

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

23 september 2026

WETSONTWERP

**tot herstel van boek XIV
“Regels ter bevordering van de reparatie
van goederen” in het Wetboek
van economisch recht**

Inhoud

Blz.

Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp van wet.....	22
Bijlage bij het voorontwerp van wet	29
Impactanalyse	33
Advies van de Raad van State.....	49
Wetsontwerp	55
Bijlage bij het wetsontwerp	64
Concordantietabel Richtlijn-Wetsontwerp.....	68
Concordantietabel Wetsontwerp-Richtlijn	70
Concordantietabel Richtlijn-Wetboek	72
Concordantietabel Wetboek-Richtlijn	74
Coördinatie van de artikelen	84
Advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven	105
Advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO	133

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

23 septembre 2026

PROJET DE LOI

**rétablissant le livre XIV
“Règles visant à promouvoir la réparation
des biens” dans le Code
de droit économique**

Sommaire

Pages

Résumé	3
Exposé des motifs.....	4
Avant-projet de loi	22
Annexe de l'avant-projet de loi.....	31
Analyse d'impact	41
Avis du Conseil d'État	49
Projet de loi	55
Annexe du projet de loi	66
Tableau de concordance Directive-Projet de loi.....	76
Tableau de concordance Projet de loi-Directive	78
Tableau de concordance Directive-Code	80
Tableau de concordance Code-Directive	82
Coordination des articles	95
Avis du Conseil central de l'Économie.....	119
Avis du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME.....	141

04433

De regering heeft dit wetsontwerp op 23 september 2026 ingediend.

Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 23 septembre 2026.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 23 september 2026 door de Kamer ontvangen.

Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 23 septembre 2026.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

SAMENVATTING

Dit wetsontwerp voorziet in de (gedeeltelijke) omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828 (hierna, “de Richtlijn reparatie van goederen”).

De Richtlijn reparatie van goederen heeft als voornaamste doel om de reparatie van defecte goederen bij consumenten te stimuleren. In het bijzonder beoogt de richtlijn om de toegang tot reparatiediensten eenvoudiger, transparanter en aantrekkelijker te maken. Om dat doel te bereiken, voert de richtlijn enkele nieuwe instrumenten en heft ze bestaande obstakels op.

De Richtlijn reparatie van goederen wordt bijna volledig omgezet in boek XIV van het Wetboek van economisch recht. Enkel de bepalingen die wijzigingen doorvoeren aan de huidige wettelijke garantieregels zullen worden omgezet in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, dat onder bevoegdheid van de minister van Justitie valt.

In de eerste plaats wordt een Europees reparatie informatieformulier ingevoerd dat door een reparateur aan een consument verstrekt kan worden. Het betreft een facultatief document. Reparateurs zijn niet verplicht dit te gebruiken.

Daarnaast wordt een reparatieverplichting ingevoerd voor fabrikanten van technisch herstelbare goederen. Dit zijn goederen waarvoor repareerbaarheidsvereisten zijn vastgelegd in Uniehandelingen. Het gaat o.a. om wasmachines, droogkasten, koelkasten en smartphones. Fabrikanten van dergelijke goederen worden verplicht om een defect goed te herstellen wanneer de consument daar om vraagt. Zij kunnen hiervoor een redelijke prijs vragen en moeten de eventuele kostprijs van gebruikelijke reparaties aangeven op een vrij toegankelijke website. Ook zullen de fabrikanten die, op grond van Uniehandelingen, verplicht zijn om reserveonderdelen beschikbaar te stellen, dit moeten doen tegen een redelijke prijs. Deze reparatieverplichting voor fabrikanten moet het voor consumenten mogelijk maken om hun defect goed te laten herstellen, ook wanneer de wettelijke garantie niet speelt.

Tot slot is de Europese Commissie bezig met het oprichten van een onlineplatform voor reparatie. lidstaten zullen hierop hun eigen nationale sectie hebben. Via dit platform zullen consumenten gemakkelijk naar de contactgegevens van reparateurs kunnen zoeken.

RÉSUMÉ

Ce projet de loi prévoit la transposition de la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 relative à des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 ainsi que les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828 (ci-après dénommée “la directive relative à la réparation des biens”).

La directive relative à la réparation des biens vise principalement à encourager la réparation des biens défectueux chez les consommateurs. Elle vise en particulier à rendre l'accès aux services de réparation plus simple, plus transparent et plus attractif. Pour atteindre cet objectif, la directive met en place plusieurs nouveaux instruments et supprime les obstacles existants.

La directive relative à la réparation des biens est transposée presque intégralement dans le livre XIV du Code de droit économique. Seules les dispositions qui modifient les règles légales actuelles en matière de garantie seront transposées dans le livre 7 du Code civil, qui relève de la compétence du ministre de la Justice.

Tout d'abord, un formulaire européen d'information sur la réparation est mis en place, que le réparateur peut remettre au consommateur. Il s'agit d'un document facultatif. Les réparateurs ne sont pas obligés de l'utiliser.

Par ailleurs, une obligation de réparation est instaurée pour les fabricants de biens techniquement réparables. Il s'agit de biens pour lesquels des exigences en matière de réparabilité sont définies dans les actes de l'Union. Cela concerne notamment les lave-linges, les sèche-linges, les réfrigérateurs et les smartphones. Les fabricants de ces biens sont tenus de réparer un bien défectueux lorsque le consommateur en fait la demande. Ils peuvent demander un prix raisonnable pour cette réparation et doivent indiquer le coût éventuel des réparations courantes sur un site web librement accessible. De même, les fabricants qui, en vertu des actes de l'Union, sont tenus de mettre à disposition des pièces de rechange, devront le faire à un prix raisonnable. Cette obligation de réparation imposée aux fabricants doit permettre aux consommateurs de faire réparer leur produit défectueux, même lorsque la garantie légale ne s'applique pas.

Enfin, la Commission européenne est en train de mettre en place une plateforme en ligne pour la réparation. Les États membres y disposeront de leur propre section nationale. Grâce à cette plateforme, les consommateurs pourront facilement trouver les coordonnées des réparateurs.

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

ALGEMENE TOELICHTING

Dit wetsontwerp beoogt de reparatie van door consumenten gekochte goederen te bevorderen. Het moet leiden tot een duurzamere consumptie. De maatregelen hiervoor vloeien voort uit de Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828 (hierna “de Richtlijn (EU) 2024/1799”). Deze richtlijn heeft een maximaal harmoniserend karakter waardoor de lidstaten er niet van kunnen afwijken.

Om het vroegtijdig weggooien van levensvatbare door consumenten gekochte goederen tegen te gaan en om consumenten aan te moedigen hun goederen langer te gebruiken, moeten de bepalingen betreffende de reparatie van goederen (zoals onder andere deze in Verordening (EU) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2020/1828 en Verordening (EU) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG) worden aangescherpt, zodat consumenten voor betaalbare reparatie terecht kunnen bij de verlener van reparatiediensten van hun keuze. Reparatie moet leiden tot duurzame consumptie, omdat reparatie waarschijnlijk minder afval door weggegooid goederen, minder vraag naar grondstoffen, waaronder energie, door het fabricageproces en de verkoop van nieuwe goederen ter vervanging van defecte goederen, en minder uitstoot van broeikasgassen tot gevolg heeft. Richtlijn (EU) 2024/1799 bevordert duurzame consumptie ten voordele van het milieu door bevordering van een levenscyclus van goederen, waar hergebruik, reparatie en opknappen (“refurbishen”) deel van uitmaken, en dat moet ook de consument ten goede komen doordat kosten in verband met nieuwe aankopen op korte termijn vermeden kunnen worden.

Consumentengedrag bestaat uit veel verschillende aspecten. Bij de keuze tussen reparatie en aankoop van een nieuw goed spelen beslissingscriteria als economisch gemak, duurzaamheid, beschikbaarheid en nabijheid van een reparatiedienst en de benodigde tijd voor een reparatie een belangrijke rol. Allerlei obstakels kunnen consumenten beletten om voor reparatie te kiezen.

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

Le présent projet de loi vise à promouvoir la réparation des biens achetés par les consommateurs. Il doit conduire à une consommation plus durable. Les mesures à cet effet découlent de la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828 (ci-après “la directive (UE) 2024/1799”). Cette directive visant une harmonisation maximale, les États membres ne peuvent y déroger.

Afin de réduire l'élimination prématurée de biens viables achetés par les consommateurs et d'encourager les consommateurs à utiliser leurs biens plus longtemps, les dispositions relatives à la réparation des biens (comme notamment celles prévues dans le règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE) doivent être améliorées, en permettant aux consommateurs d'obtenir une réparation abordable auprès du prestataire de services de réparation de son choix. La réparation doit conduire à une consommation durable, étant donné qu'elle est susceptible d'engendrer une diminution des déchets provenant des biens mis au rebut, une diminution de la demande de ressources, y compris d'énergie, issues du processus de fabrication et de vente de biens neufs remplaçant des biens défectueux, ainsi qu'une diminution des émissions de gaz à effet de serre. La directive (UE) 2024/1799 encourage une consommation durable au bénéfice de l'environnement, en favorisant un cycle de vie des biens comprenant le réemploi, la réparation et le reconditionnement (“refurbishing”), et cela doit profiter aux consommateurs, en leur évitant des coûts liés à de nouveaux achats à court terme.

Le comportement des consommateurs se compose de nombreux aspects. Lors du choix entre la réparation et l'achat d'un nouveau bien, des critères de décision tels que la convenance économique, la durabilité, la disponibilité et la proximité d'un service de réparation et le temps nécessaire à une réparation jouent un rôle important. Divers obstacles pourraient empêcher les

Richtlijn (EU) 2024/1799 heeft tot doel een aantal van die obstakels weg te nemen.

Verordening (EU) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2020/1828 en Verordening (EU) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG bevat in het bijzonder vereisten aan de aanbodzijde, die gericht zijn op een duurzamer productontwerp in de productiefase. Richtlijn (EU) 2024/825 van het Europees Parlement en de Raad van 28 februari 2024 tot wijziging van de Richtlijnen 2005/29/EG en 2011/83/EU wat betreft het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door middel van betere informatie en door middel van bescherming tegen oneerlijke praktijken bevat vereisten aan de vraagzijde, die gericht zijn op betere informatieverstrekking op het verkooppunt over de duurzaamheid en repareerbaarheid van goederen, waardoor consumenten in staat moeten worden gesteld om met kennis van zaken duurzame aankoopbeslissingen te nemen. Richtlijn (EU) 2024/1799 heeft tot doel die vereisten aan de aanbod- en vraagzijde aan te vullen door bevordering van reparatie en hergebruik in de fase na de verkoop, buiten de aansprakelijkheid van de verkoper. Daarnaast wordt Richtlijn (EU) 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22/EG, en tot intrekking van Richtlijn 1999/44/EG gewijzigd om herstelling binnen de aansprakelijkheid van de verkoper te bevorderen. Richtlijn (EU) 2024/1799 heeft derhalve, in de context van de Europese *Green Deal*, als doelstellingen een duurzamere consumptie, een circulaire economie en de groene transitie te bevorderen. Ze stelt ook verschillende maatregelen voor om dit te bereiken.

Er wordt een gestandaardiseerd Europees reparatie-informatieformulier ter beschikking gesteld voor reparateurs die hiervan vrijwillig gebruik kunnen maken, voor om het even welk goed dat defect is. Dit moet de vrije keuze van de consument door wie hij of zij goederen wil laten repareren, vergemakkelijken en hem of haar geschikte reparatiediensten helpen vinden en kiezen. Op uniforme wijze de belangrijkste informatie presenteren naar consumenten toe moet een vergelijking van aangeboden reparatiediensten vergemakkelijken. Tegelijkertijd zouden reparateurs meer rechtszekerheid krijgen aangezien zij door het correct gebruiken en invullen van het Europees reparatie-informatieformulier zouden worden geacht te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen, met name inzake de verstrekking van bepaalde precontractuele informatie.

consommateurs d'opter pour la réparation. La directive (UE) 2024/1799 vise à lever certains de ces obstacles.

Le règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE fixe, en particulier, des exigences applicables à l'offre tendant à une conception plus durable des produits lors de la phase de production. La directive (UE) 2024/825 du Parlement européen et du Conseil du 28 février 2024 modifiant les directives 2005/29/CE et 2011/83/UE pour donner aux consommateurs les moyens d'agir en faveur de la transition verte grâce à une meilleure protection contre les pratiques déloyales et grâce à une meilleure information établit des exigences relatives à la demande qui tendent à une meilleure information sur la durabilité et la réparabilité des biens au point de vente, ce qui devrait permettre aux consommateurs de prendre des décisions d'achat durables en connaissance de cause. La directive (UE) 2024/1799 vise à compléter ces exigences qui concernent l'offre et la demande en promouvant la réparation et le réemploi dans la phase d'après-vente, en dehors du cadre de la responsabilité du vendeur. De plus, la directive (UE) 2019/771 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE est modifiée pour promouvoir la réparation dans le cadre de la responsabilité du vendeur. La directive (UE) 2024/1799 poursuit donc les objectifs, dans le contexte du pacte vert pour l'Europe, de promouvoir une consommation plus durable, une économie circulaire et la transition écologique. Aussi propose-t-elle différentes mesures pour y parvenir.

Un formulaire européen normalisé d'information sur la réparation est mis à la disposition des réparateurs qui peuvent l'utiliser sur base volontaire pour tout bien défectueux. Cela doit faciliter le libre choix du consommateur de décider par qui il ou elle va faire réparer des biens et cela doit l'aider à identifier et l'aider à trouver et à choisir les services de réparation appropriés. La présentation de manière uniforme des informations principales aux consommateurs doit faciliter la comparaison des services de réparation proposés. Dans le même temps, les réparateurs bénéficieraient d'une plus grande sécurité juridique puisqu'en utilisant et en remplissant correctement le formulaire européen d'information sur la réparation, ils seraient réputés remplir leurs obligations légales, notamment en ce qui concerne la fourniture de certaines informations précontractuelles.

Verder is het zo dat verkopers verplicht zijn om goederen te herstellen in het geval van een conformiteitsgebrek dat bestond op het moment dat de goederen werden geleverd (wettelijke garantie) en dat binnen de aansprakelijkheidstermijn (twee jaar) aan het licht komt. Daar waar die verplichting niet geldt, niet toepasselijk is of het defect zich pas na afloop van de garantietermijn manifesteert, worden er veel defecte maar verder levensvatbare goederen vroegtijdig weggegooid. Om consumenten aan te moedigen goederen in dergelijke gevallen te laten repareren, moeten fabrikanten verplicht worden om op verzoek van de consument goederen te repareren. Om te voorkomen dat fabrikanten te zwaar worden belast en ervoor te zorgen dat zij hun reparatieverplichting kunnen nakomen, moet die verplichting worden beperkt tot de goederen waarvoor rechtshandelingen van de Unie repareerbaarheidsvereisten bevatten en zulks binnen de grenzen van die vereisten (bijvoorbeeld wasmachines, droogtrommels, smartphones, ...). Fabrikanten kunnen hiervoor een redelijke prijs vragen, daar waar zij geen commerciële garantie aanbieden en moeten toepassen. Het is dan aan de consument om volgens de voorgestelde voorwaarden en prijs een reparatieovereenkomst te sluiten met de fabrikant om zijn goed te laten repareren. Consumenten kunnen also met repareerbare goederen die gebreken vertonen die niet onder de wettelijke garantie vallen (bijvoorbeeld goed laten vallen, buiten de wettelijke garantietermijn, ...), terecht bij de fabrikant die ze moet repareren tegen een redelijke prijs.

Om reparatie aan te moedigen, moet de Europese Commissie een Europees onlineplatform voor reparatie (het "Europees onlineplatform") opzetten. Het Europees onlineplatform moet gebruikersvriendelijke tools bevatten om per lidstaat naar reparateurs te zoeken. Dat zou consumenten helpen bij het beoordelen en vergelijken van de voor- en nadelen van verschillende verleners van reparatiediensten en hen aldus stimuleren om voor reparatie te kiezen. Het platform moet gemakkelijk en kosteloos toegankelijk zijn.

Daarnaast worden lidstaten ook verplicht om ten minste één bijkomende maatregel ter bevordering van reparatie te nemen. Dergelijke maatregelen kunnen van financiële of niet-financiële aard zijn. Het kan hierbij gaan om voorlichtingscampagnes, het beschikbaar stellen van ruimte voor reparatielaboratoria of ontmoetingsplekken, alsook om reparatievouchers, reparatiefondsen of fiscale maatregelen. Lidstaten moeten de Commissie in kennis stellen van een of meer maatregelen die zij hebben genomen om reparatie te bevorderen, waarop de Commissie informatie over die maatregelen openbaar zal maken. Dit zou het uitwisselen van beste praktijken moeten vergemakkelijken en ertoe leiden dat lidstaten

Par ailleurs, les vendeurs ont l'obligation de réparer les biens en cas de défaut de conformité existant au moment de la livraison (garantie légale) et apparaissant dans le délai de responsabilité (deux ans). Lorsque cette obligation n'est pas valable, qu'elle n'est pas applicable ou que le défaut ne se manifeste qu'après la fin du délai de garantie, un grand nombre de biens défectueux, mais encore viables par ailleurs, sont mis au rebut prématurément. Afin d'encourager les consommateurs à faire réparer des biens dans de tels cas, les fabricants doivent être obligés de réparer les biens à la demande du consommateur. Afin d'éviter de faire peser une charge excessive sur les fabricants et de veiller à ce que ceux-ci soient en mesure de s'acquitter de leur obligation de réparation, cette obligation doit être limitée aux biens pour lesquels des exigences de réparabilité sont prévues dans des actes juridiques de l'Union et ne pas aller au-delà de ces exigences (par exemple, lave-linges, sèche-linges, smartphones, ...). Les fabricants peuvent pour cela demander un prix raisonnable pour cela, lorsqu'ils n'offrent pas et ne doivent appliquer aucune garantie commerciale. Il appartient alors au consommateur de conclure un contrat de réparation avec le fabricant suivant les conditions et au prix proposés afin de faire réparer son bien. Les consommateurs peuvent ainsi s'adresser, pour des biens réparables présentant des défauts non couverts par la garantie légale (par exemple, bien ayant subi une chute, hors délai de garantie légale terminé, ...), au fabricant qui doit les réparer moyennant un prix raisonnable.

Afin d'encourager la réparation, la Commission européenne doit mettre en place une plateforme européenne en ligne pour la réparation (la "plateforme européenne en ligne"). La plateforme européenne en ligne doit inclure des outils faciles d'utilisation permettant de rechercher des réparateurs par État membre. Cela aiderait les consommateurs à évaluer et à comparer les avantages et inconvénients des différents prestataires de services de réparation, et ainsi les inciter à opter pour la réparation. La plateforme doit être accessible facilement et gratuitement.

En outre, les États membres sont également tenus de prendre au moins une mesure supplémentaire visant à promouvoir la réparation. Pareilles mesures peuvent être de nature financière ou non financière. Il peut s'agir de campagnes d'information, de la mise à disposition d'espaces pour des laboratoires de réparation ou des lieux de réunion, ainsi que de bons de réparation, de fonds de réparation ou de mesures fiscales. Les États membres devraient notifier à la Commission une ou plusieurs mesures prises pour promouvoir la réparation; par la suite, la Commission rendra publiques les informations relatives à ces mesures. Cela devrait faciliter l'échange de bonnes pratiques et conduire les États membres à

elkaar inspireren om gelijkaardige maatregelen te nemen en zodoende reparatie nog meer te bevorderen.

Tenslotte worden ook de regels inzake wettelijke garantie, vervat in artikel 1649*bis* en volgende van het Oud Burgerlijk Wetboek, gewijzigd. Wanneer een consument kiest voor herstelling als remedie om goederen conform te maken, in plaats van vervanging, zal zijn wettelijke garantie voortaan met één jaar verlengd worden. In België betekent dit dat een consument die zijn gebrekkig goed onder de wettelijke garantie laat herstellen door de verkoper, voortaan drie jaar wettelijke garantie zal hebben op zijn herstelde goed, in plaats van twee jaar. De verkoper dient de consument ook te informeren over deze verlenging op het moment dat de consument de keuze moet maken tussen herstelling dan wel vervanging, waardoor dit de consument meer zou moeten leiden tot een duurzamere consumptie.

Dit wetsontwerp zet gedeeltelijk Richtlijn (EU) 2024/1799 om en focust zich op de bepalingen inzake het Europees reparatie-informatieformulier alsook de reparatieverplichting voor fabrikanten. Het opgeheven boek XIV van het Wetboek van economisch recht (hierna “WER”) biedt hiervoor de ideale plaats, gezien de heel specifieke doelstelling van deze bepalingen, namelijk het bevorderen van reparatie, en het complexe en bijzondere karakter van de reparatieverplichting voor fabrikanten van technisch herstelbare goederen. Bestaande gemeenschappelijke definities vervat in het WER kunnen zo gedeeld worden en voor de nieuwe begrippen die door de Richtlijn (EU) 2024/1799 geïntroduceerd worden, kan een apart hoofdstuk in boek I van het WER gemakkelijk ingevoegd worden. Met de omzetting in een apart boek XIV van het WER wordt ook een gefragmenteerde omzetting vermeden van bepalingen die een gemeenschappelijk doel hebben.

De bepalingen van Richtlijn (EU) 2024/1799 inzake het Europees onlineplatform en de te nemen maatregelen door de lidstaten behoeven geen omzetting.

Tenslotte, gebeurt de wijziging van de bestaande regels inzake wettelijke garantie, vervat in artikel 1649*bis* e.v. van het Oud Burgerlijk Wetboek, via een apart wetsvoorstel gezien het een geheel ander wetboek betreft. Het betreft Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

s’inspirer mutuellement à prendre des mesures similaires, de sorte à promouvoir ainsi davantage la réparation.

Enfin, les règles relatives à la garantie légale figurant aux articles 1649*bis* et suivants de l’ancien Code civil sont également modifiées. Lorsqu’un consommateur choisira la réparation, au lieu du remplacement, comme remède pour mettre les biens en conformité, la garantie légale de ceux-ci sera désormais prolongée d’un an. En Belgique, cela signifie qu’un consommateur qui fait réparer son bien défectueux par le vendeur sous la garantie légale bénéficiera désormais d’une garantie légale de trois ans sur le bien réparé, au lieu de deux ans. Le vendeur doit également informer le consommateur de cette prolongation au moment où le consommateur doit choisir entre la réparation ou le remplacement, ce qui devrait davantage mener le consommateur à une consommation plus durable.

Le présent projet de loi transpose partiellement la directive (UE) 2024/1799 et se focalise sur les dispositions concernant le formulaire européen d’information sur la réparation ainsi que sur l’obligation de réparation pour les fabricants. Le Livre XIV abrogé du Code de droit économique (ci-après “CDE”) est l’endroit idéal pour cela, vu l’objectif très spécifique de ces dispositions, à savoir promouvoir la réparation, et vu le caractère complexe et particulier de l’obligation de réparation pour les fabricants de biens techniquement réparables. Des définitions communes existantes contenues dans le CDE peuvent donc être partagées et, pour les nouvelles notions introduites par la directive (UE) 2024/1799, un chapitre distinct peut facilement être inséré dans le livre I^{er} du CDE. Effectuer la transposition dans un livre XIV du CDE distinct permet également d’éviter une transposition fragmentée de dispositions ayant un objectif commun.

Les dispositions de la directive (UE) 2024/1799 concernant la plateforme européenne en ligne et les mesures à prendre par les États membres ne nécessitent pas de transposition.

Enfin la modification des règles existantes en matière de garantie légale, contenues dans les articles 1649*bis* et suivants de l’ancien Code civil, s’effectue au moyen d’un projet de loi distinct, vu qu’elle concerne un tout autre code. Il s’agit du livre 7 du Code civil.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van het Wetboek
van economisch recht

Afdeling 1

*Wijzigingen van boek I van het Wetboek
van economisch recht*

Art. 2

Met dit artikel wordt een nieuw hoofdstuk 10/1 in boek I betreffende de definities, titel 2, van het WER ingevoegd, getiteld “Definities eigen aan boek XIV”.

Art. 3

Alle definities uit Richtlijn (EU) 2024/1799 die eigen zijn aan het nieuwe boek XIV van het WER worden hier hernomen.

Voor een aantal van de nieuwe definities wordt louter verwezen naar de omschrijving ervan zoals vastgelegd in diverse Europese instrumenten. Die werkwijze verzekert dat, in geval van wijziging ervan in de desbetreffende Europese instrumenten, de nationale wetgeving onmiddellijk daarmee in overeenstemming is. In navolging van het advies van de bijzondere raadgevende commissie (hierna “de brc”) Verbruik wordt evenwel, waar nodig, in deze toelichting telkens de vandaag geldende omschrijving van die begrippen opgenomen. Op die manier volstaat het voor de lezer van de wettekst om de memorie van toelichting te consulteren om zich een volledig beeld te kunnen vormen.

1° reparateur

Het begrip “reparateur” duidt op elke “natuurlijke of rechtspersoon die, in verband met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, een reparatiedienst verleent, met inbegrip van fabrikanten en verkopers die reparatiediensten verlenen en verleners van reparatiediensten, ongeacht of ze onafhankelijk dan wel verbonden zijn met dergelijke fabrikanten of verkopers”.

In antwoord op het door de adviesorganen opgeworpen verzoek met betrekking tot dit begrip, wordt hier verduidelijkt dat het alle ondernemingen omvat die effectief reparatiediensten aan consumenten aanbieden, ongeacht hun juridische vorm of economisch statuut.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

CHAPITRE 2

Modifications du Code
de droit économiqueSection 1^{re}*Modifications du livre I^{er} du Code
de droit économique*

Art. 2

Cet article insère dans le livre I^{er} relatif aux définitions, titre 2, du CDE, un nouveau chapitre 10/1 intitulé “Définitions propres au livre XIV”.

Art. 3

Toutes les définitions de la directive (UE) 2024/1799 qui sont propres au nouveau livre XIV du CDE sont reprises ici.

Pour un certain nombre de nouvelles définitions, il est simplement fait référence à leur description telle qu'établie dans divers instruments européens. Cette méthode garantit qu'en cas de modification de ces descriptions dans les instruments européens concernés, la législation nationale soit immédiatement conforme. Suivant l'avis de la commission consultative spéciale (ci-après “la ccs”) Consommation, le présent exposé reprend toutefois, lorsque nécessaire, la définition actuellement en vigueur de ces notions. De cette manière, il suffit au lecteur du texte légal de consulter l'exposé des motifs pour en avoir une vue complète.

1° réparateur

La notion de “réparateur” désigne “toute personne physique ou morale qui, dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, fournit un service de réparation, y compris les fabricants et les vendeurs qui fournissent des services de réparation et les prestataires de services de réparation, qu'ils soient indépendants ou liés à des fabricants ou à des vendeurs”.

En réponse à la demande soulevée par les organes consultatifs concernant cette notion, il est précisé ici qu'elle inclut toutes les entreprises qui offrent effectivement des services de réparation aux consommateurs, quelle que soit leur nature juridique ou leur statut économique.

2° verkoper

In navolging van het advies van de Raad van State wordt het begrip verkoper omschreven met een verwijzing naar de definitie van verkoper in artikel 1649*bis*, § 1, 2°, van het Oud Burgerlijk Wetboek.

Het gaat om iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaot of publiek is, die handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

3° reparatie

De definitie van “reparatie”, zoals vastgelegd in artikel 2, eerste alinea, 20), van Verordening (EU) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2020/1828 en Verordening (EU) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG (hierna “Verordening (EU) 2024/1781”), wordt hier hernomen.

“Reparatie” wordt er gedefinieerd als “een of meer handelingen waarbij een gebrekkig product of afval wordt teruggebracht in een staat waarin het geschikt is voor het beoogde gebruik ervan”.

4° fabrikant

De definitie van “fabrikant”, zoals vastgelegd in artikel 2, eerste alinea, 42), van Verordening (EU) 2024/1781, wordt hier hernomen.

“Fabrikant” wordt er gedefinieerd als “een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product vervaardigt of laat ontwerpen of vervaardigen en het onder zijn naam of merk verhandelt”.

5° gemachtigde vertegenwoordiger

De definitie van “gemachtigde vertegenwoordiger”, zoals vastgelegd in artikel 2, eerste alinea, 43), van Verordening (EU) 2024/1781, wordt hier hernomen.

“Gemachtigde vertegenwoordiger” wordt er gedefinieerd als “een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die schriftelijk door een fabrikant is gemachtigd om namens de fabrikant specifieke taken te vervullen in verband met de verplichtingen van de fabrikant uit hoofde van deze verordening”.

2° vendeur

Suivant l’avis du Conseil d’État, la notion de vendeur est définie par un renvoi à la définition du vendeur figurant à l’article 1649*bis*, § 1^{er}, 2°, de l’ancien Code civil.

Il s’agit de toute personne physique ou morale, qu’elle soit privée ou publique, qui agit, y compris par l’intermédiaire d’une autre personne agissant en son nom ou pour son compte, à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

3° réparation

La définition de “réparation” telle que fixée à l’article 2, premier alinéa, 20), du règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d’exigences en matière d’écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE (ci-après “règlement (UE) 2024/1781”) est ici reprise.

La “réparation” y est définie comme “une ou des actions menées pour remettre un produit défectueux ou un déchet dans un état lui permettant de remplir l’usage auquel il est destiné”.

4° fabricant

La définition de “fabricant” telle que fixée à l’article 2, premier alinéa, 42), du règlement (UE) 2024/1781 est ici reprise.

Le “fabricant” y est défini comme “toute personne physique ou morale qui fabrique, ou fait concevoir ou fabriquer un produit et le commercialise sous son propre nom ou sa propre marque”.

5° mandataire

La définition de “mandataire” telle que fixée à l’article 2, premier alinéa, 43), du règlement (UE) 2024/1781 est ici reprise.

Le “mandataire” y est défini comme “toute personne physique ou morale établie dans l’Union ayant reçu mandat écrit du fabricant pour agir pour son compte aux fins de l’accomplissement de tâches déterminées au regard des obligations incombant au fabricant en vertu du présent règlement”.

6° importeur

De definitie van “importeur”, zoals vastgelegd in artikel 2, eerste alinea, 44), van Verordening (EU) 2024/1781, wordt hier hernomen.

“Importeur” wordt er gedefinieerd als “een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product uit een derde land in de Unie in de handel brengt”.

7° distributeur

De definitie van “distributeur”, zoals vastgelegd in artikel 2, eerste alinea, 45), van Verordening (EU) 2024/1781, wordt hier hernomen.

“Distributeur” wordt er gedefinieerd als “een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon in de toeleveringsketen dan de fabrikant of de importeur, die een product op de markt aanbiedt”.

8° goed

De definitie van “goed”, zoals vastgelegd in artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek, wordt hier hernomen, uitgezonderd water, gas en elektriciteit.

Artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek voorziet het volgende: “a) elke roerende lichamelijke zaak; water, gas en elektriciteit zijn consumptiegoederen in de zin van deze afdeling wanneer zij gereed zijn gemaakt voor verkoop in een beperkt volume of in een bepaalde hoeveelheid, b) elk goed met digitale elementen, zijnde elke roerende lichamelijke zaak waarin digitale inhoud of digitale diensten zijn verwerkt of die daarmee onderling verbonden is, op zodanige wijze dat het ontbreken van die digitale inhoud of die digitale dienst ertoe zou leiden dat het consumptiegoed zijn functies niet kan vervullen”.

In hun adviezen stelden de brc Verbruik en de Hoge Raad voor Zelfstandigen en de kmo (hierna “de HRZKMO”) de vraag of onder dit begrip ook moet worden begrepen, de roerende goederen die door incorporatie of door bestemming onroerend zijn geworden. Die vraag kan bevestigend worden beantwoord: dergelijke goederen behouden hun hoedanigheid van “goed” in de zin van dit artikel.

9° opknappen

De definitie van “opknappen”, zoals vastgelegd in artikel 2, eerste alinea, 18), van Verordening (EU) 2024/1781, wordt hier hernomen.

6° importateur

La définition d’“importateur” telle que fixée à l’article 2, premier alinéa, 44), du règlement (UE) 2024/1781 est ici reprise.

L’“importateur” y est défini comme “toute personne physique ou morale établie dans l’Union qui met sur le marché de l’Union un produit provenant d’un pays tiers”.

7° distributeur

La définition de “distributeur” telle que fixée à l’article 2, premier alinéa, 45), du règlement (UE) 2024/1781 est ici reprise.

Le “distributeur” y est défini comme “toute personne physique ou morale dans la chaîne d’approvisionnement, autre que le fabricant ou l’importateur, qui met un produit à disposition sur le marché”.

8° bien

La définition de “bien” telle que fixée à l’article 1649*bis*, § 1^{er}, a) et b), de l’ancien Code civil, est ici reprise, à l’exception de l’eau, du gaz et de l’électricité.

L’article 1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) en b), de l’ancien Code civil, prévoit ce qui suit: “a) tout objet mobilier corporel; l’eau, le gaz et l’électricité sont des biens de consommation au sens de la présente section lorsqu’ils sont conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée; b) tout bien comportant des éléments numériques, étant tout objet mobilier corporel qui intègre un contenu numérique ou un service numérique ou est interconnecté avec un tel contenu ou un tel service d’une manière telle que l’absence de ce contenu numérique ou de ce service numérique empêcherait ce bien de consommation de remplir ses fonctions”.

Dans leurs avis, la ccs Consommation et le Conseil supérieur des travailleurs indépendants et des PME (ci-après “le CSIPME”) ont demandé si cette notion devait également englober les biens mobiliers qui sont devenus immobiliers par incorporation ou par destination. Cette question peut recevoir une réponse affirmative: ces biens conservent leur qualité de “bien” au sens du dudit article.

9° reconditionnement

La définition de “reconditionnement” telle que fixée à l’article 2, premier alinéa, 18), du règlement (UE) 2024/1781 est ici reprise.

“Opknappen” wordt er gedefinieerd als “handelingen die worden uitgevoerd om een product of een product waarvan men zich heeft ontdaan, voor te bereiden, te reinigen, te testen, een onderhoudsbeurt te geven en indien nodig te herstellen, om de prestaties of functionaliteit daarvan te herstellen binnen het beoogde gebruik en het prestatiebereik zoals die oorspronkelijk tijdens de ontwerpfase werden bedacht en zoals die van toepassing waren op het moment van het in de handel brengen van het product”.

10° Verordening (EU) 2024/1781

In navolging van het advies van de Raad van State wordt Verordening (EU) 2024/1781 hier apart gedefinieerd. Het gaat om de verordening inzake ecodesign.

11° repareerbaarheidsvereisten

Het begrip “repareerbaarheidsvereisten” duidt op “de vereisten uit hoofde van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie, die het mogelijk maken een goed te repareren, waaronder vereisten ter verbetering van het gemak van demontage en vereisten inzake de toegang tot reserveonderdelen, reparatiegerelateerde informatie en gereedschappen die van toepassing zijn op goederen of specifieke onderdelen van goederen”.

De definities uit Richtlijn (EU) 2024/1799 die zich reeds in boek I, titel 1, van het WER bevinden, en die toepasselijk zijn op het hele WER, worden hier niet herhaald. Het gaat om de begrippen “consument” en “duurzame gegevensdrager”.

Ten slotte wordt de definitie van “bijlage II” toegevoegd om de artikelen van boek XIV van het WER leesbaarder te maken.

Wat deze “bijlage II” betreft, wordt de opmerking van de brc Verbruik bevestigd. Deze had immers terecht opgemerkt dat deze “bijlage II” wordt gekenmerkt door een evolutief proces. Wanneer er in de toekomst nieuwe repareerbaarheidsvereisten voor nieuwe productcategorieën zouden worden vastgesteld, dan zullen deze rechtshandelingen aan bijlage II worden toegevoegd. Het vaststellen van dergelijke nieuwe repareerbaarheidsvereisten gebeurt door de Europese Commissie. Het is ook de Europese Commissie die, via het aannemen van gedelegeerde handelingen, bijlage II zal wijzigen door de lijst van rechtshandelingen van de Unie waarin repareerbaarheidsvereisten zijn vastgesteld, bij te werken in het licht van de ontwikkelingen in de regelgeving. De Europese Commissie zal dergelijke gedelegeerde handelingen uiterlijk twaalf maanden na de bekendmaking van de respectieve rechtshandeling van de Unie vaststellen.

Le “reconditionnement” y est défini comme “les actions menées pour préparer, nettoyer, tester, entretenir et, le cas échéant, réparer un produit ou un produit mis au rebut en vue de rétablir ses performances ou ses fonctionnalités dans le respect de l’utilisation et de la fourchette de niveaux de performance initialement prévues et définies au stade de la conception lors de la mise du produit sur le marché”.

10° règlement (UE) 2024/1781

Suivant l’avis du Conseil d’État, le règlement (UE) 2024/1781 est défini séparément dans la présente disposition. Il s’agit du règlement relatif à l’écoconception.

11° exigences de réparabilité

La notion d’“exigence de réparabilité” désigne “les exigences prévues par les actes juridiques de l’Union énumérés à l’annexe II qui permettent la réparation d’un bien, y compris les exigences visant à améliorer la facilité de démontage et les exigences concernant l’accès aux pièces de rechange, les informations et les outils liés à la réparation, applicables à des biens ou à des composants spécifiques de biens.”.

Les définitions de la directive (UE) 2024/1799 figurant déjà dans le livre I^{er}, titre 1^{er}, du CDE, et qui s’appliquent à l’ensemble du CDE, ne sont pas répétées ici. Il s’agit des notions de “consommateur” et de “support durable”.

Enfin la définition de “l’annexe II” est insérée, de manière à faciliter la lecture des articles du livre XIV du CDE.

En ce qui concerne ladite “annexe II”, l’observation de la ccs Consommation est confirmée. Celle-ci avait en effet justement relevé que ladite “annexe II” se caractérise par un processus évolutif. Si de nouvelles exigences de réparabilité devaient être fixées à l’avenir pour de nouvelles catégories de produits, ces actes juridiques seraient ajoutés à l’annexe II. C’est la Commission européenne qui fixe ces nouvelles exigences en matière de réparabilité. Cette même Commission européenne modifiera, par l’adoption d’actes délégués, l’annexe II, en mettant à jour la liste des actes juridiques de l’Union fixant des exigences de réparabilité à la lumière de l’évolution de la réglementation. La Commission européenne adoptera ces actes délégués au plus tard douze mois après la publication de l’acte juridique de l’Union concerné.

Afdeling 2*Herstel van boek XIV van het Wetboek
van economisch recht***Art. 4**

Met dit artikel wordt het opgeheven boek XIV van het WER hersteld met een nieuwe invulling en titel “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen”. Boek XIV van het WER bestaat uit vijf nieuwe hoofdstukken.

In navolging van het advies van de Raad van State, omvat het eerste artikel van het herstelde boek XIV van het WER (het nieuwe artikel XIV.1 van het WER) het onderwerp en toepassingsgebied van dit boek.

Er wordt verduidelijkt dat het herstelde boek XIV van het WER slechts gedeeltelijk Richtlijn (EU) 2024/1799 omzet. Zoals hierboven reeds aangegeven, gebeurt de wijziging van de bestaande regels inzake wettelijke garantie via een aparte wijziging van het Burgerlijk Wetboek.

Er wordt ook aangegeven dat de bepalingen van het herstelde boek XIV van het WER enkel toepassing vinden wanneer de wettelijke garantie niet speelt. Dit betekent dat consumenten zich bijvoorbeeld enkel kunnen wenden tot de fabrikant met goederen die een gebrek vertonen die buiten de wettelijke garantietermijn van twee jaar valt, die veroorzaakt is door slijtage of door hun eigen fout (zoals het laten vallen van een toestel). In die gevallen kunnen consumenten de verkoper namelijk niet langer aanspreken op basis van de wettelijke garantie en moeten ze zich tot een derde wenden als ze alsnog hun goed willen laten herstellen.

Het tweede artikel van het herstelde boek XIV van het WER (het nieuwe artikel XIV.2 van het WER) omvat de bepalingen inzake het Europees reparatie-informatieformulier. Het biedt reparateurs de mogelijkheid om vrijwillig een gestandaardiseerd Europees informatieformulier, in bijlage van boek XIV van het WER, aan te bieden aan consumenten die hiermee op hun beurt aangeboden reparatiediensten gemakkelijk kunnen vergelijken. Dit geldt voor alle soorten goederen die gebrekkig zijn en nood hebben aan reparatie.

Indien de reparateur het Europees reparatie-informatieformulier verstrekt, moet hij dat doen binnen een redelijke termijn die moet overeenkomen met de kortst mogelijke termijn na het verzoek en voordat de consument gebonden is door een overeenkomst voor de verlening van reparatiediensten. Gezien het vrijwillig gebeurt, moet een consument ook wanneer er geen Europees reparatie-informatieformulier wordt verstrekt, een overeenkomst voor de verlening van reparatiediensten met

Section 2*Rétablissement du livre XIV du Code
de droit économique***Art. 4**

Cet article rétablit le livre XIV abrogé du CDE avec un nouveau contenu et un nouvel intitulé: “Règles visant à promouvoir la réparation des biens”. Le livre XIV du CDE se compose de cinq nouveaux chapitres.

Suivant l’avis du Conseil d’État, le premier article du livre XIV rétabli du Code de droit économique (le nouvel article XIV.1 du Code de droit économique) précise l’objet et le champ d’application de ce livre.

Il est précisé que le livre XIV rétabli du CDE ne transpose que partiellement la directive (UE) 2024/1799. Comme indiqué ci-dessus, la modification des règles existantes en matière de garantie légale fait l’objet d’une modification distincte du Code civil.

Il est également précisé que les dispositions du livre XIV rétabli du CDE ne s’appliquent que lorsque la garantie légale n’est pas applicable. Ainsi, les consommateurs ne peuvent, par exemple, s’adresser au fabricant que pour des biens présentant un défaut qui se manifeste en dehors du délai de garantie légale de deux ans, ou qui résulte de l’usure ou de leur propre faute (par exemple en cas de chute de l’appareil). Dans ces situations, les consommateurs ne peuvent plus invoquer la garantie légale à l’encontre du vendeur et doivent s’adresser à un tiers s’ils souhaitent néanmoins faire réparer leur bien.

Le deuxième article du livre XIV rétabli du CDE (le nouvel article XIV.2 du CDE) contient les dispositions relatives au formulaire européen d’information sur la réparation. Il permet aux réparateurs de fournir, sur base volontaire, un formulaire européen standardisé d’information, qui est joint en annexe du livre XIV du CDE, aux consommateurs qui, à leur tour, peuvent facilement comparer les services de réparation proposés. Cela s’applique à tous les types de biens présentant un défaut et nécessitant une réparation.

Si le réparateur fournit le formulaire européen d’information sur la réparation, il doit le faire dans un délai raisonnable, qui doit correspondre à la période la plus courte possible après la demande et avant que le consommateur ne soit lié par un contrat de prestation de services de réparation. Le formulaire étant fourni sur base volontaire, lorsqu’aucun formulaire européen d’information sur la réparation n’est fourni, un consommateur doit pouvoir conclure un contrat de prestation de

een reparateur kunnen sluiten op grond van precontractuele informatie die op andere wijze overeenkomstig het boek VI van het WER wordt verstrekt.

Het Europees reparatie-informatieformulier moet kosteloos worden verstrekt. Er bestaan echter situaties waarin een reparateur een diagnosedienst moet verrichten, dat wil zeggen de goederen moet inspecteren om de aard van het defect of het type reparatie te bepalen. In dergelijke gevallen moet de reparateur de consument kunnen vragen de noodzakelijke door hem gemaakte kosten, met inbegrip van arbeids- of vervoerskosten, te betalen. In overeenstemming met de precontractuele informatie en andere verplichtingen van boek VI van het WER moet de reparateur de consument over dergelijke kosten informeren voordat de consument om de diagnosedienst verzoekt en voordat het Europees reparatie-informatieformulier wordt verstrekt. Consumenten moeten kunnen afzien van het opvragen van de diagnosedienst indien de kosten voor het verkrijgen van de diagnosedienst naar hun mening te hoog zijn. Na een eventuele uitvoering van een dergelijke diagnosedienst, blijft de consument de keuze hebben om de eigenlijke reparatie al dan niet te laten uitvoeren door de reparateur. Indien de consument ervoor kiest het goed te laten repareren, kan de reparateur de kosten voor diagnose aftrekken van de prijs van de reparatie.

Het Europees reparatie-informatieformulier moet de belangrijkste parameters bevatten die van invloed zijn op de reparatiebeslissingen van de consument, zoals de aard van het defect, de prijs en de termijn waarbinnen de reparateur zich ertoe verbindt de reparatie te voltooien. Indien de reparateur extra diensten, zoals vervoer, aanbiedt, moeten de afzonderlijke kosten van die diensten worden vermeld.

Reparateurs mogen de reparatievoorwaarden die zij op het Europees reparatie-informatieformulier verstrekken, inclusief de prijs van reparatie, niet wijzigen gedurende minimaal dertig dagen. De reparateur en de consument moeten echter een langere termijn kunnen overeenkomen. Dat zou garanderen dat consumenten voldoende tijd krijgen om verschillende reparatieaanbiedingen te vergelijken. Indien een overeenkomst voor het verrichten van reparatiediensten wordt gesloten op basis van het Europees reparatie-informatieformulier, moet de informatie over de reparatievoorwaarden en de prijs op dat formulier integraal deel uitmaken van de overeenkomst voor het verlenen van reparatiediensten, waardoor de verplichtingen van de reparateur uit hoofde van die overeenkomst nader zijn omschreven. Indien een reparateur besluit het Europees reparatie-informatieformulier te verstrekken en de consument de daarin gestelde voorwaarden aanvaardt, is de reparateur verplicht de reparatie uit te voeren.

services de réparation avec un réparateur, sur la base d'informations précontractuelles fournies par d'autres moyens, conformément au livre VI du CDE.

Le formulaire européen d'information sur la réparation doit être fourni gratuitement. Toutefois, il existe des situations dans lesquelles un réparateur doit effectuer un service de diagnostic, c'est-à-dire doit inspecter les biens pour déterminer la nature du défaut ou le type de réparation. Dans pareils cas, le réparateur doit pouvoir demander au consommateur de payer les coûts nécessaires qu'il encourt, en ce compris les frais de main-d'œuvre ou de transport. Conformément à l'information précontractuelle et autres exigences du livre VI du CDE, le réparateur doit informer le consommateur de ces frais avant que le consommateur ne demande le service de diagnostic et préalablement à la fourniture du formulaire européen d'information sur la réparation. Les consommateurs doivent pouvoir renoncer à la demande de service de diagnostic s'ils estiment que les coûts liés à l'obtention du service de diagnostic sont trop élevés. Après l'exécution éventuelle d'un tel service de diagnostic, le consommateur continue d'avoir le choix de faire effectuer ou non la réparation effective par le réparateur. Si le consommateur choisit de faire réparer le bien, le réparateur peut déduire les coûts du diagnostic du prix de la réparation.

Le formulaire européen d'information sur la réparation doit comprendre les paramètres clés qui influencent les décisions de réparation du consommateur, tels que la nature du défaut, le prix et le délai dans lequel le réparateur s'engage à effectuer la réparation. Si le réparateur propose des services supplémentaires tels que le transport, les coûts individuels de ces services doivent être indiqués.

Les réparateurs ne peuvent pas modifier les conditions de réparation qu'ils ont indiquées dans le formulaire européen d'information sur la réparation, en ce compris le prix de la réparation, pendant au moins trente jours. Toutefois, le réparateur et le consommateur doivent pouvoir convenir d'une période plus longue. Cela permettrait de garantir que les consommateurs disposent d'un délai suffisant pour comparer les différentes offres de réparation. Si un contrat de prestation de services de réparation est conclu sur la base du formulaire européen d'information sur la réparation, les informations relatives aux conditions de réparation et au prix figurant dans ledit formulaire doivent faire partie intégrante du contrat de prestation de services de réparation, définissant ainsi les obligations du réparateur en vertu de ce contrat. Si un réparateur décide de fournir le formulaire européen d'information sur la réparation et que le consommateur accepte les conditions qui y sont prévues, le réparateur est tenu de procéder à la réparation.

Voor micro-, kleine en middelgrote ondernemingen, kan dit Europees reparatieformulier de verstrekking van informatie over reparatiediensten vergemakkelijken. Reparateurs krijgen namelijk meer rechtszekerheid aangezien zij door het correct gebruiken en invullen van het Europees reparatie-informatieformulier zouden worden geacht te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen, met name inzake de verstrekking van bepaalde precontractuele informatie op grond van boek VI van het WER. De gestandaardiseerde presentatie van essentiële informatie via het Europees reparatie-informatieformulier komt de duidelijkheid en transparantie ten goede en kan bijdragen tot een groter vertrouwen van de consument in de aangeboden reparatiediensten.

Het nieuwe artikel XIV.3 van het WER omvat de bepalingen inzake de reparatieverplichting die rust op de fabrikant. Deze verplichting geldt enkel voor goederen waarop repareerbaarheidsvereisten van rechtshandelingen van de Unie van toepassing zijn, aangezien die repareerbaarheidsvereisten tot fabrikanten zijn gericht. De rechtshandelingen van de Unie met repareerbaarheidsvereisten voor relevante categorieën goederen worden vermeld in bijlage II van Richtlijn (EU) 2024/1799 en indien nodig geactualiseerd door de Europese Commissie. Op verzoek van de consument moet de fabrikant die goederen repareren, tenzij de reparatie feitelijk of juridisch onmogelijk is (het nieuwe artikel XIV.3, § 1, van het WER).

De reparatieverplichting moet ook van kracht zijn in gevallen waarin de fabrikant buiten de Unie is gevestigd. Om consumenten in staat te stellen zich tot een in de Unie gevestigde marktdeelnemer te wenden om aan die verplichting te voldoen, voorziet deze bepaling in een reeks alternatieve marktdeelnemers die in dergelijke gevallen de reparatieverplichting van de fabrikant overnemen. Dat moet fabrikanten die zich buiten de Unie bevinden in staat stellen hun reparatieverplichting binnen de Unie te organiseren en na te komen. De gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur kunnen door consumenten worden aangesproken in plaats van de fabrikant voor alle verplichtingen in het nieuwe artikel XIV.3 van het WER (het nieuwe artikel XIV.3, § 3, van het WER).

Aangezien de aan fabrikanten opgelegde reparatieverplichting betrekking heeft op gebreken die niet te wijten zijn aan de niet-conformiteit van de goederen met een verkoopovereenkomst, moeten fabrikanten reparaties tegen betaling van een prijs door de consument of kosteloos kunnen uitvoeren. Dit moet fabrikanten stimuleren om duurzame bedrijfsmodellen te ontwikkelen, waaronder het aanbieden van reparatiediensten (het nieuwe artikel XIV.3, § 2, 1°, van het WER).

Pour les micros, petites et moyennes entreprises, ce formulaire européen sur la réparation peut faciliter la fourniture d'informations sur les services de réparation. Les réparateurs bénéficient d'une plus grande sécurité juridique puisqu'en utilisant et en remplissant correctement le formulaire européen d'information sur la réparation, ils sont réputés remplir leurs obligations légales, notamment en ce qui concerne la fourniture de certaines informations précontractuelles sur la base du livre VI du CDE. La présentation standardisée d'informations essentielles via le formulaire européen d'information sur la réparation améliore la clarté et la transparence et elle peut contribuer à renforcer la confiance du consommateur dans les services de réparation proposés.

Le nouvel article XIV.3 du CDE contient les dispositions relatives à l'obligation de réparation qui incombe au fabricant. Cette obligation ne vaut que pour les biens auxquels s'appliquent des exigences de réparabilité imposées par des actes juridiques de l'Union, étant donné que les fabricants sont les destinataires de ces exigences de réparabilité. Les actes juridiques de l'Union fixant des exigences en matière de réparabilité pour les catégories de biens concernées sont mentionnés à l'annexe II de la directive (UE) 2024/1799 et mis à jour si nécessaire par la Commission européenne. À la demande du consommateur, le fabricant doit réparer ces biens, sauf si la réparation est matériellement ou juridiquement impossible (le nouvel article XIV.3, § 1^{er}, du CDE).

L'obligation de réparation doit également s'appliquer dans les cas où le fabricant est établi en dehors de l'Union. Afin de permettre aux consommateurs de s'adresser à un opérateur économique établi dans l'Union pour l'exécution de cette obligation, cette disposition prévoit une série d'opérateurs économiques alternatifs tenus de s'acquitter de l'obligation de réparation du fabricant en pareil cas. Cela devrait permettre aux fabricants situés en dehors de l'Union d'organiser et de remplir leur obligation de réparation au sein de l'Union. Le mandataire, l'importateur ou le distributeur peut être tenu responsable par les consommateurs de toutes les obligations du nouvel article XIV.3 du CDE, en lieu et place du fabricant (le nouvel article XIV.3, § 3, du CDE).

Étant donné que l'obligation de réparation imposée aux fabricants concerne les défauts qui ne sont pas dus à la non-conformité des biens à un contrat de vente, les fabricants doivent être en mesure de procéder à la réparation moyennant le paiement d'un prix par le consommateur ou gratuitement. Ceci devrait stimuler les fabricants à mettre en place des modèles commerciaux durables comprenant la prestation de services de réparation (le nouvel article XIV.3, § 2, 1°, du CDE).

Bij een dergelijke prijs zou er bijvoorbeeld rekening kunnen worden gehouden met arbeidskosten, kosten voor reserveonderdelen, kosten voor het exploiteren van de reparatiefaciliteit en een gebruikelijke marge. De prijs moet redelijk zijn, wat inhoudt dat de prijs zo moet worden vastgesteld dat consumenten niet opzettelijk worden afgeschrikt om gebruik te maken van de reparatieverplichting van de fabrikanten. De prijs en de voorwaarden van de reparatie moeten worden overeengekomen in een overeenkomst tussen de consument en de fabrikant, en de consument moet de vrijheid hebben om te beslissen of die kosten en voorwaarden aanvaardbaar zijn. De noodzaak van een dergelijke overeenkomst en de concurrentiedruk van andere reparateurs moeten fabrikanten die een reparatieverplichting hebben ertoe aanzetten om de prijs voor de consument aanvaardbaar te houden.

De HRZKMO alsook de vertegenwoordigers van de middenstand binnen de brc Verbruik vragen te verduidelijken dat redelijke prijzen een prijssherzieningsclausule mogen bevatten. In antwoord op dat verzoek, kan worden verwezen naar de algemene principes terzake, zoals die ook gelden voor het sluiten van gelijk welk soort overeenkomst. Alvorens wordt overgaan tot reparatie, moet telkens geval per geval worden bepaald welke de totaal te betalen prijs voor het uitvoeren van de specifieke reparatie van een bepaald goed zal zijn. Die informatie moet aan de consument worden meegedeeld. Op basis van die informatie kan de consument vervolgens beslissen of hij al dan niet de overeenkomst wil sluiten. De afgesproken prijs, moet in de regel de prijs zijn die de consument uiteindelijk zal moeten betalen voor de uitgevoerde reparatie. Wat betreft prijssherzieningsclausules, geldt dat deze in principe toegelaten zijn, in die mate dat ze niet van de wil van één van de partijen afhangen en dus objectief geformuleerd zijn.

Prijssherzieningsclausules dienen in overeenstemming te zijn met de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen (herstelwet), die indexering maar onder bepaalde voorwaarden toelaat. Daarnaast geldt ook het verbod op onrechtmatige bedingen, in het bijzonder op artikel VI.83, 2° en 3°, van het WER. Concreet bepaalt artikel VI.83, 2°, a), van het WER dat bedingen van prijsindexering, in uitzondering op het principiële verbod van eenzijdige aanpassing van de prijs, niet onrechtmatig zijn, voor zover ze niet onwettig zijn en de wijze waarop de prijzen worden aangepast expliciet beschreven is in de overeenkomst. Samenvattend, indien een prijsindexeringsformule voorkomt in een overeenkomst en de consument is daarop uitdrukkelijk gewezen, dan is prijssherziening mogelijk: onafhankelijk van de wil van een partij wordt immers "overeengekomen" op welke wijze de prijs, omwille van externe aanpassingen van bepaalde parameters,

Un tel prix pourrait tenir compte, par exemple, du coût de la main-d'œuvre, du coût des pièces de rechange, du coût d'exploitation des installations de réparation et d'une marge habituelle. Le prix doit être raisonnable, c'est-à-dire qu'il doit être fixé de telle sorte que les consommateurs ne soient pas intentionnellement dissuadés de faire usage de l'obligation de réparation du fabricant. Le prix et les conditions de la réparation doivent être convenus dans un contrat entre le consommateur et le fabricant, et le consommateur doit avoir la liberté de décider si ce prix et ces conditions sont acceptables. La nécessité d'un tel contrat et la pression concurrentielle des autres réparateurs doivent encourager les fabricants qui ont l'obligation de réparer, à maintenir le prix à un niveau acceptable pour le consommateur.

Le CSIPME ainsi que les représentants des classes moyennes au sein de la ccs Consommation demandent de préciser que des prix raisonnables peuvent contenir une clause de révision de prix. En réponse à cette demande, il peut être renvoyé aux principes généraux en la matière, tels qu'ils s'appliquent également à la conclusion de tout type de contrat. Avant de procéder à la réparation, il convient de déterminer au cas par cas quel sera le prix total à payer pour l'exécution de la réparation spécifique d'un bien déterminé. Cette information doit être communiquée au consommateur. Sur la base de ces informations, le consommateur pourra décider s'il souhaite ou non conclure le contrat. Le prix convenu doit en principe être le prix que le consommateur devra finalement payer pour la réparation effectuée. En ce qui concerne les clauses de révision de prix, il est admis qu'elles sont en principe autorisées, pour autant qu'elles ne dépendent pas de la volonté d'une seule des parties et qu'elles soient formulées de manière objective.

Les clauses de révision de prix doivent être conformes à la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique (loi de redressement), qui n'autorise l'indexation que sous certaines conditions. S'ajoute également l'interdiction des clauses abusives, en particulier celle prévue à l'article VI.83, 2° et 3°, du CDE. Concrètement, l'article VI.83, 2°, a), du CDE prévoit que les clauses d'indexation des prix, par dérogation à l'interdiction de principe de modification unilatérale du prix, ne sont pas abusives pour autant qu'elles ne soient pas illégales et que la manière dont les prix sont adaptés soit explicitement décrite dans le contrat. En résumé, si une formule d'indexation figure dans un contrat et que le consommateur y a été expressément attentif, une révision de prix est possible: indépendamment de la volonté d'une des parties, il est en effet "convenu" de la manière selon laquelle le prix peut être soumis à des fluctuations en raison de l'évolution externe de certains

onderhevig kan zijn aan schommelingen. Belangrijk is dat een prijsherzieningsclausule uitdrukkelijk in de overeenkomst moet zijn opgenomen: als er geen clausule is voorzien, dan kan de prijs ook niet worden herzien. Bovendien moet de clausule ook voldoende nauwkeurig zijn omschreven.

Tot slot, wat betreft de prijs voor de reparatie, de reparatie kan ook kosteloos worden vervuld, indien het defect wordt gedekt door een commerciële garantie, bijvoorbeeld met betrekking tot gegarandeerde duurzaamheid van goederen.

Om consumenten ertoe aan te zetten hun goederen buiten de wettelijke garantie te laten repareren, moet een fabrikant gedurende de reparatie een vergelijkbaar goed te leen kunnen aanbieden, al dan niet tegen een prijs, dat teruggegeven moet worden zodra de consument het gerepareerde goed ontvangt (het nieuwe artikel XIV.3, § 2, 3°, van het WER). In elk geval moeten fabrikanten de reparatie wel uitvoeren binnen een redelijke termijn (het nieuwe artikel XIV.3, § 2, 2°, van het WER).

Het uitvoeren van een reparatie zo dicht mogelijk bij de consument zou onnodige verzendkosten en emissies kunnen voorkomen. Voor die reden, moeten fabrikanten aan hun reparatieverplichting kunnen voldoen door de reparatie uit te besteden, bijvoorbeeld indien zij niet over de reparatie-infrastructuur beschikken of indien de reparatie kan worden uitgevoerd door een reparateur die zich dicht bij de consument bevindt. Fabrikanten blijven echter wel aansprakelijk voor de reparatieverplichting.

Naast deze reparatieverplichting, moeten fabrikanten, overeenkomstig bepaalde rechtshandelingen van de Unie, toegang bieden tot reserveonderdelen, reparatie- en onderhoudsinformatie of reparatiegerelateerde softwaretools, firmware of vergelijkbare hulpmiddelen. Die vereisten waarborgen dat reparatie technisch haalbaar is, niet alleen door de fabrikant, maar ook door andere reparateurs. Bijgevolg zullen de reparateurs en, in voorkomend geval, de consumenten toegang hebben tot reserveonderdelen en reparatiegerelateerde informatie en -instrumenten, en zullen consumenten een ruimere keuze hebben aan reparateurs of, indien van toepassing, de mogelijkheid om het goed zelf te repareren. Reserveonderdelen moeten ten minste gedurende de in de rechtshandelingen van de Unie gestelde termijn beschikbaar worden gesteld. Krachtens paragraaf 4 van het nieuwe artikel XIV.3 van het WER, moeten fabrikanten een redelijke prijs in rekening brengen die de toegang tot dergelijke reserveonderdelen en gereedschappen niet ontmoedigt, waardoor reparatie wordt verhinderd.

Fabrikanten moeten daarenboven indicatieve prijzen voor de gebruikelijke reparaties van goederen op een

paramètres. Il est important qu'une clause de révision de prix soit expressément incluse dans le contrat: en l'absence d'une telle clause, aucun ajustement de prix n'est possible. De plus, la clause doit être formulée de manière suffisamment précise.

Enfin, en ce qui concerne le prix de la réparation, celle-ci peut, la réparation peut aussi être effectuée gratuitement si le défaut est couvert par une garantie commerciale, par exemple en ce qui concerne la durabilité garantie des biens.

Pour inciter les consommateurs à faire réparer leurs biens en dehors de la garantie légale, un fabricant doit pouvoir proposer, moyennant un certain prix ou non, le prêt d'un bien comparable pour la durée de la réparation, qui doit être restitué une fois que le consommateur a reçu le bien réparé (le nouvel article XIV.3, § 2, 3°, du CDE). Dans tous les cas, les fabricants doivent exécuter la réparation dans un délai raisonnable (le nouvel article XIV.3, § 2, 2°, du CDE).

L'exécution d'une réparation le plus près possible du consommateur pourrait éviter des coûts d'expédition et des émissions inutiles. Pour ces motifs, les fabricants doivent être en mesure de s'acquitter de leur obligation de réparation en sous-traitant la réparation, par exemple s'ils ne disposent pas d'infrastructures de réparation ou si la réparation peut être effectuée par un réparateur situé plus près du consommateur. Toutefois, seuls les fabricants restent responsables de l'obligation de réparation.

Outre cette obligation de réparation, les fabricants doivent, conformément à certains actes juridiques de l'Union, donner accès aux pièces de rechange, aux informations relatives à la réparation et à l'entretien ou à tout outil logiciel, micrologiciel ou dispositif auxiliaire similaire lié à la réparation. Ces exigences garantissent la faisabilité technique de la réparation, non seulement par le fabricant, mais aussi par d'autres réparateurs. En conséquence, les réparateurs et, le cas échéant, les consommateurs auront accès aux pièces détachées et aux informations et outils liés à la réparation et les consommateurs auront un plus grand choix de réparateurs ou, si d'application, la possibilité de réparer eux-mêmes. Les pièces de rechange doivent être mises à disposition au moins pendant la période fixée dans les actes juridiques de l'Union. En vertu du paragraphe 4 du nouvel article XIV.3 du CDE, les fabricants doivent facturer un prix raisonnable qui ne dissuade pas l'accès à ces pièces détachées et outils, empêchant ainsi la réparation.

Les fabricants doivent par ailleurs publier sur un site internet en accès libre des informations relatives aux prix

voor de consument vrij toegankelijke website publiceren (het nieuwe artikel XIV.3, § 5, van het WER). Zo kunnen consumenten vooraf beter inschatten of ze al dan niet een verzoek tot reparatie richten aan de fabrikant.

Het volstaat dat de fabrikant indicatieve prijzen per type van goed (bijvoorbeeld koelkast of smartphone) verstrekt. Dit is dus niet nodig voor elk specifiek model binnen een categorie van goederen. De verscheidene reparatieprijzen moeten een weerspiegeling zijn van de meest voorkomende defecten. Bijvoorbeeld de vervanging van een kapot scherm of een batterij voor een smartphone. Het is aan de fabrikant om vast te stellen en weer te geven welke defecten het meest voorkomen bij een bepaald goed.

De HRZKMO alsook de vertegenwoordigers van de middenstand bij de brc Verbruik hebben terecht opgemerkt dat indicatieve prijzen niet bindend zijn en bijgevolg niet afdwingbaar zijn. Uiteindelijk zal inderdaad telkens geval per geval een offerte moeten worden opgemaakt waarin de door de consument te betalen prijs voor het uitvoeren van de reparatie van zijn goed is opgenomen. Wat dit betreft, kan in het bijzonder worden verwezen naar de verplichtingen voortvloeiend uit het koninklijk besluit van 30 juni 1996 betreffende de prijsaanduiding van producten en diensten en de bestelbon. Het is pas op het moment dat de consument de reële prijs voor “zijn” reparatie kent dat hij een geïnformeerde beslissing kan nemen, en het staat hem vrij om, op basis daarvan, al dan niet in te stemmen met de voorgestelde reparatie tegen de werkelijke, totaal door hem te betalen prijs.

De vertegenwoordigers van de middenstand binnen de brc Verbruik alsook de HRZKMO vragen dat zou worden verduidelijkt dat indicatieve prijzen steeds een prijsherzieningsclausule mogen bevatten. Daar indicatieve prijzen echter, zoals hoger toegelicht, niet bindend zijn, is er geen reden om daaraan een prijsherzieningsclausule te koppelen. Het behoort tot de verplichting van de fabrikant om de lijst van indicatieve prijzen te actualiseren.

Wat betreft de publicatie van de indicatieve prijzen op de website, wordt in navolging van de binnen de adviesorganen geuite opmerking verduidelijkt dat de fabrikant niet noodzakelijk over een eigen website moet beschikken. In dat geval moet hij deze informatie aan de consument meedelen op een andere manier, bijvoorbeeld via het digitaal productpaspoort of in het verkooppunt zelf (in het geval de fabrikant ook de verkoper is).

Verder mogen fabrikanten geen contractuele bepalingen, hardware- of softwaretechnieken gebruiken die de reparatie belemmeren van goederen waarvoor de in bijlage II bij Richtlijn (EU) 2024/1799 vermelde

indicatifs facturés pour la réparation type des biens (le nouvel article XIV.3, § 5, du CDE). Les consommateurs peuvent ainsi mieux décider à l'avance d'adresser ou non une demande de réparation au fabricant.

Le fabricant peut se contenter de fournir des prix indicatifs par type de produit (par exemple, réfrigérateur ou smartphone). Il n'est donc pas nécessaire de le faire pour chaque modèle spécifique au sein d'une catégorie de biens. Les différents prix de réparation doivent refléter les défauts les plus courants. Par exemple, le remplacement d'un écran cassé ou d'une batterie pour un smartphone. Il appartient au fabricant de déterminer et d'indiquer les défauts les plus courants pour un bien donné.

Le CSIPME ainsi que les représentants des classes moyennes au sein de la ccs Consommation ont à juste titre fait remarquer que les prix indicatifs ne sont pas contraignants et ne sont dès lors pas exécutoires. En effet, il faudra à chaque fois établir une offre au cas par cas, dans laquelle sera reprise le prix que le consommateur devra payer pour l'exécution de la réparation de son bien. À cet égard, il peut être fait référence en particulier aux obligations découlant de l'arrêté royal du 30 juin 1996 relatif à l'indication des prix des produits et des services et au bon de commande. Ce n'est qu'au moment où le consommateur connaît le prix réel de “sa” réparation qu'il peut prendre une décision éclairée, et il lui est loisible, sur cette base, d'accepter ou non la réparation proposée au prix réel total qu'il devra payer.

Les représentants des classes moyennes au sein de la ccs Consommation ainsi que le CSIPME demandent qu'il soit précisé que les prix indicatifs peuvent toujours contenir une clause de révision des prix. Toutefois, étant donné que les prix indicatifs, comme expliqué ci-dessus, ne sont pas contraignants, il n'y a aucune raison d'y associer une telle clause. Il incombe au fabricant de mettre à jour la liste des prix indicatifs.

En ce qui concerne la publication des prix indicatifs sur le site internet, il est précisé, à la suite de la remarque formulée au sein des organes consultatifs, que le fabricant ne doit pas nécessairement disposer de son propre site internet. Dans ce cas, il doit communiquer ces informations au consommateur par un autre moyen, par exemple via le passeport numérique de produit ou au point de vente lui-même (dans le cas où le fabricant est également le vendeur).

En outre, les fabricants ne peuvent utiliser aucune clause contractuelle, ni technique matérielle ou logicielle empêchant la réparation de biens pour lesquels il existe des exigences de réparabilité énoncées dans les actes

rechtshandelingen van de Unie repareerbaarheidsvereisten bevatten, tenzij die worden gerechtvaardigd door legitieme en objectieve factoren, waaronder het voorkomen of beperken van het ongeoorloofde gebruik van werken en andere onderwerpen die door intellectuele-eigendomsrechten worden beschermd uit hoofde van Unie- en nationale rechtshandelingen (artikel XIV.2, § 6, van het WER).

Het nieuwe artikel XIV.3 van het WER verbiedt de fabrikant om de reparatie van een goed te weigeren louter omdat eerdere reparaties zijn uitgevoerd door iemand anders dan zichzelf (het nieuwe artikel XIV.3, § 7, van het WER). In antwoord op het opgeworpen verzoek van de brc Verbruik met betrekking tot de draagwijdte van deze bepaling, wordt hier nader verduidelijkt dat de fabrikant enkel van zijn reparatieverplichting kan worden vrijgesteld indien de reparatie feitelijk of juridisch onmogelijk is. Ook wanneer een reparatie onmogelijk is omwille van objectieve veiligheidsredenen, kan de fabrikant van zijn reparatieverplichting vrijgesteld worden. Bovendien kunnen praktijken van handelaren die consumenten doen geloven dat hun goederen niet kunnen worden gerepareerd als gevolg van een eerdere reparatie of inspectie door een onafhankelijke reparateur, een niet-professionele reparateur of een eindgebruiker, of onjuiste, en daardoor consumenten misleidende, beweringen dat een dergelijke reparatie of inspectie veiligheidsrisico's met zich meebrengt, in voorkomend geval oneerlijke handelspraktijken in de zin van boek VI van het WER vormen.

Consumenten zijn evenwel niet verplicht om de fabrikant voor reparatie van die goederen aan te spreken (artikel XIV.3, § 8, van het WER). Zij kunnen alsnog reparatiemogelijkheden onderling vergelijken om te kiezen voor de reparatiedienst die het best aan hun behoeften voldoet. Zo kan het voorvallen dat consumenten dus eerst onafhankelijke reparateurs in hun omgeving of de verkoper benaderen voordat zij contact opnemen met fabrikanten die zich bijvoorbeeld op grotere afstand zouden kunnen bevinden en bij wie de kosten hoger zouden kunnen zijn vanwege de transportkosten.

Paragraaf 9 van het nieuwe artikel XIV.3 van het WER, zet artikel 6 van Richtlijn (EU) 2024/1799 om. Om consumenten bewuster te maken van de beschikbaarheid van reparaties en dus de kans op reparatie te vergroten, moeten fabrikanten consumenten informeren door informatie beschikbaar te stellen over hun reparatieverplichting en hun reparatiediensten. De informatie moet ten minste tijdens de gehele duur van de reparatieverplichting beschikbaar zijn, wat kan worden opgevat als vanaf het moment van het in de handel brengen tot het verstrijken van de repareerbaarheidsvereisten (artikel XIV.3, § 9, van het WER). In die informatie moet

juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II de directive (UE) 2024/1799, à moins qu'elles ne soient justifiées par des facteurs légitimes et objectifs, y compris pour prévenir ou restreindre l'utilisation non autorisée d'œuvres et d'autres objets protégés par des droits de propriété intellectuelle en vertu d'actes juridiques nationaux et de l'Union (article XIV.2, § 6, du CDE).

Le nouvel article XIV.3 du CDE interdit au fabricant de refuser de réparer un bien pour le seul motif que des réparations antérieures ont été exécutées par un autre que lui (le nouvel article XIV.3, § 7, du CDE). En réponse à la demande soulevée par la ccs Consommation, concernant la portée de cette disposition, il est précisé que le fabricant ne peut être exempté de son obligation de réparation que si la réparation est impossible d'un point de vue pratique ou juridique. Il peut également être exempté de son obligation de réparation si la réparation est impossible pour des raisons de sécurité objectives. En outre, les pratiques des professionnels qui amènent les consommateurs à penser que leurs biens ne peuvent pas être réparés en raison de réparations ou d'inspections antérieures effectuées par un réparateur indépendant, un réparateur non professionnel ou un utilisateur final, ou de fausses allégations selon lesquelles de telles réparations ou inspections génèrent des risques liés à la sécurité, induisant ainsi les consommateurs en erreur, peuvent, le cas échéant, constituer des pratiques commerciales déloyales au sens du livre VI du CDE.

Les consommateurs ne sont néanmoins pas obligés de s'adresser au fabricant pour la réparation de ces biens (article XIV.3, § 8, du CDE). Ils peuvent toujours comparer les possibilités de réparation entre elles afin de choisir le service de réparation le plus adapté à leurs besoins. Il est ainsi possible que les consommateurs s'adressent d'abord à des réparateurs indépendants des environs ou au vendeur avant de contacter les fabricants, qui pourraient, par exemple, être établis plus loin et dont les prix pourraient être plus élevés en raison des frais de transport.

Le paragraphe 9 du nouvel article XIV.3 du CDE transpose l'article 6 de la directive (UE) 2024/1799. Afin de sensibiliser les consommateurs à la disponibilité de la réparation et d'augmenter les chances de réparation, les fabricants doivent informer les consommateurs en mettant à leur disposition des informations sur leur obligation de réparation et leurs services de réparation. Les informations doivent être disponibles au moins pendant toute la durée de l'obligation de réparation, qui peut être comprise comme commençant au moment de la mise sur le marché et se terminant à l'expiration des exigences de réparabilité (article XIV.3, § 9, du

worden vermeld welke goederen onder die verplichting vallen, samen met een uitleg over de reparatie en in welke mate reparatie voor die goederen wordt aangeboden, bijvoorbeeld via onderaannemers. Die informatie moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor de consument en op een duidelijke en begrijpelijke wijze worden verstrekt, zonder dat de consument erom hoeft te vragen en in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten. Het staat de fabrikant vrij op welke wijze hij de consumenten informeert, bijvoorbeeld via een website op een zichtbare en in het oog springende wijze, via het digitaal product-paspoort of op het verkooppunt, wanneer bijvoorbeeld de fabrikant de verkoper is.

Het nieuwe artikel XIV.4 van het WER heeft betrekking op het Europees onlineplatform voor reparatie. In het kader van dit Europees onlineplatform krijgen de lidstaten de keuze om ofwel een nationale sectie op de gemeenschappelijke online-interface van het Europees onlineplatform voor reparatie in te vullen, ofwel om een afzonderlijk nationaal onlineplatform op te richten en dus geen gebruik te maken van het Europees onlineplatform voor reparatie.

Het Europees onlineplatform voor reparatie zal deel uitmaken van het reeds bestaande webportaal “*Your Europe*”, een website van de Europese Commissie die consumenten en ondernemingen informatie verstrekt over hun rechten in de EU. Door de integratie van het onlineplatform voor reparatie in “*Your Europe*” zullen de regelmatig terugkerende reclameactiviteiten voor dat portaal mee bijdragen tot de zichtbaarheid van het Europees onlineplatform voor reparatie.

Het eerste lid van het nieuwe artikel XIV.4 van het WER legt de keuze vast voor België en bepaalt dat er een nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie zal worden ingevuld.

Het gebruik van de Belgische nationale sectie op het Europees onlineplatform is gemakkelijk en kosteloos toegankelijk voor consumenten.

In het tweede lid van het nieuwe artikel XIV.4 van het WER wordt een delegatiebevoegdheid gegeven aan de Koning om desgevallend de nadere regels te bepalen inzake de concrete invulling van de nationale sectie op het Europees onlineplatform. Het is de intentie om de Belgische nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie open te stellen voor alle soorten reparateurs, zonder voorafgaande voorwaarden die een *a priori* controle vereisen. Ook vanuit de gemeenschap

CDE). Ces informations doivent mentionner les biens qui tombent sous cette obligation, avec une explication de la réparation et indiquer dans quelle mesure cette réparation est proposée pour ces biens, par exemple par l'intermédiaire de sous-traitants. Ces informations doivent être facilement accessibles au consommateur et être fournies de manière claire et compréhensible, sans que le consommateur doive en faire la demande, et conformément aux exigences en matière d'accessibilité prévues par la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services. Le fabricant est libre de déterminer de quelle manière il informe les consommateurs, par exemple via un site internet, de manière visible et évidente, via le passeport numérique de produit ou au point de vente lorsque, par exemple, le fabricant est le vendeur.

Le nouvel article XIV.4 du CDE concerne la plateforme européenne en ligne pour la réparation. Dans le cadre de cette plateforme européenne en ligne, les États membres peuvent soit compléter une section nationale sur l'interface commune en ligne de la plateforme européenne en ligne pour la réparation, soit créer une plateforme nationale en ligne distincte et donc ne pas faire usage de la plateforme européenne en ligne pour la réparation.

La plateforme européenne en ligne pour la réparation fera partie du portail web existant “*Your Europe*”, un site web de la Commission européenne qui fournit aux consommateurs et aux entreprises des informations sur leurs droits dans l'UE. De par l'intégration de la plateforme en ligne pour la réparation dans “*Your Europe*”, les activités publicitaires régulières pour ce portail contribueront à la visibilité de la plateforme européenne en ligne pour la réparation.

L'alinéa 1^{er} du nouvel article XIV.4 du CDE fixe le choix de la Belgique et stipule qu'une section nationale sera complétée sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation.

La section nationale belge sur la plateforme européenne en ligne est facile d'utilisation et accessible gratuitement aux consommateurs.

L'alinéa 2 du nouvel article XIV.4 du CDE délègue au Roi le pouvoir de fixer, le cas échéant, les modalités relatives à la mise en place concrète de la section nationale sur la plateforme européenne en ligne. L'intention est d'ouvrir la section nationale belge de la plateforme européenne en ligne pour la réparation à tous les types de réparateurs, sans conditions préalables nécessitant un contrôle *a priori*. Les initiatives de réparation participatives pourront en principe également s'y inscrire.

geleide reparatie-initiatieven zullen zich hier in principe op kunnen registreren. De registratie van reparateurs op de Belgische nationale sectie gebeurt op volledig vrijwillige basis. Om vooral de reparatie van goederen te bevorderen, en dus niet de verkoop ervan, is het niet de bedoeling om verkopers van opgeknapte goederen of kopers van defecte goederen die moeten worden opgeknapt, zich te laten registreren op de Belgische nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie.

Het nieuwe artikel XIV.5 van het WER legt het dwingend karakter van de bepalingen van boek XIV van het WER vast, waardoor een consument zijn erin vervatte bescherming niet kan verliezen wanneer een overeenkomst toch zou afwijken van die bepalingen.

Afdeling 3

Wijziging van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 5

Dit artikel herstelt afdeling 10 van hoofdstuk 2 van titel 3 van boek XV van het WER waarin de sancties worden bepaald voor de inbreuken op de bepalingen in boek XIV van het WER, in het kader van de omzetting van artikel 15 van Richtlijn (EU) 2024/1799.

Het door dit artikel herstellende artikel XV.124 van het WER voorziet een sanctie van niveau 2 voor elke inbreuk op de verplichtingen van boek XIV van het WER.

Dit is een sanctie die vergelijkbaar is met deze voorzien in artikel XV.83, 1^o/3, van het WER, in geval van niet-naleving van de verplichting van precontractuele informatie van artikel VI.2 van het WER.

Afdeling 4

Wijziging van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Art. 6

Dit artikel zet artikel 11 van Richtlijn (EU) 2024/1799 in, dat de lidstaten verplicht ervoor te zorgen dat er passende en doeltreffende middelen bestaan om de naleving van hun verplichtingen te waarborgen.

Daartoe voegt dit artikel het boek XIV van het WER toe aan de lijst van bepalingen van artikel XVII.37 van het

L'enregistrement des réparateurs dans la section nationale belge se fait sur une base entièrement volontaire. Afin de promouvoir avant tout la réparation des biens, et non leur vente, il n'est pas prévu que les vendeurs de biens remis à neuf ou les acheteurs de biens défectueux nécessitant réparation s'enregistrent dans la section nationale belge de la plateforme européenne en ligne pour la réparation.

Le nouvel article XIV.5 du CDE établit le caractère impératif des dispositions du livre XIV du CDE, de sorte qu'un consommateur ne peut perdre la protection qui y est prévue si un contrat déroge à ces dispositions.

Section 3

Modification du livre XV du Code de droit économique

Art. 5

Cet article rétablit la section 10 du chapitre 2 du titre 3 du livre XV du CDE où sont déterminées les sanctions pour les infractions aux dispositions du livre XIV du CDE, en vue de la transposition de l'article 15 de la directive (UE) 2024/1799.

L'article XV.124 du CDE rétabli par le présent article prévoit une sanction de niveau 2 pour toute infraction aux obligations du livre XIV du CDE.

Il s'agit d'une sanction comparable à celle envisagée par l'article XV.83, 1^o/3, du CDE, en cas de manquement à l'obligation d'information précontractuelle de l'article VI.2 du CDE.

Section 4

Modification du livre XVII du Code de droit économique

Art. 6

Cet article transpose l'article 11 de la directive (UE) 2024/1799 qui impose aux États membres de veiller à l'existence de moyens adéquats et efficaces permettant d'assurer le respect de ses obligations.

À cette fin, le présent article ajoute le livre XIV du CDE à la liste des dispositions de l'article XVII.37 du CDE.

WER. Deze lijst vormt het materiële toepassingsgebied van de collectieve vorderingen (tot staking en tot herstel).

Dit betekent dat een bevoegde instantie in de zin van artikel XVII.1 van het WER een collectieve vordering tot staking en/of een vordering tot collectief herstel zal kunnen instellen wegens niet-naleving van de bepalingen van boek XIV van het WER.

HOOFDSTUK 3

Overgangsbepaling

Art. 7

In navolging van het advies van de Raad van State wordt er in artikel 7 voorzien dat de verwijzingen naar de huidige bepalingen van het Oud Burgerlijk Wetboek in het herstellende boek XIV van het WER, vervangen worden door een verwijzing naar de overeenstemmende begrippen en bepalingen in het toekomstige boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

HOOFDSTUK 4

Slotbepaling

Art. 8

Dit artikel voorziet de datum van inwerkingtreding van artikel 7 van deze wet die gelijk loopt met de inwerkingtreding van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

De minister van Economie,

David Clarinval

De minister van Consumentenbescherming,

Rob Beenders

Cette liste constitue le champ d'application matériel des actions collectives (en cessation et en réparation).

Cela signifie qu'une entité qualifiée au sens de l'article XVII.1 du CDE pourra introduire une action collective en cessation et/ou une action en réparation collective pour non-respect des dispositions du livre XIV du CDE.

CHAPITRE 3

Disposition transitoire

Art. 7

Suivant l'avis du Conseil d'État, il est prévu dans l'article 7 que les références aux dispositions actuelles de l'ancien Code civil figurant dans le livre XIV rétabli du CDE, soient remplacées par des références aux notions et dispositions correspondantes du futur livre 7 du Code civil.

CHAPITRE 4

Disposition finale

Art. 8

Cette article précise la date d'entrée en vigueur de l'article 7 de la présente loi qui coïncide avec l'entrée en vigueur du livre 7 du Code civil.

Le ministre de l'Économie,

David Clarinval

Le ministre de la Protection des consommateurs,

Rob Beenders

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

**Voorontwerp van wet tot herstel van boek XIV
“Regels ter bevordering van de reparatie van
goederen” in het Wetboek van economisch recht**

Hoofdstuk 1

Algemene bepalingen

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Hoofdstuk 2

Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1. - Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 2. In boek I, titel 2, van het Wetboek van economisch recht, wordt een hoofdstuk 10/1 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 10/1. Definities eigen aan boek XIV”.

Art. 3. In hoofdstuk 10/1, ingevoegd bij artikel 2, wordt een artikel I.18/1 ingevoegd, luidende:

“Art. I.18/1. Voor de toepassing van boek XIV gelden de volgende definities:

1° reparateur: elke natuurlijke of rechtspersoon die, in verband met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, een reparatiedienst verleent, met inbegrip van fabrikanten en verkopers die reparatiediensten verlenen en verleners van reparatiediensten, ongeacht of ze onafhankelijk dan wel verbonden zijn met dergelijke fabrikanten of verkopers;

2° verkoper: verkoper zoals gedefinieerd in artikel 1649*bis*, § 1, 2°, van het Oud Burgerlijk Wetboek;

3° reparatie: een reparatie zoals gedefinieerd in artikel 2, 20), van Verordening (EU) 2024/1781;

4° fabrikant: een fabrikant zoals gedefinieerd in artikel 2, 42), van Verordening (EU) 2024/1781;

5° gemachtigde vertegenwoordiger: een gemachtigde vertegenwoordiger zoals gedefinieerd in artikel 2, 43), van Verordening (EU) 2024/1781;

6° importeur: een importeur zoals gedefinieerd in artikel 2, 44), van Verordening (EU) 2024/1781;

7° distributeur: een distributeur zoals gedefinieerd in artikel 2, 45), van Verordening (EU) 2024/1781;

AVANT-PROJET DE LOI

soumis à l'avis du Conseil d'État

**Avant-projet de loi rétablissant le livre XIV
“Règles visant à promouvoir la réparation des biens”
dans le Code de droit économique**

Chapitre 1

Dispositions générales

Article 1^{er}. Cette loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Chapitre 2

Modifications du Code de droit économique

Section 1^{re}. Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 2. Dans le livre I^{er}, titre 2, du Code de droit économique, il est inséré un chapitre 10/1, rédigé comme suit: “Chapitre 10/1. Définitions propres au livre XIV”.

Art. 3. Dans le chapitre 10/1 inséré par l'article 2, il est inséré un article I.18/1 rédigé comme suit:

“Art. I.18/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre XIV:

1° réparateur: toute personne physique ou morale qui, dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, fournit un service de réparation, y compris les fabricants et les vendeurs qui fournissent des services de réparation et les prestataires de services de réparation, qu'ils soient indépendants ou liés à des fabricants ou à des vendeurs;

2° vendeur: un vendeur au sens de l'article 1649*bis*, § 1^{er}, 2°, de l'ancien Code civil;

3° réparation: une réparation au sens de l'article 2, 20), du règlement (UE) 2024/1781;

4° fabricant: un fabricant au sens de l'article 2, 42), du règlement (UE) 2024/1781;

5° mandataire: un mandataire au sens de l'article 2, 43), du règlement (UE) 2024/1781;

6° importateur: un importateur au sens de l'article 2, 44), du règlement (UE) 2024/1781;

7° distributeur: un distributeur au sens de l'article 2, 45), du règlement (UE) 2024/1781;

8° goed: een goed zoals gedefinieerd in artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van water, gas en elektriciteit;

9° opknappen: opknappen zoals gedefinieerd in artikel 2, 18), van Verordening (EU) 2024/1781;

10° Verordening (EU) 2024/1781: Verordening (EU) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2020/1828 en Verordening (EU) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG;

11°repareerbaarheidsvereisten: de vereisten uit hoofde van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie, die het mogelijk maken een goed te repareren, waaronder vereisten ter verbetering van het gemak van demontage en vereisten inzake de toegang tot reserveonderdelen, reparatiegerelateerde informatie en gereedschappen die van toepassing zijn op goederen of specifieke onderdelen van goederen;

12° bijlage II: bijlage II van richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.”

Afdeling 2. - Herstel van boek XIV van het Wetboek van economisch recht

Art. 4. Boek XIV van hetzelfde Wetboek, opgeheven bij wet van 15 april 2018, wordt hersteld als volgt:

“Boek XIV. Regels ter bevordering van de reparatie van goederen

Hoofdstuk 1

Onderwerp en toepassingsgebied

Art. XIV.1. § 1. Dit boek voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.

§ 2. Dit boek is van toepassing op de reparatie van door consumenten gekochte goederen in geval van een gebrek aan de goederen dat optreedt of aan het licht komt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper op grond van artikel 1649*quater* van het Oud Burgerlijk Wetboek.

Hoofdstuk 2

Europees reparatie-informatieformulier

Art. XIV.2. § 1. Een reparateur kan de consument het Europees reparatie-informatieformulier, dat is opgenomen als

8° bien: un bien au sens de l'article 1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l'ancien Code civil, à l'exception de l'eau, du gaz et de l'électricité;

9° reconditionnement: un reconditionnement au sens de l'article 2, 18), du règlement (UE) 2024/1781;

10° règlement (UE) 2024/1781: règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE;

11°exigences de réparabilité: les exigences prévues par les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II qui permettent la réparation d'un bien, y compris les exigences visant à améliorer la facilité de démontage et les exigences concernant l'accès aux pièces de rechange, les informations et les outils liés à la réparation, applicables à des biens ou à des composants spécifiques de biens;

12° annexe II: annexe II à la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.”

Section 2. - Rétablissement du livre XIV du Code de droit économique

Art. 4. Le livre XIV du même Code, abrogé par la loi du 15 avril 2018, est rétabli dans la rédaction suivante:

“Livre XIV. Règles visant à promouvoir la réparation des biens

Chapitre 1^{er}

Objet et champ d'application

Art. XIV.1. § 1^{er}. Ce livre transpose partiellement la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.

§ 2. Ce livre s'applique à la réparation des biens achetés par les consommateurs en cas de défaut desdits biens survenant ou apparaissant en dehors de la responsabilité du vendeur au titre de l'article 1649*quater* de l'ancien Code civil.

Chapitre 2

Formulaire européen d'information sur la réparation

Art. XIV.2. § 1^{er}. Le réparateur peut fournir au consommateur le formulaire européen d'information sur la réparation

bijlage bij dit boek, verstrekken. Het Europees reparatie-informatieformulier wordt verstrekt op een duurzame gegevensdrager en binnen een redelijke termijn na het verzoek en voordat de consument gebonden is door een overeenkomst voor de verlening van reparatiediensten.

§ 2. Het Europees reparatie-informatieformulier wordt kosteloos verstrekt.

§ 3. In afwijking van paragraaf 2 kan de reparateur, indien een diagnosedienst, met inbegrip van een fysiek onderzoek of een onderzoek op afstand, nodig is om de aard van het defect en het soort reparatie te bepalen en een schatting te maken van de prijs van de reparatie, de consument verzoeken de noodzakelijke kosten van die dienst te betalen.

Onverminderd titel 2, hoofdstuk 1, artikel VI.2 en titel 3, hoofdstukken 2 en 3 van boek VI, informeert de reparateur vooraf de consument over de kosten van de diagnosedienst.

§ 4. Op het Europees reparatie-informatieformulier worden de volgende reparatievoorwaarden op een duidelijke en begrijpelijke wijze gespecificeerd:

1° de identiteit van de reparateur;

2° het geografische adres waar de reparateur is gevestigd, evenals het telefoonnummer en e-mailadres van de reparateur en, indien beschikbaar, andere online communicatiemiddelen waarmee de consument op een snelle, efficiënte en toegankelijke wijze contact kan opnemen en kan communiceren met de reparateur;

3° het te repareren goed;

4° de aard van het defect en het soort reparatie dat wordt voorgesteld;

5° de prijs of, indien de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de wijze waarop de prijs wordt berekend en de maximale prijs voor de reparatie;

6° de tijd die nodig is om de reparatie te voltooien;

7° de beschikbaarheid van tijdelijke vervangende goederen tijdens de reparatie en de eventuele kosten van tijdelijke vervanging voor de consument;

8° de plaats waar de consument het goed ter reparatie kan inleveren;

9° indien van toepassing, de beschikbaarheid van aanvullende diensten, zoals verwijdering, installatie en transport, die door de reparateur worden aangeboden, en de eventuele gedetailleerde kosten van die diensten voor de consument;

10° de geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier;

11° aanvullende informatie, indien van toepassing.

figurant en annexe au présent livre. Le formulaire européen d'information sur la réparation est fourni sur un support durable et dans un délai raisonnable après la demande et avant que le consommateur ne soit lié par un contrat de prestation de services de réparation.

§ 2. Le formulaire européen d'information sur la réparation est fourni gratuitement.

§ 3. Par dérogation au paragraphe 2, lorsqu'un service de diagnostic, y compris un examen physique ou à distance, est nécessaire pour déterminer la nature du défaut et le type de réparation et pour estimer le prix de la réparation, le réparateur peut demander au consommateur de payer les coûts nécessaires de ce service.

Sans préjudice du titre 2, chapitre 1^{er}, article VI.2 et du titre 3, chapitres 2 et 3, du livre VI, le réparateur informe préalablement le consommateur du coût du service de diagnostic.

§ 4. Le formulaire européen d'information sur la réparation précise, de manière claire et compréhensible, les conditions de réparation suivantes:

1° l'identité du réparateur;

2° l'adresse géographique à laquelle le réparateur est établi, ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse électronique de ce dernier et, le cas échéant, d'autres moyens de communication en ligne permettant au consommateur de prendre contact et de communiquer de manière rapide, efficace et accessible avec le réparateur;

3° le bien à réparer;

4° la nature du défaut et le type de réparation proposé;

5° le prix ou, si celui-ci ne peut raisonnablement être calculé à l'avance, la manière dont il sera calculé et le prix maximal de la réparation;

6° le temps nécessaire pour effectuer la réparation;

7° la disponibilité de biens de remplacement temporaire pendant la réparation et les coûts éventuels du remplacement temporaire pour le consommateur;

8° le lieu où le consommateur peut remettre le bien pour réparation;

9° le cas échéant, la disponibilité de services accessoires, tels que l'enlèvement, l'installation et le transport, qui sont proposés par le réparateur, et les éventuels coûts détaillés de ces services pour le consommateur;

10° la durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation;

11° le cas échéant, des informations supplémentaires.

§ 5. Gedurende een periode van dertig dagen vanaf de datum waarop het Europees reparatie-informatieformulier aan de consument is verstrekt, wijzigt de reparateur de in dat formulier vermelde reparatievoorwaarden niet. De reparateur en de consument kunnen een langere geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier overeenkomen. Indien de consument binnen de geldigheidsduur de voorwaarden van het Europees reparatie-informatieformulier aanvaardt, is de reparateur verplicht de reparatiedienst onder die voorwaarden uit te voeren.

§ 6. Wanneer de reparateur aan de consument een volledig en nauwkeurig Europees reparatie-informatieformulier heeft verstrekt, wordt hij geacht te hebben voldaan aan de volgende vereisten:

1° de informatieverplichtingen met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de reparatiedienst, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 1°, in artikel VI.45, § 1, 1°, in artikel VI.64, § 1, 1° en in artikel III.74, § 1, 13°;

2° de informatieverplichtingen met betrekking tot de identiteit en de contactgegevens van de reparateur, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 2°, in artikel VI.45, § 1, 2° en 3°, in artikel VI.64, § 1, 2° en 3°, in artikel III.74, § 1, 1° tot 4°, en in artikel XII.6, § 1, 1° tot 3°;

3° de informatieverplichtingen met betrekking tot de prijs, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 3°, in artikel VI.45, § 1, 5°, in artikel VI.64, § 1, 5°, in artikel III.74, § 1, 12°, en in artikel III.76, 1°;

4° de informatieverplichtingen met betrekking tot de regelingen voor de uitvoering en de tijd die nodig is om de reparatiedienst uit te voeren, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 4°, in artikel VI.45, § 1, 7° en in artikel VI.64, § 1, 6°.

Hoofdstuk 3

Reparatieverplichting van de fabrikant

Art. XIV.3. § 1. Op verzoek van de consument repareert de fabrikant goederen waarvoor repareerbaarheidsvereisten zijn vastgesteld in de rechtshandelingen van de Unie, opgesomd in bijlage II, en zulks binnen de grenzen van die vereisten.

De fabrikant is niet verplicht dergelijke goederen te repareren indien reparatie onmogelijk is.

De fabrikant kan de reparatie uitbesteden om te voldoen aan zijn reparatieverplichting.

§ 2. De reparatie bedoeld in paragraaf 1 wordt uitgevoerd onder de volgende voorwaarden:

1° de reparatie wordt kosteloos of tegen een redelijke prijs uitgevoerd;

2° de reparatie wordt uitgevoerd binnen een redelijke termijn die ingaat vanaf het moment waarop de fabrikant het

§ 5. Le réparateur ne modifie pas les conditions de réparation précisées dans le formulaire européen d'information sur la réparation pendant une période de trente jours à compter de la date à laquelle ledit formulaire a été fourni au consommateur. Le réparateur et le consommateur peuvent convenir d'une plus longue durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation. Si le consommateur accepte, au cours de la durée de validité, les conditions du formulaire européen d'information sur la réparation, le réparateur est tenu d'exécuter le service de réparation sous ces conditions.

§ 6. Lorsque le réparateur a fourni au consommateur un formulaire européen d'information sur la réparation complet et exact, il est réputé avoir satisfait aux exigences suivantes:

1° les obligations d'information concernant les principales caractéristiques du service de réparation établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 1°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 1°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 1° et à l'article III.74, § 1^{er}, 13°;

2° les obligations d'information concernant l'identité et les coordonnées du réparateur établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 2°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 2° et 3°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 2° et 3°, à l'article III.74, § 1^{er}, 1° à 4°, et à l'article XII.6, § 1^{er}, 1° à 3°;

3° les obligations d'information concernant le prix établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 3°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 5°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 5°, à l'article III.74, § 1^{er}, 12°, et à l'article III.76, 1°;

4° les obligations d'information concernant les modalités d'exécution et le temps nécessaire pour exécuter le service de réparation établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 4°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 7° et à l'article VI.64, § 1^{er}, 6°.

Chapitre 3

Obligation de réparation du fabricant

Art. XIV.3. § 1^{er}. A la demande du consommateur, le fabricant répare les biens pour lesquels des exigences de réparabilité sont prévues dans les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II, dans les limites de ces exigences.

Le fabricant n'est pas tenu de réparer lesdits biens lorsque la réparation est impossible.

Le fabricant peut sous-traiter la réparation afin de remplir son obligation de réparation.

§ 2. La réparation visée au paragraphe 1^{er} est effectuée aux conditions suivantes:

1° la réparation est effectuée gratuitement ou moyennant un prix raisonnable;

2° la réparation est effectuée dans un délai raisonnable qui commence à partir du moment où le fabricant est en

goed fysiek in bezit heeft, het goed heeft ontvangen of via de consument toegang tot het goed heeft gekregen;

3° de fabrikant kan de consument gedurende de reparatie kosteloos of tegen een redelijke vergoeding een vervangend goed uitlenen, en

4° indien reparatie onmogelijk is, kan de fabrikant de consument een opgeknapt goed aanbieden.

§ 3. Wanneer de fabrikant die op grond van paragraaf 1 tot reparatie verplicht is, buiten de Unie is gevestigd, komt zijn gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie de verplichting van de fabrikant na.

Wanneer de fabrikant geen gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie heeft, komt de importeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.

Indien er geen importeur is, komt de distributeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.

De gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur en de distributeur kunnen de reparatie uitbesteden om te voldoen aan hun reparatieverplichting.

§ 4. De fabrikant die reserveonderdelen en gereedschappen beschikbaar stelt voor goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen, bieden die reserveonderdelen en gereedschappen aan tegen een redelijke prijs die reparatie niet ontmoedigt.

§ 5. De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur die op grond van dit artikel een reparatieverplichting heeft, zorgt ervoor dat de consument via een vrij toegankelijke website toegang heeft tot informatie over de indicatieve prijzen die in rekening worden gebracht voor de gebruikelijke reparatie van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen.

§ 6. Fabrikanten gebruiken geen contractuele bepalingen, hardware- of softwaretechnieken die de reparatie belemmeren van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen, tenzij die worden gerechtvaardigd door legitieme en objectieve factoren, waaronder de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten uit hoofde van Unie- en nationaal recht.

De fabrikant weerhoudt onafhankelijke reparateurs er met name niet van gebruik te maken van originele of tweedehands reserveonderdelen, compatibele reserveonderdelen en reserveonderdelen gemaakt met 3D-printing, mits die reserveonderdelen in overeenstemming zijn met de voorschriften uit hoofde van Unie- of nationaal recht, zoals voorschriften inzake productveiligheid, of met inachtneming van de intellectuele eigendom.

Deze paragraaf doet geen afbreuk aan de specifieke vereisten van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de

possession physique du bien, a reçu le bien ou a reçu accès au bien de la part du consommateur;

3° le fabricant peut prêter au consommateur un bien de remplacement, gratuitement ou moyennant un coût raisonnable pendant la durée de la réparation; et

4° si la réparation est impossible, le fabricant peut proposer au consommateur un bien reconditionné.

§ 3. Lorsque le fabricant qui est tenu de procéder à la réparation sur la base du paragraphe 1^{er}, est établi en dehors de l'Union, son mandataire dans l'Union s'acquitte de son obligation.

Lorsque le fabricant n'a pas de mandataire dans l'Union, l'importateur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.

S'il n'y a pas d'importateur, le distributeur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.

Le mandataire, l'importateur et le distributeur peuvent sous-traiter la réparation afin de remplir leur obligation de réparation.

§ 4. Le fabricant qui met à disposition des pièces de rechange et des outils destinés à des biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II propose ces pièces de rechange et ces outils à un prix raisonnable qui ne dissuade pas de procéder à la réparation.

§ 5. Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur qui a une obligation de réparation sur la base du présent article, veille à ce que le consommateur puisse accéder, via un site internet en accès libre, aux informations relatives aux prix indicatifs facturés pour la réparation type des biens qui relèvent des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II.

§ 6. Le fabricant n'utilise aucune clause contractuelle, aucune technique matérielle ou logicielle entravant la réparation de biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II, à moins que cela ne soit justifié par des facteurs légitimes et objectifs, y compris la protection des droits de propriété intellectuelle en vertu du droit de l'Union européenne et du droit national.

Le fabricant n'empêche pas, en particulier, les réparateurs indépendants d'utiliser des pièces de rechange originales ou de seconde main, des pièces de rechange compatibles et des pièces de rechange issues de l'impression 3D, à condition que celles-ci sont conformes aux exigences du droit de l'Union ou du droit national, telles que les exigences relatives à la sécurité des produits ou au respect des droits de propriété intellectuelle.

Le présent paragraphe est sans préjudice des exigences spécifiques des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe

Unie en aan het Unie- en nationale recht dat voorziet in de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten.

§ 7. De fabrikant kan niet weigeren om onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallende goederen te repareren op de enkele grond dat een eerdere reparatie door een andere reparateur of door andere persoon is uitgevoerd.

§ 8. Onverminderd de reparatieverplichting bedoeld in dit artikel kan de consument om reparatie verzoeken bij een reparateur van zijn keuze.

§ 9. De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur stelt ten minste voor de gehele duur van hun reparatieverplichting op grond van de paragrafen 1 tot 8, kosteloos op een gemakkelijk toegankelijke, duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over zijn reparatiediensten beschikbaar.

Hoofdstuk 4

Europees onlineplatform voor reparatie

Art. XIV.4. Er wordt een nationale sectie ingevuld op het Europees onlineplatform voor reparatie dat door de Europese Commissie wordt opgericht.

De Koning kan de nadere regels vaststellen betreffende de toegang tot de nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie.

Hoofdstuk 5

Dwingend karakter

Art. XIV.5. De consument is niet gebonden door bepalingen van een overeenkomst die, in zijn nadeel, de toepassing van dit boek uitsluit, ervan afwijkt of de gevolgen ervan wijzigt. De reparateur en de consument kunnen echter regelingen overeenkomen die de consument meer bescherming bieden dan dit boek.”.

Afdeling 3. - Wijziging van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 5. Afdeling 10 van hoofdstuk 2 van titel 3 van boek XV van hetzelfde Wetboek, opgeheven bij de wet van 15 april 2018, wordt hersteld als volgt:

“Afdeling 10. - De straffen voor de inbreuken op boek XIV

Art. XV.124. Met een sanctie van niveau 2 worden gestraft, zij die de artikelen XIV.2, XIV.3 en artikel XIV.4 overtreden.”.

Afdeling 4. - Wijziging van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Il et du droit de l'Union et sans préjudice du droit national prévoyant la protection des droits de propriété intellectuelle.

§ 7. Le fabricant ne peut pas refuser de réparer les biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II au seul motif qu'une réparation antérieure a été effectuée par un réparateur ou une autre personne.

§ 8. Sans préjudice de l'obligation de réparation visée au présent article, le consommateur peut demander une réparation à n'importe quel réparateur de son choix.

§ 9. Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur met gratuitement à disposition, au moins pendant toute la durée de l'obligation de réparation qui lui incombe sur base des paragraphes 1 à 8, des informations sur ses services de réparation, d'une manière aisément accessible, claire et compréhensible.

Chapitre 4

Plateforme européenne en ligne pour la réparation

Art. XIV.4. Une section nationale est complétée sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation mise en place par la Commission européenne.

Le Roi peut fixer les modalités relatives à l'accès à la section nationale sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation.

Chapitre 5

Caractère impératif

Art. XIV.5. Tout accord contractuel qui, au détriment du consommateur, exclut l'application du présent livre, y déroge ou en modifie les effets ne lie pas le consommateur. Le réparateur et le consommateur peuvent toutefois convenir de modalités contractuelles qui protègent le consommateur au-delà du présent livre.”.

Section 3. - Modification du livre XV du Code de droit économique

Art. 5. La section 10 du chapitre 2 du titre 3 du livre XV du même Code, abrogée par la loi du 15 avril 2018, est rétablie dans la rédaction suivante:

“Section 10. - Les peines relatives aux infractions au livre XIV

Art. XV.124. Sont punis d'une sanction du niveau 2, ceux qui commettent une infraction aux articles XIV.2, XIV.3 et l'article XIV.4.”.

Section 4. - Modification du livre XVII du Code de droit économique

Art. 6. In artikel XVII.37, 1°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 28 maart 2014 en gewijzigd bij de wetten van 5 november 2023 en 21 april 2024, wordt de bepaling onder g/1) ingevoegd, luidende:

“g/1) boek XIV - Regels ter bevordering van de reparatie van goederen;”.

Hoofdstuk 3

Overgangsbepaling

Art. 7. § 1. In artikel I.18/1, 2°, van het Wetboek van economisch recht worden de woorden “1649*bis*, § 1, 2°, van het Oud” vervangen door de woorden “1.13, 2° van het”.

§ 2. In artikel I.18/1, 8°, van het Wetboek van economisch recht worden de woorden “1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud” vervangen door de woorden “7.2.38, 1° en 2° van het”.

§ 3. In artikel XIV.1, § 2, van het Wetboek van economisch recht worden de woorden “1649*quater* van het Oud” vervangen door de woorden “artikel 7.2.33, artikel 7.2.34, artikel 7.2.39, § 5, artikel 7.2.47, artikel 7.2.48, artikel 7.2.50, § 1, lid 1, 3 en 4, artikel 7.2.50 § 2 en 4, artikel 7.2.51, lid 1 en 2, en artikel 7.2.52, lid 1 van het”.

Hoofdstuk 4

Slotbepaling

Art. 8. Artikel 7 van deze wet treedt in werking op ...

Art. 6. Dans l'article XVII.37, 1°, du même Code, inséré par la loi du 28 mars 2014 et modifié par les lois des 5 novembre 2023 et 21 avril 2024, il est inséré le g/1) rédigé comme suit:

“g/1) livre XIV – Règles visant à promouvoir la réparation des biens;”.

Chapitre 3

Disposition transitoire

Art. 7. § 1^{er}. Dans l'article I.18/1, 2°, du Code de droit économique, les mots “1649*bis*, § 1^{er}, 2°, de l'ancien Code civil” sont remplacés par les mots “1.13, 2°, du Code civil”.

§ 2. Dans l'article I.18/1, 8°, du Code de droit économique, les mots “1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l'ancien Code civil” sont remplacés par les mots “7.2.38, 1° et 2°, du Code civil”.

§ 3. Dans l'article XIV.1, § 2, du Code de droit économique, les mots “1649*quater* de l'ancien Code civil” sont remplacés par les mots “les articles 7.2.33, 7.2.34, 7.2.39, § 5, 7.2.47, 7.2.48, 7.2.50, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 3 et 4, 7.2.50, §§ 2 et 4, 7.2.51, alinéas 1^{er} et 2, et 7.2.52, alinéa 1^{er}, du Code civil”.

Chapitre 4

Disposition finale

Art. 8. L'article 7 de la présente loi entre en vigueur le ...

Bijlage bij boek XIV van het Wetboek van economisch recht

Bijlage

Europees reparatie-informatieformulier – Artikel XIV.1

De aanwijzingen tussen vierkante haken zijn bedoeld voor de reparateur en moeten worden vervangen door de desbetreffende gegevens.

DEEL 1

Identiteit en contactgegevens van de reparateur die de reparatiedienst verleent

Reparateur	[Identiteit]
Adres	[Geografisch adres voor gebruik door de consument]
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Indien aangegeven door de reparateur, andere online communicatiemiddelen waarmee de consument snel en efficiënt contact kan opnemen en kan communiceren met de reparateur	

DEEL 2

Informatie over de reparatiedienst

Te repareren goed	[Identificatie van het goed]
Aard van het defect	[Beschrijving van het defect]
Soort voorgestelde reparatie	[Welke soort maatregelen zullen er worden genomen om het defect te repareren]
Prijs van de reparatie of, indien de prijs niet kan worden berekend, de toepasselijke berekeningsmethode en de maximale prijs van de reparatie	[Dit betekent het totale bedrag of, indien dat niet kan worden berekend, de berekeningsmethode en het maximale bedrag voor de reparatiedienst, in EUR/nationale valuta]
Tijd om de reparatie te voltooien	[Termijn in dagen waarbinnen de reparateur zich ertoe verbindt de dienst uit te voeren]
Beschikbaarheid van tijdelijke vervangende goederen	[Een tijdelijk vervangend goed betekent dat de consument een gelijkwaardig goed ontvangt voor

	gebruik tijdens de reparatieperiode; de reparateur moet “Ja” of “Neen” aangeven]
Zo ja, vermeld de bijbehorende kosten, indien van toepassing:	[In EUR/nationale valuta]
Plaats waar de goederen worden ingeleverd	[De plaats waar de consument de goederen ter reparatie inlevert]
Indien van toepassing, de beschikbaarheid van aanvullende diensten	[Geef aan of en in welke mate er aanvullende diensten zoals verwijdering, installatie en transport worden aangeboden, of “Geen” als er geen aanvullende diensten worden aangeboden voor de desbetreffende reparatie]
Zo ja, vermeld de bijbehorende kosten, indien van toepassing:	[In EUR/nationale valuta, per aangeboden dienst]
De geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier	[Geldigheidsduur van ten minste dertig dagen]
Aanvullende informatie, indien van toepassing	

Annexe au livre XIV du Code de droit économique

Annexe

Formulaire européen d'information sur la réparation– Article XIV.1

Les indications qui figurent entre crochets sont des explications destinées au réparateur et doivent être remplacées par les informations correspondantes.

Partie I

Identité et coordonnées du réparateur fournissant le service de réparation

Réparateur	[Identité]
Adresse	[Adresse géographique à utiliser par le consommateur]
Numéro de téléphone	
Adresse électronique	
Si de tels moyens sont fournis par le réparateur, autres moyens de communication en ligne permettant au consommateur de prendre contact et de communiquer de manière rapide et efficace avec le réparateur	

Partie II

Informations sur le service de réparation

Bien à réparer	[Identification du bien]
Nature du défaut	[Description du défaut]
Type de réparation proposé	[Types de mesures qui seront prises pour réparer le défaut]
Prix de la réparation ou, s'il n'est pas possible de le calculer, méthode de calcul applicable et prix maximal de la réparation	[Montant total ou, s'il n'est pas possible de l'indiquer, méthode de calcul et plafond de prix du service de réparation, en EUR/monnaie nationale]
Délai de réparation	[Délai auquel le réparateur s'engage pour exécuter la prestation en jours]
Disponibilité de biens de remplacement temporaire	[La disponibilité d'un bien de remplacement temporaire signifie que le consommateur recevra un bien équivalent destiné à être utilisé pendant la durée de la

	réparation ; le réparateur doit indiquer « Oui » ou « Non »]
Dans l'affirmative, veuillez indiquer les coûts correspondants, le cas échéant :	[En EUR/monnaie nationale]
Lieu de remise du bien	[Le lieu où le consommateur peut remettre le bien en vue de sa réparation]
Le cas échéant, disponibilité de services accessoires	[Indiquer si et dans quelle mesure des services accessoires, d'enlèvement, d'installation et de transport par exemple, sont proposés, ou « Néant » si aucun service accessoire n'est proposé pour la réparation concernée]
Dans l'affirmative, veuillez indiquer les coûts correspondants, le cas échéant :	[En EUR/monnaie nationale, pour chaque service proposé]
Durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation	[Durée de validité d'au moins trente jours]
Informations supplémentaires, le cas échéant	

Regelgevingsimpactanalyse

RiA-AiR

- :: Vul het formulier bij voorkeur online in ria-air.fed.be
- :: Contacteer de helpdesk indien nodig ria-air@premier.fed.be
- :: Raadpleeg de handleiding, de FAQ, enz. www.vereenvoudiging.be

Beschrijvende fiche

Auteur .a.

Bevoegd regeringslid	De heer David CLARINVAL – Minister van Economie; de heer Rob BEENDERS – Minister van Consumentenbescherming en Mevrouw Éléonore SIMONET - Minister van Middenstand, Zelfstandigen en KMO's
Contactpersoon beleidscel (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	— — —
Overheidsdienst	FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie Algemene Directie Economische Reglementering
Contactpersoon overheidsdienst (Naam, E-mail, Tel. Nr.)	Hannah Piens, 02/277.79.43 hanna.piens@economie.fgov.be en Thibault Willaert, 02/277.62.37 thibault.willaert@economie.fgov.be

Ontwerp .b.

Titel van het ontwerp van regelgeving	Voorontwerp van wet tot herstelling van boek XIV "Regels ter bevordering van de reparatie van goederen" in het Wetboek van economisch recht
Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.	Het voorontwerp behandelt de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.
Impactanalyses reeds uitgevoerd	☐ Ja Indien ja, gelieve een kopie bij te voegen of de referentie van het document te vermelden: — — ☒ Nee

Raadpleging over het ontwerp van regelgeving .c.

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen:	Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (advies 2026-0570 van 04/02/2026) + Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO (advies van 30/01/2026) + Inspecteur van Financiën (advies van 30/03/2026)
--	---

Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren .d.

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en contactpersonen:	/
--	---

RIA formulier - v2 - oct. 2014

Datum van beëindiging van de impactanalyse .e.

03/03/2026

Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?



Een ontwerp van regelgeving zal meestal slechts impact hebben op enkele thema's.

Een niet-exhaustieve lijst van trefwoorden is gegeven om de inschatting van elk thema te vergemakkelijken.

Indien er een **positieve en/of negatieve impact** is, leg deze uit (gebruik indien nodig trefwoorden) en vermeld welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve effecten te verlichten/te compenseren.

Voor de thema's **3, 10, 11** en **21**, worden meer gedetailleerde vragen gesteld.

Raadpleeg de [handleiding](#) of contacteer de helpdesk ria-air@premier.fed.be indien u vragen heeft.

Kansarmoedebestrijding .1.

Menswaardig minimuminkomen, toegang tot kwaliteitsvolle diensten, schuldenoverlast, risico op armoede of sociale uitsluiting (ook bij minderjarigen), ongeletterdheid, digitale kloof.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Gelijke Kansen en sociale cohesie .2.

Non-discriminatie, gelijke behandeling, toegang tot goederen en diensten, toegang tot informatie, tot onderwijs en tot opleiding, loonkloof, effectiviteit van burgerlijke, politieke en sociale rechten (in het bijzonder voor kwetsbare bevolkingsgroepen, kinderen, ouderen, personen met een handicap en minderheden).

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact



Leg uit.

☒ Geen impact

--

Gelijkheid van vrouwen en mannen .3.

Toegang van vrouwen en mannen tot bestaansmiddelen: inkomen, werk, verantwoordelijkheden, gezondheid/zorg/welzijn, veiligheid, opleiding/kennis/vorming, mobiliteit, tijd, vrije tijd, etc.

Uitoefening door vrouwen en mannen van hun fundamentele rechten: burgerlijke, sociale en politieke rechten.

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

Indien geen enkele persoon betrokken is, leg uit waarom.

Alle consumenten en herstellende zijn betrokken, ongeacht hun geslacht.



Indien er personen betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de eventuele verschillen in de respectieve situatie van vrouwen en mannen binnen de materie waarop het ontwerp van regelgeving betrekking heeft.

Er is geen verschil tussen de situatie van vrouwen en die van mannen.



Indien er verschillen zijn, beantwoord dan vragen 3 en 4.

3. Beperken bepaalde van deze verschillen de toegang tot bestaansmiddelen of de uitoefening van fundamentele rechten van vrouwen of mannen (problematische verschillen)? [J/N] > Leg uit

/

4. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de gelijkheid van vrouwen en mannen, rekening houdend met de voorgaande antwoorden?

/



Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 5.

5. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren?

/

Gezondheid .4.

Toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg, efficiëntie van het zorgaanbod, levensverwachting in goede gezondheid, behandelingen van chronische ziekten (bloedvatenziekten, kankers, diabetes en chronische ademhalingsziekten), gezondheidsdeterminanten (sociaaleconomisch niveau, voeding, verontreiniging), levenskwaliteit.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact


Leg uit.

☒ Geen impact

--

Werkgelegenheid .5.

Toegang tot de arbeidsmarkt, kwaliteitsvolle banen, werkloosheid, zwartwerk, arbeids- en ontslagomstandigheden, loopbaan, arbeidstijd, welzijn op het werk, arbeidsongevallen, beroepsziekten, evenwicht privé- en beroepsleven, gepaste verloning, mogelijkheid tot beroepsopleiding, collectieve arbeidsverhoudingen.

☐ Positieve impact

☐ Negatieve impact


Leg uit.

☒ Geen impact

--

Consumptie- en productiepatronen .6.

Prijsstabiliteit of -voorzienbaarheid, inlichting en bescherming van de consumenten, doeltreffend gebruik van hulpbronnen, evaluatie en integratie van (sociale- en milieu-) externaliteiten gedurende de hele levenscyclus van de producten en diensten, beheerpatronen van organisaties.

☒ Positieve impact

☐ Negatieve impact


Leg uit.

☐ Geen impact

Om het vroegtijdig weggooien van levensvatbare door consumenten gekochte goederen tegen te gaan en om consumenten aan te moedigen hun goederen langer te gebruiken, moet de reparatie van goederen worden bevorderd, zodat consumenten voor betaalbare reparatie terecht kunnen bij de verlener van reparatiediensten van hun keuze. Reparatie moet leiden tot duurzame consumptie, omdat reparatie waarschijnlijk minder afval door weggegooid goederen, minder vraag naar grondstoffen, waaronder energie, door het fabricageproces en de verkoop van nieuwe goederen ter vervanging van defecte goederen, en minder uitstoot van broeikasgassen tot gevolg heeft. Deze maatregelen bevorderen duurzame consumptie ten voordele van het milieu door bevordering van een levenscyclus van goederen, waar hergebruik, reparatie en opknappen ("refurbishen") deel van uitmaken, en dat moet ook de consument ten goede komen doordat kosten in verband met nieuwe aankopen op korte termijn vermeden kunnen worden. Consumentengedrag bestaat uit veel verschillende aspecten. Bij de keuze tussen reparatie en aankoop van een nieuw goed spelen beslissingscriteria als economisch gemak, duurzaamheid, beschikbaarheid en nabijheid van een reparatiedienst en de benodigde tijd voor een reparatie een belangrijke rol. Allerlei obstakels kunnen consumenten beletten om voor reparatie te kiezen. Deze maatregelen hebben top doel een aantal van die obstakels weg te nemen.

Economische ontwikkeling .7.

Oprichting van bedrijven, productie van goederen en diensten, arbeidsproductiviteit en productiviteit van hulpbronnen/grondstoffen, competitiviteitsfactoren, toegang tot de markt en tot het beroep, markttransparantie, toegang tot overheidsopdrachten, internationale handels- en financiële relaties, balans import/export, ondergrondse economie, bevoorradingszekerheid van zowel energiebronnen als minerale en organische hulpbronnen.

☒ Positieve impact

☐ Negatieve impact


Leg uit.

☐ Geen impact

Om het vroegtijdig weggooien van levensvatbare door consumenten gekochte goederen tegen te gaan en om consumenten aan te moedigen hun goederen langer te gebruiken, moeten de reparatie van goederen worden bevorderd, zodat consumenten voor betaalbare reparatie terecht kunnen bij de verlener van reparatiediensten van hun keuze. Reparatie moet leiden tot duurzame consumptie, omdat reparatie waarschijnlijk minder afval door weggegooid goederen, minder vraag naar grondstoffen, waaronder energie, door het fabricageproces en de verkoop van nieuwe goederen ter vervanging van defecte goederen, en minder uitstoot van broeikasgassen tot gevolg heeft. Deze maatregelen bevorderen duurzame consumptie ten voordele van het milieu door bevordering van een levenscyclus van goederen, waar hergebruik, reparatie en opknappen ("refurbishen") deel van uitmaken, en dat moet ook de consument ten goede komen doordat kosten in verband met nieuwe aankopen op korte termijn vermeden kunnen worden. Consumentengedrag bestaat uit veel verschillende aspecten. Bij de keuze tussen reparatie en aankoop van een nieuw goed spelen beslissingscriteria als economisch gemak, duurzaamheid, beschikbaarheid en nabijheid van een reparatiedienst en de benodigde tijd voor een

reparatie een belangrijke rol. Allerlei obstakels kunnen consumenten beletten om voor reparatie te kiezen. Deze maatregelen hebben top doel een aantal van die obstakels weg te nemen.

Investerings .8.

Investerings in fysiek (machines, voertuigen, infrastructures), technologisch, intellectueel (software, onderzoek en ontwikkeling) en menselijk kapitaal, nettoinvesteringcijfer in procent van het bbb.

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact Leg uit. ☒ Geen impact

Onderzoek en ontwikkeling .9.

Mogelijkheden betreffende onderzoek en ontwikkeling, innovatie door de invoering en de verspreiding van nieuwe productiemethodes, nieuwe ondernemingspraktijken of nieuwe producten en diensten, onderzoeks- en ontwikkelingsuitgaven.

☐ Positieve impact ☐ Negatieve impact Leg uit. ☒ Geen impact

Kmo's .10.

Impact op de ontwikkeling van de kmo's.

1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

Beschrijf de sector(en), het aantal ondernemingen, het % kmo's (< 50 werknemers), waaronder het % micro-ondernemingen (< 10 werknemers).

Indien geen enkele onderneming betrokken is, leg uit waarom.

Alle reparateurs die reparatiediensten aanbieden aan consumenten zijn betrokken, net als alle fabrikanten van de relevante categorieën goederen die worden vermeld in bijlage II van Richtlijn (EU) 2024/1799.

↓ Indien er kmo's betrokken zijn, beantwoord dan vraag 2.

2. Identificeer de positieve en negatieve impact van het ontwerp op de kmo's.

N.B. De impact op de administratieve lasten moet bij thema 11 gedetailleerd worden.

Positieve impact: Reparateurs, die voornamelijk uit micro-, kleine en middelgrote ondernemingen bestaan, krijgen meer rechtszekerheid aangezien zij door het correct gebruiken en invullen van het Europees reparatie-informatieformulier zouden worden geacht te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen, met name inzake de verstrekking van bepaalde precontractuele informatie op grond van boek VI van het Wetboek van economisch recht. Reparateurs zullen gemakkelijker hun weg vinden naar consumenten met gebrekkige goederen via het Europees onlineplatform, dat gratis en kosteloos ter beschikking wordt gesteld.

Negatieve impact: fabrikanten van de relevante categorieën goederen die worden vermeld in bijlage II van Richtlijn (EU) 2024/1799 moeten zich organiseren zodat ze reparatiediensten kunnen aanbieden zo dicht mogelijk bij de consument, ofwel zelf ofwel door uitbesteding aan derden. Ze moeten hiervoor redelijke prijzen hanteren alsook indicatieve prijzen voor gebruikelijke reparaties publiceren. Verder mogen fabrikanten geen contractuele bepalingen, hardware- of softwaretechnieken gebruiken die de reparatie belemmeren van goederen.

↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vragen 3 tot 5.

3. Is deze impact verhoudingsgewijs zwaarder voor de kmo's dan voor de grote ondernemingen? [J/N] > Leg uit

Nee, het gebruik van het standaard informatieformulier en registratie op het Europees online platform zijn beide vrijwillig en kosteloos en dus gelijk voor all reparateurs ongeacht hun omvang.

Ja. De implementatie van de nieuwe verplichtingen voor fabrikanten zou voor een KMO verhoudingsgewijs duurder kunnen blijken te zijn dan voor een grote onderneming, in vergelijking met de omzet.

4. Staat deze impact in verhouding tot het beoogde doel? [J/N] > Leg uit

Ja. De bevordering van duurzame consumptie en de verplichtingen die door de richtlijn worden opgelegd, worden afgewogen tegen de beperkingen die aan ondernemingen worden opgelegd.

5. Welke maatregelen worden genomen om deze negatieve impact te verlichten / te compenseren?

--

Administratieve lasten .11.

Verlaging van de formaliteiten en administratieve verplichtingen die direct of indirect verbonden zijn met de uitvoering, de naleving en/of de instandhouding van een recht, een verbod of een verplichting.

↓ Indien burgers (zie thema 3) en/of ondernemingen (zie thema 10) betrokken zijn, beantwoord dan volgende vragen.

1. **Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving. Indien er geen enkele formaliteiten of verplichtingen zijn, leg uit waarom.**

a. CONSUMENTEN - Consumenten zullen gemakkelijker reparateurs terugvinden en beter geïnformeerd worden bij het sluiten van reparatieovereenkomsten. Ze zullen ook gemakkelijker hun goederen kunnen laten repareren door fabrikanten wanneer er gebreken zijn die niet onder enige wettelijke of commerciële garantie vallen alsook de kostprijs van een eventuele reparatie gemakkelijker inschatten.	b. ONDERNEMINGEN – Reparateurs krijgen de mogelijkheid om een standaard formulier te gebruiken om zo aan hun informatieverplichtingen te voldoen. Ook krijgen ze toegang tot een Europees onlineplatform om zo gemakkelijker klanten/consumenten te vinden, zowel binnen de landsgrenzen als erbuiten. Fabrikanten moeten verplicht meer informatie beschikbaar maken voor consumenten en extra (reparatie)diensten aanbieden.
--	--
- ↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in de huidige* regelgeving, beantwoord dan vragen 2a tot 4a.
- ↓ Indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in het ontwerp van regelgeving**, beantwoord dan vragen 2b tot 4b.
2. **Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?**

a. /	b. Alle reparateurs, zowel onafhankelijke als fabrikanten zelf, kunnen het standaard informatieformulier in bijlage bij de wet gebruiken bij het aanbieden van hun reparatiediensten. Fabrikanten moeten indicatieve prijzen voor gebruikelijke reparaties publiceren.
-------------	---
3. **Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?**

a. Consumenten kunnen na precontractueel het standaard informatieformulier van reparateurs verkrijgen waardoor vergelijking van aangeboden reparatiediensten vergemakkelijkt wordt.	b. Reparateurs bieden het standaard informatieformulier aan wanneer ze door consumenten gecontacteerd worden voor een reparatie van een gebrekkig goed. Fabrikanten moeten indicatieve prijzen voor gebruikelijke reparaties op een voor de consument vrij toegankelijke website publiceren, of, indien de fabrikant geen website heeft, op een andere manier, bijvoorbeeld via het digitaal productpaspoort of in het verkooppunt zelf (in het geval de fabrikant ook de verkoper is).
--	--
4. **Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?**

a. /	b. Reparateurs bieden het standaard informatieformulier aan telkens ze gecontacteerd worden door een consument voor de reparatie van een gebrekkig goed. Fabrikanten moeten continu indicatieve prijzen voor gebruikelijke reparaties beschikbaar houden en updaten wanneer nodig.
-------------	---
5. **Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?**

/

Energie .12.

Energimix (koolstofarm, hernieuwbaar, fossiel), gebruik van biomassa (hout, biobrandstoffen), energie-efficiëntie, energieverbruik van de industrie, de dienstensector, de transportsector en de huishoudens, bevoorradingszekerheid, toegang tot energiediensten en -goederen.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☒ Geen impact

Mobiliteit .13.

Transportvolume (aantal afgelegde kilometers en aantal voertuigen), aanbod van gemeenschappelijk personenvervoer, aanbod van wegen, sporen en zee- en binnenvaart voor goederenvervoer, verdeling van de vervoerswijzen (modal shift), veiligheid, verkeersdichtheid.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☒ Geen impact

Voeding .14.

Toegang tot veilige voeding (kwaliteitscontrole), gezonde en voedzame voeding, verspilling, eerlijke handel.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☒ Geen impact

Klimaatverandering .15.

Uitstoot van broeikasgassen, aanpassingsvermogen aan de gevolgen van de klimaatverandering, veerkracht, energie overgang, hernieuwbare energiebronnen, rationeel energiegebruik, energie-efficiëntie, energieprestaties van gebouwen, winnen van koolstof.		
☒ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☐ Geen impact
Het bevorderen van reparatie moet leiden tot duurzame consumptie, omdat reparatie waarschijnlijk minder afval door weggegooiden goederen, minder vraag naar grondstoffen, waaronder energie, door het fabricageproces en de verkoop van nieuwe goederen ter vervanging van defecte goederen, en minder uitstoot van broeikasgassen tot gevolg heeft.		

Natuurlijke hulpbronnen .16.

Efficiënt beheer van de hulpbronnen, recyclage, hergebruik, waterkwaliteit en -consumptie (oppervlakte- en grondwater, zeeën en oceanen), bodemkwaliteit en -gebruik (verontreiniging, organisch stofgehalte, erosie, drooglegging, overstromingen, verdichting, fragmentatie), ontbossing.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☒ Geen impact

Buiten- en binnenlucht .17.

Luchtkwaliteit (met inbegrip van de binnenlucht), uitstoot van verontreinigende stoffen (chemische of biologische agentia: methaan, koolwaterstoffen, oplosmiddelen, SOX, NOX, NH3), fijn stof.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☒ Geen impact

Biodiversiteit .18.

Graad van biodiversiteit, stand van de ecosystemen (herstelling, behoud, valorisatie, beschermde zones), verandering en fragmentatie van de habitats, biotechnologieën, uitvindingsoecrooien in het domein van de biologie, gebruik van genetische hulpbronnen, diensten die de ecosystemen leveren (water- en luchtzuivering, enz.), gedomesticeerde of gecultiveerde soorten, invasieve uitheemse soorten, bedreigde soorten.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Leg uit. ☒ Geen impact

RIA formulier - v2 - oct. 2014

--	
----	--

Hinder .19.

Geluids-, geur- of visuele hinder, trillingen, ioniserende, niet-ioniserende en elektromagnetische stralingen, lichtoverlast.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Overheid .20.

Democratische werking van de organen voor overleg en beraadslaging, dienstverlening aan gebruikers, klachten, beroep, protestbewegingen, wijze van uitvoering, overheidsinvesteringen.		
☐ Positieve impact	☐ Negatieve impact	☒ Geen impact ↓ Leg uit.

Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling .21.

Inachtneming van de onbedoelde neveneffecten van de Belgische beleidsmaatregelen op de belangen van de ontwikkelingslanden.									
1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van: <table border="0"> <tr> <td>o voedselveiligheid</td> <td>o inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie)</td> </tr> <tr> <td>o gezondheid en toegang tot geneesmiddelen</td> <td>o mobiliteit van personen</td> </tr> <tr> <td>o waardig werk</td> <td>o leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling)</td> </tr> <tr> <td>o lokale en internationale handel</td> <td>o vrede en veiligheid</td> </tr> </table> Indien er geen enkel ontwikkelingsland betrokken is, leg uit waarom. De ontwikkelingslanden ondervinden geen impact door dit wetsontwerp. ↓ Indien er een positieve en/of negatieve impact is, beantwoord dan vraag 2. 2. Verduidelijk de impact per regionale groepen of economische categorieën (eventueel landen oplijsten). Zie bijlage / ↓ Indien er een negatieve impact is, beantwoord dan vraag 3. 3. Welke maatregelen worden genomen om de negatieve impact te verlichten / te compenseren? /		o voedselveiligheid	o inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie)	o gezondheid en toegang tot geneesmiddelen	o mobiliteit van personen	o waardig werk	o leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling)	o lokale en internationale handel	o vrede en veiligheid
o voedselveiligheid	o inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie)								
o gezondheid en toegang tot geneesmiddelen	o mobiliteit van personen								
o waardig werk	o leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling)								
o lokale en internationale handel	o vrede en veiligheid								

Analyse d'impact de la réglementation

RiA-AiR

- :: Remplissez de préférence le formulaire en ligne ria-air.fed.be
- :: Contactez le Helpdesk si nécessaire ria-air@premier.fed.be
- :: Consultez le manuel, les FAQ, etc. www.simplification.be

Fiche signalétique

Auteur .a.

Membre du Gouvernement compétent	Monsieur David CLARINVAL – Ministre de l'Économie ; Monsieur Rob BEENDERS – Ministre de la Protection des Consommateurs et Madame Eléonore SIMONET – Ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME
Contact cellule stratégique (nom, email, tél.)	— — —
Administration compétente	SPF Économie, P.M.E., Classes moyennes et Énergie – Direction générale de la Réglementation économique
Contact administration (nom, email, tél.)	Hannah Piens, 02/277.79.43 hanna.piens@economie.fgov.be en Thibault Willaert, 02/277.62.37 thibault.willaert@economie.fgov.be

Projet .b.

Titre du projet de réglementation	Avant-projet de loi rétablissant le livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » dans le Code de droit économique
Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.	L'avant-projet traite la transposition partielle de la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 relative à des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 ainsi que les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.
Analyses d'impact déjà réalisées	☐ Oui ☒ Non Si oui, veuillez joindre une copie ou indiquer la référence du document : — —

Consultations sur le projet de réglementation .c.

Consultations obligatoires, facultatives ou informelles :	Conseil central de l'Économie (avis 2026-0570 du 04/02/2026) Conseil supérieur des Indépendants et des PME (avis du 30/01/2026) Inspecteur des Finances (avis du 30/03/2026)
---	--

Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact .d.

Statistiques, documents de référence, organisations et personnes de référence :	/
---	---

Date de finalisation de l'analyse d'impact .e.

Formulaire AIR - v2 – oct. 2014

03/03/2026

Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?



Un projet de réglementation aura généralement des impacts sur un nombre limité de thèmes. Une liste non-exhaustive de mots-clés est présentée pour faciliter l'appréciation de chaque thème. S'il y a des **impacts positifs et / ou négatifs**, **expliquez-les** (sur base des mots-clés si nécessaire) et **indiquez** les mesures prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs. Pour les thèmes **3, 10, 11 et 21**, des questions plus approfondies sont posées. Consultez le [manuel](#) ou contactez le helpdesk ria-air@premier.fed.be pour toute question.

Lutte contre la pauvreté .1.

Revenu minimum conforme à la dignité humaine, accès à des services de qualité, surendettement, risque de pauvreté ou d'exclusion sociale (y compris chez les mineurs), illettrisme, fracture numérique.

☐ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez. ☒ Pas d'impact

--

Égalité des chances et cohésion sociale .2.

Non-discrimination, égalité de traitement, accès aux biens et services, accès à l'information, à l'éducation et à la formation, écart de revenu, effectivité des droits civils, politiques et sociaux (en particulier pour les populations fragilisées, les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les minorités).

☐ Impact positif ☐ Impact négatif Expliquez. ☒ Pas d'impact

--

Égalité entre les femmes et les hommes .3.

Accès des femmes et des hommes aux ressources : revenus, travail, responsabilités, santé/soins/bien-être, sécurité, éducation/savoir/formation, mobilité, temps, loisirs, etc.

Exercice des droits fondamentaux par les femmes et les hommes : droits civils, sociaux et politiques.

1. Quelles personnes sont directement et indirectement concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

Si aucune personne n'est concernée, expliquez pourquoi.

[Tous les consommateurs et réparateurs sont concernés, quel que soit leur sexe.](#)

Si des personnes sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les éventuelles différences entre la situation respective des femmes et des hommes dans la matière relative au projet de réglementation.

[Il n'y a aucune différence entre la situation des femmes et celle des hommes.](#)

S'il existe des différences, répondez aux questions 3 et 4.

3. Certaines de ces différences limitent-elles l'accès aux ressources ou l'exercice des droits fondamentaux des femmes ou des hommes (différences problématiques) ? [O/N] > expliquez

/

4. Compte tenu des réponses aux questions précédentes, identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur l'égalité des femmes et les hommes ?

/

S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 5.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

/

Santé .4.

Accès aux soins de santé de qualité, efficacité de l'offre de soins, espérance de vie en bonne santé, traitements des maladies chroniques (maladies cardiovasculaires, cancers, diabète et maladies respiratoires chroniques), déterminants de la santé (niveau socio-économique, alimentation, pollution), qualité de la vie.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif

 Expliquez.

☒ Pas d'impact
Emploi .5.

Accès au marché de l'emploi, emplois de qualité, chômage, travail au noir, conditions de travail et de licenciement, carrière, temps de travail, bien-être au travail, accidents de travail, maladies professionnelles, équilibre vie privée - vie professionnelle, rémunération convenable, possibilités de formation professionnelle, relations collectives de travail.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif

 Expliquez.

☒ Pas d'impact
Modes de consommation et production .6.

Stabilité/prévisibilité des prix, information et protection du consommateur, utilisation efficace des ressources, évaluation et intégration des externalités (environnementales et sociales) tout au long du cycle de vie des produits et services, modes de gestion des organisations.

☒ Impact positif

☐ Impact négatif

 Expliquez.

☐ Pas d'impact

Afin de réduire l'élimination prématurée de biens viables achetés par les consommateurs et d'encourager les consommateurs à utiliser leurs biens plus longtemps, la réparation des biens doit être promue, en permettant aux consommateurs d'obtenir une réparation abordable auprès du prestataire de services de réparation de son choix. La réparation doit conduire à une consommation durable, étant donné qu'elle est susceptible d'engendrer une diminution des déchets provenant des biens mis au rebut, une diminution de la demande de ressources, y compris d'énergie, issues du processus de fabrication et de vente de biens neufs remplaçant des biens défectueux, ainsi qu'une diminution des émissions de gaz à effet de serre. Ces mesures encouragent une consommation durable au bénéfice de l'environnement, en favorisant un cycle de vie des biens comprenant le réemploi, la réparation et le reconditionnement (« refurbishing »), et cela doit profiter aux consommateurs, en leur évitant des coûts liés à de nouveaux achats à court terme. Le comportement des consommateurs se compose de nombreux aspects. Lors du choix entre la réparation et l'achat d'un nouveau bien, des critères de décision tels que la convenance économique, la durabilité, la disponibilité et la proximité d'un service de réparation et le temps nécessaire à une réparation jouent un rôle important. Divers obstacles pourraient empêcher les consommateurs d'opter pour la réparation. Ces mesures visent à lever certains de ces obstacles.

Développement économique .7.

Création d'entreprises, production de biens et de services, productivité du travail et des ressources/matières premières, facteurs de compétitivité, accès au marché et à la profession, transparence du marché, accès aux marchés publics, relations commerciales et financières internationales, balance des importations/exportations, économie souterraine, sécurité d'approvisionnement des ressources énergétiques, minérales et organiques.

☒ Impact positif

☐ Impact négatif

 Expliquez.

☐ Pas d'impact

Afin de réduire l'élimination prématurée de biens viables achetés par les consommateurs et d'encourager les consommateurs à utiliser leurs biens plus longtemps, la réparation des biens doit être promue, en permettant aux consommateurs d'obtenir une réparation abordable auprès du prestataire de services de réparation de son choix. La réparation doit conduire à une consommation durable, étant donné qu'elle est susceptible d'engendrer une diminution des déchets provenant des biens mis au rebut, une diminution de la demande de ressources, y compris d'énergie, issues du processus de fabrication et de vente de biens neufs remplaçant des biens défectueux, ainsi qu'une diminution des émissions de gaz à effet de serre. Ces mesures encouragent une consommation durable au bénéfice de l'environnement, en favorisant un cycle de vie des biens comprenant le réemploi, la réparation et le reconditionnement (« refurbishing »), et cela doit profiter aux consommateurs, en leur évitant des coûts liés à de nouveaux achats à court terme. Le comportement des consommateurs se compose de nombreux aspects. Lors du choix entre la réparation et l'achat d'un nouveau bien, des critères de décision tels que la convenance économique, la durabilité, la disponibilité et la proximité d'un service de réparation et le temps

nécessaire à une réparation jouent un rôle important. Divers obstacles pourraient empêcher les consommateurs d'opter pour la réparation. Ces mesures visent à lever certains de ces obstacles.

Investissements .8.

Investissements en capital physique (machines, véhicules, infrastructures), technologique, intellectuel (logiciel, recherche et développement) et humain, niveau d'investissement net en pourcentage du PIB.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif



Expliquez.

☒ Pas d'impact

Recherche et développement .9.

Opportunités de recherche et développement, innovation par l'introduction et la diffusion de nouveaux modes de production, de nouvelles pratiques d'entreprises ou de nouveaux produits et services, dépenses de recherche et de développement.

☐ Impact positif

☐ Impact négatif



Expliquez.

☒ Pas d'impact

PME .10.

Impact sur le développement des PME.

1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées par le projet ?

Détaillez le(s) secteur(s), le nombre d'entreprises, le % de PME (< 50 travailleurs) dont le % de micro-entreprise (< 10 travailleurs).

Si aucune entreprise n'est concernée, expliquez pourquoi.

Tous les réparateurs qui offrent des services de réparation aux consommateurs sont concernés, de même que tous les fabricants des catégories de biens pertinentes mentionnées à l'annexe II de la directive (UE) 2024/1799.



Si des PME sont concernées, répondez à la question 2.

2. Identifiez les impacts positifs et négatifs du projet sur les PME.

N.B. les impacts sur les charges administratives doivent être détaillés au thème 11

Impact positif : Les réparateurs, qui se composent principalement de micro-, petites et moyennes entreprises, bénéficieront d'une plus grande sécurité juridique, puisqu'en utilisant et en complétant correctement le formulaire européen d'information sur la réparation, ils seront réputés satisfaire à leurs obligations légales, notamment en ce qui concerne la fourniture de certaines informations précontractuelles en vertu du livre VI du Code de droit économique. Les réparateurs pourront plus facilement entrer en contact avec des consommateurs disposant de biens défectueux grâce à la plateforme européenne en ligne, mise gratuitement à leur disposition.

Impact négatif : Les fabricants des catégories de biens pertinentes mentionnées à l'annexe II de la directive (UE) 2024/1799 devront s'organiser afin de pouvoir offrir des services de réparation au plus près du consommateur, soit eux-mêmes, soit en sous-traitant à des tiers. Ils devront appliquer des prix raisonnables et publier des prix indicatifs pour les réparations courantes. En outre, les fabricants ne pourront pas utiliser de clauses contractuelles ni de techniques matérielles ou logicielles qui entravent la réparation des biens.



S'il y a un impact négatif, répondez aux questions 3 à 5.

3. Ces impacts sont-ils proportionnellement plus lourds sur les PME que sur les grandes entreprises ? [O/N] > expliquez

« Non, l'utilisation du formulaire d'information standard et l'enregistrement sur la plateforme européenne en ligne sont tous deux volontaires et gratuits, et donc identiques pour tous les réparateurs, quelle que soit leur taille.

Oui. La mise en œuvre des nouvelles obligations pour les fabricants pourrait s'avérer proportionnellement plus coûteuse pour une PME que pour une grande entreprise, par rapport à leur chiffre d'affaires.

4. Ces impacts sont-ils proportionnels à l'objectif poursuivi ? [O/N] > expliquez

Oui. La promotion de la consommation durable et les obligations imposées par la directive sont mises en balance avec les contraintes imposées aux entreprises.

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les impacts négatifs ?

Charges administratives .11.

Réduction des formalités et des obligations administratives liées directement ou indirectement à l'exécution, au respect et/ou au maintien d'un droit, d'une interdiction ou d'une obligation.

↓ Si des citoyens (cf. thème 3) et/ou des entreprises (cf. thème 10) sont concernés, répondez aux questions suivantes.

1. Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation. S'il n'y a aucune formalité ou obligation, expliquez pourquoi.

- | | |
|---|--|
| <p>a. CONSOMMATEURS – Les consommateurs pourront plus facilement trouver des réparateurs et seront mieux informés lors de la conclusion des contrats de réparation. Ils pourront également faire réparer plus aisément leurs biens par les fabricants en cas de défauts non couverts par une garantie légale ou commerciale, et estimer plus facilement le coût éventuel d'une réparation.</p> | <p>b. ENTREPRISES – Les réparateurs ont la possibilité d'utiliser un formulaire standard afin de satisfaire à leurs obligations d'information. Ils ont également accès à une plateforme européenne en ligne, ce qui leur permet de trouver plus facilement des clients/consommateurs, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des frontières nationales. Les fabricants, quant à eux, sont tenus de mettre davantage d'informations à la disposition des consommateurs et de proposer des services supplémentaires, notamment des services de réparation.</p> |
|---|--|

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation actuelle*, répondez aux questions 2a à 4a.

↓ S'il y a des formalités et des obligations dans la réglementation en projet**, répondez aux questions 2b à 4b.

2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ?

- | | |
|-------------|--|
| <p>a. /</p> | <p>b. Tous les réparateurs, qu'ils soient indépendants ou fabricants eux-mêmes, peuvent utiliser le formulaire d'information standard annexé à la loi pour proposer leurs services de réparation. Les fabricants doivent publier des prix indicatifs pour les réparations courantes.</p> |
|-------------|--|

3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ?

- | | |
|--|---|
| <p>a. Les consommateurs peuvent obtenir, avant la conclusion du contrat, le formulaire d'information standard des réparateurs, ce qui facilite la comparaison des services de réparation proposés.</p> | <p>b. Les réparateurs fournissent le formulaire d'information standard lorsqu'ils sont contactés par des consommateurs pour la réparation d'un bien défectueux. Les fabricants doivent publier des prix indicatifs pour les réparations courantes sur un site web librement accessible aux consommateurs ou, si le fabricant ne dispose pas de site web, par un autre moyen, par exemple via le passeport numérique du produit ou au point de vente lui-même (lorsque le fabricant est également le vendeur).</p> |
|--|---|

4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ?

- | | |
|-------------|---|
| <p>a. /</p> | <p>b. Les réparateurs fournissent le formulaire d'information standard chaque fois qu'ils sont contactés par un consommateur pour la réparation d'un bien défectueux. Les fabricants doivent maintenir en permanence des prix indicatifs pour les réparations courantes et les mettre à jour lorsque cela s'avère nécessaire.</p> |
|-------------|---|

5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ?

/

Énergie .12.

Mix énergétique (bas carbone, renouvelable, fossile), utilisation de la biomasse (bois, biocarburants), efficacité énergétique, consommation d'énergie de l'industrie, des services, des transports et des ménages, sécurité d'approvisionnement, accès aux biens et services énergétiques.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Mobilité .13.

Volume de transport (nombre de kilomètres parcourus et nombre de véhicules), offre de transports collectifs, offre routière, ferroviaire, maritime et fluviale pour les transports de marchandises, répartitions des modes de transport (modal shift), sécurité, densité du trafic.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Alimentation .14.

Accès à une alimentation sûre (contrôle de qualité), alimentation saine et à haute valeur nutritionnelle, gaspillages, commerce équitable.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Changements climatiques .15.

Émissions de gaz à effet de serre, capacité d'adaptation aux effets des changements climatiques, résilience, transition énergétique, sources d'énergies renouvelables, utilisation rationnelle de l'énergie, efficacité énergétique, performance énergétique des bâtiments, piégeage du carbone.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☐ Pas d'impact		

La promotion de la réparation doit conduire à une consommation durable, étant donné qu'elle est susceptible d'engendrer une diminution des déchets provenant des biens mis au rebut, une diminution de la demande de ressources, y compris d'énergie, issues du processus de fabrication et de vente de biens neufs remplaçant des biens défectueux, ainsi qu'une diminution des émissions de gaz à effet de serre.

Ressources naturelles .16.

Gestion efficace des ressources, recyclage, réutilisation, qualité et consommation de l'eau (eaux de surface et souterraines, mers et océans), qualité et utilisation du sol (pollution, teneur en matières organiques, érosion, assèchement, inondations, densification, fragmentation), déforestation.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Air intérieur et extérieur .17.

Qualité de l'air (y compris l'air intérieur), émissions de polluants (agents chimiques ou biologiques : méthane, hydrocarbures, solvants, SOx, NOx, NH3), particules fines.		
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.
☒ Pas d'impact		

Biodiversité .18.

Niveaux de la diversité biologique, état des écosystèmes (restauration, conservation, valorisation, zones protégées), altération et fragmentation des habitats, biotechnologies, brevets d'invention sur la matière biologique, utilisation des ressources génétiques, services rendus par les écosystèmes (purification de l'eau et de l'air, ...), espèces domestiquées ou cultivées, espèces exotiques envahissantes, espèces menacées.		
--	--	--

Formulaire AIR - v2 – oct. 2014

☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.	☒ Pas d'impact
--			

Nuisances .19.

Nuisances sonores, visuelles ou olfactives, vibrations, rayonnements ionisants, non ionisants et électromagnétiques, nuisances lumineuses.			
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.	☒ Pas d'impact
--			

Autorités publiques .20.

Fonctionnement démocratique des organes de concertation et consultation, services publics aux usagers, plaintes, recours, contestations, mesures d'exécution, investissements publics.			
☐ Impact positif	☐ Impact négatif	↓ Expliquez.	☒ Pas d'impact
--			

Cohérence des politiques en faveur du développement .21.

Prise en considération des impacts involontaires des mesures politiques belges sur les intérêts des pays en développement.	
1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants :	
○ sécurité alimentaire ○ santé et accès aux médicaments ○ travail décent ○ commerce local et international	○ revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation) ○ mobilité des personnes ○ environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre) ○ paix et sécurité
Expliquez si aucun pays en développement n'est concerné.	
« Les pays en développement ne subissent aucun impact du présent projet de loi.	
↓	S'il y a des impacts positifs et/ou négatifs, répondez à la question 2.
2. Précisez les impacts par groupement régional ou économique (lister éventuellement les pays). Cf. manuel	
/	
↓	S'il y a des impacts négatifs, répondez à la question 3.
3. Quelles mesures sont prises pour les alléger / compenser les impacts négatifs ?	
/	

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 79.690/1/V VAN 12 AUGUSTUS 2026**

Op 1 juli 2026 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de minister van Consumentenbescherming verzocht binnen een termijn van dertig dagen, van rechtswege verlengd tot 17 augustus 2026,^{*} een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet ‘tot herstelling van boek XIV “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” in het Wetboek van economisch recht’.

Het voorontwerp is door de eerste vakantiekamer onderzocht op 4 augustus 2026. De kamer was samengesteld uit Wilfried VAN VAERENBERGH, eerste voorzitter van de Raad van State, Tim CORTHAUT en Francis VAN NUFFEL, staatsraden, Jan VELAERS, assessor, en Eline YOSHIMI, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Tina COEN, auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Tim CORTHAUT, staatsraad.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 12 augustus 2026.

*

1. Met toepassing van artikel 84, § 3, eerste lid, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, heeft de afdeling Wetgeving zich toegespitst op het onderzoek van de bevoegdheid van de steller van de handeling, van de rechtsgrond¹, alsmede van de vraag of aan de te vervullen vormvereisten is voldaan.

*

STREKKING VAN HET VOORONTWERP

2. Het voor advies voorgelegde voorontwerp van wet strekt tot gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 ‘betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828’ (hierna: reparatierichtlijn).

Daartoe wordt vooreerst een nieuw hoofdstuk 10/1 toegevoegd aan Boek I van het Wetboek van economisch recht (hierna: WER) met definities eigen aan Boek XIV (artikelen 2

^{*} Deze verlenging vloeit voort uit artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, *in fine*, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, waarin wordt bepaald dat deze termijn van rechtswege verlengd wordt met vijftien dagen wanneer hij begint te lopen tussen 15 juni en 15 augustus.

¹ Aangezien het om een voorontwerp van wet gaat, wordt onder “rechtsgrond” de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT
N° 79.690/1/V DU 12 AOÛT 2026**

Le 1^{er} juillet 2026, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par le ministre de la Protection des consommateurs à communiquer un avis dans un délai de trente jours, prorogé de plein droit jusqu'au 17 août 2026^{**}, sur un avant-projet de loi ‘rétablissant le livre XIV “Règles visant à promouvoir la réparation des biens” dans le Code de droit économique’.

L'avant-projet a été examiné par la première chambre des vacances le 4 août 2026. La chambre était composée de Wilfried VAN VAERENBERGH, premier président du Conseil d'État, Tim CORTHAUT et Francis VAN NUFFEL, conseillers d'État, Jan VELAERS, assesseur, et Eline YOSHIMI, greffier.

Le rapport a été présenté par Tina COEN, auditeur.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise de l'avis a été vérifiée sous le contrôle de Tim CORTHAUT, conseiller d'État.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 12 août 2026.

*

1. En application de l'article 84, § 3, alinéa 1^{er}, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation a fait porter son examen essentiellement sur la compétence de l'auteur de l'acte, le fondement juridique¹ et l'accomplissement des formalités prescrites.

*

PORTÉE DE L'AVANT-PROJET

2. L'avant-projet de loi soumis pour avis a pour objet de transposer partiellement la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 ‘établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828’ (ci-après: directive réparation).

À cet effet, l'avant-projet ajoute tout d'abord au livre 1^{er} du Code de droit économique (ci-après: CDE) un nouveau chapitre 10/1 contenant des définitions propres au livre XIV

^{**} Ce délai résulte de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, *in fine*, des lois ‘sur le Conseil d'État’, coordonnées le 12 janvier 1973 qui précise que ce délai est prolongé de plein droit de quinze jours lorsqu'il prend cours du 15 juin au 15 août.

¹ S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par “fondement juridique” la conformité aux normes supérieures.

en 3 van het voorontwerp). Vervolgens wordt Boek XIV hersteld met als opschrift “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” (artikel 4 van het voorontwerp). Dit boek bevat regels inzake het vrijwillig Europees reparatie-informatieformulier (ontworpen artikel XIV.1 WER), de reparatieverplichting van de fabrikant of, naargelang het geval, diens gemachtigde vertegenwoordiger in de Europese Unie, de importeur of de distributeur van het betrokken goed (ontworpen artikel XIV.2 WER), de invulling van een nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie (ontworpen artikel XIV.3 WER) en het dwingend karakter van de ontworpen regeling (ontworpen artikel XIV.4 WER). De artikelen 5 en 6 van het voorontwerp stellen respectievelijk de overtreding van de ontworpen regeling strafbaar (ontworpen artikel XV.124 WER) en verklaren de regeling inzake collectief rechtsherstel van toepassing (ontworpen artikel XVII.37, 1°, g/1, WER).

De datum van inwerkingtreding moet nog nader worden bepaald (artikel 7 van het voorontwerp).

ONDERZOEK VAN DE TEKST

Opschrift

3. In de Nederlandse tekst van het opschrift dient het woord “herstelling” te worden vervangen door het woord “herstel”.

Nieuw toe te voegen artikel

4. Artikel 1.2 van de reparatierichtlijn luidt:

“2. Deze richtlijn is van toepassing op de reparatie van door consumenten gekochte goederen in geval van een gebrek aan de goederen dat optreedt of aan het licht komt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper op grond van artikel 10 van Richtlijn (EU) 2019/771.”

Gevraagd waaruit blijkt dat het ontworpen boek XIV WER niet van toepassing zal zijn in de context van aansprakelijkheid voor consumptiegebreken, antwoordde de gemachtigde als volgt:

“Dit wordt inderdaad niet expliciet bepaald in het ontwerp, maar blijkt wel impliciet uit de bepalingen. Aangezien het voorontwerp van wet tot herstelling van boek XIV WER geen betrekking heeft op de wijzigingen aan Richtlijn 2019/771, is dit boek niet van toepassing in de context van aansprakelijkheid voor consumptiegebreken. Dit wordt in het voorontwerp echter nergens uitdrukkelijk bepaald, daar het artikel 1.2 van de richtlijn geen expliciete omzetting behoeft. Het opzet van ontwerp blijkt uit de bepalingen ervan.

Ook uit memorie van toelichting blijkt dat het voorontwerp van boek XIV WER niet van toepassing is in de context van de aansprakelijkheid voor consumptiegebreken. Zo bepaalt de memorie van toelichting o.a.:

— ‘Richtlijn (EU) 2024/1799 heeft tot doel die vereisten aan de aanbod- en vraagzijde aan te vullen door bevordering van

(articles 2 et 3 de l’avant-projet). Il rétablit ensuite le livre XIV intitulé “Règles visant à promouvoir la réparation des biens” (article 4 de l’avant-projet). Ce livre règle le formulaire européen d’information sur la réparation fourni sur une base volontaire (article XIV.1, en projet, du CDE), l’obligation de réparation du fabricant ou, le cas échéant, de son mandataire dans l’Union européenne, de l’importateur ou du distributeur du bien concerné (article XIV.2, en projet, du CDE), la manière dont une section nationale sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation doit être complétée (article XIV.3, en projet, du CDE) et le caractère impératif du régime en projet (article XIV.4, en projet, du CDE). Les articles 5 et 6 de l’avant-projet, respectivement, incriminent l’infraction au régime en projet (article XV.124, en projet, du CDE) et déclarent applicable le régime de réparation collective (article XVII.37, 1°, g/1, en projet, du CDE).

La date d’entrée en vigueur doit encore être précisée (article 7 de l’avant-projet).

EXAMEN DU TEXTE

Intitulé

3. Dans le texte néerlandais de l’intitulé, on remplacera le mot “herstelling” par le mot “herstel”.

Nouvel article à ajouter

4. L’article 1.2 de la directive réparation s’énonce comme suit:

“2. La présente directive s’applique à la réparation des biens achetés par les consommateurs en cas de défaut desdits biens survenant ou apparaissant en dehors de la responsabilité du vendeur au titre de l’article 10 de la directive (UE) 2019/771”.

À la question de savoir d’où il apparaît que le livre XIV, en projet, du CDE ne s’appliquera pas dans le contexte de la responsabilité pour défauts de consommation, le délégué a répondu en ces termes:

“Dit wordt inderdaad niet expliciet bepaald in het ontwerp, maar blijkt wel impliciet uit de bepalingen. Aangezien het voorontwerp van wet tot herstelling van boek XIV WER geen betrekking heeft op de wijzigingen aan Richtlijn 2019/771, is dit boek niet van toepassing in de context van aansprakelijkheid voor consumptiegebreken. Dit wordt in het voorontwerp echter nergens uitdrukkelijk bepaald, daar het artikel 1.2 van de richtlijn geen expliciete omzetting behoeft. Het opzet van ontwerp blijkt uit de bepalingen ervan.

Ook uit memorie van toelichting blijkt dat het voorontwerp van boek XIV WER niet van toepassing is in de context van de aansprakelijkheid voor consumptiegebreken. Zo bepaalt de memorie van toelichting o.a.:

— ‘Richtlijn (EU) 2024/1799 heeft tot doel die vereisten aan de aanbod- en vraagzijde aan te vullen door bevordering van

reparatie en hergebruik in de fase na de verkoop, buiten de aansprakelijkheid van de verkoper.'

— 'Verder is het zo dat verkopers verplicht zijn om goederen te herstellen in het geval van een conformiteitsgebrek dat bestond op het moment dat de goederen werden geleverd (wettelijke garantie) en dat binnen de aansprakelijkheidstermijn (twee jaar) aan het licht komt. Daar waar die verplichting niet geldt, niet toepasselijk is of het defect zich pas na afloop van de garantietermijn manifesteert, worden er veel defecte maar verder levensvatbare goederen vroegtijdig weggegooid. Om consumenten aan te moedigen goederen in dergelijke gevallen te laten repareren, moeten fabrikanten verplicht worden om op verzoek van de consument goederen te repareren. (...)'

— 'Consumenten kunnen also met repareerbare goederen die gebreken vertonen die niet onder de wettelijke garantie vallen (bv. goed laten vallen, buiten de wettelijke garantietermijn, ...), terecht bij de fabrikant die ze moet repareren tegen een redelijke prijs.'

— 'Om consumenten ertoe aan te zetten hun goederen buiten de wettelijke garantie te laten repareren, moet een fabrikant gedurende de reparatie een vergelijkbaar goed te leen kunnen aanbieden, al dan niet tegen een prijs, dat teruggegeven moet worden zodra de consument het gerepareerde goed ontvangt (het nieuwe artikel XIV.2, § 2, 3°, van het WER).'

Teneinde daaromtrent nog extra duidelijkheid te brengen, en rekening houdend met de geformuleerde vraag, wordt voorgesteld om de volgende verheldering bijkomend op te nemen in de memorie van toelichting.

Meer bepaald, kan expliciet worden verduidelijkt dat:

'De bepalingen van boek XIV van het WER van toepassing zijn op de reparatie van door consumenten gekochte goederen in geval van een gebrek aan de goederen dat optreedt of aan het licht komt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper op grond van de regels inzake de wettelijke garantie, zoals vervat in artikel 1649*bis* e.v. van het oud Burgerlijk Wetboek.'

Met dit voorstel kan niet worden ingestemd. De memorie van toelichting heeft immers geen rechtskracht. Een correcte omzetting van de reparatierichtlijn, die een maximale harmonisatie beoogt,² vereist dat de verhouding tussen de ontworpen regeling en de aansprakelijkheid wegens conformiteitsgebreken uitdrukkelijk in het dispositief wordt bepaald.

Daartoe zal een nieuw artikel aan het ontworpen boek XIV van het WER moeten worden toegevoegd. De overige ontworpen artikelen van boek XIV van het WER moeten vervolgens worden vernummerd.

² Zie artikel 3 van de reparatierichtlijn: "De lidstaten behouden in hun nationale recht geen bepalingen die afwijken van die welke in deze richtlijn zijn vastgesteld of voeren dergelijke bepalingen niet in."

reparatie en hergebruik in de fase na de verkoop, buiten de aansprakelijkheid van de verkoper.'

— 'Verder is het zo dat verkopers verplicht zijn om goederen te herstellen in het geval van een conformiteitsgebrek dat bestond op het moment dat de goederen werden geleverd (wettelijke garantie) en dat binnen de aansprakelijkheidstermijn (twee jaar) aan het licht komt. Daar waar die verplichting niet geldt, niet toepasselijk is of het defect zich pas na afloop van de garantietermijn manifesteert, worden er veel defecte maar verder levensvatbare goederen vroegtijdig weggegooid. Om consumenten aan te moedigen goederen in dergelijke gevallen te laten repareren, moeten fabrikanten verplicht worden om op verzoek van de consument goederen te repareren. (...)'

— 'Consumenten kunnen also met repareerbare goederen die gebreken vertonen die niet onder de wettelijke garantie vallen (bv. goed laten vallen, buiten de wettelijke garantietermijn, ...), terecht bij de fabrikant die ze moet repareren tegen een redelijke prijs.'

— 'Om consumenten ertoe aan te zetten hun goederen buiten de wettelijke garantie te laten repareren, moet een fabrikant gedurende de reparatie een vergelijkbaar goed te leen kunnen aanbieden, al dan niet tegen een prijs, dat teruggegeven moet worden zodra de consument het gerepareerde goed ontvangt (het nieuwe artikel XIV.2, § 2, 3°, van het WER).'

Teneinde daaromtrent nog extra duidelijkheid te brengen, en rekening houdend met de geformuleerde vraag, wordt voorgesteld om de volgende verheldering bijkomend op te nemen in de memorie van toelichting.

Meer bepaald, kan expliciet worden verduidelijkt dat:

'De bepalingen van boek XIV van het WER van toepassing zijn op de reparatie van door consumenten gekochte goederen in geval van een gebrek aan de goederen dat optreedt of aan het licht komt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper op grond van de regels inzake de wettelijke garantie, zoals vervat in artikel 1649*bis* e.v. van het oud Burgerlijk Wetboek.'

On ne peut pas se rallier à cette proposition. En effet, l'exposé des motifs est dépourvu de force juridique. Une transposition correcte de la directive réparation, qui vise une harmonisation maximale², exige que l'articulation entre le régime en projet et la responsabilité pour défauts de conformité soit explicitement précisée dans le dispositif.

Un nouvel article devra être ajouté à cet effet au livre XIV, en projet, du CDE. Les autres articles en projet du livre XIV du CDE devront ensuite être renumérotés.

² Voir l'article 3 de la directive réparation: "Les États membres s'abstiennent de maintenir ou d'introduire dans leur droit national des dispositions s'écarter de celles établies par la présente directive".

Artikel 1

5. Wanneer een richtlijn (gedeeltelijk) wordt omgezet door middel van wijzigingsbepalingen en de gewijzigde tekst nog geen bepaling bevat die de omzetting vermeldt van die richtlijn, dient de verwijzing naar die richtlijn te worden opgenomen in de gewijzigde tekst zelf.

Bijgevolg moet de inhoud van artikel 1, tweede lid, van het voorontwerp worden overgeheveld naar een nieuw in te voegen artikel XIV.1 van het WER, waarbij het woord “Ze” moet worden vervangen door “Dit boek”. De overige ontworpen artikelen van boek XIV van het WER moeten vervolgens worden vernummerd.

Artikel 3

6. Vanuit wetgevingstechnisch oogpunt hoort de omschrijving van het begrip “Verordening (EU) 2024/1781” niet thuis in de definitie van het begrip “reparatie” in het ontworpen artikel I.18/1, 2°, van het WER, maar dient zij integendeel te worden opgenomen in een afzonderlijk punt van het ontworpen artikel I.18/1 van het WER.

7. Voor de omschrijving van het begrip “goed” wordt in het ontworpen artikel I.18/1, 7°, van het WER gerefereerd aan de definitie van dat begrip in artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), oud Burgerlijk Wetboek (hierna: Oud BW), dat luidt:

“4° ‘consumptiegoed’:

a) elke roerende lichamelijke zaak; water, gas en elektriciteit zijn consumptiegoederen in de zin van deze afdeling wanneer zij gereed zijn gemaakt voor verkoop in een beperkt volume of in een bepaalde hoeveelheid;

b) elk goed met digitale elementen, zijnde elke roerende lichamelijke zaak waarin digitale inhoud of digitale diensten zijn verwerkt of die daarmee onderling verbonden is, op zodanige wijze dat het ontbreken van die digitale inhoud of die digitale dienst ertoe zou leiden dat het consumptiegoed zijn functies niet kan vervullen;”.

Wat dat betreft zijn de hiernavolgende opmerkingen te maken:

7.1. Op 16 juli 2026 werd het ontwerp van wet ‘tot invoeging van boek 7 “Bijzondere contracten” in het Burgerlijk Wetboek en tot wijziging van de boeken 1, 5, 8 en 9 van hetzelfde Wetboek en diverse andere wetten’ aangenomen door de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Vanaf de inwerkingtreding van artikel 2 van deze wet, die is bepaald op de eerste dag van de twaalfde maand na die waarin de wet zal zijn bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*,³ zal de inhoud van artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud BW in gewijzigde vorm worden hernomen in het toekomstige artikel 7.2.38 van het Burgerlijk Wetboek.

³ Artikel 50, eerste lid, van de wet van 16 juli 2026.

Article 1^{er}

5. Lorsqu’une directive est transposée (partiellement) au moyen de dispositions modificatives et que le texte modifié ne contient encore aucune disposition mentionnant la transposition de cette directive, la référence à cette directive doit être insérée dans le texte modifié même.

Par conséquent, le contenu de l’article 1^{er}, alinéa 2, de l’avant-projet doit être transféré dans un nouvel article XIV.1, à insérer, du CDE, le mot “Elle” devant être remplacé par les mots “Ce livre”. Les autres articles en projet du livre XIV du CDE devront ensuite être renumérotés.

Article 3

6. D’un point de vue légistique, la définition de la notion de “règlement (UE) 2024/1781” n’a pas sa place dans la définition de la notion de “réparation” inscrite à l’article I.18/1, 2°, en projet, du CDE, mais devrait au contraire être intégrée dans un point distinct de l’article I.18/1, en projet, du CDE.

7. En ce qui concerne la définition de la notion de “bien”, l’article I.18/1, 7°, en projet, du CDE fait référence à la définition de cette notion figurant à l’article 1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l’ancien Code civil, qui s’énonce comme suit:

“4° ‘bien de consommation’:

a) tout objet mobilier corporel; l’eau, le gaz et l’électricité sont des biens de consommation au sens de la présente section lorsqu’ils sont conditionnés dans un volume délimité ou en quantité déterminée;

b) tout bien comportant des éléments numériques, étant tout objet mobilier corporel qui intègre un contenu numérique ou un service numérique ou est interconnecté avec un tel contenu ou un tel service d’une manière telle que l’absence de ce contenu numérique ou de ce service numérique empêcherait ce bien de consommation de remplir ses fonctions;”.

À cet égard, les observations suivantes peuvent être formulées:

7.1. Le 16 juillet 2026, la Chambre des représentants a adopté le projet de loi ‘insérant le livre 7 “Les contrats spéciaux” dans le Code civil et modifiant les livres 1, 5, 8 et 9 du même Code et diverses autres lois’.

À compter de l’entrée en vigueur de l’article 2 de cette loi, qui est fixée le premier jour du douzième mois qui suit celui de la publication de sa publication au *Moniteur belge*,³ le contenu de l’article 1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l’ancien Code civil sera reproduit sous une forme modifiée dans le futur article 7.2.38 du Code civil.

³ Article 50, alinéa 1^{er}, de la loi du 16 juillet 2026.

Het voorontwerp dient derhalve te worden aangevuld met een bepaling die, vanaf de datum van inwerkingtreding van de voornoemde wet, de verwijzing naar artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), Oud BW in het ontworpen artikel I.18/1 van het WER vervangt door een verwijzing naar de overeenstemmende begrippen en bepalingen in het toekomstige artikel 7.2.38 van het Burgerlijk Wetboek. Daarbij zal moeten worden nagegaan of de thans voorliggende regeling is afgestemd op de definities in dat toekomstige artikel 7.2.38 van het Burgerlijk Wetboek, en of een correcte omzetting van de reparatierichtlijn, inzonderheid wat betreft het toepassingsgebied ervan, gewaarborgd blijft.

7.2. Artikel 2, punt 9), van de reparatierichtlijn, tot omzetting waarvan het ontworpen artikel I.18/1, 7°, van het WER strekt, sluit water, gas en elektriciteit uitdrukkelijk van het toepassingsgebied van die richtlijn uit:

“Voor de toepassing van deze richtlijn wordt verstaan onder:

9) ‘goederen’: goederen zoals gedefinieerd in artikel 2, punt 5), van Richtlijn (EU) 2019/771, met uitzondering van water, gas en elektriciteit;”

Hierover bevestigd, antwoordde de gemachtigde als volgt:

“Dit werd inderdaad over het hoofd gezien.

Er wordt voorgesteld om het nieuw voorgestelde artikel I.18/1, 7° als volgt te wijzigen: ‘goed’: een goed zoals gedefinieerd in artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van water, gas en elektriciteit;”

Hiermee kan worden ingestemd.

8. Artikel 2, punt 4), van de reparatierichtlijn, dat het begrip “verkoper” omschrijft, wordt niet omgezet.

Hieromtrent bevestigd, antwoordde de gemachtigde als volgt:

“Het klopt dat in de definitie van ‘reparateur’ ook wordt verwezen naar ‘verkopers’, maar het gaat hier slechts om een extra verduidelijking van wat allemaal onder het begrip ‘reparateur’ valt. Het tweede gedeelte ‘met inbegrip van...’ kan in principe uit de definitie gehaald worden en opgenomen worden in de Memorie van Toelichting.”

Met het antwoord en voorstel van de gemachtigde kan niet worden ingestemd. De omschrijving van het begrip “reparateur” vormt immers de omzetting van artikel 2, punt 2, van de reparatierichtlijn, waarbij het begrip “verkoper” in die omschrijving overeenkomstig artikel 2, punt 4, van diezelfde richtlijn moet worden ingevuld.

Bijgevolg dient het ontworpen artikel I.18/1 te worden aangevuld met een bepaling die het begrip “verkoper”, zoals omschreven in artikel 2, punt 4, van de reparatierichtlijn, omzet.

L’avant-projet doit dès lors être complété par une disposition qui remplace, à partir de la date d’entrée en vigueur de la loi précitée, la référence à l’article 1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l’ancien Code civil figurant à l’article I.18/1, en projet, du CDE par une référence aux notions et dispositions correspondantes dans le futur article 7.2.38 du Code civil. À cet égard, il faudra vérifier si le régime actuellement à l’examen est aligné sur les définitions contenues dans ce futur article 7.2.38 du Code civil, et si une transposition correcte de la directive réparation reste garantie, en particulier en ce qui concerne son champ d’application.

7.2. L’article 2, point 9), de la directive réparation, que l’article I.18/1, 7°, en projet, du CDE vise à transposer, exclut expressément l’eau, le gaz et l’électricité du champ d’application de cette directive:

“Aux fins de la présente directive, on entend par:

‘9) ‘bien’: un bien au sens de l’article 2, point 5), de la directive (UE) 2019/771, à l’exception de l’eau, du gaz et de l’électricité;’

Interrogé à ce sujet, le délégué a donné la réponse suivante:

‘Dit werd inderdaad over het hoofd gezien.

Er wordt voorgesteld om het nieuw voorgestelde artikel I.18/1, 7° als volgt te wijzigen: ‘goed’: een goed zoals gedefinieerd in artikel 1649, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van water, gas en elektriciteit;”

On peut se rallier à cette proposition.

8. L’article 2, point 4), de la directive réparation, qui définit la notion de “vendeur”, n’est pas transposé.

Interrogé à ce sujet, le délégué a répondu en ces termes:

“Het klopt dat in de definitie van ‘reparateur’ ook wordt verwezen naar ‘verkopers’, maar het gaat hier slechts om een extra verduidelijking van wat allemaal onder het begrip ‘reparateur’ valt. Het tweede gedeelte ‘met inbegrip van...’ kan in principe uit de definitie gehaald worden en opgenomen worden in de Memorie van Toelichting.”

On ne peut se rallier à la réponse et à la proposition du délégué. La définition de la notion de “reparateur” transpose en effet l’article 2, point 2), de la directive réparation, la notion de “vendeur” figurant dans cette définition devant être interprétée conformément à l’article 2, point 4), de cette même directive.

Par conséquent, l’article I.18/1, en projet, doit être complété par une disposition transposant la notion de “vendeur”, telle qu’elle est définie à l’article 2, point 4), de la directive réparation.

Artikel 4

9. In het ontworpen artikel XIV.2, § 1, eerste lid, WER dienen de woorden “van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828” te worden weggelaten. Het begrip “bijlage II” wordt immers in die zin gedefinieerd in het ontworpen artikel I.18/1, 9°, van het WER.

In de Nederlandse tekst van dezelfde ontworpen bepaling dienen de woorden “die zijn vastgesteld” te worden weggelaten.

Artikel 7

10. In artikel 7 van het voorontwerp is de datum van inwerkingtreding nog niet ingevuld.

De reparatierichtlijn diende uiterlijk op 31 juli 2026 te zijn omgezet en te worden toegepast. Het spreekt voor zich dat de federale overheid ernaar moet streven om zich zo snel mogelijk in regel te stellen met haar Europese verplichtingen. Zulks mag evenwel niet leiden tot het verlenen van terugwerkende kracht aan het aan te nemen voorontwerp. Bovendien moet nog steeds voldoende tijd worden gelaten aan de rechtsonderhorigen om zich voor te bereiden op de inwerkingtreding ervan.

De griffier,

Eline YOSHIMI

De eerste voorzitter,

Wilfried VAN VAERENBERGH

Article 4

9. À l'article XIV.2, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, en projet, du CDE, on omettra les mots “de la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828”. En effet, la notion d’“annexe II” est définie en ce sens à l'article I.18/1, 9°, en projet, du CDE.

Dans le texte néerlandais de la même disposition en projet, on omettra les mots “die zijn vastgesteld”.

Article 7

10. À l'article 7 de l'avant-projet, la date d'entrée en vigueur n'a pas encore été complétée.

La directive réparation devait être transposée et appliquée pour le 31 juillet 2026 au plus tard. Il va de soi que l'autorité fédérale doit s'efforcer de se conformer aussi vite que possible à ses obligations européennes. Cela ne peut toutefois pas conduire à l'attribution d'un effet rétroactif à l'avant-projet à adopter. En outre, il faut encore toujours laisser aux justiciables suffisamment de temps pour se préparer à son entrée en vigueur.

Le greffier,

Eline YOSHIMI

Le premier président,

Wilfried VAN VAERENBERGH

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Economie en de minister van Consumentenbescherming,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Economie en de minister van Consumentenbescherming zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

HOOFDSTUK 1**Algemene bepalingen****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2**Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht****Afdeling 1**

Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 2

In boek I, titel 2, van het Wetboek van economisch recht, wordt een hoofdstuk 10/1 ingevoegd, luidende:

“Hoofdstuk 10/1. Definities eigen aan boek XIV”

Art. 3

In hoofdstuk 10/1, ingevoegd bij artikel 2, wordt een artikel 1.18/1 ingevoegd, luidende:

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition du ministre de l'Économie et du ministre de la Protection des Consommateurs,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre de l'Économie et le ministre de la Protection des consommateurs sont chargés de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

CHAPITRE 1**Dispositions générales****Article 1^{er}**

Cette loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2**Modifications du Code de droit économique****Section 1^{re}**

Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 2

Dans le livre I^{er}, titre 2, du Code de droit économique, il est inséré un chapitre 10/1, rédigé comme suit:

“Chapitre 10/1. Définitions propres au livre XIV”

Art. 3

Dans le chapitre 10/1 inséré par l'article 2, il est inséré un article 1.18/1 rédigé comme suit:

“Art. 1.18/1. Voor de toepassing van boek XIV gelden de volgende definities:

1° reparateur: elke natuurlijke of rechtspersoon die, in verband met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, een reparatiedienst verleent, met inbegrip van fabrikanten en verkopers die reparatiediensten verlenen en verleners van reparatiediensten, ongeacht of ze onafhankelijk dan wel verbonden zijn met dergelijke fabrikanten of verkopers;

2° verkoper: verkoper zoals gedefinieerd in artikel 1649*bis*, § 1, 2°, van het Oud Burgerlijk Wetboek;

3° reparatie: een reparatie zoals gedefinieerd in artikel 2, 20), van Verordening (EU) 2024/1781;

4° fabrikant: een fabrikant zoals gedefinieerd in artikel 2, 42), van Verordening (EU) 2024/1781;

5° gemachtigde vertegenwoordiger: een gemachtigde vertegenwoordiger zoals gedefinieerd in artikel 2, 43), van Verordening (EU) 2024/1781;

6° importeur: een importeur zoals gedefinieerd in artikel 2, 44), van Verordening (EU) 2024/1781;

7° distributeur: een distributeur zoals gedefinieerd in artikel 2, 45), van Verordening (EU) 2024/1781;

8° goed: een goed zoals gedefinieerd in artikel 1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van water, gas en elektriciteit;

9° opknappen: opknappen zoals gedefinieerd in artikel 2, 18), van Verordening (EU) 2024/1781;

10° Verordening (EU) 2024/1781: Verordening (EU) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2020/1828 en Verordening (EU) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG;

11° repareerbaarheidsvereisten: de vereisten uit hoofde van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie, die het mogelijk maken een goed te repareren, waaronder vereisten ter verbetering van het gemak van demontage en vereisten inzake de toegang tot reserveonderdelen, reparatiegerelateerde informatie en gereedschappen die van toepassing zijn op goederen of specifieke onderdelen van goederen;

12° bijlage II: bijlage II van richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024

“Art. 1.18/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre XIV:

1° réparateur: toute personne physique ou morale qui, dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, fournit un service de réparation, y compris les fabricants et les vendeurs qui fournissent des services de réparation et les prestataires de services de réparation, qu'ils soient indépendants ou liés à des fabricants ou à des vendeurs;

2° vendeur: un vendeur au sens de l'article 1649*bis*, § 1^{er}, 2°, de l'ancien Code civil;

3° réparation: une réparation au sens de l'article 2, 20), du règlement (UE) 2024/1781;

4° fabricant: un fabricant au sens de l'article 2, 42), du règlement (UE) 2024/1781;

5° mandataire: un mandataire au sens de l'article 2, 43), du règlement (UE) 2024/1781;

6° importateur: un importateur au sens de l'article 2, 44), du règlement (UE) 2024/1781;

7° distributeur: un distributeur au sens de l'article 2, 45), du règlement du règlement (UE) 2024/1781;

8° bien: un bien au sens de l'article 1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l'ancien Code civil, à l'exception de l'eau, du gaz et de l'électricité;

9° reconditionnement: un reconditionnement au sens de l'article 2, 18), du règlement (UE) 2024/1781;

10° règlement (UE) 2024/1781: règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE;

11° exigences de réparabilité: les exigences prévues par les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II qui permettent la réparation d'un bien, y compris les exigences visant à améliorer la facilité de démontage et les exigences concernant l'accès aux pièces de rechange, les informations et les outils liés à la réparation, applicables à des biens ou à des composants spécifiques de biens;

12° annexe II: annexe II à la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024

betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.”.

Afdeling 2

Herstel van boek XIV van het Wetboek van economisch recht

Art. 4

Boek XIV van hetzelfde Wetboek, opgeheven bij wet van 15 april 2018, wordt hersteld als volgt:

“Boek XIV. Regels ter bevordering van de reparatie van goederen”

HOOFDSTUK 1

Onderwerp en toepassingsgebied

Art. XIV.1. § 1. Dit boek voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.

§ 2. Dit boek is van toepassing op de reparatie van door consumenten gekochte goederen in geval van een gebrek aan de goederen dat optreedt of aan het licht komt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper op grond van artikel 1649*quater* van het Oud Burgerlijk Wetboek.

HOOFDSTUK 2

Europees reparatie-informatieformulier

Art. XIV.2. § 1. Een reparateur kan de consument het Europees reparatie-informatieformulier, dat is opgenomen als bijlage bij dit boek, verstrekken. Het Europees reparatie-informatieformulier wordt verstrekt op een duurzame gegevensdrager en binnen een redelijke termijn na het verzoek en voordat de consument gebonden is door een overeenkomst voor de verlening van reparatiediensten.

§ 2. Het Europees reparatie-informatieformulier wordt kosteloos verstrekt.

établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.”.

Section 2

Rétablissement du livre XIV du Code de droit économique

Art. 4

Le livre XIV du même Code, abrogé par la loi du 15 avril 2018, est rétabli dans la rédaction suivante:

“Livre XIV. Règles visant à promouvoir la réparation des biens”

CHAPITRE 1^{ER}

Objet et champ d'application

Art. XIV.1. § 1^{er}. Ce livre transpose partiellement la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.

§ 2. Ce livre s'applique à la réparation des biens achetés par les consommateurs en cas de défaut desdits biens survenant ou apparaissant en dehors de la responsabilité du vendeur au titre de l'article 1649*quater* de l'ancien Code civil.

CHAPITRE 2

Formulaire européen d'information sur la réparation

Art. XIV.2. § 1^{er}. Le réparateur peut fournir au consommateur le formulaire européen d'information sur la réparation figurant en annexe au présent livre. Le formulaire européen d'information sur la réparation est fourni sur un support durable et dans un délai raisonnable après la demande et avant que le consommateur ne soit lié par un contrat de prestation de services de réparation.

§ 2. Le formulaire européen d'information sur la réparation est fourni gratuitement.

§ 3. In afwijking van paragraaf 2 kan de reparateur, indien een diagnosedienst, met inbegrip van een fysiek onderzoek of een onderzoek op afstand, nodig is om de aard van het defect en het soort reparatie te bepalen en een schatting te maken van de prijs van de reparatie, de consument verzoeken de noodzakelijke kosten van die dienst te betalen.

Onverminderd titel 2, hoofdstuk 1, artikel VI.2 en titel 3, hoofdstukken 2 en 3 van boek VI, informeert de reparateur vooraf de consument over de kosten van de diagnosedienst.

§ 4. Op het Europees reparatie-informatieformulier worden de volgende reparatievoorwaarden op een duidelijke en begrijpelijke wijze gespecificeerd:

1° de identiteit van de reparateur;

2° het geografische adres waar de reparateur is gevestigd, evenals het telefoonnummer en e-mailadres van de reparateur en, indien beschikbaar, andere online communicatiemiddelen waarmee de consument op een snelle, efficiënte en toegankelijke wijze contact kan opnemen en kan communiceren met de reparateur;

3° het te repareren goed;

4° de aard van het defect en het soort reparatie dat wordt voorgesteld;

5° de prijs of, indien de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de wijze waarop de prijs wordt berekend en de maximale prijs voor de reparatie;

6° de tijd die nodig is om de reparatie te voltooien;

7° de beschikbaarheid van tijdelijke vervangende goederen tijdens de reparatie en de eventuele kosten van tijdelijke vervanging voor de consument;

8° de plaats waar de consument het goed ter reparatie kan inleveren;

9° indien van toepassing, de beschikbaarheid van aanvullende diensten, zoals verwijdering, installatie en transport, die door de reparateur worden aangeboden, en de eventuele gedetailleerde kosten van die diensten voor de consument;

10° de geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier;

11° aanvullende informatie, indien van toepassing.

§ 3. Par dérogation au paragraphe 2, lorsqu'un service de diagnostic, y compris un examen physique ou à distance, est nécessaire pour déterminer la nature du défaut et le type de réparation et pour estimer le prix de la réparation, le réparateur peut demander au consommateur de payer les coûts nécessaires de ce service.

Sans préjudice du titre 2, chapitre 1^{er}, article VI.2 et du titre 3, chapitres 2 et 3, du livre VI, le réparateur informe préalablement le consommateur du coût du service de diagnostic.

§ 4. Le formulaire européen d'information sur la réparation précise, de manière claire et compréhensible, les conditions de réparation suivantes:

1° l'identité du réparateur;

2° l'adresse géographique à laquelle le réparateur est établi, ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse électronique de ce dernier et, le cas échéant, d'autres moyens de communication en ligne permettant au consommateur de prendre contact et de communiquer de manière rapide, efficace et accessible avec le réparateur;

3° le bien à réparer;

4° la nature du défaut et le type de réparation proposé;

5° le prix ou, si celui-ci ne peut raisonnablement être calculé à l'avance, la manière dont il sera calculé et le prix maximal de la réparation;

6° le temps nécessaire pour effectuer la réparation;

7° la disponibilité de biens de remplacement temporaire pendant la réparation et les coûts éventuels du remplacement temporaire pour le consommateur;

8° le lieu où le consommateur peut remettre le bien pour réparation;

9° le cas échéant, la disponibilité de services accessoires, tels que l'enlèvement, l'installation et le transport, qui sont proposés par le réparateur, et les éventuels coûts détaillés de ces services pour le consommateur;

10° la durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation;

11° le cas échéant, des informations supplémentaires.

§ 5. Gedurende een periode van dertig dagen vanaf de datum waarop het Europees reparatie-informatieformulier aan de consument is verstrekt, wijzigt de reparateur de in dat formulier vermelde reparatievoorwaarden niet. De reparateur en de consument kunnen een langere geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier overeenkomen. Indien de consument binnen de geldigheidsduur de voorwaarden van het Europees reparatie-informatieformulier aanvaardt, is de reparateur verplicht de reparatiedienst onder die voorwaarden uit te voeren.

§ 6. Wanneer de reparateur aan de consument een volledig en nauwkeurig Europees reparatie-informatieformulier heeft verstrekt, wordt hij geacht te hebben voldaan aan de volgende vereisten:

1° de informatieverplichtingen met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de reparatiedienst, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 1°, in artikel VI.45, § 1, 1°, in artikel VI.64, § 1, 1° en in artikel III.74, § 1, 13°;

2° de informatieverplichtingen met betrekking tot de identiteit en de contactgegevens van de reparateur, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 2°, in artikel VI.45, § 1, 2° en 3°, in artikel VI.64, § 1, 2° en 3°, in artikel III.74, § 1, 1° tot 4°, en in artikel XII.6, § 1, 1° tot 3°;

3° de informatieverplichtingen met betrekking tot de prijs, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 3°, in artikel VI.45, § 1, 5°, in artikel VI.64, § 1, 5°, in artikel III.74, § 1, 12°, en in artikel III.76, 1°;

4° de informatieverplichtingen met betrekking tot de regelingen voor de uitvoering en de tijd die nodig is om de reparatiedienst uit te voeren, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 4°, in artikel VI.45, § 1, 7° en in artikel VI.64, § 1, 6°.

HOOFDSTUK 3

Reparatieverplichting van de fabrikant

Art. XIV.3. § 1. Op verzoek van de consument repareert de fabrikant goederen waarvoor repareerbaarheidsvereisten zijn vastgesteld in de rechtshandelingen van de Unie, opgesomd in bijlage II, en zulks binnen de grenzen van die vereisten.

De fabrikant is niet verplicht dergelijke goederen te repareren indien reparatie onmogelijk is.

De fabrikant kan de reparatie uitbesteden om te voldoen aan zijn reparatieverplichting.

§ 5. Le réparateur ne modifie pas les conditions de réparation précisées dans le formulaire européen d'information sur la réparation pendant une période de trente jours à compter de la date à laquelle ledit formulaire a été fourni au consommateur. Le réparateur et le consommateur peuvent convenir d'une plus longue durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation. Si le consommateur accepte, au cours de la durée de validité, les conditions du formulaire européen d'information sur la réparation, le réparateur est tenu d'exécuter le service de réparation sous ces conditions.

§ 6. Lorsque le réparateur a fourni au consommateur un formulaire européen d'information sur la réparation complet et exact, il est réputé avoir satisfait aux exigences suivantes:

1° les obligations d'information concernant les principales caractéristiques du service de réparation établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 1°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 1°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 1° et à l'article III.74, § 1^{er}, 13°;

2° les obligations d'information concernant l'identité et les coordonnées du réparateur établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 2°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 2° et 3°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 2° et 3°, à l'article III.74, § 1^{er}, 1° à 4°, et à l'article XII.6, § 1^{er}, 1° à 3°;

3° les obligations d'information concernant le prix établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 3°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 5°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 5°, à l'article III.74, § 1^{er}, 12°, et à l'article III.76, 1°;

4° les obligations d'information concernant les modalités d'exécution et le temps nécessaire pour exécuter le service de réparation établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 4°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 7° et à l'article VI.64, § 1^{er}, 6°.

CHAPITRE 3

Obligation de réparation du fabricant

Art. XIV.3. § 1^{er}. À la demande du consommateur, le fabricant répare les biens pour lesquels des exigences de réparabilité sont prévues dans les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II, dans les limites de ces exigences.

Le fabricant n'est pas tenu de réparer lesdits biens lorsque la réparation est impossible.

Le fabricant peut sous-traiter la réparation afin de remplir son obligation de réparation.

§ 2. De reparatie bedoeld in paragraaf 1 wordt uitgevoerd onder de volgende voorwaarden:

1° de reparatie wordt kosteloos of tegen een redelijke prijs uitgevoerd;

2° de reparatie wordt uitgevoerd binnen een redelijke termijn die ingaat vanaf het moment waarop de fabrikant het goed fysiek in bezit heeft, het goed heeft ontvangen of via de consument toegang tot het goed heeft gekregen;

3° de fabrikant kan de consument gedurende de reparatie kosteloos of tegen een redelijke vergoeding een vervangend goed uitlenen; en

4° indien reparatie onmogelijk is, kan de fabrikant de consument een opgeknapt goed aanbieden.

§ 3. Wanneer de fabrikant die op grond van paragraaf 1 tot reparatie verplicht is, buiten de Unie is gevestigd, komt zijn gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie de verplichting van de fabrikant na.

Wanneer de fabrikant geen gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie heeft, komt de importeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.

Indien er geen importeur is, komt de distributeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.

De gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur en de distributeur kunnen de reparatie uitbesteden om te voldoen aan hun reparatieverplichting.

§ 4. De fabrikant die reserveonderdelen en gereedschappen beschikbaar stelt voor goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen, bieden die reserveonderdelen en gereedschappen aan tegen een redelijke prijs die reparatie niet ontmoedigt.

§ 5. De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur die op grond van dit artikel een reparatieverplichting heeft, zorgt ervoor dat de consument via een vrij toegankelijke website toegang heeft tot informatie over de indicatieve prijzen die in rekening worden gebracht voor de gebruikelijke reparatie van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen.

§ 6. Fabrikanten gebruiken geen contractuele bepalingen, hardware- of softwaretechnieken die de reparatie belemmeren van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen, tenzij die worden gerechtvaardigd door legitieme en objectieve

§ 2. La réparation visée au paragraphe 1^{er} est effectuée aux conditions suivantes:

1° la réparation est effectuée gratuitement ou moyennant un prix raisonnable;

2° la réparation est effectuée dans un délai raisonnable qui commence à partir du moment où le fabricant est en possession physique du bien, a reçu le bien ou a reçu accès au bien de la part du consommateur;

3° le fabricant peut prêter au consommateur un bien de remplacement, gratuitement ou moyennant un coût raisonnable pendant la durée de la réparation; et

4° si la réparation est impossible, le fabricant peut proposer au consommateur un bien reconditionné.

§ 3. Lorsque le fabricant qui est tenu de procéder à la réparation sur la base du paragraphe 1^{er}, est établi en dehors de l'Union, son mandataire dans l'Union s'acquitte de son obligation.

Lorsque le fabricant n'a pas de mandataire dans l'Union, l'importateur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.

S'il n'y a pas d'importateur, le distributeur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.

Le mandataire, l'importateur et le distributeur peuvent sous-traiter la réparation afin de remplir leur obligation de réparation.

§ 4. Le fabricant qui met à disposition des pièces de rechange et des outils destinés à des biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II propose ces pièces de rechange et ces outils à un prix raisonnable qui ne dissuade pas de procéder à la réparation.

§ 5. Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur qui a une obligation de réparation sur la base du présent article, veille à ce que le consommateur puisse accéder, via un site internet en accès libre, aux informations relatives aux prix indicatifs facturés pour la réparation type des biens qui relèvent des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II.

§ 6. Le fabricant n'utilise aucune clause contractuelle, aucune technique matérielle ou logicielle entravant la réparation de biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II, à moins que cela ne soit justifié par des facteurs légitimes et objectifs, y compris

factoren, waaronder de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten uit hoofde van Unie- en nationaal recht.

De fabrikant weerhoudt onafhankelijke reparateurs er met name niet van gebruik te maken van originele of tweedehands reserveonderdelen, compatibele reserveonderdelen en reserveonderdelen gemaakt met 3D-printing, mits die reserveonderdelen in overeenstemming zijn met de voorschriften uit hoofde van Unie- of nationaal recht, zoals voorschriften inzake productveiligheid, of met inachtneming van de intellectuele eigendom.

Deze paragraaf doet geen afbreuk aan de specifieke vereisten van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie en aan het Unie- en nationale recht dat voorziet in de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten.

§ 7. De fabrikant kan niet weigeren om onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallende goederen te repareren op de enkele grond dat een eerdere reparatie door een andere reparateur of door andere persoon is uitgevoerd.

§ 8. Onverminderd de reparatieverplichting bedoeld in dit artikel kan de consument om reparatie verzoeken bij een reparateur van zijn keuze.

§ 9. De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur stelt ten minste voor de gehele duur van hun reparatieverplichting op grond van de paragrafen 1 tot 8, kosteloos op een gemakkelijk toegankelijke, duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over zijn reparatiediensten beschikbaar.

HOOFDSTUK 4

Europees onlineplatform voor reparatie

Art. XIV.4. Er wordt een nationale sectie ingevuld op het Europees onlineplatform voor reparatie dat door de Europese Commissie wordt opgericht.

De Koning kan de nadere regels vaststellen betreffende de toegang tot de nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie.

la protection des droits de propriété intellectuelle en vertu du droit de l'Union européenne et du droit national.

Le fabricant n'empêche pas, en particulier, les réparateurs indépendants d'utiliser des pièces de rechange originales ou de seconde main, des pièces de rechange compatibles et des pièces de rechange issues de l'impression 3D, à condition que celles-ci sont conformes aux exigences du droit de l'Union ou du droit national, telles que les exigences relatives à la sécurité des produits ou au respect des droits de propriété intellectuelle.

Le présent paragraphe est sans préjudice des exigences spécifiques des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II et du droit de l'Union et sans préjudice du droit national prévoyant la protection des droits de propriété intellectuelle.

§ 7. Le fabricant ne peut pas refuser de réparer les biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II au seul motif qu'une réparation antérieure a été effectuée par un réparateur ou une autre personne.

§ 8. Sans préjudice de l'obligation de réparation visée au présent article, le consommateur peut demander une réparation à n'importe quel réparateur de son choix.

§ 9. Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur met gratuitement à disposition, au moins pendant toute la durée de l'obligation de réparation qui lui incombe sur base des paragraphes 1 à 8, des informations sur ses services de réparation, d'une manière aisément accessible, claire et compréhensible.

CHAPITRE 4

Plateforme européenne en ligne pour la réparation

Art. XIV.4. Une section nationale est complétée sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation mise en place par la Commission européenne.

Le Roi peut fixer les modalités relatives à l'accès à la section nationale sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation.

HOOFDSTUK 5

Dwingend karakter

Art. XIV.5. De consument is niet gebonden door bepalingen van een overeenkomst die, in zijn nadeel, de toepassing van dit boek uitsluit, ervan afwijkt of de gevolgen ervan wijzigt. De reparateur en de consument kunnen echter regelingen overeenkomen die de consument meer bescherming bieden dan dit boek.

Afdeling 3

Wijziging van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 5

Afdeling 10 van hoofdstuk 2 van titel 3 van boek XV van hetzelfde Wetboek, opgeheven bij de wet van 15 april 2018, wordt hersteld als volgt:

“Afdeling 10. – De straffen voor de inbreuken op boek XIV

Art. XV.124. Met een sanctie van niveau 2 worden gestraft, zij die de artikelen XIV.2, XIV.3 en artikel XIV.4 overtreden.”

Afdeling 4

Wijziging van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Art. 6

In artikel XVII.37, 1°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 28 maart 2014 en gewijzigd bij de wetten van 5 november 2023 en 21 april 2024, wordt de bepaling onder g/1) ingevoegd, luidende:

“g/1) boek XIV – Regels ter bevordering van de reparatie van goederen;”

HOOFDSTUK 3

Overgangsbepaling

Art. 7. § 1. In artikel I.18/1, 2°, van het Wetboek van economisch recht worden de woorden “1649bis, § 1, 2°, van het Oud” vervangen door de woorden “1.13, 2° van het”.

CHAPITRE 5

Caractère impératif

Art. XIV.5. Tout accord contractuel qui, au détriment du consommateur, exclut l'application du présent livre, y déroge ou en modifie les effets ne lie pas le consommateur. Le réparateur et le consommateur peuvent toutefois convenir de modalités contractuelles qui protègent le consommateur au-delà du présent livre.

Section 3

Modification du livre XV du Code de droit économique

Art. 5

La section 10 du chapitre 2 du titre 3 du livre XV du même Code, abrogée par la loi du 15 avril 2018, est rétablie dans la rédaction suivante:

“Section 10. – Les peines relatives aux infractions au livre XIV

Art. XV.124. Sont punis d'une sanction du niveau 2, ceux qui commettent une infraction aux articles XIV.2, XIV.3 et l'article XIV.4.”

Section 4

Modification du livre XVII du Code de droit économique

Art. 6

Dans l'article XVII.37, 1°, du même Code, inséré par la loi du 28 mars 2014 et modifié par les lois des 5 novembre 2023 et 21 avril 2024, il est inséré le g/1) rédigé comme suit:

“g/1) livre XIV – Règles visant à promouvoir la réparation des biens;”

CHAPITRE 3

Disposition transitoire

Art. 7. § 1^{er}. Dans l'article I.18/1, 2°, du Code de droit économique, les mots “1649bis, § 1^{er}, 2°, de l'ancien Code civil” sont remplacés par les mots “1.13, 2°, du Code civil”.

§ 2. In artikel I.18/1, 8°, van het Wetboek van economisch recht worden de woorden “1649*bis*, § 1, 4°, a) en b), van het Oud” vervangen door de woorden “7.2.38, 1° en 2° van het”.

§ 3. In artikel XIV.1, § 2, van het Wetboek van economisch recht worden de woorden “1649*quater* van het Oud” vervangen door de woorden “artikel 7.2.33, artikel 7.2.34, artikel 7.2.39, § 5, artikel 7.2.47, artikel 7.2.48, artikel 7.2.50, § 1, lid 1, 3 en 4, artikel 7.2.50 § 2 en 4, artikel 7.2.51, lid 1 en 2, en artikel 7.2.52, lid 1 van het”.

HOOFDSTUK 4

Slotbepaling

Art. 8

Artikel 7 van deze wet treedt in werking op...

Gegeven te Brussel, 22 september 2026

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Economie,

David Clarinval

De minister van Consumentenbescherming,

Rob Beenders

§ 2. Dans l'article I.18/1, 8°, du Code de droit économique, les mots “1649*bis*, § 1^{er}, 4°, a) et b), de l'ancien Code civil” sont remplacés par les mots “7.2.38, 1° et 2°, du Code civil”.

§ 3. Dans l'article XIV.1, § 2, du Code de droit économique, les mots “1649*quater* de l'ancien Code civil” sont remplacés par les mots “les articles 7.2.33, 7.2.34, 7.2.39, § 5, 7.2.47, 7.2.48, 7.2.50, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 3 et 4, 7.2.50, §§ 2 et 4, 7.2.51, alinéas 1^{er} et 2, et 7.2.52, alinéa 1^{er}, du Code civil”.

CHAPITRE 4

Disposition finale

Art. 8

L'article 7 de la présente loi entre en vigueur le...

Donné à Bruxelles, le 22 septembre 2026

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de l'Économie,

David Clarinval

Le ministre de la Protection des consommateurs,

Rob Beenders

Bijlage bij boek XIV van het Wetboek van economisch recht

Bijlage

Europees reparatie-informatieformulier – Artikel XIV.1

De aanwijzingen tussen vierkante haken zijn bedoeld voor de reparateur en moeten worden vervangen door de desbetreffende gegevens.

DEEL 1

Identiteit en contactgegevens van de reparateur die de reparatiedienst verleent

Reparateur	[Identiteit]
Adres	[Geografisch adres voor gebruik door de consument]
Telefoonnummer	
E-mailadres	
Indien aangegeven door de reparateur, andere online communicatiemiddelen waarmee de consument snel en efficiënt contact kan opnemen en kan communiceren met de reparateur	

DEEL 2

Informatie over de reparatiedienst

Te repareren goed	[Identificatie van het goed]
Aard van het defect	[Beschrijving van het defect]
Soort voorgestelde reparatie	[Welke soort maatregelen zullen er worden genomen om het defect te repareren]
Prijs van de reparatie of, indien de prijs niet kan worden berekend, de toepasselijke berekeningsmethode en de maximale prijs van de reparatie	[Dit betekent het totale bedrag of, indien dat niet kan worden berekend, de berekeningsmethode en het maximale bedrag voor de reparatiedienst, in EUR/nationale valuta]
Tijd om de reparatie te voltooien	[Termijn in dagen waarbinnen de reparateur zich ertoe verbindt de dienst uit te voeren]
Beschikbaarheid van tijdelijke vervangende goederen	[Een tijdelijk vervangend goed betekent dat de consument een gelijkwaardig goed ontvangt voor

	gebruik tijdens de reparatieperiode; de reparateur moet “Ja” of “Neen” aangeven]
Zo ja, vermeld de bijbehorende kosten, indien van toepassing:	[In EUR/nationale valuta]
Plaats waar de goederen worden ingeleverd	[De plaats waar de consument de goederen ter reparatie inlevert]
Indien van toepassing, de beschikbaarheid van aanvullende diensten	[Geef aan of en in welke mate er aanvullende diensten zoals verwijdering, installatie en transport worden aangeboden, of “Geen” als er geen aanvullende diensten worden aangeboden voor de desbetreffende reparatie]
Zo ja, vermeld de bijbehorende kosten, indien van toepassing:	[In EUR/nationale valuta, per aangeboden dienst]
De geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier	[Geldigheidsduur van ten minste dertig dagen]
Aanvullende informatie, indien van toepassing	

Gezien om gevoegd te worden bij de wet van ... tot herstelling van boek XIV “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” in het Wetboek van economisch recht.

Brussel, 22 september 2026

FILIP

Van Koningswege:
De minister van Economie,

David Clarinval

De minister van Consumentenbescherming,

Rob Beenders

Annexe au livre XIV du Code de droit économique

Annexe

Formulaire européen d'information sur la réparation– Article XIV.1

Les indications qui figurent entre crochets sont des explications destinées au réparateur et doivent être remplacées par les informations correspondantes.

Partie I

Identité et coordonnées du réparateur fournissant le service de réparation

Réparateur	[Identité]
Adresse	[Adresse géographique à utiliser par le consommateur]
Numéro de téléphone	
Adresse électronique	
Si de tels moyens sont fournis par le réparateur, autres moyens de communication en ligne permettant au consommateur de prendre contact et de communiquer de manière rapide et efficace avec le réparateur	

Partie II

Informations sur le service de réparation

Bien à réparer	[Identification du bien]
Nature du défaut	[Description du défaut]
Type de réparation proposé	[Types de mesures qui seront prises pour réparer le défaut]
Prix de la réparation ou, s'il n'est pas possible de le calculer, méthode de calcul applicable et prix maximal de la réparation	[Montant total ou, s'il n'est pas possible de l'indiquer, méthode de calcul et plafond de prix du service de réparation, en EUR/monnaie nationale]
Délai de réparation	[Délai auquel le réparateur s'engage pour exécuter la prestation en jours]
Disponibilité de biens de remplacement temporaire	[La disponibilité d'un bien de remplacement temporaire signifie que le consommateur recevra un bien équivalent destiné à être utilisé pendant la durée de la

	réparation ; le réparateur doit indiquer « Oui » ou « Non »]
Dans l'affirmative, veuillez indiquer les coûts correspondants, le cas échéant :	[En EUR/monnaie nationale]
Lieu de remise du bien	[Le lieu où le consommateur peut remettre le bien en vue de sa réparation]
Le cas échéant, disponibilité de services accessoires	[Indiquer si et dans quelle mesure des services accessoires, d'enlèvement, d'installation et de transport par exemple, sont proposés, ou « Néant » si aucun service accessoire n'est proposé pour la réparation concernée]
Dans l'affirmative, veuillez indiquer les coûts correspondants, le cas échéant :	[En EUR/monnaie nationale, pour chaque service proposé]
Durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation	[Durée de validité d'au moins trente jours]
Informations supplémentaires, le cas échéant	

Vu pour être annexé à la loi du ... rétablissant le livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » dans le Code de droit économique.

Bruxelles, le 22 septembre 2026

PHILIPPE

Par le Roi :
Le ministre de l'Économie,

David Clarinval

Le ministre de la Protection des consommateurs,

Rob Beenders

Concordantietabel Richtlijn – Wetsontwerp	
Richtlijn (EU) 2024/1799 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828	Wetsontwerp tot herstel van Boek XIV “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” in het Wetboek van economisch recht
Artikel 1	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 2, 1)	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 2, 2) Artikel 2, 3) Artikel 2, 4) Artikel 2, 5) Artikel 2, 6) Artikel 2, 7) Artikel 2, 8) Artikel 2, 9) Artikel 2, 10) Artikel 2, 11)	Artikel 3
Artikel 2, 12)	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 3	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 4, 1) Artikel 4, 2) Artikel 4, 3) Artikel 4, 4) Artikel 4, 5) Artikel 4, 6)	Artikel 4
Artikel 5, 1) Artikel 5, 2) Artikel 5, 3) Artikel 5, 4) Artikel 5, 5) Artikel 5, 6) Artikel 5, 7) Artikel 5, 8)	Artikel 4
Artikel 5, 9)	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 6	Artikel 4
Artikel 7	Artikel 4
Artikel 8	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 9	Artikel 4
Artikel 10	Dit artikel heeft geen omzetting.
Artikel 11	Artikel 6

Artikel 12	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 13	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 14	Artikel 4
Artikel 15	Artikel 5
Artikel 16	Artikelen 7.2.38 tot 7.2.69 van het Burgerlijk Wetboek.
Artikel 17	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 18	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 19	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 20	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 21	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 22	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 23	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 24	Dit artikel behoeft geen omzetting.

Concordantietabel Wetsontwerp – Richtlijn	
Wetsontwerp tot herstel van Boek XIV “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” in het Wetboek van economisch recht	Richtlijn (EU) 2024/1799 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 1
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 2, 1)
Artikel 3	Artikel 2, 2) Artikel 2, 3) Artikel 2, 4) Artikel 2, 5) Artikel 2, 6) Artikel 2, 7) Artikel 2, 8) Artikel 2, 9) Artikel 2, 10) Artikel 2, 11)
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 2, 12)
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 3
Artikel 4	Artikel 4, 1) Artikel 4, 2) Artikel 4, 3) Artikel 4, 4) Artikel 4, 5) Artikel 4, 6)
Artikel 4	Artikel 5, 1) Artikel 5, 2) Artikel 5, 3) Artikel 5, 4) Artikel 5, 5) Artikel 5, 6) Artikel 5, 7) Artikel 5, 8)
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 5, 9)
Artikel 4	Artikel 6
Artikel 4	Artikel 7
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 8
Artikel 4	Artikel 9

Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 10
Artikel 6	Artikel 11
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 12
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 13
Artikel 4	Artikel 14
Artikel 5	Artikel 15
Artikelen 7.2.38 tot 7.2.69 van het Burgerlijk Wetboek.	Artikel 16
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 17
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 18
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 19
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 20
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 21
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 22
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 23
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 24

Concordantietabel Richtlijn – Wetboek van economisch recht (WER)	
Richtlijn (EU) 2024/1799 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828	Herstelde bepalingen Boek XIV “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” van het Wetboek van economisch recht of andere bepalingen van het Wetboek van economisch recht.
Artikel 1	Artikel XIV.1, WER.
Artikel 2, 1)	Artikel I.1, 1°, WER.
Artikel 2, 2)	Artikel I.18/1, 1°, WER.
Artikel 2, 3)	Artikel I.18/1, 3°, WER.
Artikel 2, 4)	Artikel I.18/1, 2°, WER.
Artikel 2, 5)	Artikel I.18/1, 4°, WER.
Artikel 2, 6)	Artikel I.18/1, 5°, WER.
Artikel 2, 7)	Artikel I.18/1, 6°, WER.
Artikel 2, 8)	Artikel I.18/1, 7°, WER.
Artikel 2, 9)	Artikel I.18/1, 8°, WER.
Artikel 2, 10)	Artikel I.18/1, 9°, WER.
Artikel 2, 11)	Artikel I.18/1, 11°, WER.
Artikel 2, 12)	Artikel I.1, 15°, WER.
Artikel 3	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 4, 1)	Artikel XIV.2, §1, WER.
Artikel 4, 2)	Artikel XIV.2, §2, WER.
Artikel 4, 3)	Artikel XIV.2, §3, WER.
Artikel 4, 4)	Artikel XIV.2, §4, WER.
Artikel 4, 5)	Artikel XIV.2, §5, WER.
Artikel 4, 6)	Artikel XIV.2, §6, WER.
Artikel 5, 1)	Artikel XIV.3, §1, WER.
Artikel 5, 2)	Artikel XIV.3, §2, WER.
Artikel 5, 3)	Artikel XIV.3, §3, WER.
Artikel 5, 4)	Artikel XIV.3, §4, WER.
Artikel 5, 5)	Artikel XIV.3, §5, WER.
Artikel 5, 6)	Artikel XIV.3, §6, WER.
Artikel 5, 7)	Artikel XIV.3, §7, WER.
Artikel 5, 8)	Artikel XIV.3, §8, WER.
Artikel 5, 9)	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 6	Artikel XIV.3, §9 WER.
Artikel 7	Artikel XIV.4, WER.
Artikel 8	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 9	Artikel XIV.4, WER.
Artikel 10	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 11	Artikel XVII.37, 1°, g/1), WER.

Artikel 12	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 13	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 14	Artikel XIV.5, WER.
Artikel 15	Artikel XV.124 WER.
Artikel 16	Artikelen 7.2.38 tot 7.2.69 van het Burgerlijk Wetboek.
Artikel 17	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 18	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 19	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 20	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 21	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 22	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 23	Dit artikel behoeft geen omzetting.
Artikel 24	Dit artikel behoeft geen omzetting.

Concordantietabel Wetboek van economisch recht (WER) – Richtlijn	
Herstelde bepalingen Boek XIV “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen” van het Wetboek van economisch recht of andere bepalingen van het Wetboek van economisch recht.	Richtlijn (EU) 2024/1799 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828
Artikel XIV.1, WER.	Artikel 1
Artikel I.1, 1°, WER.	Artikel 2, 1)
Artikel I.18/1, 1°, WER.	Artikel 2, 2)
Artikel I.18/1, 3°, WER.	Artikel 2, 3)
Artikel I.18/1, 2°, WER.	Artikel 2, 4)
Artikel I.18/1, 4°, WER.	Artikel 2, 5)
Artikel I.18/1, 5°, WER.	Artikel 2, 6)
Artikel I.18/1, 6°, WER.	Artikel 2, 7)
Artikel I.18/1, 7°, WER.	Artikel 2, 8)
Artikel I.18/1, 8°, WER.	Artikel 2, 9)
Artikel I.18/1, 9°, WER.	Artikel 2, 10)
Artikel I.18/1, 11°, WER.	Artikel 2, 11)
Artikel I.18/1, 10°, WER.	-
Artikel I.18/1, 12, WER.	-
Artikel I.1, 15°, WER.	Artikel 2, 12)
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 3
Artikel XIV.2, §1, WER.	Artikel 4, 1)
Artikel XIV.2, §2, WER.	Artikel 4, 2)
Artikel XIV.2, §3, WER.	Artikel 4, 3)
Artikel XIV.2, §4, WER.	Artikel 4, 4)
Artikel XIV.2, §5, WER.	Artikel 4, 5)
Artikel XIV.2, §6, WER.	Artikel 4, 6)
Artikel XIV.3, §1, WER.	Artikel 5, 1)
Artikel XIV.3, §2, WER.	Artikel 5, 2)
Artikel XIV.3, §3, WER.	Artikel 5, 3)
Artikel XIV.3, §4, WER.	Artikel 5, 4)
Artikel XIV.3, §5, WER.	Artikel 5, 5)
Artikel XIV.3, §6, WER.	Artikel 5, 6)
Artikel XIV.3, §7, WER.	Artikel 5, 7)
Artikel XIV.3, §8, WER.	Artikel 5, 8)
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 5, 9)
Artikel XIV.3, §9 WER.	Artikel 6
Artikel XIV.4, WER.	Artikel 7
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 8
Artikel XIV.4, WER.	Artikel 9
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 10

Artikel XVII.37, 1°, g/1), WER.	Artikel 11
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 12
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 13
Artikel XIV.5, WER.	Artikel 14
Artikel XV.124 WER.	Artikel 15
Artikelen 7.2.38 tot 7.2.69 van het Burgerlijk Wetboek.	Artikel 16
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 17
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 18
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 19
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 20
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 21
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 22
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 23
Dit artikel behoeft geen omzetting.	Artikel 24

Tableau de correspondance : Directive – Projet de loi	
Directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828	Projet de loi rétablissant le livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » dans le Code de droit économique
Article 1	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 2, 1)	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 2, 2) Article 2, 3) Article 2, 4) Article 2, 5) Article 2, 6) Article 2, 7) Article 2, 8) Article 2, 9) Article 2, 10) Article 2, 11)	Article 3
Article 2, 12)	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 3	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 4, 1) Article 4, 2) Article 4, 3) Article 4, 4) Article 4, 5) Article 4, 6)	Article 4
Article 5, 1) Article 5, 2) Article 5, 3) Article 5, 4) Article 5, 5) Article 5, 6) Article 5, 7) Article 5, 8)	Article 4
Article 5, 9)	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 6	Article 4
Article 7	Article 4
Article 8	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 9	Article 4
Article 10	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 11	Article 6
Article 12	Cet article ne nécessite pas de transposition.

Article 13	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 14	Article 4
Article 15	Article 5
Article 16	Articles 7.2.38 à 7.2.69 du Code civil.
Article 17	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 18	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 19	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 20	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 21	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 22	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 23	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 24	Cet article ne nécessite pas de transposition.

Tableau de correspondance : Projet de loi – Directive	
Projet de loi rétablissant le livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » dans le Code de droit économique	Directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 1
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 2, 1)
Article 3	Article 2, 2) Article 2, 3) Article 2, 4) Article 2, 5) Article 2, 6) Article 2, 7) Article 2, 8) Article 2, 9) Article 2, 10) Article 2, 11)
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 2, 12)
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 3
Article 4	Article 4, 1) Article 4, 2) Article 4, 3) Article 4, 4) Article 4, 5) Article 4, 6)
Article 4	Article 5, 1) Article 5, 2) Article 5, 3) Article 5, 4) Article 5, 5) Article 5, 6) Article 5, 7) Article 5, 8)
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 5, 9)
Article 4	Article 6
Article 4	Article 7
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 8
Article 4	Article 9
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 10
Article 6	Article 11

Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 12
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 13
Article 4	Article 14
Article 5	Article 15
Articles 7.2.38 à 7.2.69 du Code civil.	Article 16
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 17
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 18
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 19
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 20
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 21
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 22
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 23
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 24

Tableau de correspondance : Directive – Code de droit économique (CDE)	
Directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828	Dispositions rétablies du Livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » du Code de droit économique ou d'autres dispositions du Code de droit économique
Article 1	Article XIV.1, CDE.
Article 2, 1)	Article I.1, 1°, CDE.
Article 2, 2)	Article I.18/1, 1°, CDE.
Article 2, 3)	Article I.18/1, 3°, CDE.
Article 2, 4)	Article I.18/1, 2°, CDE.
Article 2, 5)	Article I.18/1, 4°, CDE.
Article 2, 6)	Article I.18/1, 5°, CDE.
Article 2, 7)	Article I.18/1, 6°, CDE.
Article 2, 8)	Article I.18/1, 7°, CDE.
Article 2, 9)	Article I.18/1, 8°, CDE.
Article 2, 10)	Article I.18/1, 9°, CDE.
Article 2, 11)	Article I.18/1, 11°, CDE.
Article 2, 12)	Article I.1, 15°, CDE.
Article 3	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 4, 1)	Article XIV.2, §1, CDE.
Article 4, 2)	Article XIV.2, §2, CDE.
Article 4, 3)	Article XIV.2, §3, CDE.
Article 4, 4)	Article XIV.2, §4, CDE.
Article 4, 5)	Article XIV.2, §5, CDE.
Article 4, 6)	Article XIV.2, §6, CDE.
Article 5, 1)	Article XIV.3, §1, CDE.
Article 5, 2)	Article XIV.3, §2, CDE.
Article 5, 3)	Article XIV.3, §3, CDE.
Article 5, 4)	Article XIV.3, §4, CDE.
Article 5, 5)	Article XIV.3, §5, CDE.
Article 5, 6)	Article XIV.3, §6, CDE.
Article 5, 7)	Article XIV.3, §7, CDE.
Article 5, 8)	Article XIV.3, §8, CDE.
Article 5, 9)	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 6	Article XIV.3, §9 CDE.
Article 7	Article XIV.4, CDE.
Article 8	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 9	Article XIV.4, CDE.
Article 10	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 11	Article XVII.37, 1°, g/1), CDE.
Article 12	Cet article ne nécessite pas de transposition.

Article 13	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 14	Article XIV.5, CDE.
Article 15	Article XV.124, CDE.
Article 16	Articles 7.2.38 à 7.2.69 du Code civil.
Article 17	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 18	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 19	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 20	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 21	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 22	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 23	Cet article ne nécessite pas de transposition.
Article 24	Cet article ne nécessite pas de transposition.

Tableau de correspondance : Code de droit économique (CDE) – Directive	
Dispositions rétablies du Livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » du Code de droit économique ou d'autres dispositions du Code de droit économique	Directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828
Article XIV.1, CDE.	Article 1
Article I.1, 1°, CDE.	Article 2, 1)
Article I.18/1, 1°, CDE.	Article 2, 2)
Article I.18/1, 3°, CDE.	Article 2, 3)
Article I.18/1, 2°, CDE.	Article 2, 4)
Article I.18/1, 4°, CDE.	Article 2, 5)
Article I.18/1, 5°, CDE.	Article 2, 6)
Article I.18/1, 6°, CDE.	Article 2, 7)
Article I.18/1, 7°, CDE.	Article 2, 8)
Article I.18/1, 8°, CDE.	Article 2, 9)
Article I.18/1, 9°, CDE.	Article 2, 10)
Article I.18/1, 11°, CDE.	Article 2, 11)
Article I.18/1, 10°, CDE.	-
Article I.18/1, 12, CDE.	-
Article I.1, 15°, CDE.	Article 2, 12)
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 3
Article XIV.2, §1, CDE.	Article 4, 1)
Article XIV.2, §2, CDE.	Article 4, 2)
Article XIV.2, §3, CDE.	Article 4, 3)
Article XIV.2, §4, CDE.	Article 4, 4)
Article XIV.2, §5, CDE.	Article 4, 5)
Article XIV.2, §6, CDE.	Article 4, 6)
Article XIV.3, §1, CDE.	Article 5, 1)
Article XIV.3, §2, CDE.	Article 5, 2)
Article XIV.3, §3, CDE.	Article 5, 3)
Article XIV.3, §4, CDE.	Article 5, 4)
Article XIV.3, §5, CDE.	Article 5, 5)
Article XIV.3, §6, CDE.	Article 5, 6)
Article XIV.3, §7, CDE.	Article 5, 7)
Article XIV.3, §8, CDE.	Article 5, 8)
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 5, 9)
Article XIV.3, §9 CDE.	Article 6
Article XIV.4, CDE.	Article 7
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 8
Article XIV.4, CDE.	Article 9
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 10

Article XVII.37, 1°, g/1), CDE.	Article 11
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 12
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 13
Article XIV.5, CDE.	Article 14
Article XV.124, CDE.	Article 15
Articles 7.2.38 à 7.2.69 du Code civil.	Article 16
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 17
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 18
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 19
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 20
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 21
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 22
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 23
Cet article ne nécessite pas de transposition.	Article 24

Coördinatie van de artikelen

BASISTEKST	TEKST AANGEPAST AAN HET WETSONTWERP
Boek I. Definities Titel 1. Algemene definities Titel 2. Definities eigen aan bepaalde boeken Hoofdstukken 1. – 9. (...)	
Hoofdstuk 10. Definities eigen aan Boek XII	
(...)	
	Hoofdstuk 10/1. Definities eigen aan boek XIV
	Art. I.18/1. Voor de toepassing van boek XIV gelden de volgende definities:
	1° reparateur: elke natuurlijke of rechtspersoon die, in verband met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, een reparatiedienst verleent, met inbegrip van fabrikanten en verkopers die reparatiediensten verlenen en verleners van reparatiediensten, ongeacht of ze onafhankelijk dan wel verbonden zijn met dergelijke fabrikanten of verkopers;
	2° verkoper: verkoper zoals gedefinieerd in artikel 1649 <i>bis</i> , § 1, 2°, van het Oud Burgerlijk Wetboek;
	3° reparatie: een reparatie zoals gedefinieerd in artikel 2, 20), van Verordening (EU) 2024/1787;
	4° fabrikant: een fabrikant zoals gedefinieerd in artikel 2, 42), van Verordening (EU) 2024/1781;
	5° gemachtigde vertegenwoordiger: een gemachtigde vertegenwoordiger zoals gedefinieerd in artikel 2, 43), van Verordening (EU) 2024/1781;

	6° importeur: een importeur zoals gedefinieerd in artikel 2, 44), van Verordening (EU) 2024/1781;
	7° distributeur: een distributeur zoals gedefinieerd in artikel 2, 45), van Verordening (EU) 2024/1781;
	8° goed: een goed zoals gedefinieerd in artikel 1649bis, § 1, 4°, a) en b), van het Oud Burgerlijk Wetboek, met uitzondering van water, gas en elektriciteit;
	9° opknappen: opknappen zoals gedefinieerd in artikel 2, 18), van Verordening (EU) 2024/1781;
	10° Verordening (EU) 2024/1781 : Verordening (EU) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2020/1828 en Verordening (EU) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG;
	11° repareerbaarheidsvereisten: de vereisten uit hoofde van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie, die het mogelijk maken een goed te repareren, waaronder vereisten ter verbetering van het gemak van demontage en vereisten inzake de toegang tot reserveonderdelen, reparatiegerelateerde informatie en gereedschappen die van toepassing zijn op goederen of specifieke onderdelen van goederen;
	12° bijlage II: bijlage II van richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van

	Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.
Boek XIV. Regels ter bevordering van de reparatie van goederen	
	Hoofdstuk 1. Onderwerp en toepassingsgebied
	Art. XIV.1. § 1. Dit boek voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.
	§ 2. Dit boek is van toepassing op de reparatie van door consumenten gekochte goederen in geval van een gebrek aan de goederen dat optreedt of aan het licht komt buiten de aansprakelijkheid van de verkoper op grond van artikel 1649quater van het Oud Burgerlijk Wetboek.
	Hoofdstuk 2. Europees reparatie-informatieformulier
	Art. XIV.2. §1. Een reparateur kan de consument het Europees reparatie-informatieformulier, dat is opgenomen als bijlage bij dit boek, verstrekken. Het Europees reparatie-informatieformulier wordt verstrekt op een duurzame gegevensdrager en binnen een redelijke termijn na het verzoek en voordat de consument gebonden is door een overeenkomst voor de verlening van reparatiediensten.
	§2. Het Europees reparatie-informatieformulier wordt kosteloos verstrekt.
	§3. In afwijking van paragraaf 2 kan de reparateur, indien een diagnosedienst, met

	inbegrip van een fysiek onderzoek of een onderzoek op afstand, nodig is om de aard van het defect en het soort reparatie te bepalen en een schatting te maken van de prijs van de reparatie, de consument verzoeken de noodzakelijke kosten van die dienst te betalen.
	Onverminderd titel 2, hoofdstuk 1, artikel VI.2 en titel 3, hoofdstukken 2 en 3 van boek VI, informeert de reparateur vooraf de consument over de kosten van de diagnosedienst.
	§4. Op het Europees reparatie-informatieformulier worden de volgende reparatievoorwaarden op een duidelijke en begrijpelijke wijze gespecificeerd:
	1° de identiteit van de reparateur;
	2° het geografische adres waar de reparateur is gevestigd, evenals het telefoonnummer en e-mailadres van de reparateur en, indien beschikbaar, andere online communicatiemiddelen waarmee de consument op een snelle, efficiënte en toegankelijke wijze contact kan opnemen en kan communiceren met de reparateur;
	3° het te repareren goed;
	4° de aard van het defect en het soort reparatie dat wordt voorgesteld;
	5° de prijs of, indien de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de wijze waarop de prijs wordt berekend en de maximale prijs voor de reparatie;
	6° de tijd die nodig is om de reparatie te voltooien;
	7° de beschikbaarheid van tijdelijke vervangende goederen tijdens de reparatie en

	de eventuele kosten van tijdelijke vervanging voor de consument;
	8° de plaats waar de consument het goed ter reparatie kan inleveren;
	9° indien van toepassing, de beschikbaarheid van aanvullende diensten, zoals verwijdering, installatie en transport, die door de reparateur worden aangeboden, en de eventuele gedetailleerde kosten van die diensten voor de consument;
	10° de geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier;
	11° aanvullende informatie, indien van toepassing.
	§ 5. Gedurende een periode van dertig dagen vanaf de datum waarop het Europees reparatie-informatieformulier aan de consument is verstrekt, wijzigt de reparateur de in dat formulier vermelde reparatievoorwaarden niet. De reparateur en de consument kunnen een langere geldigheidsduur van het Europees reparatie-informatieformulier overeenkomen. Indien de consument binnen de geldigheidsduur de voorwaarden van het Europees reparatie-informatieformulier aanvaardt, is de reparateur verplicht de reparatiedienst onder die voorwaarden uit te voeren.
	§ 6. Wanneer de reparateur aan de consument een volledig en nauwkeurig Europees reparatie-informatieformulier heeft verstrekt, wordt hij geacht te hebben voldaan aan de volgende vereisten:
	1° de informatieverplichtingen met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de reparatiedienst, vastgelegd in artikel VI.2,

	eerste lid, 1°, in artikel VI.45, § 1, 1°, in artikel VI.64, § 1, 1° en in artikel III.74, § 1, 13°;
	2° de informatieverplichtingen met betrekking tot de identiteit en de contactgegevens van de reparateur, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 2°, in artikel VI.45, § 1, 2° en 3°, in artikel VI.64, § 1, 2° en 3°, in artikel III.74, § 1, 1° tot 4°, en in artikel XII.6, § 1, 1° tot 3°;
	3° de informatieverplichtingen met betrekking tot de prijs, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 3°, in artikel VI.45, § 1, 5°, in artikel VI.64, § 1, 5°, in artikel III.74, § 1, 12°, en in artikel III.76, 1°;
	4° de informatieverplichtingen met betrekking tot de regelingen voor de uitvoering en de tijd die nodig is om de reparatiedienst uit te voeren, vastgelegd in artikel VI.2, eerste lid, 4°, in artikel VI.45, § 1, 7° en in artikel VI.64, § 1, 6°.
	Hoofdstuk 3. Reparatieverplichting van de fabrikant
	Art. XIV.3. § 1. Op verzoek van de consument repareert de fabrikant goederen waarvoor repareerbaarheidsvereisten zijn vastgesteld in de rechtshandelingen van de Unie, opgesomd in bijlage II, en zulks binnen de grenzen van die vereisten.
	De fabrikant is niet verplicht dergelijke goederen te repareren indien reparatie onmogelijk is.
	De fabrikant kan de reparatie uitbesteden om te voldoen aan zijn reparatieverplichting.
	§ 2. De reparatie bedoeld in paragraaf 1 wordt uitgevoerd onder de volgende voorwaarden:
	1° de reparatie wordt kosteloos of tegen een redelijke prijs uitgevoerd;

	2° de reparatie wordt uitgevoerd binnen een redelijke termijn die ingaat vanaf het moment waarop de fabrikant het goed fysiek in bezit heeft, het goed heeft ontvangen of via de consument toegang tot het goed heeft gekregen;
	3° de fabrikant kan de consument gedurende de reparatie kosteloos of tegen een redelijke vergoeding een vervangend goed uitlenen, en
	4° indien reparatie onmogelijk is, kan de fabrikant de consument een opgeknapt goed aanbieden.
	§ 3. Wanneer de fabrikant die op grond van paragraaf 1 tot reparatie verplicht is, buiten de Unie is gevestigd, komt zijn gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie de verplichting van de fabrikant na.
	Wanneer de fabrikant geen gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie heeft, komt de importeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.
	Indien er geen importeur is, komt de distributeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.
	De gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur en de distributeur kunnen de reparatie uitbesteden om te voldoen aan hun reparatieverplichting.
	§ 4. De fabrikant die reserveonderdelen en gereedschappen beschikbaar stelt voor goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen, bieden die reserveonderdelen en gereedschappen aan tegen een redelijke prijs die reparatie niet ontmoedigt.

	§ 5. De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur die op grond van dit artikel een reparatieverplichting heeft, zorgt ervoor dat de consument via een vrij toegankelijke website toegang heeft tot informatie over de indicatieve prijzen die in rekening worden gebracht voor de gebruikelijke reparatie van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen.
	§ 6. Fabrikanten gebruiken geen contractuele bepalingen, hardware- of softwaretechnieken die de reparatie belemmeren van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen, tenzij die worden gerechtvaardigd door legitieme en objectieve factoren, waaronder de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten uit hoofde van Unie- en nationaal recht.
	De fabrikant weerhoudt onafhankelijke reparateurs er met name niet van gebruik te maken van originele of tweedehands reserveonderdelen, compatibele reserveonderdelen en reserveonderdelen gemaakt met 3D-printing, mits die reserveonderdelen in overeenstemming zijn met de voorschriften uit hoofde van Unie- of nationaal recht, zoals voorschriften inzake productveiligheid, of met inachtneming van de intellectuele eigendom.
	Deze paragraaf doet geen afbreuk aan de specifieke vereisten van de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie en aan het Unie- en nationale recht dat voorziet in de bescherming van intellectuele-eigendomsrechten.
	§ 7. De fabrikant kan niet weigeren om onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallende goederen te repareren op de

	enkele grond dat een eerdere reparatie door een andere reparateur of door andere persoon is uitgevoerd.
	§ 8. Onverminderd de reparatieverplichting bedoeld in dit artikel kan de consument om reparatie verzoeken bij een reparateur van zijn keuze.
	§ 9. De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur stelt ten minste voor de gehele duur van hun reparatieverplichting op grond van de paragrafen 1 tot 8, kosteloos op een gemakkelijk toegankelijke, duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over zijn reparatiediensten beschikbaar.
	Hoofdstuk 4. Europees onlineplatform voor reparatie
	Art. XIV.4. Er wordt een nationale sectie ingevuld op het Europees onlineplatform voor reparatie dat door de Europese Commissie wordt opgericht.
	De Koning kan de nadere regels vaststellen betreffende de toegang tot de nationale sectie op het Europees onlineplatform voor reparatie.
	Hoofdstuk 5. Dwingend karakter
	Art. XIV.5. De consument is niet gebonden door bepalingen van een overeenkomst die, in zijn nadeel, de toepassing van dit boek uitsluit, ervan afwijkt of de gevolgen ervan wijzigt. De reparateur en de consument kunnen echter regelingen overeenkomen die de consument meer bescherming bieden dan dit boek.
Boek XV. Rechtshandhaving	
Titel 1. De uitoefening van toezicht en de opsporing en vaststelling van inbreuken	
Titel 2. De bestuurlijke handhaving	
Titel 3. De strafrechtelijke handhaving van dit Wetboek en zijn uitvoeringsbesluiten	

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen Hoofdstuk 2. De strafrechtelijk gesanctioneerde inbreuken Afdeling 1. – 8. (...)	
Afdeling 9. De straffen voor de inbreuken op Boek XII	
(...)	
	Afdeling 10. - De straffen voor de inbreuken op boek XIV
	Art. XV.124. Met een sanctie van niveau 2 worden gestraft, zij die de artikelen XIV.2, XIV.3 en artikel XIV.4 overtreden.
Boek XVII. Bijzondere rechtsprocedures	
Art. XVII.1 – XVII.36	
(...)	
Art. XVII. 37. De Europese verordeningen en wetgevingen die worden bedoeld in artikel XVII. 36, 1°, zijn de volgende :	Art. XVII.37. De Europese verordeningen en wetgevingen die worden bedoeld in artikel XVII. 36, 1°, zijn de volgende :
1° de volgende boeken van dit Wetboek :	1° de volgende boeken van dit Wetboek :
a) boek IV - Bescherming van de mededinging; b) boek V - De mededinging en de prijsevoluties; c) boek VI - Marktpraktijken en consumentenbescherming; d) boek VII - Betalings- en kredietdiensten; e) boek IX - De veiligheid van producten en diensten; e/1) boek X - Handelsagentuurovereenkomsten, commerciële samenwerkingsovereenkomsten, verkoopconcessies en vervoersovereenkomsten; f) boek XI - Intellectuele eigendom; g) boek XII - Recht van de elektronische economie;	a) boek IV - Bescherming van de mededinging; b) boek V - De mededinging en de prijsevoluties; c) boek VI - Marktpraktijken en consumentenbescherming; d) boek VII - Betalings- en kredietdiensten; e) boek IX - De veiligheid van producten en diensten; e/1) boek X - Handelsagentuurovereenkomsten, commerciële samenwerkingsovereenkomsten, verkoopconcessies en vervoersovereenkomsten; f) boek XI - Intellectuele eigendom; g) boek XII - Recht van de elektronische economie; g/1) boek XIV - Regels ter bevordering van de reparatie van goederen;

h) boek XIX - Schulden van de consument; i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;	h) boek XIX - Schulden van de consument; i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;
2° de wet van 25 maart 1964 op de geneesmiddelen;	2° de wet van 25 maart 1964 op de geneesmiddelen;
(...)	(...)

Coordination des articles

TEXTE DE BASE	TEXTE ADAPTÉ AU PROJET DE LOI
Livre I ^{er} – Définitions Titre 1 ^{er} . – Définitions générales Titre 2. - Définitions propres à certains livres Chapitres 1. – 9. (...)	
Chapitre 10. Définitions particulières au Livre XII	
(...)	
	Chapitre 10/1. Définitions propres au livre XIV
	Art. I.18/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre XIV :
	1° réparateur : toute personne physique ou morale qui, dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, fournit un service de réparation, y compris les fabricants et les vendeurs qui fournissent des services de réparation et les prestataires de services de réparation, qu'ils soient indépendants ou liés à des fabricants ou à des vendeurs ;
	2° vendeur : un vendeur au sens de l'article 1649bis, § 1^{er}, 2°, de l'ancien Code civil ;
	3° réparation : une réparation au sens de l'article 2, 20), du règlement (UE) 2024/1781;
	4° fabricant : un fabricant au sens de l'article 2, 42), du règlement (UE) 2024/1781 ;
	5° mandataire : un mandataire au sens de l'article 2, 43), du règlement (UE) 2024/1781 ;
	6° importateur : un importateur au sens de l'article 2, 44), du règlement (UE) 2024/1781 ;
	7° distributeur : un distributeur au sens de l'article 2, 45), du règlement du règlement (UE) 2024/1781 ;

	8° bien : un bien au sens de l'article 1649 <i>bis</i> , § 1 ^{er} , 4°, a) et b), de l'ancien Code civil, à l'exception de l'eau, du gaz et de l'électricité ;
	9° reconditionnement : un reconditionnement au sens de l'article 2, 18), du règlement (UE) 2024/1781 ;
	10° règlement (UE) 2024/1781: règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE ;
	11° exigences de réparabilité : les exigences prévues par les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II qui permettent la réparation d'un bien, y compris les exigences visant à améliorer la facilité de démontage et les exigences concernant l'accès aux pièces de rechange, les informations et les outils liés à la réparation, applicables à des biens ou à des composants spécifiques de biens;
	12° annexe II : annexe II à la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.
Livre XIV. Règles visant à promouvoir la réparation des biens	
	Chapitre 1^{er}. Objet et champ d'application
	Art. XIV.1. § 1 ^{er} . Ce livre transpose partiellement la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant

	le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.
	§ 2. Ce livre s'applique à la réparation des biens achetés par les consommateurs en cas de défaut desdits biens survenant ou apparaissant en dehors de la responsabilité du vendeur au titre de l'article 1649 ^{quater} de l'ancien Code civil.
	Chapitre 2. Formulaire européen d'information sur la réparation
	Art. XIV.2. § 1 ^{er} . Le réparateur peut fournir au consommateur le formulaire européen d'information sur la réparation figurant en annexe au présent livre. Le formulaire européen d'information sur la réparation est fourni sur un support durable et dans un délai raisonnable après la demande et avant que le consommateur ne soit lié par un contrat de prestation de services de réparation.
	§ 2. Le formulaire européen d'information sur la réparation est fourni gratuitement.
	§ 3. Par dérogation au paragraphe 2, lorsqu'un service de diagnostic, y compris un examen physique ou à distance, est nécessaire pour déterminer la nature du défaut et le type de réparation et pour estimer le prix de la réparation, le réparateur peut demander au consommateur de payer les coûts nécessaires de ce service.
	Sans préjudice du titre 2, chapitre 1 ^{er} , article VI.2 et du titre 3, chapitres 2 et 3, du livre VI, le réparateur informe préalablement le consommateur du coût du service de diagnostic.
	§ 4. Le formulaire européen d'information sur la réparation précise, de manière claire et compréhensible, les conditions de réparation suivantes :

	1° l'identité du réparateur ;
	2° l'adresse géographique à laquelle le réparateur est établi, ainsi que le numéro de téléphone et l'adresse électronique de ce dernier et, le cas échéant, d'autres moyens de communication en ligne permettant au consommateur de prendre contact et de communiquer de manière rapide, efficace et accessible avec le réparateur ;
	3° le bien à réparer ;
	4° la nature du défaut et le type de réparation proposé ;
	5° le prix ou, si celui-ci ne peut raisonnablement être calculé à l'avance, la manière dont il sera calculé et le prix maximal de la réparation ;
	6° le temps nécessaire pour effectuer la réparation ;
	7° la disponibilité de biens de remplacement temporaire pendant la réparation et les coûts éventuels du remplacement temporaire pour le consommateur ;
	8° le lieu où le consommateur peut remettre le bien pour réparation ;
	9° le cas échéant, la disponibilité de services accessoires, tels que l'enlèvement, l'installation et le transport, qui sont proposés par le réparateur, et les éventuels coûts détaillés de ces services pour le consommateur ;
	10° la durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation ;
	11° le cas échéant, des informations supplémentaires.

	§ 5. Le réparateur ne modifie pas les conditions de réparation précisées dans le formulaire européen d'information sur la réparation pendant une période de trente jours à compter de la date à laquelle ledit formulaire a été fourni au consommateur. Le réparateur et le consommateur peuvent convenir d'une plus longue durée de validité du formulaire européen d'information sur la réparation. Si le consommateur accepte, au cours de la durée de validité, les conditions du formulaire européen d'information sur la réparation, le réparateur est tenu d'exécuter le service de réparation sous ces conditions.
	§ 6. Lorsque le réparateur a fourni au consommateur un formulaire européen d'information sur la réparation complet et exact, il est réputé avoir satisfait aux exigences suivantes :
	1° les obligations d'information concernant les principales caractéristiques du service de réparation établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 1°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 1°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 1° et à l'article III.74, § 1^{er}, 13° ;
	2° les obligations d'information concernant l'identité et les coordonnées du réparateur établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 2°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 2° et 3°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 2° et 3°, à l'article III.74, § 1^{er}, 1° à 4°, et à l'article XII.6, § 1^{er}, 1° à 3° ;
	3° les obligations d'information concernant le prix établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 3°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 5°, à l'article VI.64, § 1^{er}, 5°, à l'article III.74, § 1^{er}, 12°, et à l'article III.76, 1° ;
	4° les obligations d'information concernant les modalités d'exécution et le temps nécessaire pour exécuter le service de réparation établies à l'article VI.2, alinéa 1^{er}, 4°, à l'article VI.45, § 1^{er}, 7° et à l'article VI.64, § 1^{er}, 6°.

	Chapitre 3. Obligation de réparation du fabricant
	Art. XIV.3. § 1^{er}. A la demande du consommateur, le fabricant répare les biens pour lesquels des exigences de réparabilité sont prévues dans les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II, dans les limites de ces exigences.
	Le fabricant n'est pas tenu de réparer lesdits biens lorsque la réparation est impossible.
	Le fabricant peut sous-traiter la réparation afin de remplir son obligation de réparation.
	§ 2. La réparation visée au paragraphe 1^{er} est effectuée aux conditions suivantes :
	1° la réparation est effectuée gratuitement ou moyennant un prix raisonnable ;
	2° la réparation est effectuée dans un délai raisonnable qui commence à partir du moment où le fabricant est en possession physique du bien, a reçu le bien ou a reçu accès au bien de la part du consommateur ;
	3° le fabricant peut prêter au consommateur un bien de remplacement, gratuitement ou moyennant un coût raisonnable pendant la durée de la réparation ; et
	4° si la réparation est impossible, le fabricant peut proposer au consommateur un bien reconditionné.
	§ 3. Lorsque le fabricant qui est tenu de procéder à la réparation sur la base du paragraphe 1^{er}, est établi en dehors de l'Union, son mandataire dans l'Union s'acquitte de son obligation.
	Lorsque le fabricant n'a pas de mandataire dans l'Union, l'importateur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.

	S'il n'y a pas d'importateur, le distributeur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.
	Le mandataire, l'importateur et le distributeur peuvent sous-traiter la réparation afin de remplir leur obligation de réparation.
	§ 4. Le fabricant qui met à disposition des pièces de rechange et des outils destinés à des biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II propose ces pièces de rechange et ces outils à un prix raisonnable qui ne dissuade pas de procéder à la réparation.
	§ 5. Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur qui a une obligation de réparation sur la base du présent article, veille à ce que le consommateur puisse accéder, via un site internet en accès libre, aux informations relatives aux prix indicatifs facturés pour la réparation type des biens qui relèvent des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II.
	§ 6. Le fabricant n'utilise aucune clause contractuelle, aucune technique matérielle ou logicielle entravant la réparation de biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II, à moins que cela ne soit justifié par des facteurs légitimes et objectifs, y compris la protection des droits de propriété intellectuelle en vertu du droit de l'Union européenne et du droit national.
	Le fabricant n'empêche pas, en particulier, les réparateurs indépendants d'utiliser des pièces de rechange originales ou de seconde main, des pièces de rechange compatibles et des pièces de rechange issues de l'impression 3D, à condition que celles-ci sont conformes aux exigences du droit de l'Union ou du droit national, telles que les exigences relatives à la sécurité des produits

	ou au respect des droits de propriété intellectuelle.
	Le présent paragraphe est sans préjudice des exigences spécifiques des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II et du droit de l'Union et sans préjudice du droit national prévoyant la protection des droits de propriété intellectuelle.
	§ 7. Le fabricant ne peut pas refuser de réparer les biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II au seul motif qu'une réparation antérieure a été effectuée par un réparateur ou une autre personne.
	§ 8. Sans préjudice de l'obligation de réparation visée au présent article, le consommateur peut demander une réparation à n'importe quel réparateur de son choix.
	§ 9. Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur met gratuitement à disposition, au moins pendant toute la durée de l'obligation de réparation qui lui incombe sur base des paragraphes 1 à 8, des informations sur ses services de réparation, d'une manière aisément accessible, claire et compréhensible.
	Chapitre 4. Plateforme européenne en ligne pour la réparation
	Art. XIV.4. Une section nationale est complétée sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation mise en place par la Commission européenne.
	Le Roi peut fixer les modalités relatives à l'accès à la section nationale sur la plateforme européenne en ligne pour la réparation.
	Chapitre 5. Caractère impératif

	Art. XIV.5. Tout accord contractuel qui, au détriment du consommateur, exclut l'application du présent livre, y déroge ou en modifie les effets ne lie pas le consommateur. Le réparateur et le consommateur peuvent toutefois convenir de modalités contractuelles qui protègent le consommateur au-delà du présent livre. ».
Livre XV. - Application de la loi Titre 1 ^{er} . - L'exercice de la surveillance et la recherche et la constatation des infractions Titre 2. - L'application administrative Titre 3. - L'application pénale du présent Code et de ses arrêtés d'exécution Chapitre 1 ^{er} . - Dispositions générales Chapitre 2. - Les infractions sanctionnées pénalement Section 1 ^{er} – 8 (...)	
Section 9. Les peines relatives aux infractions au Livre XII	
(...)	
	Section 10. - Les peines relatives aux infractions au livre XIV
	Art. XV.124. Sont punis d'une sanction du niveau 2, ceux qui commettent une infraction aux articles XIV.2, XIV.3 et l'article XIV.4.
Livre XVII. - Procédures juridictionnelles particulières	
Art. XVII.1 – XVII.36	
(...)	
Art. XVII.37. Les règlements européens et les législations visées à l'article XVII. 36, 1°, sont les suivantes :	Art. XVII.37. Les règlements européens et les législations visées à l'article XVII. 36, 1°, sont les suivantes :
1° les livres suivants du présent Code :	1° les livres suivants du présent Code :
a) livre IV - Protection de la concurrence ; b) livre V - La concurrence et les évolutions de prix ;	a) livre IV - Protection de la concurrence ; b) livre V - La concurrence et les évolutions de prix ;

c) livre VI - Les pratiques du marché et la protection du consommateur ; d) livre VII - Services de paiement et de crédit ; e) livre IX - La sécurité des produits et des services ; e/1) livre X - Contrats d'agence commerciale, contrats de coopération commerciale, concessions de vente et contrats de transport; f) livre XI - Propriété intellectuelle ; g) livre XII - Droit de l'économie électronique ; h) livre XIX - Dettes du consommateur; i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services;	c) livre VI - Les pratiques du marché et la protection du consommateur ; d) livre VII - Services de paiement et de crédit ; e) livre IX - La sécurité des produits et des services ; e/1) livre X - Contrats d'agence commerciale, contrats de coopération commerciale, concessions de vente et contrats de transport; f) livre XI - Propriété intellectuelle ; g) livre XII - Droit de l'économie électronique ; g/1) livre XIV – Règles visant à promouvoir la réparation des biens ; h) livre XIX - Dettes du consommateur; i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services;
2° la loi du 25 mars 1964 sur les médicaments ;	2° la loi du 25 mars 1964 sur les médicaments ;
(...)	(...)

CRB 2026-0570

04 feb. 2026

ADVIES

Regels ter bevordering van de reparatie van goederen



Blijde Inkomstlaan 17-21 1040 Brussel
Avenue de la Joyeuse Entrée 17-21 1040 Bruxelles
T 02 233 88 11
E mail@ccecrb.fgov.be
www.ccecrb.fgov.be

CRB 2026-0570
VC 10

Inbehandelingneming

Bij brief van 9 december 2025 heeft de minister van Consumentenbescherming, Sociale Fraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen, de heer Beenders, de bijzondere raadgevende commissie 'Verbruik' (hierna de 'brc Verbruik') om advies verzocht over een voorontwerp van wet tot herstelling van boek XIV "regels ter bevordering van de reparatie van goederen" in het Wetboek van economisch recht". De uiterlijke indieningsdatum van dit advies is 31 januari 2026.

Binnen de brc Verbruik werd de subcommissie Handelspraktijken belast met de opstelling van een ontwerpadvies. Ze kwam hiervoor bijeen op 6 januari 2026 en 20 januari 2026. Namen deel aan de werkzaamheden: de dames Clays (Test Aankoop), De Cort (BV-OECO), Detavernier (Unizo), Gama (Comeos), Janssens (VBO), Osier (VBO), Vanden Abeele (Agoria) en Van Overwaele (VBO) en de heren Huysmans (Test Aankoop), Muraille (BV-OECO), Vandenabeele (UCM), Van Den Hende (Fevia) en Verschueren (ACLVB).

De subcommissie kon ook rekenen op de medewerking van de dames Alardin, Depauw en Piens en de heer Willaert (FOD Economie).

Na een stemming op afstand, conform artikel 8 van het huishoudelijk reglement van de brc Verbruik, werd het ontwerpadvies op 4 februari 2026 goedgekeurd door de plenaire vergadering, onder het voorzitterschap van de heer Reinhard Steennot.



Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

2

Inleiding

Het voorliggende voorontwerp van wet heeft tot doel de Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828 (hierna “de richtlijn ‘Recht op herstel’”)¹ gedeeltelijk om te zetten in het Belgisch recht. Deze richtlijn heeft een maximaal harmoniserend karakter.

De richtlijn ‘Recht op herstel’ beoogt een duurzamere consumptie door de reparatie van door consumenten gekochte goederen te stimuleren. Om het vroegtijdig weggooien van levensvatbare door consumenten gekochte goederen tegen te gaan en om consumenten aan te moedigen hun goederen langer te gebruiken, moeten de bepalingen inzake de reparatie van goederen immers worden aangescherpt. Zo moet de toegang tot hersteldiensten eenvoudiger, sneller, transparant en aantrekkelijker worden gemaakt.

Het voorliggende voorontwerp van wet zorgt er bijgevolg voor dat de consument op uniforme wijze transparant geïnformeerd kan worden over reparatiediensten door het vrijwillig ter beschikking stellen van een gestandaardiseerd Europees reparatie-informatieformulier door reparateurs (artikel 4 van het voorontwerp van wet, n.b. het nieuwe artikel XIV.1. WER). De regelgever wenst op die manier ook reparateurs meer rechtszekerheid te geven, aangezien zij door een correct gebruik van het voornoemde formulier worden geacht te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Daarnaast zorgt het voorontwerp van wet ervoor dat, daar waar de regels inzake wettelijke garantie niet gelden, de fabrikant, op verzoek van de consument, verplicht is om ‘technisch herstelbare goederen’ (t.w. goederen waarvoor repareerbaarheidsvereisten zijn vastgesteld in de Uniehandelingen, opgesomd in bijlage II van de richtlijn ‘Recht op herstel’, bijvoorbeeld vaatwasmachines, wasmachines en droogkasten), te repareren en de eventuele kostprijs van gebruikelijke reparaties aan te duiden op een vrij toegankelijke website. Dit dient te gebeuren binnen een redelijk termijn en tegen een redelijke prijs. Fabrikanten mogen reparaties bovendien niet weigeren louter omdat een eerdere reparatie door een andere reparateur of door een andere persoon is uitgevoerd (artikel 4 van het voorontwerp van wet, n.b. het nieuwe artikel XIV.2. §§ 1, 2, 5 en 7. WER).

Via het voorontwerp van wet wordt ook voorzien in een cascadesysteem wanneer de

¹ Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828.



CRB 2026-0570
VC 10

fabrikant buiten de Europese Unie is gevestigd en zijn reparatieverplichting niet kan nakomen. In dat geval wordt voornoemde verplichting overgenomen door respectievelijk de gemachtigde vertegenwoordiger, importeur of distributeur (artikel 4 van het voorontwerp van wet, n.b. het nieuwe artikel XIV.2. § 3. WER).

Voorts zorgt het voorontwerp van wet ervoor dat fabrikanten die reserveonderdelen en gereedschappen beschikbaar stellen voor technisch herstelbare goederen, dit tegen een redelijke prijs moet doen. Bovendien mogen fabrikanten geen gebruik maken van contractuele bepalingen of van hardware- of softwaretechnieken die de reparatie belemmeren van dergelijke goederen, waardoor onafhankelijke reparateurs onder andere tweedehands reserveonderdelen en reserveonderdelen gemaakt met 3D-printing kunnen gebruiken (artikel 4 van het voorontwerp van wet, n.b. het nieuwe artikel XIV.2. §§ 4 en 6. WER).

Om reparatie aan te moedigen, moet de Europese Commissie ook een Europees onlineplatform voor reparatie opzetten. Voornoemd platform moet gebruiksvriendelijke tools bevatten om per lidstaat naar reparateurs te zoeken en moet kosteloos zijn². Dat zou consumenten helpen bij het beoordelen en vergelijken van de voor- en nadelen van verschillende verleners van reparatiediensten en hen aldus stimuleren om voor reparatie te kiezen. De richtlijn 'Recht op herstel' geeft de lidstaten de keuze tussen een nationale sectie op het Europees onlineplatform of een eigen nationaal platform. De Belgische regelgever geeft de voorkeur aan een nationale sectie op het Europees onlineplatform met open registratie voor alle soorten herstellende – verkopers worden van het toepassingsgebied uitgesloten – zonder voorafgaande voorwaarden die a priori controle vereisen.

Daarnaast worden lidstaten ook verplicht om ten minste één bijkomende maatregel ter bevordering van een reparatie te nemen³. De Belgische regelgever verwijst hierbij naar een fiscale maatregel op nationaal niveau, met name het verlaagd btw-tarief (6%) op de herstelling van kleding, huishoudlinnen, schoeisel, lederwaren en fietsen.

Zowel de bepalingen van de richtlijn 'Recht op herstel' inzake het Europees onlineplatform, als deze betreffende de te nemen maatregelen door de lidstaten behoeven geen omzetting.

De bepalingen van het voorliggende voorontwerp van wet zullen worden opgenomen in het thans leeg en opgeheven Boek XIV van het Wetboek van economisch recht, dat volledig gewijzigd zal worden aan de richtlijn 'Recht op herstel'.

Ten slotte, wijzigt de richtlijn 'Recht op herstel' ook de regels inzake wettelijke garantie,

² Artikel 7 van de richtlijn 'Recht op herstel'.

³ Artikel 13 van de richtlijn 'Recht op herstel'.



vervat in artikel 1649*bis* e.v. van het oud Burgerlijk Wetboek. Wanneer een consument kiest voor herstelling als remedie om goederen conform te maken, in plaats van vervanging, zal zijn wettelijke garantie voortaan met één jaar verlengd worden. In België zal de omzetting van dit artikel 16 van de richtlijn verlopen via het indienen van amendementen bij het wetsvoorstel houdende invoeging van boek 7 “Bijzondere contracten” in het Burgerlijk Wetboek, dat reeds in de Kamer is ingediend⁴.

Advies

1 Algemene beschouwingen

De brc Verbruik heeft kennisgenomen van het voorliggende voorontwerp van wet dat de richtlijn ‘Recht op herstel’ gedeeltelijk omzet. Zij geeft aan dat deze richtlijn bijdraagt tot een hersteleconomie, een belangrijke evolutie vormt ten gunste van een circulaire economie en een aanzienlijke impact zal hebben op de betrokken actoren.

Hoewel de richtlijn ‘Recht op herstel’ een maximaal harmoniserend karakter heeft en het voorontwerp in een getrouwe omzetting van de richtlijn voorziet, stelt de brc Verbruik vast dat bepaalde aspecten ervan vragen oproepen of verduidelijking vergen. In dat verband wenst de brc Verbruik de hiernavolgende opmerkingen en bezorgdheden onder de aandacht te brengen.

Gelet op de belangrijke impact van de wijzigingen van de wettelijke garantietermijn ingevolge de omzetting van artikel 16 van de richtlijn, zowel voor consumenten als ondernemingen, vraagt de brc Verbruik dat zij eveneens de mogelijkheid zou krijgen om advies te kunnen uitbrengen over deze wijzigingen.

Bovendien is de brc Verbruik van mening dat het, om redenen van coherentie en rechtszekerheid, zowel voor consumenten als voor verkopers, essentieel is dat de inwerkingtreding van de noodzakelijke aanpassingen van het Burgerlijk Wetboek inzake garantietermijnen samenvalt met die van het recht op herstelling dat door dit voorontwerp van wet wordt ingevoerd.

De brc Verbruik acht het ook belangrijk erop toe te zien om de inwerkingtreding van deze hervorming te coördineren met de omzetting van de zogenaamde ‘Empowerment’-richtlijn. Deze regelgevingen vormen samen een coherent wetgevend geheel dat belangrijke aanpassingsverplichtingen voor ondernemingen met zich meebrengt, die doeltreffender

⁴ [De Belgische Kamer van volksvertegenwoordigers](#).

CRB 2026-0570
VC 10

kunnen worden uitgevoerd indien zij gelijktijdig van toepassing zijn.

De brc Verbruik acht het verder aangewezen dat wordt onderzocht in welke mate het Belgisch regelgevend kader inzake de herstelbaarheids- en levensduurindex op een coherente en compatibele wijze kan worden afgestemd op het voorliggende voorontwerp van wet.

Gezien het voorgaande wijst de brc Verbruik erop dat het geheel van de toepasselijke regelgevingen voor consumenten leesbaar, begrijpelijk en coherent moet blijven. Een onvoldoende afgestemde of gefragmenteerde regelgeving kan immers leiden tot verwarring bij consumenten en ondernemingen en aldus afbreuk doen aan de doeltreffendheid van de beoogde doelstellingen. De brc Verbruik is daarom van mening dat bijzondere aandacht moet worden besteed aan de samenhang en duidelijke communicatie van deze maatregelen en hiervoor, onder meer, gebruik gemaakt kan worden van ConsumerConnect.

2 Definities en toepassingsgebied

Via artikel 3 van het voorliggende voorontwerp van wet worden een reeks definities ingevoerd (het nieuwe artikel I.18/1. WER), waaronder een definitie van 'reparateur' die als volgt luidt: *'elke natuurlijke of rechtspersoon die, in verband met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, een reparatiedienst verleent, met inbegrip van fabrikanten en verkopers die reparatiediensten verlenen en verleners van reparatiediensten, ongeacht of ze onafhankelijk dan wel verbonden zijn met dergelijke fabrikanten of verkopers.'*⁵

De brc Verbruik acht de verwijzing naar 'een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit' minder aangewezen. Deze begrippen — met uitzondering van de vrije beroepen — worden immers niet langer eenduidig gedefinieerd in het WER, wat rechtsonzekerheid creëert over welke ondernemingen precies onder deze definitie vallen. De brc Verbruik stelt bijgevolg voor om de definitie te vereenvoudigen en louter een verwijzing naar 'beroepsactiviteit' op te nemen, hetgeen ook centraal staat in de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie. De brc Verbruik is bovendien van mening dat het belangrijk is expliciet te verduidelijken dat deze definitie alle ondernemingen omvat die een hersteldienst aanbieden, ongeacht hun juridische vorm of economisch statuut, dus ook ondernemingen uit de sociale economie en de niet-commerciële sector wanneer zij reparatiediensten leveren.

Men acht het essentieel dat de regelgever in dit kader een technologie- en sectorneutrale benadering hanteert, die zich richt op de feitelijke activiteit van reparatie, eerder dan op een

⁵ Het nieuwe artikel I.18/1. 1° WER.



categorisering van economische activiteiten.

Wat het nieuwe artikel 1.18/1. 9° betreft (t.w. bijlage II van de richtlijn 'Recht op herstel'), wenst de brc Verbruik te benadrukken dat, met het oog op de rechtszekerheid, de reparatieverplichtingen voor fabrikanten uitsluitend van toepassing mogen zijn op productcategorieën die uitdrukkelijk zijn opgenomen in de lijst van bijlage II en waarvoor de inwerkingtreding formeel heeft plaatsgevonden. De brc Verbruik wijst er immers op dat het gaat om een evolutief proces dat een duidelijk juridisch kader vergt.

De brc Verbruik stelt zich verder de vraag of de goederen vermeld in bijlage II van de richtlijn 'Recht op herstel' die na installatie of inbouw door incorporatie deel gaan uitmaken van een onroerend goed, nadien nog onder het toepassingsgebied van de richtlijn en het voorliggende voorontwerp van wet vallen. Dit kan zich onder meer voordoen bij wasmachines en droogkasten die worden ingebouwd in maatkasten in een wasplaats, inbouwkoelkasten die geïntegreerd zijn in op maat gemaakte keukens, evenals bij veranda's en andere constructies waarin technische installaties zijn verwerkt. Indien deze goederen onder het toepassingsgebied blijven vallen, rijst de vraag hoe dit concreet moet worden ingevuld. De brc Verbruik acht verdere verduidelijking in dit kader aangewezen.

De brc Verbruik acht het tevens essentieel dat er gewaakt wordt over een duidelijke en eenduidige communicatie over het toepassingsgebied van bijlage II in de praktijk. Verkopers en consumenten dienen immers op een nauwkeurige en correcte manier te worden geïnformeerd over de verplichting tot rechtstreekse herstelling, de gedekte productcategorieën en ingangsdatum voor elk van deze.

Tot slot, wat de overige definities betreft, begrijpt de brc Verbruik dat de Belgische regelgever ervoor opteert om in het voorliggende voorontwerp van wet gebruik te maken van verwijzingen naar de definities uit de richtlijn 'Recht op herstel'. Het volledig overnemen van voornoemde definities in de omzettingstekst zou er immers toe kunnen leiden dat België telkens opnieuw haar nationale regelgeving moeten aanpassen, wanneer er op Europees niveau wijzigingen plaatsvinden. De brc Verbruik acht het, om redenen van rechtszekerheid en duidelijkheid, noodzakelijk dat de definities richtlijnconform worden geïnterpreteerd en deze worden aangevuld of verduidelijkt in de memorie van toelichting van het voorontwerp van wet.

3 Europees reparatie-informatieformulier

De brc Verbruik begrijpt dat het vrijwillig gebruik van het Europees reparatie-informatieformulier zowel consumenten als ondernemingen een belangrijke mate van transparantie en rechtszekerheid kan bieden.



CRB 2026-0570
VC 10

De leden die de consumentenorganisaties vertegenwoordigen zijn van mening dat het vrijwillige karakter van het Europees reparatie-informatieformulier ertoe kan leiden dat deze voordelen niet volledig worden gerealiseerd, en dat een verplicht informatieformulier in dat opzicht een meerwaarde zou kunnen hebben.

Zij wijzen er verder op geen voorstander te zijn van prijsaanpassingsclausules in reparatieformulieren. Het voorontwerp van wet voorziet immers dat reparateurs de reparatievoorwaarden die zij op het formulier verstrekken niet mogen wijzigen gedurende minimum dertig dagen. Zij wijzen er bovendien op dat in de memorie van toelichting wordt vermeld dat dit ook geldt voor de prijs van de reparatie.

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen merken op dat een geldigheidsduur van dertig dagen niet aansluit bij de gangbare praktijk, waarin offertes doorgaans een geldigheidsduur van veertien dagen hebben.

4 Reparatieverplichting van de fabrikant

Artikel XIV.2, §1. van het voorliggende voorontwerp van wet voorziet dat *‘de fabrikant op verzoek van de consument goederen waarvoor repareerbaarheidsvereisten gelden, moet repareren. (...) De fabrikant kan de reparatie uitbesteden om te voldoen aan zijn reparatieverplichting.’*

De brc Verbruik merkt op dat alle voorwaarden met betrekking tot de voormelde reparatieverplichting zijn vastgelegd in instrumenten op Europees niveau, meer bepaald in uitvoerende handelingen op basis van de Ecodesignverordening⁶. In die uitvoerende handelingen worden per productcategorie de repareerbaarheidsvereisten nauwkeurig vastgelegd, waaronder de wisselstukken die beschikbaar moeten zijn en de periode gedurende welke die beschikbaarheid moet worden gewaarborgd. De brc Verbruik begrijpt dat dergelijke technische bepalingen niet opnieuw kunnen worden overgenomen in nationale wetgeving en de lijst van producten in bijlage 2 van de richtlijn ‘Recht op herstel’ tot doel heeft te vermijden dat nationale teksten telkens technisch moeten worden aangepast in geval van wijzigingen aan de Europese uitvoeringshandelingen. Uit het oogpunt van rechtszekerheid en toegankelijkheid van voornoemde informatie voor consumenten en ondernemingen, acht de brc Verbruik het belangrijk dat via een centraal informatiepunt, zoals

⁶ [Verordening \(EU\) 2024/1781 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende de totstandbrenging van een kader voor het vaststellen van vereisten inzake ecologisch ontwerp voor duurzame producten, tot wijziging van Richtlijn \(EU\) 2020/1828 en Verordening \(EU\) 2023/1542, en tot intrekking van Richtlijn 2009/125/EG.](#)



ConsumerConnect, per productcategorie wordt verduidelijkt welke reparatieverplichtingen vanaf wanneer van toepassing zijn.

Verder bepaalt het voorontwerp van wet dat *'de reparatie door de fabrikant kosteloos of tegen een redelijke prijs wordt uitgevoerd.'* (het nieuwe artikel XIV.2 § 2. 1° WER)

De brc Verbruik merkt op dat het begrip 'redelijke prijs' onvoldoende nauwkeurig is afgebakend en aanleiding kan geven tot interpretatieproblemen. Daarnaast wijst zij erop dat het hanteren van een louter algemeen criterium van 'redelijke prijs' het risico inhoudt van een impliciete vorm van prijscontrole, wat binnen het Europese rechtskader ongebruikelijk is.

Bijgevolg acht de brc Verbruik het raadzaam om bij de beoordeling van de redelijkheid van de prijs expliciet en transparant te verwijzen naar objectieve parameters, zoals de arbeidskosten, de aard en complexiteit van de herstelling en de plaats waar het herstel wordt uitgevoerd. De brc Verbruik stelt bijgevolg voor om het voorgaande ter verduidelijking in de memorie van toelichting op te nemen.

Voorts voorziet het voorontwerp van wet de mogelijkheid dat de fabrikant aan de consument gedurende de reparatie kosteloos of tegen een redelijke vergoeding een vervangend goed kan uitlenen (het nieuwe artikel XIV.2 § 2. 3° WER).

De leden die de consumentenorganisaties vertegenwoordigen benadrukken ook dat er - zolang als de garantietermijn loopt - een indirecte verplichting rust op de producent om een vervangtoestel ter beschikking te stellen, met name wanneer het ontbreken van een vervangtoestel in combinatie met een lange hersteltermijn voor de consument ernstige overlast creëert. Deze leden vragen eveneens dat onderzocht wordt wat de mogelijkheden zijn om de verkopers en/of fabrikanten te stimuleren om vervangtoestellen te blijven aanbieden nadat de garantietermijn verstreken is (vooral in de geschetste situatie van een lange hersteltermijn).

De leden die de organisaties van de productie en de distributie vertegenwoordigen wensen te benadrukken dat overeenkomstig artikel 1649*quinquies* van het Burgerlijk Wetboek, de herstelling of vervanging door de verkoper binnen een redelijke termijn dient te gebeuren en zonder ernstige overlast voor de consument, rekening houdend met de aard van het product en het doel waarvoor de consument het heeft gekocht. Zij wensen te preciseren dat er geen wettelijke verplichting bestaat, noch direct of indirect, om een vervangtoestel aan te bieden tijdens de garantietermijn en nog minder na de garantietermijn. Het aanbieden van een vervangtoestel door de verkoper maakt deel uit van de commerciële strategie, tenzij de verkoper dit uitdrukkelijk in zijn algemene of bijzondere voorwaarden specifiek heeft voorzien.

Verder bepaalt het voorontwerp van wet dat *'wanneer de fabrikant buiten de Europese Unie is*



CRB 2026-0570
VC 10

gevestigd, zijn gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie de verplichting van de fabrikant nakomt. Wanneer de fabrikant geen gemachtigde vertegenwoordiger in de Unie heeft, komt de importeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na. Indien er geen importeur is, komt de distributeur van het betrokken goed de verplichting van de fabrikant na.' (het nieuwe artikel XIV.2 § 3. WER)

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen hebben vragen bij de praktische toepassing van dit cascadesysteem, met name in situaties waarin een operator met zetel in de Europese Unie failliet gaat of verhuist. Zij stellen zich in dat geval de vraag of de verplichtingen ten laste van de andere actoren in de keten onderweg zouden kunnen verschuiven, waardoor bijvoorbeeld een distributeur van de ene dag op de andere zou kunnen worden verplicht om herstellingen uit te voeren. Hoewel zij de onderliggende logica begrijpen, menen zij dat dit mechanisme in de praktijk moeilijk uitvoerbaar is. Dergelijke 'vervangende' actoren zouden immers kunnen worden verplicht herstellingen uit te voeren zonder over de nodige technische expertise of productkennis te beschikken, wat risico's kan inhouden voor de veiligheid van de consument en deze actoren kan blootstellen aan aansprakelijkheid in geval van gebreken.

Met betrekking tot het nieuwe artikel XIV.2 § 4 WER verduidelijkt de memorie van toelichting dat *'fabrikanten aan reparateurs en, in voorkomend geval, consumenten toegang moeten bieden tot reserveonderdelen, reparatie- en onderhoudsinformatie of reparatiegerelateerde softwaretools, firmware of vergelijkbare hulpmiddelen die nodig is voor de reparatie.'*

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen stellen zich echter vragen bij de mogelijke gevolgen van deze verplichting op het vlak van productveiligheid. Sommige producten zijn immers complex of gevoelig om te herstellen en zouden enkel mogen worden hersteld door personen met de juiste kennis en vaardigheden.

Verder bepaalt het nieuwe artikel XIV.2 § 5. WER dat *'de fabrikant (...) ervoor zorgt dat de consument via een vrij toegankelijke website toegang heeft tot informatie over de indicatieve prijzen die in rekening worden gebracht voor de gebruikelijke reparatie van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen.'*

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen uiten hun bedenkingen bij het gebruik van de begrippen 'indicatieve prijzen' en 'gebruikelijke reparaties'. Aangezien reparaties in de praktijk sterk afhankelijk zijn van de concrete omstandigheden, achten zij het belangrijk dat indicatieve prijzen niet worden opgevat als afdwingbaar referentiepunt voor reparateurs, noch als basis om concrete prijzen te eisen. Deze prijsindicaties hebben geen bindende waarde ten aanzien van de prijzen die uiteindelijk in offertes of overeenkomsten worden opgenomen, maar zijn bedoeld als een louter informatieve en niet-verbindende leidraad. Het verdient de aanbeveling om deze



Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

10

verduidelijking expliciet op te nemen in een toelichting, bijvoorbeeld via ConsumerConnect en/of in de memorie van toelichting, om mogelijke interpretatieverschillen te beperken en rechtszekerheid te bevorderen.

De leden die de organisaties van de middenstand vertegenwoordigen achten het aangewezen om expliciet in de tekst van het voorontwerp van wet of in de memorie van toelichting op te nemen dat zowel indicatieve als redelijke prijzen steeds een prijssherzieningsclausule mogen bevatten. Dergelijke prijssherzieningsclausule dient steeds aan het artikel VI.2 WER, aan de regeling inzake onrechtmatige bedingen, onder meer artikel VI.83, 2° en 3° lid WER⁷, en aan de Economische Herstelwet van 30 maart 1976⁸ te voldoen.

Voorts uiten **de leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen** bovendien hun bezorgdheid wat betreft het ter beschikking stellen op een website van informatie over indicatieve prijzen. Dit roept immers de vraag op of en in welke mate fabrikanten geacht worden over een website te beschikken.

Het nieuwe artikel XIV.2 § 7 WER beschrijft dat *‘fabrikanten niet mogen weigeren de goederen uit onder bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie te repareren op de enkele grond dat een eerdere reparatie door een andere reparateur of door een andere persoon is uitgevoerd.’*

Hoewel de brc Verbruik begrijpt dat met deze bepaling wordt beoogd te voorkomen dat herstel systematisch wordt geweigerd louter omwille van een eerdere tussenkomst door een derde, wenst zij in dit kader evenwel enkele aandachtspunten te formuleren.

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen vestigen de aandacht op het feit dat de fabrikant mogelijk niet over voldoende informatie beschikt over de aard van eerdere herstellingen, de gebruikte onderdelen en de mate waarin de technische specificaties werden nageleefd. Bij gebrek aan traceerbaarheid kan het voor de fabrikant bijgevolg moeilijk zijn om te beoordelen of het product onder normale veiligheidsomstandigheden kan worden hersteld. In dat verband stellen **de leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen** zich de vraag of een fabrikant verplicht kan worden een product te herstellen waarvan vaststaat dat het, ten gevolge van een eerdere herstelling, niet langer veilig is.

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen wijzen er bovendien op dat, indien de fabrikant alsnog tussenkomt en

⁷ Zie ook advies CRB, Verbruik, Mededinging en Onrechtmatige bedingen uit 2023 inzake prijssherzieningsclausules (CRB 2023-1621).

⁸ Wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen.

CRB 2026-0570
VC 10

zich nadien een incident voordoet, het in de praktijk moeilijk kan zijn om de oorsprong van het defect te achterhalen (t.w. initiële herstelling versus latere tussenkomst door de fabrikant), wat aanleiding kan geven tot geschillen omtrent de verdeling van de aansprakelijkheden. Men stelt daarom voor om in de memorie van toelichting te waarschuwen voor voornoemd risico en over de noodzaak voor de fabrikant om zich hiertegen te beschermen.

Tot slot, acht de brc Verbruik het aangewezen om in de memorie van toelichting concrete voorbeelden op te nemen die de draagwijdte en de praktische toepassing van het nieuwe artikel XIV.2 § 7 WER nader verduidelijken.

5 Europees online reparatieplatform

De brc Verbruik neemt kennis van het feit dat de Belgische regelgever wenst gebruik te maken van een nationale sectie op het Europees onlineplatform met open registratie voor alle soorten herstellende zonder voorafgaande voorwaarden die a priori controle vereisen. Zij merkt op dat de Belgische regelgever verkopers van opgeknapte goederen van dit platform wil uitsluiten en de toegang louter tot herstellende is beperkt.

De brc Verbruik interpreteert het voorgaande aldus dat verkopers die, naast hun verkoopactiviteiten, ook hersteldiensten aan klanten aanbieden, geacht worden onder het toepassingsgebied van het Europees onlineplatform te vallen. Zij wijst er daarbij op dat deze opvatting beter aansluit bij de realiteit op het terrein, waar ondernemingen vaak gemengde activiteiten uitoefenen en een groeiend aantal verkopers tevens hersteldiensten aanbiedt. Een dergelijke lezing vermijdt een mogelijke ongelijke behandeling en waarborgt de coherentie met, enerzijds, de verplichting tot herstel door fabrikanten en, anderzijds, de verplichting voor distributeurs om de herstellende van de fabrikant na te komen wanneer alle andere operatoren in de keten buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

De brc Verbruik is voorstander van een systeem waarbij het Europees onlineplatform de consument in staat stelt om via een keuzemenu herstellende en/of aanbieders van refurbished goederen te selecteren op basis van objectieve en transparante criteria, zoals onder meer beroepskwalificaties, technische kwaliteitscriteria, het beschikken over een verzekering of andere relevante waarborgen. Op die manier kan de consument een geïnformeerde keuze maken in functie van zijn verwachtingen en behoeften, en kunnen de ondernemingen ook zelf hun troeven in de verf zetten op dit onlineplatform. De brc Verbruik acht het daarbij aangewezen dat de Economische Inspectie toeziet op de juistheid en betrouwbaarheid van de informatie die door de herstellende op het platform wordt ingegeven.

De brc Verbruik stelt zich, ten slotte, de vraag of het Europees onlineplatform voldoende bekend is bij Belgische consumenten. Zij acht het dan ook raadzaam dat de FOD Economie



Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

12

consumenten actief naar dit platform doorverwijst, onder meer via ConsumerConnect. Volgens de brc Verbruik kan het interessant zijn te onderzoeken of andere websites via een API gebruik kunnen maken van deze lijst, zodat deze gegevens kunnen worden geïntegreerd, bijvoorbeeld ter ondersteuning van een interactieve kaart.

6 Sancties

Het voorliggende voorontwerp van wet voorziet via het nieuwe artikel XV.124. WER een sanctie van niveau 2, met name een geldboete van 26 tot 10.000 euro, wat na verhoging met de opdecimen neerkomt op een geldboete van 208 tot 80.000 euro, of 4% van de jaarlijkse omzet indien dit een hoger bedrag vertegenwoordigt.

De leden die de organisaties van de productie, distributie en middenstand vertegenwoordigen merken op dat artikel 15 van de richtlijn 'Recht op herstel' bepaalt dat *'De vastgestelde sancties doeltreffend, evenredig en afschrikkend moeten zijn.'* en stellen zich vragen bij proportionaliteit van deze maatregel, gelet op de aard van de gesanctioneerde verplichtingen.

De leden die de consumentenorganisaties vertegenwoordigen merken op dat de voorgestelde sanctie wel evenredig is, en in de lijn ligt met sancties voor andere inbreuken voorzien in Boek XV. WER

7 Bijkomende maatregel ter bevordering van een reparatie

De brc Verbruik neemt kennis van het feit dat de Belgische regelgever, als bijkomende maatregel ter bevordering van reparatie, kiest voor een verlaagd btw-tarief (6%) op de herstelling van kleding, huishoudlinnen, schoeisel, lederwaren en fietsen. Zij wijst erop dat deze maatregel in België reeds sinds meerdere jaren van toepassing is (zie Tabel A, XXXIX, van het koninklijk besluit nr. 20 van 20 juli 1970 tot vaststelling van de btw-tarieven en tot indeling van de goederen en diensten volgens die tarieven⁹). De brc Verbruik wijst erop dat krachtens het Europees recht (artikel 98 van de btw-richtlijn 2006/112¹⁰, gelezen in samenhang met bijlage III) de lidstaten eveneens verlaagde btw-tarieven kunnen toepassen op herstellingsdiensten voor

⁹ Tabel A, XXXIX, van het koninklijk besluit nr. 20 van 20 juli 1970 tot vaststelling van de btw-tarieven en tot indeling van de goederen en diensten volgens die tarieven.

¹⁰ Richtlijn 2006/112/EG van de Raad van 28 november 2006 betreffende het gemeenschappelijke stelsel van belasting over de toegevoegde waarde.



CRB 2026-0570
VC 10

huishoudtoestellen, zowel voor werkuren, gebruikte wisselstukken en onderdelen en noodzakelijke verplaatsingskosten. Zij is van mening dat dit een opportuniteit biedt om minstens het verlaagde tarief van 6% uit te breiden tot de herstelling van huishoudtoestellen door tabel A, XXXIX, van het koninklijk besluit nr. 20 in die zin aan te vullen.

8 Inwerkingtreding

De brc Verbruik wenst er, tot slot, op te wijzen dat de invoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de omzetting van de richtlijn aanzienlijke gevolgen zal hebben voor de industriële sector en niet zal kunnen plaatsvinden zonder een noodzakelijke aanpassingsperiode en substantiële investeringen in de productieketens. In dat verband stelt zij zich de vraag of de voorziene termijnen voor de inwerkingtreding (t.w. 31 juli 2026) van het wetsontwerp realistisch zijn. Idealiter wordt dit best afgestemd op de verdere wijzigingen in het boek 7 “Bijzondere contracten” in het Burgerlijk Wetboek en de inwerkingtreding ervan, omwille van het belang van rechtszekerheid, enerzijds, en een werkbare en begrijpelijke toepasbaarheid, anderzijds.



Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

14

CCE 2026-0570

04 fév. 2026

AVIS

Règles visant à promouvoir la réparation des biens



Blijde Inkomstlaan 17-21 1040 Brussel
Avenue de la Joyeuse Entrée 17-21 1040 Bruxelles
T 02 233 88 11
E mail@ccecrb.fgov.be
www.ccecrb.fgov.be

CCE 2026-0570
VC 10

Saisine

Par lettre du 6 décembre 2025, le ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la Fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances, monsieur Beenders, a saisi la commission consultative spéciale Consommation (ci-après la « CCS Consommation ») d'une demande d'avis sur un avant-projet de loi rétablissant le livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » du Code de droit économique. La date limite de dépôt de l'avis est le samedi 31 janvier 2026.

Au sein de la CCS Consommation, c'est la sous-commission Pratiques du commerce qui a été chargée de la rédaction d'un projet d'avis. Elle s'est réunie à cet effet les 6 et 20 janvier 2026. Ont participé aux travaux : mesdames Clays (Test-Achats), De Cort (AB-REOC), Detavernier (Unizo), Gama (Comeos), Janssens (FEB), Osier (FEB), Vanden Abeele (Agoria) et Van Overwaele (FEB) et messieurs Huysmans (Test-Achats), Muraille (AB-REOC), Vandenabeele (UCM), Van Den Hende (Fevia) et Verschueren (CGSLB).

La sous-commission a également pu compter sur la collaboration de mesdames Alardin, Depauw et Piens, ainsi que sur celle de monsieur Willaert (SPF Économie).

Après un vote à distance, conformément à l'article 8 du règlement d'ordre intérieur de la CCS Consommation, le projet d'avis a été approuvé le 4 février 2026 par l'assemblée plénière, sous la présidence de M. Reinhard Steennot.

Introduction

L'avant-projet de loi à l'examen vise à transposer partiellement en droit belge la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828 (ci-après directive « droit à la réparation »)¹. Il s'agit d'une directive d'harmonisation maximale.

La directive « droit à la réparation » vise une consommation plus durable en stimulant la réparation des biens achetés par les consommateurs. Afin de réduire l'élimination prématurée de biens viables achetés par les consommateurs et d'encourager ces derniers à utiliser leurs biens plus longtemps, il est effectivement nécessaire de renforcer les dispositions en matière de réparation des biens. Ainsi, l'accès à des services de réparation doit être rendu plus simple, rapide, transparent et attractif.

L'avant-projet de loi à l'examen veille par conséquent à ce que le consommateur puisse être informé de manière transparente et uniforme sur les services de réparation via la mise à disposition volontaire par les réparateurs d'un formulaire européen normalisé d'information sur la réparation (article 4 de l'avant-projet de loi, notamment le nouvel article XIV.1 CDE). Le législateur souhaite donner de cette manière davantage de sécurité juridique aux réparateurs car ceux-ci, en utilisant et en remplissant correctement le formulaire susmentionné, sont réputés être en conformité avec leurs obligations légales.

En outre, l'avant-projet de loi prévoit que, lorsque les règles en matière de garantie légale ne s'appliquent pas, le fabricant est tenu, à la demande du consommateur, de réparer les « biens techniquement réparables » (c'est-à-dire les biens pour lesquels des exigences de réparabilité sont prévues dans les actes de l'Union énumérés à l'annexe II de la directive « droit à la réparation », par exemple les lave-vaisselle, les lave-linge et les sèche-linge) et d'indiquer le coût éventuel des réparations type sur un site internet en accès libre. Cela doit se faire dans un délai et à un prix raisonnables. Les fabricants ne peuvent en outre pas refuser des réparations simplement parce qu'une réparation antérieure a été effectuée par un autre réparateur ou par une autre personne (article 4 de l'avant-projet de loi, notamment le nouvel article XIV.2, §§ 1^{er}, 2, 5 et 7, CDE).

L'avant-projet de loi prévoit également un système en cascade lorsque le fabricant est établi en dehors de l'Union européenne et ne peut pas se conformer à son obligation de réparation.

¹ Directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828.

CCE 2026-0570
VC 10

Dans ce cas-là, l'obligation susmentionnée est assumée respectivement par le mandataire, l'importateur ou le distributeur (article 4 de l'avant-projet de loi, notamment le nouvel article XIV.2, § 3, CDE).

En outre, l'avant-projet de loi prévoit que les fabricants qui mettent des pièces de rechange et des outils à disposition pour des biens techniquement réparables doivent le faire à un prix raisonnable. Par ailleurs, les fabricants ne peuvent pas utiliser de clauses contractuelles ni de techniques matérielles ou logicielles qui empêchent la réparation de ces biens ; permettant ainsi aux réparateurs indépendants d'utiliser, entre autres, des pièces de rechange de seconde main et des pièces de rechange issues de l'impression 3D (article 4 de l'avant-projet de loi, notamment le nouvel article XIV.2, §§ 4 et 6, CDE).

Afin d'encourager la réparation, la Commission européenne doit mettre en place une plateforme européenne en ligne pour la réparation. La plateforme susmentionnée doit être gratuite et comprendre des outils conviviaux pour rechercher des réparateurs par État membre². Cela aiderait les consommateurs à évaluer et à comparer les mérites des différents prestataires de services de réparation, incitant ainsi les consommateurs à opter pour la réparation. La directive « droit à la réparation » permet aux États membres de choisir entre une section nationale sur la plateforme européenne en ligne ou une plateforme nationale propre. La préférence du législateur belge va à une section nationale sur la plateforme européenne en ligne avec un enregistrement ouvert pour tous les types de réparateurs - les vendeurs sont exclus du champ d'application - sans conditions préalables qui exigent un contrôle a priori.

En outre, les États membres sont également tenus de prendre au moins une mesure supplémentaire visant à promouvoir la réparation³. Le législateur belge renvoie à cet égard à une mesure fiscale au niveau national, à savoir le taux de TVA réduit (6 %) sur la réparation des vêtements, du linge de maison, des chaussures, des articles en cuir et des vélos.

Ni les dispositions de la directive « droit à la réparation » relatives à la plateforme européenne en ligne ni celles relatives aux mesures à prendre par les États membres ne nécessitent de transposition.

Les dispositions de l'avant-projet de loi à l'examen seront reprises dans le livre XIV, actuellement vide et abrogé, du Code de droit économique, qui sera entièrement consacré à la directive « droit à la réparation ».

Enfin, la directive « droit à la réparation » modifie également les règles en matière de garantie

² Article 7 de la directive « droit à la réparation ».

³ Article 13 de la directive « droit à la réparation ».

légale contenues dans les articles 1649*bis* et suivants de l'ancien Code civil. Lorsqu'un consommateur choisit la réparation, au lieu du remplacement, comme recours pour mettre les biens en conformité, leur garantie légale sera désormais prolongée d'un an. En Belgique, la transposition de cet article 16 de la directive se fera par le dépôt d'amendements à la proposition de loi portant insertion du livre 7 « Contrats spéciaux » dans le Code civil, laquelle a déjà été déposée à la Chambre⁴.

Avis

1 Considérations générales

La CCS Consommation a pris connaissance de l'avant-projet de loi à l'examen qui transpose partiellement la directive « droit à la réparation ». Elle indique que cette directive, qui contribue à une économie de la réparation, constitue une évolution importante en faveur d'une économie circulaire et qu'elle aura un impact significatif sur les acteurs concernés.

Bien que la directive « droit à la réparation » revête un caractère d'harmonisation maximale et que l'avant-projet prévoie une transposition fidèle de la directive, la CCS Consommation constate que certains aspects de la directive soulèvent des questions ou exigent des précisions. Dans ce contexte, la CCS Consommation souhaite attirer l'attention sur les remarques et préoccupations exposées ci-après.

Compte tenu de l'impact important des modifications apportées au délai de garantie légale consécutives à la transposition de l'article 16 de la directive, tant pour les consommateurs que pour les entreprises, la CCS Consommation demande qu'il lui soit également donné la possibilité de rendre un avis sur ces modifications.

En outre, la CCS Consommation est d'avis que l'entrée en vigueur des modifications nécessaires du Code civil en matière de délais de garantie doit impérativement coïncider avec celle du droit à la réparation introduit par cet avant-projet de loi, pour des raisons de cohérence et de sécurité juridique, tant pour les consommateurs que pour les vendeurs.

La CCS Consommation estime également qu'il est important de veiller à coordonner l'entrée en vigueur de cette réforme avec la transposition de la directive « Empowerment ». Ces réglementations, qui constituent conjointement un ensemble législatif cohérent comportant d'importantes obligations d'adaptation pour les entreprises, peuvent être mises en œuvre

⁴ [Chambre des Représentants de Belgique](#).

CCE 2026-0570
VC 10

plus efficacement si elles s'appliquent simultanément.

La CCS Consommation estime en outre qu'il est indiqué d'examiner dans quelle mesure le cadre réglementaire belge relatif aux indices de réparabilité et de durabilité peut être aligné de manière cohérente et compatible avec l'avant-projet de loi à l'examen.

Compte tenu de ce qui précède, la CCS Consommation souligne que l'ensemble des réglementations applicables doit rester lisible, compréhensible et cohérent pour les consommateurs. En effet, une réglementation fragmentée ou insuffisamment harmonisée peut provoquer la confusion parmi les consommateurs et les entreprises et porter ainsi atteinte à l'efficacité des objectifs poursuivis. C'est pourquoi, de l'avis de la CCS Consommation, une attention particulière doit être accordée à la cohérence et à une communication claire. Un outil parmi d'autres que l'on pourrait employer à cette fin est ConsumerConnect.

2 Définitions et champ d'application

L'article 3 de l'avant-projet de loi à l'examen introduit une série de définitions (nouvel article I.18/1 CDE), parmi lesquelles une définition de « réparateur » formulée comme suit : « toute personne physique ou morale qui, dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, fournit un service de réparation, y compris les fabricants et les vendeurs qui fournissent des services de réparation et les prestataires de services de réparation, qu'ils soient indépendants ou liés à des fabricants ou à des vendeurs ; ».⁵

La CCS Consommation considère que le renvoi à « une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale » n'est pas le plus approprié. Ces notions – à l'exception des professions libérales – ne sont en effet plus définies de manière univoque dans le CDE, ce qui crée une insécurité juridique quant aux entreprises qui relèvent exactement de cette définition. La CCS Consommation propose par conséquent de simplifier la définition en ne mentionnant qu'une « activité professionnelle », laquelle est aussi au cœur de la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne. En outre, la CCS Consommation estime qu'il est important de préciser explicitement que cette définition couvre toutes les entreprises fournissant un service de réparation, indépendamment de leur forme juridique ou de leur statut économique, donc aussi les entreprises l'économie sociale et du secteur non marchand lorsqu'elles fournissent des services de réparation.

Dans ce cadre, une approche neutre du législateur en termes de technologie et de secteur,

⁵ Nouvel article I.18/1, 1°, CDE.

CCE 2026-0570
VC 10

qui se concentre sur l'activité même de réparation plutôt que sur une catégorisation des activités économiques, est vue comme essentielle.

En ce qui concerne le nouvel article I.18/1, 9° (à savoir l'annexe II de la directive « droit à la réparation »), la CCS Consommation souhaite souligner que, dans un souci de sécurité juridique, les obligations de réparation pour les fabricants peuvent uniquement s'appliquer aux catégories de produits explicitement énumérées à l'annexe II et pour lesquelles l'entrée en vigueur a formellement eu lieu. La CCS Consommation souligne en effet qu'il s'agit d'un processus évolutif qui nécessite un cadre juridique clair.

La CCS Consommation se demande également si les biens énumérés à l'annexe II de la directive « droit à réparation » qui, après leur installation ou leur intégration par incorporation font partie d'un bien immeuble, relèvent par la suite toujours du champ d'application de la directive et de l'avant-projet de loi à l'examen. Il peut s'agir entre autres de machines à laver et de sèche-linge intégrés dans des armoires sur mesure dans une buanderie, de réfrigérateurs encastrés dans des cuisines sur mesure, ainsi que de vérandas et d'autres structures intégrant des installations techniques. Si ces biens continuent de relever du champ d'application, la question se pose de savoir comment interpréter cela concrètement. La CCS Consommation est d'avis que, dans ce cadre, il est indiqué de fournir davantage de précisions.

La CCS Consommation considère également qu'il est essentiel de veiller à une communication claire et univoque sur le champ d'application de l'annexe II dans la pratique. En effet, les vendeurs et les consommateurs doivent être informés de manière précise et correcte de l'obligation de réparation directe, des catégories de produits couvertes et de la date d'entrée en vigueur pour chacune de celles-ci.

Enfin, en ce qui concerne les autres définitions, la CCS Consommation comprend que le législateur belge opte dans l'avant-projet de loi à l'examen pour un renvoi aux définitions de la directive « droit à la réparation ». La reprise complète des définitions susmentionnées dans le texte de transposition pourrait en effet contraindre la Belgique à adapter sa réglementation nationale chaque fois que des modifications ont lieu à l'échelon européen. Pour des raisons de sécurité juridique et de clarté, la CCS Consommation estime qu'il est nécessaire que les définitions soient interprétées conformément à la directive et qu'elles soient complétées ou clarifiées dans l'exposé des motifs de l'avant-projet de loi.

3 Formulaire européen d'information sur la réparation

La CCS Consommation comprend que l'utilisation volontaire du formulaire européen d'information sur la réparation peut offrir tant aux consommateurs qu'aux entreprises un degré élevé de transparence et de sécurité juridique.

Les membres qui représentent les organisations de consommateurs estiment que le caractère volontaire du formulaire européen d'information sur la réparation peut avoir pour conséquence que ces avantages ne soient pas pleinement exploités ; ils estiment qu'un formulaire d'information obligatoire pourrait apporter une valeur ajoutée à cet égard.

Ils indiquent également ne pas être favorables à des clauses d'adaptation de prix dans les formulaires de réparation. En effet, l'avant-projet de loi prévoit que les réparateurs ne peuvent pas modifier les conditions de réparation qu'ils fournissent sur le formulaire pendant un minimum de 30 jours. Ils soulignent en outre qu'il est mentionné dans l'exposé des motifs qu'il en va de même pour le prix de la réparation.

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes notent qu'une période de validité de 30 jours n'est pas conforme à la pratique habituelle, qui veut que les offres restent généralement valables quatorze jours.

4 Obligation de réparation du fabricant

L'article XIV.2, § 1^{er} de l'avant-projet de loi à l'examen prévoit que « *le fabricant doit, à la demande du consommateur, réparer les biens soumis à des exigences de réparabilité. (...) Le fabricant n'est pas tenu de réparer lesdits biens lorsque la réparation est impossible.* ».

La CCS Consommation remarque que toutes les conditions relatives à l'obligation de réparation susmentionnée sont fixées dans des instruments au niveau européen, plus précisément dans des actes d'exécution basés sur le règlement Écoconception⁶. Ces actes d'exécution définissent précisément, par catégorie de produits, les exigences en matière de réparabilité, y compris les pièces de rechange qui doivent être disponibles et la période durant laquelle cette disponibilité doit être garantie. La CCS Consommation comprend que de telles dispositions techniques ne peuvent être reprises dans la législation nationale et que la liste des produits figurant à l'annexe 2 de la directive « droit à la réparation » vise à éviter que les textes nationaux ne doivent subir des adaptations techniques à chaque fois

⁶ Règlement (UE) 2024/1781 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception pour des produits durables, modifiant la directive (UE) 2020/1828 et le règlement (UE) 2023/1542 et abrogeant la directive 2009/125/CE.

CCE 2026-0570
VC 10

que les actes d'exécution européens sont modifiés. Du point de vue de la sécurité juridique et de l'accessibilité des informations susmentionnées pour les consommateurs et les entreprises, la CCS Consommation estime qu'il est important de préciser, par catégorie de produits, via un point d'information centralisé tel que ConsumerConnect, quelles obligations de réparation s'appliquent et à partir de quand.

En outre, l'avant-projet de loi stipule que « *la réparation est effectuée par le fabricant gratuitement ou moyennant un prix raisonnable* » (nouvel article XIV.2, § 2, 1°, CDE).

La CCS Consommation remarque que la notion de « prix raisonnable » n'est pas suffisamment précise et peut donner lieu à des problèmes d'interprétation. Elle souligne en outre que l'utilisation d'un critère purement général de « prix raisonnable » comporte le risque d'une forme implicite de contrôle des prix, ce qui est inhabituel dans le cadre juridique européen.

Par conséquent, la CCS Consommation estime qu'il est souhaitable, lors de l'évaluation du caractère raisonnable du prix, de se référer de manière explicite et transparente à des paramètres objectifs, tels que les coûts de main-d'œuvre, la nature et la complexité de la réparation et le lieu où celle-ci est effectuée. La CCS Consommation propose donc d'inclure ce qui précède dans l'exposé des motifs à des fins de clarification.

En outre, l'avant-projet de loi prévoit la possibilité pour le fabricant de prêter gratuitement ou moyennant une rémunération raisonnable un bien de remplacement au consommateur pendant la durée de la réparation (nouvel article XIV.2, § 2, 3°, CDE).

Les membres représentant les organisations de consommateurs soulignent également que, tant que la période de garantie est en cours, le producteur a l'obligation indirecte de mettre à disposition un appareil de remplacement, notamment lorsque l'absence d'appareil de remplacement, combinée à un long délai de réparation, cause un préjudice grave au consommateur. Ces membres demandent également que soient étudiées les possibilités d'inciter les vendeurs et/ou les fabricants à continuer à proposer des appareils de remplacement après l'expiration de la période de garantie (en particulier dans la situation décrite ci-dessus, où le délai de réparation est long).

Les membres représentant les organisations de la production et de la distribution souhaitent souligner que, conformément à l'article 1649^{quinquies} du Code civil, la réparation ou le remplacement par le vendeur doit être effectué dans un délai raisonnable et sans inconvénient majeur pour le consommateur, compte tenu de la nature du bien de consommation et de l'usage recherché par ce dernier. Ils souhaitent préciser qu'il n'existe aucune obligation légale, directe ou indirecte, d'offrir un appareil de remplacement pendant la période de garantie et encore moins au-delà. L'offre d'un appareil de remplacement par le vendeur fait partie de la stratégie commerciale, sauf si le vendeur l'a expressément prévu

CCE 2026-0570
VC 10

dans ses conditions générales ou particulières.

En outre, l'avant-projet de loi stipule que « *lorsque le fabricant est établi en dehors de l'Union européenne, son mandataire dans l'Union s'acquitte de son obligation. Lorsque le fabricant n'a pas de mandataire dans l'Union, l'importateur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant. S'il n'y a pas d'importateur, le distributeur du bien concerné s'acquitte de l'obligation du fabricant.* » (nouvel article XIV.2, § 3, CDE).

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes s'interrogent sur l'application pratique de ce système en cascade, notamment dans les situations où un opérateur établi dans l'Union européenne fait faillite ou déménage. Ils se demandent dans ce cas si les obligations incombant aux autres acteurs de la chaîne pourraient être transférées, ce qui pourrait par exemple obliger du jour au lendemain un distributeur à effectuer des réparations. Bien qu'ils comprennent la logique qui sous-tend ce mécanisme, ils l'estiment difficile à mettre en œuvre dans la pratique. En effet, ces acteurs « de substitution » pourraient se voir obligés d'effectuer des réparations sans disposer de l'expertise technique ou des connaissances nécessaires sur le produit, ce qui pourrait présenter des risques pour la sécurité des consommateurs et exposer ces acteurs à une responsabilité en cas de défauts.

En ce qui concerne le nouvel article XIV.2, § 4, CDE, l'exposé des motifs précise que « *les fabricants doivent donner aux réparateurs et, le cas échéant, aux consommateurs l'accès aux pièces de rechange, aux informations relatives à la réparation et à l'entretien ou à tout outil logiciel, micrologiciel ou dispositif auxiliaire similaire lié à la réparation.* ».

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes s'interrogent toutefois sur les possibles conséquences de cette obligation en matière de sécurité des produits. En effet, certains produits sont complexes ou délicats à réparer et ne devraient l'être que par des personnes disposant des connaissances et des compétences requises.

En outre, le nouvel article XIV.2, § 5, CDE stipule que « *le fabricant (...) veille à ce que le consommateur puisse accéder, via un site internet en accès libre, aux informations relatives aux prix indicatifs facturés pour la réparation type des biens qui relèvent des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II.* ».

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes expriment leurs réserves quant à l'utilisation des termes « prix indicatifs » et « réparations type ». Étant donné que, dans la pratique, les réparations dépendent fortement des circonstances concrètes, ils sont d'avis qu'il est important que les prix indicatifs ne soient pas considérés comme une référence contraignante pour les réparateurs, ni comme une base pour exiger des prix concrets. Ces indications de prix n'ont aucune valeur

contraignante par rapport aux prix finalement inclus dans les devis ou les contrats, mais sont destinées à servir de guide purement informatif et non contraignant. Il est recommandé d'inclure explicitement cette précision dans une note explicative, par exemple via ConsumerConnect et/ou dans l'exposé des motifs, afin de limiter les éventuelles divergences d'interprétation et de promouvoir la sécurité juridique.

Les membres représentant les organisations des classes moyennes jugent opportun d'inclure explicitement dans le texte de l'avant-projet de loi ou dans l'exposé des motifs que les prix indicatifs et raisonnables peuvent toujours contenir une clause de révision des prix. Une telle clause de révision des prix doit toujours être conforme à l'article VI.2 CDE, à la réglementation en matière de clauses abusives, notamment l'article VI.83, 2° et 3°, CDE⁷, et à la loi de redressement économique du 30 mars 1976⁸.

En outre, **les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes** expriment également leur inquiétude quant à la mise à disposition d'informations sur les prix indicatifs sur un site web. Cela soulève en effet la question de savoir si et dans quelle mesure les fabricants sont censés disposer d'un site web.

Le nouvel article XIV.2, § 7, CDE stipule que « *le fabricant ne peut pas refuser de réparer les biens relevant des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II au seul motif qu'une réparation antérieure a été effectuée par un réparateur ou une autre personne.* ».

Bien que la CCS Consommation comprenne que cette disposition vise à empêcher le refus systématique de réparations au seul motif d'une intervention antérieure par un tiers, elle souhaite toutefois formuler quelques remarques à ce sujet.

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes attirent l'attention sur le fait que le fabricant peut ne pas disposer d'informations suffisantes sur la nature des réparations antérieures, les pièces utilisées et le degré de conformité aux spécifications techniques. Faute de traçabilité, il peut donc être difficile pour le fabricant d'évaluer si le produit peut être réparé dans des conditions de sécurité normales. À cet égard, **les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes** se demandent si un fabricant peut être tenu de réparer un produit dont il est établi qu'il n'est plus sûr à la suite d'une réparation antérieure.

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes soulignent en outre que si le fabricant intervient malgré tout et qu'un

⁷ Voir également l'avis du CCE, Consommation, Concurrence et Clauses abusives, de 2023 sur les clauses de révision des prix (CCE 2023-1621).

⁸ Loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique.

CCE 2026-0570
VC 10

incident se produit par la suite, il peut être difficile dans la pratique de déterminer l'origine du défaut (réparation initiale ou intervention ultérieure du fabricant), ce qui peut donner lieu à des litiges concernant la répartition des responsabilités. Il est donc proposé de faire état dans l'exposé des motifs du risque susmentionné et de la nécessité pour le fabricant de s'en prémunir.

Enfin, la CCS Consommation estime qu'il convient d'inclure dans l'exposé des motifs des exemples concrets qui clarifient la portée et l'application pratique du nouvel article XIV.2, § 7, CDE.

5 Plateforme européenne en ligne pour la réparation

La CCS Consommation prend acte du fait que le législateur belge souhaite utiliser une section nationale sur la plateforme européenne en ligne, avec inscription ouverte à tous les types de réparateurs sans conditions préalables nécessitant un contrôle a priori. Elle note que le législateur belge souhaite exclure les vendeurs de biens reconditionnés de cette plateforme et que l'accès y est limité aux seuls réparateurs.

Selon l'interprétation de la CCS Consommation, cela signifie que les vendeurs qui, outre leurs activités de vente, proposent également des services de réparation à leurs clients, sont considérés comme relevant du champ d'application de la plateforme européenne en ligne. Elle souligne à cet égard que cette lecture correspond mieux à la réalité sur le terrain, où les entreprises exercent souvent des activités mixtes et où un nombre croissant de vendeurs proposent également des services de réparation. Une telle interprétation évite une éventuelle inégalité de traitement et garantit la cohérence entre, d'une part, l'obligation de réparation incombant aux fabricants et, d'autre part, l'obligation pour les distributeurs de respecter l'obligation de réparation du fabricant lorsque tous les autres opérateurs de la chaîne sont établis en dehors de l'Union européenne.

La CCS Consommation est favorable à un système dans lequel la plateforme européenne en ligne permet au consommateur de sélectionner, via un menu déroulant, des réparateurs et/ou des fournisseurs de biens reconditionnés sur la base de critères objectifs et transparents, tels que les qualifications professionnelles, les critères de qualité technique, le fait qu'ils disposent d'une assurance ou d'autres garanties pertinentes. De cette manière, le consommateur peut faire un choix éclairé en fonction de ses attentes et de ses besoins, et les entreprises peuvent elles-mêmes mettre en avant leurs atouts sur cette plateforme en ligne. La CCS Consommation estime qu'il convient que l'Inspection économique contrôle l'exactitude et la fiabilité des informations introduites par les réparateurs sur la plateforme.



CCE 2026-0570
VC 10

Enfin, la CCS Consommation se demande si la plateforme européenne en ligne est suffisamment connue des consommateurs belges. Il serait selon elle souhaitable que le SPF Économie oriente activement les consommateurs vers cette plateforme, notamment via ConsumerConnect. Selon la CCS Consommation, il pourrait être intéressant d'examiner si d'autres sites web peuvent utiliser cette liste via une API, afin que ces données puissent être intégrées, par exemple pour alimenter une carte interactive.

6 Sanctions

L'avant-projet de loi à l'examen prévoit, par le biais du nouvel article XV.124 CDE, une sanction de niveau 2, à savoir une amende de 26 à 10 000 euros, ce qui, après application des décimes additionnels, équivaut à une amende de 208 à 80 000 euros, ou 4 % du chiffre d'affaires annuel si ce montant est plus élevé.

Les membres représentant les organisations de la production, de la distribution et des classes moyennes font remarquer que l'article 15 de la directive « *Droit à la réparation* » stipule que « *les sanctions prévues doivent être efficaces, proportionnées et dissuasives.* » et s'interrogent sur la proportionnalité de cette mesure, compte tenu de la nature des obligations sanctionnées.

Les membres représentant les organisations de consommateurs soulignent que la sanction proposée est proportionnée et conforme aux sanctions prévues pour d'autres infractions dans le livre XV CDE.

7 Mesure supplémentaire visant à promouvoir la réparation

La CCS Consommation prend acte du fait que le législateur belge a opté, à titre de mesure supplémentaire visant à promouvoir la réparation, pour un taux de TVA réduit (6 %) sur la réparation de vêtements, de linge de maison, de chaussures, d'articles en cuir et de bicyclettes. Elle souligne que cette mesure est déjà en vigueur en Belgique depuis plusieurs années (voir tableau A, XXXIX, de l'arrêté royal n° 20 du 20 juillet 1970 fixant les taux de TVA et classant les biens et services selon ces taux⁹. La CCS Consommation souligne qu'en vertu du droit européen (article 98 de la directive TVA 2006/112¹⁰, lu en combinaison avec l'annexe

⁹ Tableau A, XXXIX de l'arrêté royal n° 20 du 20 juillet 1970 fixant le taux de la taxe sur la valeur ajoutée et déterminant la répartition des biens et des services selon ces taux.

¹⁰ Directive 2006/112/CE du Conseil du 28 novembre 2006 relative au système commun de taxe sur la valeur ajoutée.

CCE 2026-0570
VC 10

III), les États membres peuvent également appliquer des taux de TVA réduits aux services de réparation d'appareils ménagers, tant pour les heures de travail que pour les pièces de rechange et les pièces utilisées et les frais de déplacement nécessaires. Elle estime que cela offre l'opportunité d'étendre au moins le taux réduit de 6 % à la réparation d'appareils ménagers en complétant le tableau A, XXXIX, de l'arrêté royal n° 20 en ce sens.

8 Entrée en vigueur

Enfin, la CCS Consommation souhaite souligner que la mise en œuvre des obligations découlant de la transposition de la directive aura des conséquences importantes pour le secteur industriel et nécessitera une période d'adaptation et des investissements substantiels dans les chaînes de production. À cet égard, elle se demande si les délais prévus pour l'entrée en vigueur du projet de loi (à savoir le 31 juillet 2026) sont réalistes. Idéalement, il conviendrait de les aligner sur les autres modifications du livre 7 « Contrats spéciaux » du Code civil et sur leur entrée en vigueur, pour des raisons de sécurité juridique, d'une part, et de praticabilité et de compréhensibilité, d'autre part.



Conseil central de l'Économie

14



N Reparatie van goederen A2
SL/EDJ/AS
976-2026

Brussel 31 maart 2026

ADVIES

over

**HET VOORONTWERP VAN WET TOT HERSTELLING VAN BOEK XIV “REGELS
TER BEVORDERING VAN DE REPARATIE VAN GOEDEREN” IN HET
WETBOEK VAN ECONOMISCH RECHT**

(goedgekeurd door het bureau op 30 januari 2026,
bekrachtigd door de algemene vergadering van de Hoge Raad op 31 maart 2026)

Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO
City Atrium (4^e verd.) - Vooruitgangstraat 50 - 1210 Brussel
Tel.: 02 277 90 15 - secre@hrzkmo-csipme.fgov.be - www.hrzkmo.fgov.be

Op 15 december 2026 heeft de heer Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, het advies gevraagd van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO over een voorontwerp van wet tot herstelling van boek XIV, “Regels ter bevordering van de reparatie van goederen”, in het Wetboek van economisch recht.

Na raadpleging van de leden van de Commissie Marktpraktijken en de WG Duurzaam Ondernemen heeft de Hoge Raad op 30 januari 2026 onderstaand advies uitgebracht, dat werd bekrachtigd door de algemene vergadering van de Hoge Raad op 31 maart 2026.

CONTEXT

Dit voorontwerp van wet heeft tot doel de Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828 (hierna “de Richtlijn (EU) 2024/1799”) gedeeltelijk om te zetten in het Belgisch recht.

Richtlijn (EU) 2024/1799 verduidelijkt de reparatieverplichtingen van fabrikanten en beoogt consumenten ertoe aan te zetten goederen langer te gebruiken door te kiezen voor herstel in plaats van vervanging.

Ze stelt volgende verschillende maatregelen voor om dit te bereiken nl.:

- Reparatieplicht

Fabrikanten worden verplicht om consumenten duidelijk te informeren over hun recht op reparatie en om hun tijdig kostenefficiënte herstellingen aan te bieden. Wanneer een product binnen de garantieperiode wordt gerepareerd, wordt de garantie met één jaar verlengd, waardoor reparatie een aantrekkelijker optie wordt dan vervanging. Na afloop van de wettelijke garantie blijft de fabrikant gehouden om huishoudelijke producten die volgens de EU-wetgeving technisch te repareren zijn – zoals wasmachines, stofzuigers en smartphones – te herstellen. Tijdens de herstelling kan de consument gebruikmaken van een vervangtoestel. Indien reparatie niet mogelijk blijkt, kan de consument opteren voor een opgeknapt (“refurbished”) toestel.

- Informatie over reparatievoorwaarden en -diensten

Consumenten kunnen op verzoek een Europees informatieformulier ontvangen dat hen in staat stelt reparatiediensten objectief te beoordelen en te vergelijken op basis van onder meer het defect, de kosten en de verwachte reparatieduur. Daarnaast wordt een Europees onlineplatform met nationale afdelingen ontwikkeld om consumenten te ondersteunen bij het vinden van lokale reparateurs, aanbieders van opgeknapte toestellen, kopers van defecte goederen en gemeenschapsinitiatieven. Deze maatregelen moeten het reparatieproces toegankelijker en efficiënter maken.

- Nieuw leven voor de reparatiemarkt

De nieuwe regels beogen de EU-reparatiemarkt te versterken en de reparatiekosten voor consumenten te verlagen. Fabrikanten moeten reserveonderdelen en gereedschap tegen een redelijke prijs beschikbaar stellen en mogen geen contractuele bepalingen, hardware of

software toepassen die reparaties onnodig belemmeren. Zij mogen onafhankelijke reparateurs niet verhinderen om tweedehands of 3D-geprinte onderdelen te gebruiken. Daarnaast is het fabrikanten niet toegestaan een reparatie te weigeren om louter economische redenen of omdat het product eerder door een andere partij werd hersteld.

- Bevordering van betaalbare reparaties

Om reparaties betaalbaarder te maken, moet elke EU-lidstaat minstens één stimulerende maatregel invoeren. Dit kan onder meer bestaan uit het verstrekken van reparatievouchers, het oprichten van specifieke financieringsmechanismen, het organiseren van informatiecampagnes, het aanbieden van relevante opleidingen of het ondersteunen van door de gemeenschap beheerde reparatieruimten.

Deze richtlijn heeft een maximaal harmoniserend karakter waardoor de lidstaten er niet van kunnen afwijken.

Dit wetsontwerp zet gedeeltelijk Richtlijn (EU) 2024/1799 om en focust zich op de bepalingen inzake het Europees reparatie-informatieformulier alsook de reparatieverplichting voor fabrikanten. Boek XIV van het Wetboek van economisch recht is het aangewezen kader voor deze bepalingen, gezien hun focus op het stimuleren van reparatie en de specifieke aard van de reparatieverplichtingen. De nieuwe begrippen uit Richtlijn (EU) 2024/1799 worden in een aanvullend hoofdstuk in boek I opgenomen.

De verlenging van de garantieperiode met één jaar vereist een wijziging van artikel 1649bis e.v. van het oud Burgerlijk Wetboek en zal worden gerealiseerd via een afzonderlijk wetsontwerp.

De richtlijn dient uiterlijk tegen 31 juli 2026 in Belgisch recht te worden omgezet.

STANDPUNTEN

A. Algemene opmerking

De Hoge Raad steunt het principe van repareerbaarheid en het beschikbaar stellen van reparatieonderdelen en wisselstukken waardoor consumenten eenvoudiger toestellen kunnen laten repareren in plaats van ze te vervangen. De Hoge Raad is van oordeel dat het recht op reparatie zal leiden tot een verschuiving van waarde richting herstel- en onderhoudsdiensten, evenals richting de productie van vervangonderdelen.

De Hoge Raad uit echter ernstige bezorgdheden over de praktische uitvoerbaarheid van de voorgestelde omzetting en de impact ervan op ondernemingen (o.a. in de installatie- en elektrosector). De toenemende complexiteit en gelaagdheid van regelgeving leidt tot een situatie waarin noch consumenten, noch ondernemingen nog een duidelijk overzicht hebben van hun rechten en plichten. Dit ondermijnt rechtszekerheid en verhoogt de administratieve en juridische lasten voor ondernemingen.

Bovendien blijft de bewijslast in vrijwel alle gevallen bij de ondernemer liggen, ongeacht of het gaat om fabrikanten, importeurs, distributeurs of verkopers. Dit creëert een aanzienlijke asymmetrie die niet strookt met een evenwichtig juridisch kader.

De Hoge Raad vraagt om geraadpleegd te worden over de omzetting van de verlenging van de garantieperiode, via amendementen bij het wetsvoorstel houdende invoeging van boek 7 “Bijzondere contracten” (55K3973), in het Burgerlijk Wetboek.

Hij benadrukt bovendien dat deze hervorming moet worden afgestemd op de omzettingsteksten van de “empowerment”-richtlijn. Beide wetgevingen vormen immers een samenhangend geheel dat ondernemingen nieuwe aanpassingsverplichtingen oplegt, en kunnen aanzienlijk eenvoudiger uitgevoerd worden wanneer zij gelijktijdig in werking treden.

Tenslotte moet de administratie informatie verstrekken over zowel de wet tot herstelling van boek XIV “regels ter bevordering van de reparatie van goederen” in het wetboek van economisch recht als de verlenging van de garantieperiode met één jaar in het burgerlijk wetboek. Dit kan onder meer via ConsumerConnect gebeuren door middel van richtsnoeren of een lijst met veelgestelde vragen (FAQ).

B. Onduidelijkheden

De Hoge Raad wenst enkele onduidelijkheden onder de aandacht te brengen. Hij vraagt om die in de regelgeving (eventueel in de Memorie van Toelichting) te verduidelijken om uiteenlopende interpretaties te vermijden, wat rechtsonzekerheid zou veroorzaken.

1. Goederen die onroerend worden door incorporatie

De Hoge Raad signaleert bijzondere onduidelijkheden met betrekking tot goederen vermeld in bijlage II die na installatie of inbouw onderdeel worden van een onroerend goed, zoals:

- Wasmachines en droogkasten die worden ingebouwd in maatkasten in een wasplaats;
- Inbouwkoelkasten geïntegreerd in op maat gemaakte keukens;
- Veranda's en andere constructies waarin technische installaties zijn verwerkt.

Het is voor de Hoge Raad onduidelijk of deze goederen na incorporatie nog onder het toepassingsgebied van de richtlijn blijven vallen en, zo ja, in welke mate.

2. Uitbreiding van het toepassingsgebied

De richtlijn maakt het mogelijk om via gedelegeerde handelingen de lijst van Unierechtshandelingen met repareerbaarheidsvereisten, opgenomen in bijlage II van Richtlijn (EU) 2024/1799, aan te passen wanneer de regelgeving evolueert.¹

De Hoge Raad vraagt om (tijdig) betrokken te worden bij de ontwerpen van gedelegeerde handelingen over de toevoegingen aan de lijst met repareerbaarheidsvereisten.

¹ Artikel 5, punt 9 van Richtlijn (EU) 2024/1799 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels ter bevordering van de reparatie van goederen en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en de Richtlijnen (EU) 2019/771 en (EU) 2020/1828 : “De Commissie stelt overeenkomstig artikel 20 gedelegeerde handelingen vast om bijlage II te wijzigen door de lijst van rechtshandelingen van de Unie waarin repareerbaarheidsvereisten zijn vastgesteld, bij te werken in het licht van de ontwikkelingen in de regelgeving. De Commissie stelt dergelijke gedelegeerde handelingen zonder onnodige vertraging en uiterlijk twaalf maanden na de bekendmaking van de respectieve rechtshandeling van de Unie vast.”

3. Definities

De Hoge Raad wijst erop dat de richtlijn meerdere vage en juridisch onbepaalde begrippen bevat. Hij vraagt om volgende begrippen te verduidelijken.

- Reparateur

In de memorie van toelichting zou verduidelijkt kunnen worden dat het begrip “reparateur”² betrekking heeft op alle ondernemingen die effectief een reparatiedienst aanbieden, ongeacht hun juridische vorm of economische statuut. Dit betekent dat ook ondernemingen uit de sociale economie en de non-profitsector onder deze definitie moeten vallen wanneer zij reparatiediensten leveren.

- Indicatieve prijs, redelijke prijs en gebruikelijke reparatie

De HRZKMO uit haar bedenkingen bij het gebruik van de begrippen “indicatieve prijzen”³ en “gebruikelijke reparaties”⁴. Consumenten dienen te erkennen dat elke reparatie per definitie context- en gevalsgebonden is. In dat verband is het van belang dat zij begrijpen dat indicatieve prijzen geen afdwingbaar referentiepunt vormen ten aanzien van reparateurs, noch kunnen worden aangewend om concrete prijzen te eisen. Dergelijke prijsindicaties hebben geen bindende waarde met betrekking tot de effectieve prijzen die in offertes of overeenkomsten worden opgenomen, maar fungeren louter als een niet-verbindende leidraad. Het verdient aanbeveling deze verduidelijking expliciet op te nemen in een richtsnoer, bijvoorbeeld via ConsumerConnect en/of in de memorie van toelichting, teneinde interpretatieverschillen en rechtsonzekerheid voor ondernemers te vermijden. De Hoge Raad benadrukt dat ondernemers niet het gevoel mogen krijgen gebonden te zijn aan de indicatieve prijzen. De Hoge Raad uit tevens een bezorgdheid over voorgesteld artikel XIV.2, §5, *dat bepaalt dat de consument via een vrij toegankelijke website toegang heeft tot informatie over de indicatieve prijzen*. Hij vraagt te verduidelijken dat de verplichting enkel betrekking heeft op de online toegankelijkheid van de informatie, en niet inhoudt dat een fabrikant noodzakelijk over een eigen website moet beschikken.

4. Europees reparatie-informatieformulier

Volgens voorgesteld artikel XIV.1, §1 *kan* een reparateur het Europees reparatie-informatieformulier verstrekken. Het blijft echter onduidelijk welke gevolgen verbonden zijn aan het niet gebruiken van dit formulier en in welke mate een consument de afgifte ervan kan afdwingen. Daarnaast rijst de vraag of ondernemers bereid zullen zijn een vrijwillig document te verstrekken dat dertig dagen geldig blijft, terwijl offertes in de praktijk doorgaans slechts veertien dagen geldig zijn.

² Artikel 3, punt 1° van het voorontwerp van wet “1° reparateur: elke natuurlijke of rechtspersoon die, in verband met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, een reparatiedienst verleent, met inbegrip van fabrikanten en verkopers die reparatiediensten verlenen en verleners van reparatiediensten, ongeacht of ze onafhankelijk dan wel verbonden zijn met dergelijke fabrikanten of verkopers;”

³ Cf. Voorgesteld art. XIV.2, § 5. “De fabrikant of, in voorkomend geval, de gemachtigde vertegenwoordiger, de importeur of de distributeur die op grond van dit artikel een reparatieverplichting heeft, zorgt ervoor dat de consument via een vrij toegankelijke website toegang heeft tot informatie over de indicatieve prijzen die in rekening worden gebracht voor de gebruikelijke reparatie van goederen die onder de in bijlage II vermelde rechtshandelingen van de Unie vallen.”

⁴ Ibid

5. Reparatieplicht van de fabrikant

Voorgesteld artikel XIV.2, §1 bepaalt dat de fabrikant, op verzoek van de consument, goederen moet repareren waarvoor repareerbaarheidsvereisten gelden zoals vastgesteld in de Unierechtshandelingen vermeld in bijlage II van Richtlijn (EU) 2024/1799, en dit binnen de grenzen van die vereisten. De fabrikant is daarbij niet verplicht dergelijke goederen te repareren indien reparatie onmogelijk is. Bovendien kan hij de reparatie uitbesteden om te voldoen aan zijn reparatieverplichting.

De Hoge Raad wijst erop dat het onduidelijk is hoe lang de reparatieverplichting afdwingbaar is. De Ecodesign regelgeving verplicht fabrikanten om onderdelen gedurende uiteenlopende termijnen beschikbaar te houden (bijvoorbeeld 7, 10 of 15 jaar), maar de richtlijn bepaalt volgens de Hoge Raad niet dat de reparatieverplichting dezelfde duur volgt. De Hoge Raad verzoekt om deze informatie d.m.v. een overzicht — onder meer via ConsumerConnect — beschikbaar te stellen.

Daarnaast bevatten verschillende bepalingen formuleringen waarbij de fabrikant “kan” uitbesteden of “kan” voorzien in een vervangend goed. Omdat deze mogelijkheden niet afdwingbaar zijn, blijven het louter facultatieve keuzes van de fabrikant. Dit biedt beperkte rechtszekerheid. Zonder bindende verplichtingen ontstaat in de praktijk geen daadwerkelijke bescherming of garantie voor consumenten, noch voor ondernemingen of reparateurs. Hierdoor rijst voor de Hoge Raad de vraag naar de toegevoegde waarde van het opnemen van dergelijke facultatieve opties in de regelgeving.

6. Recht op herstel en garantie

De Hoge Raad wijst op enkele bezorgdheden over de interactie tussen de Right to Repair-regels en het bestaande garantierecht. Zo rijst de vraag wat er gebeurt wanneer een consument een goed buiten garantie laat herstellen door de fabrikant of door een onafhankelijke reparateur, terwijl de wettelijke garantieverantwoordelijkheid bij de verkoper blijft berusten. Daarnaast is onduidelijk welke gevolgen een mislukte reparatie door de fabrikant of een zelfgekozen reparateur heeft voor de garantieverplichtingen van de eindverkoper. Ten slotte acht de Hoge Raad het nuttig dat de consument verplicht wordt om de eindverkoper te informeren over waar en hoe eerdere reparaties zijn uitgevoerd wanneer hij een beroep wil doen op garantie.

7. Verlenging van de garantieperiode

De omzetting van de richtlijn vereist tevens een aanpassing van de bestaande regels inzake garantie, met name wat betreft de verlenging met één jaar wanneer de consument kiest voor herstel bij de uitoefening van zijn garantierechten. De Hoge Raad benadrukt in dit verband de reeds bestaande “goldplating” in België, waarbij het vermoeden van non-conformiteit geldt gedurende de volledige twee jaar van de wettelijke garantie. Het is volgens de Hoge Raad van belang dat dit vermoeden van non-conformiteit niet wordt doorgetrokken naar het bijkomende jaar garantie in geval van herstel. Daardoor kan de verkoper in dat extra jaar van de consument verlangen dat hij bewijst dat het gebrek al bij de levering aanwezig was. Dit betekent concreet dat het vermoeden van non-conformiteit bij levering behouden blijft voor jaar één en twee, terwijl in het verlengde garantiejaar (jaar drie) de gewone bewijsregels gelden zonder enig wettelijk vermoeden. Dit is ook in lijn met de FAQ van de Europese Commissie: *During the*

first year, defects are presumed to have existed at the time of the delivery (reversal of the burden of proof). In the second year and during the period of extension after repair, the seller can ask the consumer to prove that the defect existed at the moment of delivery. In some countries, the reversal of the burden of proof applies during a 2-year period.⁵

De Hoge Raad acht het dan ook aangewezen dat consumenten verplicht worden om uitgevoerde reparaties steeds aan de eindverkoper te melden, zodat de naleving van de garantievoorwaarden gewaarborgd blijft.

Uit oogpunt van coherentie en duidelijkheid, zowel voor consumenten als voor verkopers, is het voor de Hoge Raad belangrijk dat de inwerkingtreding van de wijzigingen aan het Burgerlijk Wetboek inzake de verlenging van de garantietermijnen samenvalt met die van het recht op reparatie dat door dit voorontwerp van wet wordt ingevoerd.

De Hoge Raad vraagt om eveneens geraadpleegd te worden over de omzetting van de verlenging van de garantieperiode in het Burgerlijk Wetboek.

8. Prijsherzieningsclausule

De Hoge Raad vraagt om expliciet in de wetgeving of memorie van toelichting op te nemen dat zowel indicatieve als redelijke prijzen steeds een prijsherzieningsclausule mogen bevatten.

9. Specifieke financieringsmechanismen

Als specifieke maatregel om reparatie te stimuleren vraagt de Hoge Raad voor de toepassing van een verlaagd btw-tarief op professionele herstellingen van elektrische en elektronische huishoudtoestellen, en dit zowel voor de werkuren, de gebruikte wisselstukken en onderdelen en de noodzakelijke verplaatsingskosten.

De Hoge Raad verwijst daarbij naar de reeds bestaande verlaagde btw-tarieven voor de herstelling van fietsen, schoenen, lederwaren en kleding. Bovendien heeft de Europese wetgever in 2022 uitdrukkelijk de mogelijkheid gecreëerd om ook voor de reparatie van elektronische toestellen een verlaagd tarief toe te passen.

10. Herstelbaarheidsindex en recht op reparatie

De Hoge Raad vraagt om te onderzoeken in welke mate het systeem van de herstelbaarheidsindex⁶ op een coherente en compatibele wijze kan worden afgestemd met het voorliggende voorontwerp van wet.

⁵ [Europese Commissie, “Questions and Answers: Right to Repair”, 30 juli 2024, p. 5](#)

⁶ Cf. Wet van 17 maart 2024 ter bevordering van de herstelbaarheid en de levensduur van goederen; Koninklijk besluit van 25 mei 2024 tot vaststelling van de goederen waarop de herstelbaarheidsindex betrekking heeft, de technische normen voor de vaststelling van de scores voor elk van de criteria en de berekeningsmethode voor de herstelbaarheidsindex; Koninklijk besluit van 3 juni 2024 tot vaststelling van de communicatiemodaliteiten, het formaat van de herstelbaarheidsindex en de toegankelijkheid van de technische normen en Ministerieel besluit van 12 juli 2024 tot vaststelling van de wijze van affichering van de herstelbaarheidsindex.

BESLUIT

De Hoge Raad staat achter het principe van repareerbaarheid en beschouwt de richtlijn als een belangrijke stap richting een circulaire economie, met een aanzienlijke impact op de betrokken actoren. Tegelijkertijd benadrukt de Hoge Raad dat het voorontwerp van wet nog aanzienlijke onduidelijkheden en onevenwichten bevat.

Zo is niet duidelijk of goederen na incorporatie onder het toepassingsgebied van de richtlijn blijven vallen, bevat de richtlijn meerdere vage begrippen en blijft de juridische waarde van het Europees reparatie-informatieformulier onduidelijk.

De Hoge Raad uit daarnaast zorgen over de verhouding tussen de nieuwe Right to Repair-regels en het bestaande garantierecht, onder meer over de duur en afdwingbaarheid van de reparatieplicht en de noodzaak dat consumenten eerdere reparaties melden aan de verkoper. Hij benadrukt dat het vermoeden van non-conformiteit niet mag worden uitgebreid naar het bijkomende garantiejaar na herstel en vraagt om duidelijkheid over het gebruik van prijssherzieningsclausules.

Verder pleit de Hoge Raad voor een verlaagd btw-tarief op professionele herstellingen van elektrische en elektronische huishoudtoestellen.

Hij verzoekt bovendien te onderzoeken in welke mate het systeem van de herstelbaarheidsindex verenigbaar is met het recht op reparatie en om de hervorming af te stemmen op zowel de omzettingsteksten van de “empowerment”-richtlijn als de wijzigingen aan het Burgerlijk Wetboek inzake de verlenging van de garantietermijnen. Daarbij benadrukt hij het belang van een uniforme inwerkingtredingstermijn tussen dit voorontwerp van wet en deze relevante wetgevingsinitiatieven.

Tot slot vraagt hij om betrokken te worden bij de gedelegeerde handelingen over repareerbaarheidsvereisten en bij de omzetting van de verlengde garantieperiode in het Burgerlijk Wetboek.



F Réparation de biens A2
SL/EDJ/JP
976-2026

Bruxelles, le 31 mars 2026

AVIS

sur

**L'AVANT-PROJET DE LOI RÉTABLISSANT LE LIVRE XIV
« RÈGLES VISANT À PROMOUVOIR LA RÉPARATION DES BIENS »
DANS LE CODE DE DROIT ÉCONOMIQUE**

(approuvé par le Bureau le 30 janvier 2026,
entériné par l'Assemblée plénière du Conseil Supérieur le 31 mars 2026)

Conseil Supérieur des Indépendants et des PME
City Atrium C (4^{ème} étage) - Rue du Progrès 50 - 1210 Bruxelles
Tél. : 02 277 90 16 - secr@hrzkmo-csipme.fgov.be - www.csipme.fgov.be

Le 15 décembre 2026, M. Rob Beenders, Ministre de la Protection des consommateurs, a sollicité l'avis du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME sur un avant-projet de loi rétablissant le Livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » dans le Code de droit économique.

Après consultation des membres de la commission Pratiques du Marché et du Groupe de travail Entrepreneuriat durable, le Conseil Supérieur a émis l'avis suivant le 30 janvier 2026, entériné par l'Assemblée plénière du Conseil Supérieur le 31 mars 2026.

CONTEXTE

L'avant-projet de loi précité a pour but de transposer partiellement en droit belge la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les Directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828 (ci-après « la directive (UE) 2024/1799 »).

La directive (UE) 2024/1799 clarifie les obligations des fabricants en matière de réparation et vise à inciter les consommateurs à utiliser les biens pendant plus longtemps en optant pour la réparation plutôt que pour le remplacement.

Elle propose différentes mesures pour atteindre cet objectif, à savoir :

- Une obligation de réparer

Les fabricants seront tenus d'informer clairement les consommateurs de leur droit à la réparation et de leur proposer des réparations rapides et rentables. Lorsqu'un produit est réparé pendant la période de garantie, il bénéficiera d'une prolongation d'un an de cette garantie, ce qui fait de la réparation une option plus attrayante que le remplacement. Après expiration de la garantie légale, le fabricant sera toujours tenu de réparer les produits électro-ménagers techniquement réparables selon la législation européenne – tels que les machines à laver, les aspirateurs et les smartphones. Pendant la réparation, le consommateur pourra utiliser un appareil de remplacement. Si la réparation s'avère impossible, il peut opter pour un appareil reconditionné (« refurbished »).

- Informations sur les conditions et les services de réparation

Sur demande, les consommateurs pourront obtenir un formulaire européen d'information qui leur permettra d'évaluer et de comparer objectivement les services de réparation, en fonction notamment du défaut, des coûts et de la durée de réparation prévue. En outre, une plateforme européenne en ligne comprenant des sections nationales sera développée, afin d'aider les consommateurs à trouver des réparateurs locaux, des vendeurs d'appareils reconditionnés, des acheteurs de biens défectueux ou des initiatives participatives. Ces mesures visent à rendre le processus de réparation plus accessible et plus efficace.

- Redynamiser le marché de la réparation

Les nouvelles règles visent à renforcer le marché européen de la réparation et à réduire les coûts de réparation pour les consommateurs. Les fabricants doivent mettre à disposition des pièces détachées et des outils à un prix raisonnable. Ils ne peuvent recourir ni à des clauses

contractuelles ni à des techniques matérielles ou logicielles entravant inutilement les réparations. Ils ne peuvent pas empêcher les réparateurs indépendants d'utiliser des pièces détachées d'occasion ou imprimées en 3D, ni refuser de réparer un produit pour des raisons purement économiques ou parce que ce produit aurait été précédemment réparé par une autre partie.

- Promouvoir une réparation abordable

Afin de rendre les réparations plus abordables, tout État membre devra adopter au moins une mesure incitative. Ces mesures pourraient consister, entre autres, à distribuer des bons de réparation, à mettre en place des mécanismes de financement spécifiques, à organiser des campagnes d'information, à proposer des formations pertinentes ou à soutenir des espaces de réparation participatifs.

Cette directive visant une harmonisation maximale, les États membres ne peuvent y déroger.

Le projet de loi soumis pour avis transpose partiellement la directive (UE) 2024/1799 et se focalise sur les dispositions concernant le formulaire européen d'information sur la réparation ainsi que sur l'obligation de réparation pour les fabricants. Le livre XIV du Code de droit économique constitue le cadre approprié pour ces dispositions, compte tenu de l'accent mis sur la promotion de la réparation et du caractère spécifique des obligations de réparation. Les nouvelles notions introduites par la directive (UE) 2024/1799 sont insérées dans un nouveau chapitre du livre I.

La prolongation d'un an du délai de garantie nécessite une modification des articles 1649bis et suivants de l'ancien Code civil et sera réalisée au moyen d'un projet de loi distinct.

La directive doit être transposée en droit belge d'ici le 31 juillet 2026 au plus tard.

POINTS DE VUE

A. Remarque générale

Le Conseil Supérieur soutient le principe de réparabilité et la mise à disposition de pièces de réparation et de rechange, afin que les consommateurs puissent plus facilement faire réparer leurs appareils plutôt que de les remplacer. Il estime que le droit à la réparation entraînera un déplacement des rapports de valeur vers les services de réparation et d'entretien, ainsi que vers la production de pièces de rechange.

Toutefois, le Conseil Supérieur exprime de sérieuses préoccupations quant à la faisabilité pratique de la transposition proposée et à son impact sur les entreprises (entre autres dans le secteur de l'installation et de l'électro). La complexité et la stratification croissantes de la réglementation engendrent une situation dans laquelle ni les consommateurs ni les entreprises ne disposent plus d'une vue d'ensemble claire de leurs droits et obligations. Cela sape la sécurité juridique et accroît les charges administratives et juridiques pour les entreprises.

En outre, dans la quasi-totalité des cas, la charge de la preuve continue à incomber à l'entrepreneur, qu'il s'agisse de fabricants, d'importateurs, de distributeurs ou de vendeurs. Il en résulte une asymétrie considérable qui ne concorde pas avec un cadre juridique équilibré.

Le Conseil Supérieur demande d'être consulté sur la transposition de la prolongation du délai de garantie, par le biais d'amendements à la proposition de loi insérant le livre 7 « Les contrats spéciaux » (55K3973), dans le Code civil.

En outre, il souligne qu'il convient d'harmoniser cette réforme avec les textes de transposition de la directive « empowerment ». En effet, ces deux législations constituent un ensemble cohérent qui impose aux entreprises de nouvelles obligations d'adaptation, et leur mise en œuvre sera considérablement facilitée si elles entrent en vigueur simultanément.

Enfin, il conviendrait que l'administration fournisse des informations tant sur la loi rétablissant le Livre XIV « Règles visant à promouvoir la réparation des biens » dans le Code de droit économique que sur la prolongation d'un an du délai de garantie dans le Code civil. Cela pourrait se faire, entre autres, via ConsumerConnect, par le biais de lignes directrices ou d'une liste de questions fréquemment posées (FAQ).

B. Imprécisions

Le Conseil Supérieur souhaite attirer l'attention sur quelques points qui manquent de clarté. Il demande que ceux-ci soient clarifiés dans la réglementation (éventuellement dans l'exposé des motifs) afin d'éviter des interprétations divergentes, ce qui ferait naître une insécurité juridique.

1. Biens qui deviennent immeubles par incorporation

Le Conseil Supérieur signale un manque de clarté particulier concernant les biens mentionnés à l'annexe II qui, après installation ou incorporation, deviennent partie intégrante d'un bien immeuble, tels que :

- les machines à laver et les sèche-linges encastrés dans des meubles sur mesure dans une buanderie ;
- les réfrigérateurs encastrables intégrés dans des cuisines sur mesure ;
- les vérandas et autres constructions dans lesquelles des installations techniques sont intégrées.

Pour le Conseil Supérieur, savoir si ces biens continuent à relever du champ d'application de la directive après leur incorporation n'est pas clair – et, dans l'affirmative, dans quelle mesure.

2. Extension du champ d'application

La directive permet d'adapter, par le biais d'actes délégués, la liste des actes juridiques de l'Union établissant des exigences de réparabilité, figurant à l'annexe II de la directive (UE) 2024/1799, lorsque la réglementation évolue.¹

Le Conseil Supérieur demande à être associé (en temps utile) à l'élaboration des projets d'actes délégués concernant les ajouts à la liste établissant des exigences de réparabilité.

¹ Article 5, point 9 de la directive (UE) 2024/1799 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 établissant des règles communes visant à promouvoir la réparation des biens et modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et les directives (UE) 2019/771 et (UE) 2020/1828 : « La Commission adopte des actes délégués conformément à l'article 20 pour modifier l'annexe II en actualisant la liste des actes juridiques de l'Union établissant des exigences de réparabilité à la lumière de l'évolution de la réglementation. La Commission adopte ces actes délégués sans retard injustifié après la publication de l'acte juridique de l'Union concerné, et au plus tard douze mois après ladite publication. »

3. Définitions

Le Conseil Supérieur relève que la directive contient plusieurs notions vagues et juridiquement indéterminées. Il demande de clarifier les notions suivantes.

- Réparateur

Il pourrait être précisé, dans l'exposé des motifs, que la notion de « réparateur »² vise toutes les entreprises qui offrent effectivement un service de réparation, quelle que soit leur forme juridique ou leur statut économique. Cela signifie que les entreprises de l'économie sociale et du secteur non marchand doivent également entrer dans cette définition lorsqu'elles fournissent des services de réparation.

- Prix indicatif, prix raisonnable et réparation type

Le Conseil Supérieur émet des réserves quant à l'utilisation des notions de « prix indicatifs »³ et « réparation type »⁴. Les consommateurs doivent reconnaître que toute réparation dépend, par définition, du contexte et du cas particulier. Dans ce cadre, il importe qu'ils comprennent que des prix indicatifs ne constituent pas une référence contraignante vis-à-vis des réparateurs et ne peuvent être utilisés pour exiger des prix concrets. De telles indications de prix n'ont aucune valeur contraignante par rapport aux prix effectifs figurant dans les devis ou les contrats, mais servent uniquement de fil conducteur non contraignant. Il serait judicieux de reprendre explicitement cette précision dans une ligne directrice, par exemple via ConsumerConnect et/ou dans l'exposé des motifs, afin d'éviter les divergences d'interprétation et l'insécurité juridique pour les entrepreneurs. Le Conseil Supérieur souligne qu'il ne faut pas que les entrepreneurs aient le sentiment d'être liés par les prix indicatifs. Le Conseil Supérieur exprime également des préoccupations concernant l'article XIV.2, §5 proposé, qui stipule que « le consommateur puisse accéder, via un site internet en accès libre, aux informations relatives aux prix indicatifs ». Il demande de préciser que l'obligation porte uniquement sur l'accessibilité en ligne des informations et n'implique pas qu'un fabricant doive nécessairement disposer de son propre site web.

4. Le formulaire européen d'information sur la réparation

Selon l'article XIV.1, §1 proposé, un réparateur *peut* fournir le formulaire européen d'information sur la réparation. Les conséquences liées à la non-utilisation de ce formulaire et la mesure dans laquelle un consommateur peut en exiger la délivrance restent toutefois floues. En outre, la question se pose de savoir si les entrepreneurs seront disposés à fournir volontairement un document qui reste valable pendant trente jours, alors que, dans la pratique, la durée de validité des devis n'est généralement que de quatorze jours.

² Article 3, point 1° de l'avant-projet de loi : « réparateur : toute personne physique ou morale qui, dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, fournit un service de réparation, y compris les fabricants et les vendeurs qui fournissent des services de réparation et les prestataires de services de réparation, qu'ils soient indépendants ou liés à des fabricants ou à des vendeurs ».

³ Cf. Article XIV.2. § 5 proposé : « Le fabricant ou, le cas échéant, le mandataire, l'importateur ou le distributeur qui a une obligation de réparation sur la base du présent article, veille à ce que le consommateur puisse accéder, via un site internet en accès libre, aux informations relatives aux prix indicatifs facturés pour la réparation type des biens qui relèvent des actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II. »

⁴ Ibid.

5. Obligation de réparation du fabricant

L'article XIV.2, § 1 proposé stipule que le fabricant doit, à la demande du consommateur, réparer les biens pour lesquels des exigences de réparabilité sont prévues dans les actes juridiques de l'Union énumérés à l'annexe II de la directive (UE) 2024/1799, et ce, dans les limites de ces exigences. Le fabricant n'est toutefois pas tenu de réparer lesdits biens lorsque la réparation est impossible. En outre, il peut sous-traiter la réparation afin de remplir son obligation de réparation.

Pour le Conseil Supérieur, le fait de savoir pendant combien de temps l'obligation de réparation reste exécutoire n'est pas clair. En effet, la réglementation relative à l'écoconception oblige les fabricants à assurer la disponibilité des pièces détachées pendant des délais variables (par exemple 7, 10 ou 15 ans). Selon le Conseil Supérieur, la directive ne stipule pas que l'obligation de réparation respecte cette même durée. Il demande que ces informations soient mises à disposition au moyen d'un aperçu, notamment via ConsumerConnect.

En outre, plusieurs dispositions contiennent des formulations selon lesquelles le fabricant « peut » sous-traiter ou « peut » fournir un bien de remplacement. Ces possibilités n'étant pas contraignantes, elles restent des choix purement facultatifs du fabricant. Ceci offre une sécurité juridique limitée. Sans obligations contraignantes, il n'existe, dans la pratique, aucune protection ou garantie réelles pour les consommateurs, ni pour les entreprises ou les réparateurs. De ce fait, le Conseil Supérieur s'interroge sur la valeur ajoutée de l'insertion de telles options facultatives dans la réglementation.

6. Le droit à la réparation et la garantie

Le Conseil Supérieur soulève certaines préoccupations quant à l'interaction entre les règles du droit à la réparation (*Right to Repair*) et le droit à la garantie existant. Ainsi, la question se pose de savoir ce qu'il se passe lorsqu'un consommateur fait réparer un bien hors garantie par le fabricant ou par un réparateur indépendant, alors que la responsabilité de la garantie légale continue à incomber au vendeur. En outre, les conséquences d'une réparation manquée par le fabricant, ou par un réparateur choisi par le consommateur, sur les obligations en matière de garantie du vendeur final ne sont pas claires. Enfin, le Conseil Supérieur estime utile d'imposer au consommateur l'obligation d'informer le vendeur final du lieu et de la manière dont les éventuelles réparations antérieures ont été effectuées lorsqu'il souhaite faire valoir la garantie.

7. Prolongation du délai de garantie

La transposition de la directive requiert également une adaptation des règles existantes relatives à la garantie, notamment en ce qui concerne la prolongation d'un an lorsque le consommateur opte pour la réparation dans le cadre de l'exercice de ses droits en matière de garantie. Dans ce cadre, le Conseil Supérieur insiste sur le « *goldplating* » qui existe d'ores et déjà en Belgique, la présomption de non-conformité s'appliquant pendant la totalité du délai de garantie légale de deux ans. Le Conseil Supérieur estime important que cette présomption de non-conformité ne soit pas étendue à l'année supplémentaire de garantie en cas de réparation. Cela permettra au vendeur d'exiger du consommateur, au cours de cette année supplémentaire, que ce dernier prouve que le défaut était déjà présent au moment de la livraison. Concrètement, cela signifierait que la présomption de non-conformité lors de la livraison serait maintenue pour la première et la deuxième année, tandis que pour l'année de garantie prolongée (troisième année), les règles de preuve classiques s'appliqueraient sans aucune présomption légale. Cela rejoint également la FAQ de la Commission européenne : « *During the first year, defects are presumed*

to have existed at the time of the delivery (reversal of the burden of proof). In the second year and during the period of extension after repair, the seller can ask the consumer to prove that the defect existed at the moment of delivery. In some countries, the reversal of the burden of proof applies during a 2-year period. »⁵

Le Conseil Supérieur estime donc qu'il serait opportun que les consommateurs soient tenus de signaler systématiquement les réparations effectuées au vendeur final, afin que le respect des conditions de garantie reste assuré.

Dans un souci de cohérence et de clarté, tant pour les consommateurs que pour les vendeurs, le Conseil Supérieur estime important que l'entrée en vigueur des modifications au Code civil concernant la prolongation des délais de garantie coïncide avec celle du droit à la réparation instauré par le présent avant-projet de loi.

Le Conseil Supérieur demande également d'être consulté sur la transposition de la prolongation de la période de garantie dans le Code civil.

8. Une clause de révision des prix

Le Conseil Supérieur demande qu'il soit explicitement inscrit dans la législation, ou dans l'exposé des motifs, que tant les prix indicatifs que les prix raisonnables puissent toujours comporter une clause de révision des prix.

9. Mécanismes de financement spécifiques

En tant que mesure spécifique visant à promouvoir la réparation, le Conseil Supérieur préconise l'application d'un taux de TVA réduit sur les réparations professionnelles d'appareils ménagers électriques et électroniques, et cela, tant pour les heures de travail que pour les pièces de rechange et les composants utilisés et les frais de déplacement nécessaires.

Dans ce contexte, le Conseil Supérieur renvoie aux taux de TVA réduits existants pour la réparation de vélos, de chaussures, d'articles de maroquinerie et de vêtements. En outre, le législateur européen a expressément créé, en 2022, la possibilité d'appliquer également un taux réduit pour la réparation d'appareils électroniques.

10. L'indice de réparabilité et le droit à la réparation

Le Conseil Supérieur demande d'examiner dans quelle mesure le système de l'indice de réparabilité⁶ peut être harmonisé de manière cohérente et compatible avec le présent avant-projet de loi.

⁵ Commission européenne, "[Questions and Answers: Right to Repair](#)", 30 juillet 2024, p. 5.

⁶ Cf. Loi du 17 mars 2024 sur la promotion de la réparabilité et de durabilité des biens ; Arrêté royal du 25 mai 2024 visant à déterminer les biens visés par l'indice de réparabilité, les normes techniques permettant d'établir les scores pour chacun des critères et la méthode de calcul de l'indice de réparabilité ; Arrêté royal du 3 juin 2024 visant à déterminer les modalités de communication, de format de l'indice de réparabilité et d'accessibilité aux normes techniques et Arrêté ministériel du 12 juillet 2024 déterminant les modalités concernant l'affichage de l'indice de réparabilité.

CONCLUSION

Le Conseil Supérieur soutient le principe de réparabilité, et considère la directive comme un pas important vers une économie circulaire, avec un impact significatif sur les acteurs concernés. Dans le même temps, il souligne que l'avant-projet de loi comporte encore des imprécisions et des déséquilibres considérables.

Ainsi, savoir si les biens continuent à relever du champ d'application de la directive après incorporation n'est pas clair. La directive contient plusieurs notions vagues et la valeur juridique du formulaire européen d'information sur la réparation reste floue.

De plus, le Conseil Supérieur émet des inquiétudes quant au rapport entre les nouvelles règles relatives au droit à la réparation (*Right to Repair*) et le droit à la garantie existant, notamment en ce qui concerne la durée et l'applicabilité de l'obligation de réparation et la nécessité pour les consommateurs de signaler les réparations antérieures au vendeur. Il insiste sur le fait que la présomption de non-conformité ne peut être étendue à l'année de garantie supplémentaire après réparation et demande des clarifications quant à l'utilisation des clauses de révision des prix.

En outre, le Conseil Supérieur préconise un taux de TVA réduit sur les réparations professionnelles des appareils ménagers électriques et électroniques.

De plus, il demande d'examiner dans quelle mesure le système de l'indice de réparabilité est compatible avec le droit à la réparation, et d'aligner la réforme tant sur les textes de transposition de la directive « empowerment » que sur les modifications apportées au Code civil concernant la prolongation des délais de garantie. Dans ce cadre, il souligne l'importance d'un délai d'entrée en vigueur uniforme pour cet avant-projet de loi et ces initiatives législatives pertinentes.

Enfin, il demande à être associé aux actes délégués relatifs aux exigences en matière de réparabilité ainsi qu'à la transposition du délai de garantie prolongé dans le Code civil.