

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

21 september 2026

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de hervorming
van de Ombudsdienst
voor de luchthaven Brussel-Nationaal**

(ingediend door de heer Kjell Vander Elst)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

21 septembre 2026

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**concernant la réforme
du Service de Médiation
pour l'Aéroport de Bruxelles-National**

(déposée par M. Kjell Vander Elst)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Een ombudsdienst staat of valt met vertrouwen. Omwonenden, reizigers, de luchthaven en alle andere betrokkenen moeten erop kunnen rekenen dat klachten onafhankelijk worden onderzocht, aanbevelingen onpartijdig tot stand komen en de ombudspersoon vrij is van belangenvermenging.

De recente gebeurtenissen rond de Ombudsdienst voor de luchthaven Brussel-Nationaal hebben aangetoond dat de huidige wettelijke regeling onvoldoende garanties biedt. De regels zijn te vaag, de aanstellingsprocedure onvoldoende transparant en de onafhankelijkheid en integriteit van de ombudspersoon onvoldoende verankerd.

Dit is het moment om de ombudsdienst grondig te moderniseren. Daarvoor bieden de principes van Venetië, aangenomen door de Raad van Europa op 15 en 16 maart 2019, het aangewezen referentiekader. Deze 25 principes kwamen tot stand op aangeven van het Internationaal Instituut van de Ombudsman, een internationaal netwerk van meer dan honderd ombudsmannen, en bepalen aan welke voorwaarden een onafhankelijke en geloofwaardige ombudsdienst moet voldoen. Ook de Verenigde Naties hebben deze principes onderschreven.

Centraal staan een duidelijke wettelijke basis, institutionele onafhankelijkheid en een transparante selectieprocedure. Voor de Ombudsdienst voor de luchthaven Brussel-Nationaal betekent dit dat de ombudspersoon niet langer uitsluitend via een interne procedure mag worden aangesteld. De ombudspersoon moet worden gekozen via een openbare oproep, op basis van vooraf vastgelegde criteria inzake deskundigheid, ervaring en integriteit. De selectie moet onafhankelijk en professioneel verlopen, bijvoorbeeld met ondersteuning van *werkenvoor.be*.

Daarnaast zijn duidelijke regels nodig inzake onverenigbaarheden en belangenvermenging. Die moeten niet alleen gelden tijdens het mandaat, maar ook bij de kandidaatstelling. Zo moet worden vermeden dat eerdere politieke, administratieve of professionele activiteiten de neutraliteit of het vertrouwen in de ombudspersoon aantasten.

Ook de opdrachten van de dienst moeten duidelijker worden omschreven. Een moderne ombudsdienst behandelt niet alleen individuele klachten, maar signaleert

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Un service de médiation repose avant tout sur la confiance. Les riverains, les voyageurs, l'aéroport et toutes les autres parties prenantes doivent pouvoir compter sur le fait que les plaintes sont examinées en toute indépendance, que les recommandations sont formulées en toute impartialité et que le médiateur est exempt de tout conflit d'intérêts.

Les événements récents concernant le Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National ont montré que la législation actuelle n'offre pas de garanties suffisantes. Les règles sont trop vagues, la procédure de nomination manque de transparence et l'indépendance et l'intégrité du médiateur ne sont pas suffisamment consacrées.

Le moment est venu de moderniser en profondeur le Service de Médiation. À cet effet, les principes de Venise, adoptés par le Conseil de l'Europe les 15 et 16 mars 2019, offrent le cadre de référence approprié. Ces 25 principes ont été élaborés à la demande de l'Institut international de l'Ombudsman, un réseau international de plus de cent médiateurs, et définissent les conditions auxquelles doit répondre un service de médiation indépendant et crédible. Les Nations Unies ont également souscrit à ces principes.

Une base légale claire, l'indépendance institutionnelle et une procédure de sélection transparente en constituent la clé de voûte. En ce qui concerne le Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National, cela signifie que le médiateur ne pourra plus être nommé exclusivement par le biais d'une procédure interne. Il doit être sélectionné à l'issue d'un appel public à candidatures, sur la base de critères préalablement définis en matière d'expertise, d'expérience et d'intégrité. La sélection doit se dérouler de manière indépendante et professionnelle, par exemple avec le soutien de *travaillerpour.be*.

En outre, des règles claires sont nécessaires concernant les incompatibilités et les conflits d'intérêts. Elles doivent s'appliquer non seulement pendant le mandat, mais aussi dès le stade de la candidature. Il convient ainsi d'éviter que des activités politiques, administratives ou professionnelles précédentes ne portent atteinte à la neutralité du médiateur ou à la confiance qui lui est accordée.

Il convient également de préciser les missions de ce service. Un service de médiation moderne ne se limite pas à traiter les plaintes individuelles, mais signale

ook wanbeheer, brengt structurele problemen aan het licht en formuleert aanbevelingen aan bevoegde instanties, het Parlement en de regering. Zij moet eveneens voorstellen kunnen doen tot aanpassing van de regelgeving. Naast aanbevelingen tot verbeteringen moet de ombudsdienst jaarlijks openbaar verslag uitbrengen aan het Parlement over haar werking, vaststellingen en de opvolging van haar aanbevelingen.

Ook de duur en de hernieuwbaarheid van het mandaat verdienen een duidelijke regeling. Om te vermijden dat de ombudspersoon afhankelijk wordt van de politieke cyclus, moet de ambtstermijn langer duren dan het mandaat van het benoemende orgaan. De wet van 27 februari 2024 biedt hiervoor een relevant precedent.¹ Voor andere ombudsdiensten werd gekozen voor een mandaat van zes jaar, maximaal twee mandaten, een objectieve evaluatie vóór een eventuele hernieuwing en een overgangsregeling waarbij de ombudspersoon aanblijft tot een opvolger is benoemd. Ook duidelijke en limitatieve ontslaggronden werden voorzien.

Deze waarborgen zijn bijzonder relevant voor de luchthavenombudsdienst. Gelet op de gevoeligheid van de luchthavenproblematiek is er nood aan een onafhankelijke, deskundige en onpartijdige instelling die het vertrouwen geniet van omwonenden, reizigers, de luchthaven, de luchtvaartsector en de overheid.

Voor omwonenden moet de ombudsdienst een toegankelijk en geloofwaardig aanspreekpunt zijn voor klachten over geluidshinder, vliegroutes, communicatie, procedures en de gevolgen van luchthavenactiviteiten. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat hun klachten niet louter administratief worden geregistreerd, maar daadwerkelijk worden onderzocht en dat terugkerende problemen worden gesignaleerd.

Ook reizigers moeten kunnen rekenen op een dienst die klachten ernstig neemt en die kan nagaan of zij correct en behoorlijk zijn behandeld. Voor de luchthaven en de luchtvaartsector is een onafhankelijke ombudsdienst eveneens van belang. Een objectieve behandeling van klachten kan bijdragen aan meer rechtszekerheid, een betere communicatie en het voorkomen van escalatie. Ten slotte moet ook de overheid kunnen rekenen op een instelling die op basis van feiten en onafhankelijke analyses aanbevelingen formuleert.

¹ Wet van 27 februari 2024 houdende diverse aanpassingen inzake ombudsdiensten (*Belgisch staatsblad* 8 maart 2024).

également les cas de mauvaise gestion, met en évidence les problèmes structurels et adresse des recommandations aux instances compétentes, au Parlement et au gouvernement. Il doit également être en mesure de formuler des propositions de modification de la réglementation. Outre les recommandations d'amélioration, le service de médiation doit faire rapport chaque année au Parlement sur son fonctionnement, ses constatations et le suivi de ses recommandations.

Il convient également de prévoir une réglementation claire encadrant la durée et le renouvellement du mandat. Afin d'éviter que le médiateur ne soit tributaire du calendrier politique, la durée de son mandat doit être supérieure à celle de l'organe qui le nomme. La loi du 27 février 2024 établit un précédent pertinent à cet égard.¹ Pour d'autres services de médiation, le choix s'est porté sur un mandat de six ans, renouvelable une seule fois, sur une évaluation objective préalable à un éventuel renouvellement et sur un régime transitoire qui permet au médiateur de rester en fonction jusqu'à la nomination d'un successeur. Des motifs de révocation clairs et limitatifs ont également été prévus.

Ces garanties revêtent une importance particulière pour le service de médiation de l'aéroport. Compte tenu du caractère sensible des enjeux aéroportuaires, il convient de disposer d'une institution indépendante, compétente et impartiale qui bénéficie de la confiance des riverains, des voyageurs, de l'aéroport, du secteur aérien et des pouvoirs publics.

S'agissant des riverains, le service de médiation doit être un interlocuteur accessible et crédible au sujet des plaintes relatives aux nuisances sonores, aux trajectoires de vol, à la communication, aux procédures et aux conséquences des activités aéroportuaires. Ils doivent être certains que leurs plaintes ne sont pas simplement actées à des fins administratives, mais qu'elles sont réellement examinées et que les problèmes récurrents sont signalés.

Les voyageurs doivent également pouvoir compter sur un service qui prend leurs plaintes au sérieux et qui est en mesure de vérifier si ces plaintes ont été traitées de manière appropriée. Un service de médiation indépendant est également essentiel pour l'aéroport et le secteur aérien. Un traitement objectif des plaintes pourra contribuer à renforcer la sécurité juridique, à améliorer la communication et à prévenir l'escalade des conflits. Enfin, les pouvoirs publics doivent eux aussi pouvoir compter sur une institution qui formule des recommandations fondées sur des faits et des analyses indépendantes.

¹ Loi du 27 février 2024 portant diverses adaptations relatives aux services de médiation (*Moniteur belge* du 8 mars 2024).

Daarom vraagt deze resolutie om de Ombudsdienst voor de luchthaven Brussel-Nationaal volledig in overeenstemming te brengen met de principes van Venetië. Dat betekent minstens:

- een duidelijke wettelijke omschrijving van de opdrachten, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de ombudsdienst;
- een openbare, transparante en onafhankelijke selectieprocedure;
- een brede bekendmaking van de oproep tot kandidaatstelling;
- objectieve criteria inzake deskundigheid, ervaring, leidinggevende capaciteiten en integriteit;
- strikte regels inzake onverenigbaarheden en belangenvermenging, zowel bij de kandidaatstelling als tijdens het mandaat;
- een duidelijke regeling voor de openbaarmaking en beoordeling van relevante eerdere functies en activiteiten;
- de bevoegdheid om individuele klachten te onderzoeken en structurele problemen te signaleren;
- de bevoegdheid om adviezen en aanbevelingen te formuleren aan bevoegde instanties, het Parlement en de regering;
- de mogelijkheid om voorstellen te doen tot aanpassing van wet- en regelgeving;
- een verplichting voor de bevoegde instanties om op aanbevelingen gemotiveerd te reageren;
- een openbare jaarlijkse rapportering aan het parlement;
- een mandaat van voldoende lange duur, met een beperkt aantal hernieuwingen;
- een periodieke en objectieve evaluatie door of met ondersteuning van een onafhankelijk orgaan;
- duidelijke, limitatieve en wettelijk vastgelegde ontslaggronden;
- en een overgangsregeling die de continuïteit van de dienstverlening verzekert totdat een opvolger is benoemd.

Het doel is een moderne, onafhankelijke en geloofwaardige ombudsdienst uit te bouwen die haar opdrachten

La présente résolution appelle dès lors à mettre pleinement le Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National en conformité avec les principes de Venise. Cela implique au minimum:

- une définition légale claire des missions, compétences et responsabilités du service de médiation;
- une procédure de sélection publique, transparente et indépendante;
- une large diffusion de l'appel à candidatures;
- des critères objectifs en matière d'expertise, d'expérience, de capacités à diriger et d'intégrité;
- des règles strictes en matière d'incompatibilités et de conflits d'intérêts, applicables tant au stade de la candidature que pendant le mandat;
- une réglementation claire concernant la divulgation et l'appréciation des fonctions et activités antérieures pertinentes;
- la compétence d'examiner les plaintes individuelles et de signaler les problèmes structurels;
- la compétence de formuler des avis et recommandations aux instances compétentes, au Parlement et au gouvernement;
- la possibilité de proposer des modifications de la législation et de la réglementation;
- l'obligation pour les instances compétentes de répondre de manière motivée aux recommandations;
- un rapport annuel public adressé au Parlement;
- un mandat d'une durée suffisante, avec un nombre limité de renouvellements;
- une évaluation périodique et objective réalisée par ou avec l'appui d'un organe indépendant;
- des motifs de révocation clairs, limitatifs et fixés par la loi;
- et un régime transitoire garantissant la continuité du service jusqu'à la nomination d'un successeur.

L'objectif est de développer un service de médiation moderne, indépendant et crédible, capable d'exercer

op een professionele manier kan uitvoeren en die het vertrouwen geniet van alle betrokkenen. Een dergelijke hervorming komt niet alleen de ombudsdienst zelf ten goede. Zij versterkt ook de kwaliteit van het bestuur, de rechtszekerheid van burgers en ondernemingen en de mogelijkheid om conflicten op een constructieve manier te behandelen. Door structurele problemen tijdig te signaleren, kan de ombudsdienst bovendien bijdragen aan betere regelgeving, betere communicatie en een evenwichtigere besluitvorming.

De recente gebeurtenissen moeten daarom niet worden beschouwd als een geïsoleerd incident of als een aanleiding voor een tijdelijke oplossing. Zij zijn de start van een noodzakelijke en duurzame hervorming. Alleen door de onafhankelijkheid, transparantie, deskundigheid en verantwoordingsplicht van de luchthavenombudsdienst duidelijk in de wet te verankeren, kan zij haar rol ten volle vervullen.

Kjell Vander Elst (Anders.)

ses missions avec professionnalisme et bénéficiant de la confiance de l'ensemble des parties concernées. Une telle réforme ne profitera pas uniquement au service de médiation lui-même: elle renforcera également la qualité de la gouvernance, la sécurité juridique pour les citoyens et les entreprises ainsi que la capacité de traiter les conflits de manière constructive. De plus, en signalant les problèmes structurels en temps utile, le service de médiation pourra contribuer à une meilleure réglementation, à une communication plus efficace et à une prise de décisions plus équilibrée.

Les événements récents ne doivent dès lors pas être considérés comme un incident isolé ni comme justifiant une solution temporaire. Ils constituent le point de départ d'une réforme nécessaire et durable. Pour que le service de médiation de l'aéroport puisse remplir pleinement son rôle, il est indispensable que la loi consacre clairement son indépendance, sa transparence, son expertise et son obligation de rendre des comptes.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de verklaringen van de minister van Mobiliteit in de plenaire vergadering van 2 april 2026, dat de functie van ombudsman berust op de onbetwistbare integriteit van de persoon die die functie uitoefent en op het noodzakelijke vertrouwen dat hem omringt, en dat de FOD Mobiliteit en Vervoer het ontslag van de toenmalige ombudsman aanbeval;

B. gelet op de verklaringen van de minister in diezelfde vergadering, waarin hij aangaf dat een herziening van de regelgeving noodzakelijk is om de functie van luchthavenombudsman nader te omschrijven en de onafhankelijkheid van diens taak te waarborgen;

C. overwegende dat de huidige regelgeving, vervat in het koninklijk besluit van 15 maart 2002 houdende de oprichting van een Ombudsdienst voor de luchthaven Brussel-Nationaal, onvoldoende institutionele waarborgen lijkt te bevatten inzake onafhankelijkheid, onpartijdigheid, integriteit, continuïteit en controle;

D. overwegende dat de principes van Venetië bepalen dat de ombudsinstelling een belangrijke rol speelt in de versterking van democratie, rechtsstaat, behoorlijk bestuur en de bescherming en bevordering van mensenrechten en fundamentele vrijheden, en dat de staat deze instelling moet ondersteunen en beschermen;

E. overwegende dat de principes van Venetië bepalen dat de ombudsdienst op een stevige wettelijke grondslag moet berusten en dat benoemings- en selectieprocedures de onafhankelijkheid, legitimiteit, transparantie en objectiviteit van de instelling maximaal moeten waarborgen;

F. overwegende dat een wettelijk verplichte oproep tot kandidaatstelling, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*, noodzakelijk is om voldoende gekwalificeerde kandidaten te bereiken en om de transparantie en legitimiteit van de selectieprocedure te versterken;

G. overwegende dat de selectie van de ombudspersoon onafhankelijk moet verlopen, met ondersteuning van een professionele selectie-instantie zoals *werkenvoor.be*, en dat daarbij minimale relevante ervaring inzake de algemene leiding van een dienst, kennis van de toepasselijke sectorale wetgeving en inzicht in de eigenheid van een ombudsdienst moeten worden vereist;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que le ministre de la Mobilité a déclaré, lors de la séance plénière du 2 avril 2026, que la fonction de médiateur repose sur l'intégrité indiscutable de la personne qui exerce cette fonction et sur la confiance indispensable dont cette personne doit jouir, et que le SPF Mobilité et Transports a recommandé la révocation du médiateur de l'époque;

B. considérant que le ministre a déclaré au cours de cette même séance qu'une révision de la réglementation était nécessaire afin de décrire plus clairement la fonction de médiateur de l'aéroport et de garantir l'indépendance de sa mission;

C. considérant que la réglementation actuelle, contenue dans l'arrêté royal du 15 mars 2002 portant création d'un Service de Médiation pour l'Aéroport de Bruxelles-National, ne semble pas prévoir de garanties institutionnelles suffisantes en matière d'indépendance, d'impartialité, d'intégrité, de continuité et de contrôle;

D. considérant que les principes de Venise soulignent que l'institution d'ombudsman a un rôle important à jouer dans le renforcement de la démocratie, de la prééminence du droit, de la bonne administration et de la protection et de la promotion des droits humains et des libertés fondamentales, et que l'État doit soutenir et protéger cette institution;

E. considérant que les principes de Venise soulignent que le service de médiation doit se fonder sur une base légale solide et que les procédures de nomination et de sélection doivent garantir au maximum l'indépendance, la légitimité, la transparence et l'objectivité de l'institution;

F. considérant qu'il convient de prévoir l'obligation légale de publier un appel à candidatures au *Moniteur belge* afin d'atteindre un nombre suffisant de candidats qualifiés et de renforcer la transparence et la légitimité de la procédure de sélection;

G. considérant que le médiateur doit être sélectionné en toute indépendance, avec le soutien d'un organe de sélection professionnel tel que *travaillerpour.be*, et qu'il y a lieu d'exiger à cet effet qu'il dispose d'une expérience pertinente minimale en matière de direction générale d'un service, d'une connaissance de la législation sectorielle applicable et d'une bonne compréhension des spécificités d'un service de médiation;

H. overwegende dat de principes van Venetië bepalen dat de ombudsman geen politieke, administratieve of professionele activiteiten mag uitoefenen die onverenigbaar zijn met zijn of haar onafhankelijkheid of onpartijdigheid;

I. overwegende dat de onafhankelijkheid en neutraliteit van de ombudspersoon eveneens vereisen dat duidelijke onverenigbaarheden worden vastgelegd met voorafgaande functies binnen de betrokken sector;

J. overwegende dat de principes van Venetië bepalen dat het mandaat van de ombudsman langer moet zijn dan het mandaat van het benoemende orgaan en hoogstens eenmaal hernieuwbaar mag zijn;

K. overwegende dat de principes van Venetië tevens bepalen dat de ombudsman aanbevelingen moet kunnen richten aan bevoegde instanties en publiek aanbevelingen moet kunnen formuleren aan het Parlement of de regering, met inbegrip van voorstellen tot wetswijziging of nieuwe regelgeving;

L. overwegende dat in de wet van 27 februari 2024 houdende diverse aanpassingen inzake ombudsdiensten reeds expliciet werd gekozen om andere federale ombudsdiensten in overeenstemming te brengen met de principes van Venetië, met als krachtlijnen een mandaat van zes jaar, een beperking tot twee mandaten, een verlenging van het mandaat zolang geen opvolger is aangeduid en een evaluatie met ondersteuning door een onafhankelijk orgaan;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de regelgeving betreffende de Ombudsdienst voor de luchthaven Brussel-Nationaal grondig te herzien in overeenstemming met de principes van Venetië;

2. in die hervorming te voorzien in een duidelijke wettelijke omschrijving van de opdrachten van de ombudsdienst en in de expliciete mogelijkheid voor de ombudsdienst om adviezen en aanbevelingen uit te brengen aan de bevoegde overheden;

3. de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de ombudsdienst te versterken door duidelijke en afdwingbare regels inzake onverenigbaarheden vast te leggen;

4. te voorzien in een wettelijk verplichte oproep tot kandidaatstelling voor de functie van ombudspersoon, met bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*, om een voldoende ruime en kwalitatieve kandidatenpool aan te trekken;

H. considérant que les principes de Venise disposent que l'ombudsman ne peut exercer des activités politiques, administratives ou professionnelles incompatibles avec son indépendance ou son impartialité;

I. considérant que l'indépendance et la neutralité du médiateur exigent également de prévoir des incompatibilités claires avec les fonctions qu'il a précédemment exercées au sein du secteur concerné;

J. considérant que les principes de Venise prévoient que le mandat de l'ombudsman doit être plus long que le mandat de l'organe de nomination et qu'il n'est renouvelable qu'une seule fois;

K. considérant que les principes de Venise disposent également que l'ombudsman doit être habilité à adresser des recommandations aux organismes relevant de la compétence de l'institution et à présenter en public des recommandations au Parlement ou à l'exécutif, notamment en vue de modifier la législation ou d'en adopter une nouvelle;

L. considérant que la loi du 27 février 2024 portant diverses adaptations relatives aux services de médiation a déjà explicitement choisi d'aligner d'autres services de médiation fédéraux sur les principes de Venise, avec pour grandes lignes un mandat de six ans, une limitation à deux mandats, une prolongation du mandat tant qu'aucun successeur n'a été désigné et une évaluation menée avec le soutien d'un organe indépendant;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de réviser en profondeur la réglementation relative au Service de médiation pour l'aéroport de Bruxelles-National, afin de la mettre en conformité avec les principes de Venise;

2. de prévoir, dans le cadre de cette réforme, une définition légale claire des missions du service de médiation en lui conférant explicitement la faculté d'émettre des avis et recommandations à l'attention des autorités compétentes;

3. de renforcer l'indépendance et l'impartialité du service de médiation en fixant des règles claires et contraignantes en matière d'incompatibilités;

4. de consacrer dans la loi le recours obligatoire à un appel à candidatures, publié au *Moniteur belge*, pour la fonction de médiateur, afin d'attirer un nombre suffisant de candidats qualifiés;

5. te bepalen dat de selectie van de ombudspersoon onafhankelijk, objectief en op basis van vooraf vastgelegde criteria verloopt, met ondersteuning van *werkenvoor.be*, en dat daarbij minstens relevante ervaring met de algemene leiding van een dienst, voldoende kennis van de toepasselijke sectorale wetgeving en inzicht in de opdrachten, werking en neutraliteitsvereisten van een ombudsdienst worden vereist;

6. de onafhankelijkheid, onpartijdigheid en neutraliteit van de ombudsdienst te versterken door duidelijke en afdwingbare regels inzake onverenigbaarheden vast te leggen, met inbegrip van onverenigbaarheden met voorafgaande functies binnen de betrokken sector;

7. te voorzien in een mandaat van zes jaar, en het aantal mandaten van de ombudspersoon te beperken tot maximaal twee;

8. te bepalen dat het lopende mandaat van de ombudspersoon wordt verlengd zolang nog geen nieuwe ombudspersoon is aangeduid, om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen;

9. te voorzien in een periodieke evaluatie van de ombudspersoon met ondersteuning door een onafhankelijk orgaan;

10. te bepalen dat de Ombudsdienst voor de luchthaven Brussel-Nationaal minstens eenmaal per jaar verslag uitbrengt aan het Parlement over de activiteiten van de instelling, en dat die verslagen openbaar worden gemaakt en naar behoren in aanmerking worden genomen door de bevoegde overheden;

11. de Kamer van volksvertegenwoordigers binnen een redelijke termijn in te lichten over de concrete krachtlijnen en timing van deze hervorming.

1 september 2026

Kjell Vander Elst (Anders.)

5. de préciser que la sélection du médiateur se déroule de manière indépendante, objective et sur la base de critères préalablement établis, avec l'appui de *travaillerpour.be*, et qu'elle requiert à tout le moins une expérience pertinente en matière de direction générale d'un service, une connaissance suffisante de la législation sectorielle applicable ainsi qu'une bonne compréhension des missions, du fonctionnement et des exigences de neutralité d'un service de médiation;

6. de renforcer l'indépendance, l'impartialité et la neutralité du service de médiation en fixant des règles claires et contraignantes en matière d'incompatibilités, y compris des incompatibilités liées à des fonctions exercées antérieurement dans le secteur concerné;

7. de prévoir un mandat de six ans et de limiter à un maximum de deux le nombre de mandats pouvant être exercés par le médiateur;

8. de prévoir la prolongation du mandat en cours du médiateur dans l'attente de la désignation d'un successeur, afin de garantir la continuité du service;

9. de prévoir une évaluation périodique du médiateur, avec l'appui d'un organe indépendant;

10. de préciser que le Service de médiation pour l'aéroport de Bruxelles-National présente, au moins une fois par an, un rapport au Parlement sur les activités de l'institution, et que ces rapports devront être publiés et dûment pris en considération par les autorités compétentes;

11. d'informer la Chambre des représentants, dans un délai raisonnable, des lignes directrices concrètes et du calendrier de la présente réforme.

1^{er} septembre 2026