

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 juni 2026

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de uitbreiding
van de functionaliteit van de eBox
zodat overheidsdocumenten
zowel via de eBox als via e-mail
kunnen worden verzonden en bewaard**

(ingediend door de heer Dieter Keuten c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 juin 2026

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à l'extension de la fonctionnalité
de l'eBox en vue de permettre l'envoi et
la conservation de documents officiels
à la fois par l'eBox et
par courrier électronique**

(déposée par M. Dieter Keuten et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De digitalisering van de overheidsdiensten is een van de speerpunten van een moderne, efficiënte en toegankelijke publieke dienstverlening. De eBox is in dit kader een belangrijk instrument, dat de burgers en de ondernemingen toelaat om op een veilige manier officiële documenten van de overheid digitaal te ontvangen en te bewaren.

Op dit moment is de functionaliteit van de eBox echter beperkt tot een exclusieve keuze: ofwel ontvangt de gebruiker documenten via de eBox, ofwel via e-mail. Deze exclusieve keuze leidt in de praktijk tot problemen: heel wat burgers kiezen voor e-mail uit gewoonte of gemak, waardoor documenten niet worden gearchiveerd in de eBox. Anderen kiezen dan weer voor de eBox, maar missen belangrijke documenten doordat ze die niet actief opvolgen. Een gecombineerde verzending, waarbij documenten zowel in de eBox worden gearchiveerd als per e-mail worden doorgestuurd, is momenteel niet mogelijk.

Dit veroorzaakt verschillende problemen:

- 1) burgers die enkel via e-mail communiceren, beschikken niet over een centraal, beveiligd archief;
- 2) gebruikers van de eBox lopen het risico belangrijke documenten te missen door een gebrek aan actieve opvolging.

De flexibiliteit en het gebruiksgemak van de digitale overheidscommunicatie wordt hierdoor belemmerd. Het ontbreken van een gecombineerde verzendoptie leidt tot fragmentatie in de communicatie, verwarring bij de gebruikers en zelfs verlies van belangrijke informatie.

Er moet bijzondere aandacht gaan naar de effectieve kennisname van belangrijke digitale overheidscommunicatie. Wanneer officiële berichten uitsluitend digitaal worden aangeboden, bestaat het risico dat de burgers die berichten niet tijdig opmerken, met mogelijke gevolgen zoals gemiste betalingstermijnen, boetes of administratieve sancties. Het is daarom aangewezen te onderzoeken of er leesbevestigingen kunnen worden ingebouwd zodat, wanneer een bericht gedurende een redelijke termijn ongelezen blijft, automatisch kan worden overgeschakeld naar alternatieve communicatiekanalen,

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La numérisation des services publics constitue l'un des axes prioritaires d'une administration publique moderne, efficace et accessible. Dans ce cadre, l'eBox constitue un instrument essentiel, qui permet aux citoyens et aux entreprises de recevoir et de conserver, sous forme numérique et de manière sécurisée, des documents officiels émanant des autorités publiques.

À l'heure actuelle, la fonctionnalité de l'eBox se limite toutefois à un choix exclusif: l'utilisateur reçoit des documents soit via l'eBox, soit par courriel. Or, dans la pratique, ce choix exclusif engendre des difficultés: de nombreux citoyens optent pour le courrier électronique par habitude ou par facilité, de sorte que les documents ne sont pas archivés dans l'eBox. D'autres, en revanche, choisissent l'eBox, mais passent à côté de certains documents importants, faute d'un suivi actif. Un envoi combiné, permettant à la fois l'archivage de documents dans l'eBox et leur transmission par courriel, n'est actuellement pas possible.

Cette situation engendre plusieurs problèmes:

- 1) les citoyens qui communiquent exclusivement par courriel ne disposent pas d'un archivage centralisé et sécurisé;
- 2) les utilisateurs de l'eBox risquent de manquer des documents importants, faute d'un suivi actif.

Il en résulte une atteinte à la flexibilité et à la convivialité de la communication numérique des autorités publiques. L'absence d'une option d'envoi combiné entraîne une fragmentation de la communication et une confusion parmi les utilisateurs, et elle peut même provoquer la perte d'informations importantes.

Une attention particulière doit être accordée à la prise de connaissance effective des communications numériques importantes des autorités publiques. Lorsque des messages officiels sont proposés exclusivement par voie numérique, il peut arriver que les citoyens n'en prennent pas connaissance à temps, avec les conséquences qui peuvent en découler: dépassement de délais de paiement, imposition d'amendes, sanctions administratives, etc. Il s'indique dès lors d'examiner la possibilité d'intégrer des accusés de lecture, de sorte que, lorsqu'un message demeure non lu pendant un

zoals e-mail, sms, telefonische verwittiging of fysieke briefwisseling.

Tegelijkertijd moet worden gewaakt over het vertrouwen van de burgers in de digitale overheidscommunicatie. De toenemende aandacht voor phishing en frauduleuze berichten zorgt ervoor dat sommige burgers terughoudender worden om digitale berichten te openen of erop te reageren. Een systeem dat officiële digitale communicatie combineert met duidelijke afzenderinformatie, herkenbare meldingen en aanvullende waarborgen is daarom noodzakelijk om phishingangst tegen te gaan en het vertrouwen in de digitale communicatiekanalen van de overheid te behouden.

Dit voorstel van resolutie stelt voor om de functionaliteit van de eBox uit te breiden, zodat documenten tegelijkertijd via eBox én per e-mail kunnen worden verzonden. Deze gecombineerde aanpak laat toe om de eBox te blijven gebruiken als juridisch betrouwbare bewaarplaats, terwijl de burgers en de bedrijven sneller en gebruiksvriendelijker toegang krijgen tot hun documenten via hun vertrouwde e-mailomgeving. De burger behoudt in dit voorstel de controle door het opt-in-principe: wie een dubbele verzending wil activeren, kan dat expliciet aangeven.

Bovendien draagt dit voorstel bij aan de digitale inclusie: het speelt in op verschillende gebruikersprofielen en maakt de digitale overheid toegankelijker voor wie minder vertrouwd is met centrale platforms zoals de eBox. Een overheidscommunicatie die zowel veilig, juridisch sluitend als gebruiksvriendelijk is, versterkt het vertrouwen van de burger in de overheid. Dit voorstel van resolutie wil daarvoor een noodzakelijke en realistische stap vooruit zetten.

Dit voorstel van resolutie bepleit dat de federale regering de nodige maatregelen treft om een dubbele verzending van overheidsdocumenten mogelijk te maken: via de eBox als officiële bewaarplaats, en per e-mail als aanvulling, op initiatief van de gebruiker. Een dergelijke uitbreiding versterkt de toegankelijkheid, verhoogt de gebruikerstevredenheid en draagt bij aan een meer inclusieve digitale dienstverlening.

In verzoek 1 (onderzoek naar dubbele verzending) wordt de federale regering verzocht om te onderzoeken hoe documenten van overheidsdiensten gelijktijdig via

délai raisonnable, le système puisse automatiquement passer à des canaux de communication alternatifs, tels que le courrier électronique, les SMS, les notifications téléphoniques ou la correspondance postale.

Parallèlement, il convient de veiller à préserver la confiance des citoyens dans la communication numérique des autorités publiques. L'attention croissante portée au *phishing* et aux messages frauduleux a pour effet de rendre certains citoyens plus réticents à ouvrir des messages numériques ou à y répondre. C'est pourquoi un système combinant une communication numérique officielle avec des informations claires concernant l'expéditeur, des notifications aisément reconnaissables et des garanties supplémentaires s'avère nécessaire afin de contrer les craintes liées au *phishing* et de maintenir la confiance dans les canaux de communication numériques des autorités publiques.

La présente proposition de résolution vise à étendre la fonctionnalité de l'eBox de manière à permettre l'envoi de documents à la fois par l'eBox et par courriel. Cette approche combinée doit permettre de continuer à utiliser l'eBox comme système d'archivage juridiquement fiable, tout en offrant aux citoyens et aux entreprises un accès plus rapide et plus convivial à leurs documents par le biais de leur environnement de messagerie électronique habituel. La présente proposition laisse au citoyen la maîtrise du dispositif grâce au principe de l'opt-in: toute personne souhaitant activer le double envoi peut en faire explicitement la demande.

En outre, la présente proposition contribue à l'inclusion numérique en tenant compte de la diversité des profils d'utilisateurs et en rendant la communication numérique des autorités publiques plus accessible aux personnes moins familiarisées avec les plateformes centralisées telles que l'eBox. Une communication des autorités publiques qui est à la fois sécurisée, juridiquement fiable et conviviale renforce la confiance des citoyens dans les autorités. La présente proposition de résolution entend donc franchir une étape nécessaire et réaliste en ce sens.

Les auteurs de la présente proposition de résolution plaident pour que le gouvernement fédéral prenne les mesures nécessaires pour permettre un double envoi des documents officiels: par l'eBox en tant que système d'archivage officiel, et par courriel à titre complémentaire, à l'initiative de l'utilisateur. Une telle extension renforce l'accessibilité, accroît la satisfaction des utilisateurs et contribue à une prestation de services numériques plus inclusive.

En son point 1 (examen de la possibilité d'un double envoi), la résolution demande au gouvernement fédéral d'examiner comment les documents des services publics

de eBox én via e-mail kunnen worden verzonden. Het waarborgt het behoud van de juridische waarde van de eBox, terwijl de e-mail als aanvullende kopie fungeert.

In verzoek 2 (eBox als centraal digitaal archief) wordt de noodzaak van een duurzaam en centraal digitaal archiefsysteem benadrukt door expliciet te bevestigen dat de eBox de bewaarplaats blijft voor officiële documenten.

In verzoek 3 (opt-inmechanisme) wordt de keuzevrijheid van de burger beschermt. Enkel wie dat wenst, zal een bijkomende verzending via e-mail ontvangen. Dit bevordert de digitale inclusie zonder verplichtingen op te leggen.

In verzoek 4 (leesbevestigingen en alternatieve communicatiekanalen) wordt de federale regering verzocht om te onderzoeken hoe lees- of openingsmeldingen kunnen bijdragen tot een betere opvolging van belangrijke overheidscommunicatie en hoe aanvullende communicatiekanalen kunnen worden ingezet wanneer berichten langdurig ongelezen blijven.

In verzoek 5 (vertrouwen in de digitale communicatie) wordt de federale regering verzocht om te waarborgen dat de verdere digitalisering van de overheidscommunicatie gepaard gaat met maatregelen om het vertrouwen van de burgers in de digitale overheidscommunicatie te versterken en phishinggerelateerde onzekerheid tegen te gaan.

In verzoek 6 (communicatiecampagne) wordt de federale regering gevraagd om een duidelijke communicatie te voeren rond de nieuwe functionaliteit. Dit moet waarborgen dat de burgers worden geïnformeerd over hun keuzes, hun rechten en de veiligheidsaspecten van het systeem.

In verzoek 7 (samenwerking met de bevoegde administraties) wordt de regering gevraagd om de federale instanties tot de concrete implementatie te laten overgaan, met inbegrip van de technische en de administratieve voorbereiding.

Dieter Keuten (VB)
Reccino Van Lommel (VB)
Kurt Moons (VB)
Lode Vereeck (VB)
Wouter Vermeersch (VB)

pourraient être envoyés simultanément par l'eBox et par courriel. Cette approche garantit le maintien de la valeur juridique de l'eBox, le courrier électronique constituant une copie supplémentaire.

Au point 2 (l'eBox en tant que plateforme centralisée d'archivage numérique), la résolution souligne la nécessité d'un système d'archivage numérique centralisé et durable en confirmant explicitement que l'eBox demeure le système d'archivage des documents officiels.

Au point 3 (mécanisme d'opt-in), la résolution garantit la liberté de choix du citoyen. Seules les personnes qui en expriment le souhait recevront un envoi supplémentaire par courriel. Cette approche favorise l'inclusion numérique sans imposer d'obligations.

À son point 4 (accusés de lecture et canaux de communication alternatifs), la résolution demande au gouvernement fédéral d'examiner comment des accusés de lecture ou d'ouverture peuvent contribuer à un meilleur suivi des communications importantes des autorités publiques, et comment des canaux de communication complémentaires peuvent être mobilisés lorsque des messages demeurent non lus pendant une période prolongée.

Au point 5 (confiance dans la communication numérique), la résolution demande au gouvernement fédéral de veiller à ce que la poursuite de la numérisation de la communication des autorités publiques s'accompagne de mesures visant à renforcer la confiance des citoyens dans la communication numérique des autorités publiques et à contrer les incertitudes liées au *phishing*.

Au point 6 (campagne de communication), la résolution demande au gouvernement fédéral de mener une communication claire au sujet de la nouvelle fonctionnalité. Celle-ci doit garantir que les citoyens soient informés de leurs choix, de leurs droits, ainsi que des aspects liés à la sécurité du système.

Au point 7 (coopération avec les administrations compétentes), la résolution demande au gouvernement fédéral de charger les instances fédérales compétentes de procéder à la mise en œuvre concrète, en ce compris la préparation technique et administrative.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat de eBox fungeert als beveiligd digitaal communicatiekanaal tussen de overheid en de burger;

B. overwegende dat de digitalisering moet bijdragen tot gebruiksvriendelijke overheidsdiensten;

C. overwegende dat het huidige systeem enkel een exclusieve verzending via eBox of via e-mail toelaat;

D. overwegende dat de leesbevestigingen en de aanvullende communicatiekanalen kunnen bijdragen tot een betere opvolging van belangrijke overheidscommunicatie wanneer digitale berichten niet tijdig worden gelezen;

E. overwegende dat het vertrouwen van de burgers in de digitale overheidscommunicatie onder druk kan komen te staan door phishingangst en onduidelijkheid over de officiële digitale afzenders;

F. overwegende dat deze beperking in de praktijk leidt tot verwarring, gemiste documenten en een gebrek aan efficiëntie;

G. overwegende dat een gecombineerd verzendmodel, mits opt-in door de gebruiker, zou kunnen bijdragen tot een betere toegankelijkheid en archivering van de overheidsdocumenten;

H. overwegende dat minister van Modernisering van de Overheid, Vanessa Matz in oktober 2025 het recht op een niet-digitaal alternatief voor elke administratieve handeling heeft laten goedkeuren door de regering, hetgeen onderstreept dat de digitalisering nooit mag leiden tot uitsluiting van de burgers;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de technische en juridische mogelijkheden te onderzoeken om documenten vanuit overheidsdiensten gelijktijdig via de eBox én via e-mail aan de burgers en de ondernemingen te bezorgen;

2. de eBox verder te ontwikkelen tot een digitaal archief waarin overheidsdocumenten duurzaam worden bewaard, ongeacht het leveringskanaal;

PROPOSITION DE RÉOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que l'eBox constitue un canal de communication numérique sécurisé entre les autorités publiques et le citoyen;

B. considérant que la numérisation doit contribuer à des services publics conviviaux;

C. considérant que le système actuel permet seulement un envoi exclusif soit par l'eBox, soit par courriel;

D. considérant que les accusés de lecture et les canaux de communication supplémentaires peuvent contribuer à un meilleur suivi des communications importantes des autorités publiques lorsque des messages numériques ne sont pas lus à temps;

E. considérant que la confiance des citoyens dans la communication numérique des autorités publiques peut être mise à mal par les craintes liées au *phishing* et par un manque de clarté quant aux expéditeurs numériques officiels;

F. considérant que dans la pratique, cette limitation entraîne de la confusion, la non-prise de connaissance de certains documents et un manque d'efficacité;

G. considérant qu'un modèle d'envoi combiné, moyennant un opt-in de l'utilisateur, pourrait contribuer à améliorer l'accessibilité et l'archivage des documents officiels;

H. considérant qu'en octobre 2025, la ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, Mme Vanessa Matz, a fait adopter par le gouvernement le droit à une alternative non numérique pour toute démarche administrative, montrant ainsi que la numérisation ne peut jamais avoir pour effet d'exclure les citoyens;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'examiner les possibilités techniques et juridiques permettant l'envoi, par les autorités publiques, de documents aux citoyens et aux entreprises simultanément par l'eBox et par courriel;

2. de poursuivre le développement de l'eBox en tant que système d'archivage numérique permettant la conservation durable des documents officiels, quel que soit le canal d'envoi;

3. een opt-insysteem te voorzien waarbij gebruikers vrijwillig kunnen kiezen voor dubbele verzending (eBox en e-mail);

4. te onderzoeken hoe leesbevestigingen kunnen worden geïntegreerd in de eBox en hoe, wanneer berichten gedurende een redelijke termijn ongelezen blijven, automatisch kan worden overgeschakeld naar alternatieve communicatiekanalen, zoals e-mail, sms, telefonische verwittiging of fysieke briefwisseling;

5. maatregelen uit te werken die het vertrouwen in digitale overheidscommunicatie versterken, onder meer door een duidelijke communicatie over officiële afzenders, herkenbare meldingen en bescherming tegen phishing.

6. een communicatiecampagne op te zetten om de gebruikers correct te informeren over de nieuwe functionaliteiten;

7. de bevoegde instanties, waaronder de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA) en andere betrokken administraties, te verzoeken om de implementatie van deze functionaliteit te faciliteren.

5 juni 2026

Dieter Keuten (VB)
Reccino Van Lommel (VB)
Kurt Moons (VB)
Lode Vereeck (VB)
Wouter Vermeersch (VB)

3. de prévoir un système d'opt-in permettant aux utilisateurs de choisir volontairement un double envoi (par l'eBox et par courriel);

4. d'examiner comment intégrer des accusés de lecture dans l'eBox et comment passer automatiquement, lorsque des messages demeurent non lus pendant un délai raisonnable, à des canaux de communication alternatifs, tels que le courrier électronique, les SMS, les notifications téléphoniques ou la correspondance postale;

5. d'élaborer des mesures renforçant la confiance dans la communication numérique des autorités publiques, notamment au moyen d'une communication claire concernant les expéditeurs officiels, de notifications aisément reconnaissables et de mesures de protection contre le *phishing*;

6. de mettre en place une campagne de communication pour informer correctement les utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités;

7. de charger les instances compétentes, notamment le Service public fédéral Stratégie et Appui (SPF BOSA) et les autres administrations concernées, de faciliter la mise en œuvre de cette fonctionnalité.

5 juin 2026