DOC 56 **1780/002**

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 oktober 2026

WETSONTWERP

houdende diverse bepalingen inzake consumentenbescherming

Verslag van de eerste lezing

namens de commissie
voor Economie,
Consumentenbescherming
en Digitalisering
uitgebracht door
de heer **Reccino Van Lommel**

Inhoud Blz.

I. Inleidende uiteenzettingen 3
II. Bespreking 8
III. Stemmingen 31

Zie:

Doc 56 **1780/ (2025/2026)**:
001: Wetsontwerp.

Zie ook:
003: Artikelen aangenomen in eerste lezing.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 octobre 2026

PROJET DE LOI

portant dispositions diverses en matière de protection des consommateurs

Rapport de la première lecture

fait au nom de la commission
de l'Économie,
de la Protection des consommateurs
et de la Digitalisation
par
M. **Reccino Van Lommel**

Sommaire Pages

I. Exposés introductifs 3
II. Discussion 8
III. Votes 31

Voir:

Doc 56 **1780/ (2025/2026)**:
001: Projet de loi.

Voir aussi:
003: Articles adoptés en première lecture.

Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport
Voorzitter/Président: Roberto D'Amico

	A. — Vaste leden / Titulaires:	**B. — Plaatsvervangers / Suppléants:**
N-VA	Michael Freilich, Lieve Truyman, Charlotte Verkeyn	Katrijn van Riet, Jeroen Bergers, Dorien Cuylaerts, Wouter Raskin
VB	Dieter Keuten, Reccino Van Lommel	Kurt Moons, Lode Vereeck, Wouter Vermeersch
MR	Anthony Dufrane, Youssef Handichi	Georges-Louis Bouchez, Gilles Foret, Florence Reuter
PS	Patrick Prévot, Sophie Thémont	Hugues Bayet, Ridouane Chahid, Christophe Lacroix
PVDA-PTB	Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch	Kim De Witte, Raoul Hedebouw, Nadia Moscufo
Les Engagés	Julien Matagne, Ismaël Nuino	Serge Hiligsmann, Anne Pirson, Carmen Ramlot
Vooruit	Jessy Salenbien	Nele Daenen, Alain Yzermans
cd&v	Leentje Grillaert	Tine Gielis, Nathalie Muylle
Ecolo-Groen	Meyrem Almaci	Rajae Maouane, Dieter Vanbesien
Anders.	Steven Coenegrachts	Sandro Di Nunzio, Kjell Vander Elst

N-VA	:	*Nieuw-Vlaamse Alliantie*
VB	:	*Vlaams Belang*
MR	:	*Mouvement Réformateur*
PS	:	*Parti Socialiste*
PVDA-PTB	:	*Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique*
Les Engagés	:	*Les Engagés*
Vooruit	:	*Vooruit*
cd&v	:	*Christen-Democratisch en Vlaams*
Ecolo-Groen	:	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
Anders.	:	*Anders.*
DéFI	:	*Démocrate Fédéraliste Indépendant*
ONAFH/INDÉP	:	*Onafhankelijk-Indépendant*

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		*Abréviations dans la numérotation des publications:*	
DOC 56 0000/000	*Parlementair document van de 56e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*	*DOC 56 0000/000*	*Document de la 56e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi*
QRVA	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*	*QRVA*	*Questions et Réponses écrites*
CRIV	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag*	*CRIV*	*Version provisoire du Compte Rendu Intégral*
CRABV	*Beknopt Verslag*	*CRABV*	*Compte Rendu Analytique*
CRIV	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*	*CRIV*	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*
PLEN	*Plenum*	*PLEN*	*Séance plénière*
COM	*Commissievergadering*	*COM*	*Réunion de commission*
MOT	*Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*	*MOT*	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 21 oktober 2026.

I. — **INLEIDENDE UITEENZETTINGEN**

De heer Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Socialefraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen, legt uit dat het wetsontwerp een reeks maatregelen omvat die bedoeld zijn om enkele zeer concrete problemen op te lossen waarmee consumenten in hun dagelijks leven worden geconfronteerd. Hij zal zich in zijn uiteenzetting concentreren op een viertal maatregelen die hem na aan het hart liggen.

Geldigheidsduur van cadeaubonnen en meerbeurtenkaarten

Het wetsontwerp heeft tot doel te waarborgen dat de geldigheidsduur van cadeaubonnen minimaal twee jaar, en die van meerbeurtenkaarten minimaal één jaar, bedraagt.

De geldigheidsduur van dergelijke waardebonnen is momenteel niet wettelijk geregeld en valt derhalve onder de contractuele vrijheid van de partijen. In de praktijk wordt deze duur doorgaans vastgelegd in de algemene voorwaarden van de betrokken onderneming(en). In dit opzicht varieert de geldigheidsduur van waardebonnen en meerbeurtenkaarten aanzienlijk: sommige bedrijven bepalen geen maximale geldigheidsduur, terwijl andere een zeer korte geldigheidsduur opleggen. Ook de mogelijkheid om een waardebon of meerbeurtenkaart na het verstrijken van de oorspronkelijke geldigheidsduur te verlengen, al dan niet tegen betaling, verschilt van bedrijf tot bedrijf.

De grote variatie in de geldigheidsduur van waardebonnen en meerbeurtenkaarten, evenals de mogelijkheden tot verlenging, zorgen voor onduidelijkheid bij de consument, wat het risico met zich meebrengt dat deze waardebonnen ongebruikt blijven en dat de totale waarde van de bon voor de consument verloren gaat, terwijl het bedrijf al een volledige vergoeding heeft ontvangen voor de uitgifte ervan. Wat specifiek de meerbeurtenkaarten betreft, is het bovendien een aandachtspunt dat de consument voldoende tijd heeft om van alle voorziene diensten gebruik te maken, waarbij met name rekening moet worden gehouden met de soms beperkte reserveringsmogelijkheden.

De nieuwe bepalingen zijn bedoeld om de consument meer duidelijkheid te bieden door een uniforme

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné ce projet de loi au cours de sa réunion du 21 octobre 2026.

I. — **EXPOSÉS INTRODUCTIFS**

M. Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la Fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances, explique que le projet de loi contient un certain nombre de mesures destinées à solutionner quelques problèmes très concrets que rencontrent les consommateurs dans leur vie quotidienne. Lors de son exposé, il se concentrera sur quatre mesures qui lui tiennent particulièrement à cœur.

Durée de validité des bons cadeaux et des cartes multi-séances

Le projet de loi vise à garantir que la durée de validité des bons cadeaux soit de deux ans au minimum, et celle des cartes multi-séances d'un an au minimum.

La durée de validité de ces titres n'est actuellement pas réglée par la loi et relève dès lors de la liberté contractuelle des parties. En pratique, cette durée est généralement fixée par les conditions générales de l'entreprise ou des entreprises concernée(s). À cet égard, la durée de validité des bons de valeur et des cartes multi-séances varie considérablement: certaines entreprises ne prévoient aucune durée maximale, tandis que d'autres imposent une durée de validité très courte. La possibilité de prolonger un bon de valeur ou une carte multi-séances après l'expiration de la durée de validité initiale, que ce soit contre paiement ou non, diffère également d'une entreprise à l'autre.

La grande diversité au niveau de la durée de validité des bons de valeur et des cartes multi-séances, ainsi que des possibilités de prolongation, est source de confusion pour le consommateur. Cette situation crée le risque que ces bons de valeur restent inutilisés et que leur valeur totale soit perdue pour le consommateur, alors même que l'entreprise a déjà perçu l'intégralité du paiement lors de leur émission. S'agissant spécifiquement des cartes multi-séances, il convient en outre de veiller à ce que le consommateur dispose de suffisamment de temps pour bénéficier de l'ensemble des prestations prévues, en tenant notamment compte des possibilités de réservation parfois limitées.

Les nouvelles dispositions visent à renforcer la clarté pour le consommateur en prévoyant une durée de

minimale geldigheidsduur voor een waardebon of een meerbeurtenkaart vast te stellen. Ze leggen het bedrijf echter geen verplichting op om een maximale geldigheidsduur vast te stellen.

Vrije keuze van de dierenarts in het kader van de garantieregeling voor levende dieren

De tweede maatregel betreft de vrije keuze van de dierenarts, in het kader van de waarborg waarin artikel 1649*quinquies*, § 3/1, van het oude Burgerlijk Wetboek voorziet.

In het huidige systeem is de consument verplicht om het dier onverwijld aan de verkoper terug te geven met het oog op een "herstel" (genezing) of vervanging, tenzij het dier is overleden als gevolg van het gebrek aan conformiteit.

Concreet betekent dit dat wanneer een consument een dier koopt dat vervolgens een medisch probleem vertoont, hij in principe niet zelf naar een dierenarts van zijn keuze kan gaan, maar het dier ter beschikking moet stellen aan de verkoper met het oog op een behandeling door een door de verkoper gekozen dierenarts.

De vrije keuze van de dierenarts door de consument is momenteel alleen toegestaan als diens onmiddellijke tussenkomst redelijkerwijze noodzakelijk is voor de gezondheid van het dier. Dit kan echter aanleiding geven tot discussies over wat precies onder deze omschrijving valt. Het is niet altijd mogelijk om duidelijk vast te stellen of een onmiddellijke ingreep noodzakelijk was, en sommige verkopers maken hiervan gebruik om zich aan deze verantwoordelijkheid te onttrekken.

Meer in het algemeen is het problematisch dat de koper verplicht is het huisdier – waarmee hij vaak een emotionele band heeft opgebouwd – bij ziekte aan de verkoper terug te geven.

De vrije keuze van de dierenarts door de consument biedt meer garantie voor de gezondheid van de dieren. Oneerlijke handelaars of fokkers die zieke dieren verkopen, werken vaak samen met een dierenarts onder contract die de verkoop van deze zieke dieren toestaat. De huidige wetgeving verplicht kopers om zieke dieren terug te brengen naar deze dierenartsen. Deze geven de voorkeur aan vervanging boven genezing om de kosten te drukken. Dit dient noch de gezondheid van het dier, noch de bescherming van de consument.

Dit wetsontwerp heeft dan ook tot doel de vrije keuze van de dierenarts te waarborgen.

validité minimale uniforme pour un bon de valeur ou une carte multi-séances. Elles n'obligent cependant en rien l'entreprise à fixer une durée maximale de validité.

Le libre choix du vétérinaire dans le cadre du mécanisme de garantie pour les animaux vivants

La deuxième mesure concerne le libre choix du vétérinaire dans le cadre de la garantie prévue à l'article 1649*quinquies*, § 3/1, de l'ancien Code civil.

Dans le système actuel, le consommateur est tenu de restituer sans délai l'animal au vendeur en vue de sa "réparation" (guérison) ou de son remplacement, à moins que l'animal ne soit décédé des suites du défaut de conformité.

Concrètement, cela signifie que lorsqu'un consommateur achète un animal qui présente ensuite un problème médical, il ne peut, en principe, pas consulter un vétérinaire de son choix, mais qu'il doit mettre l'animal à la disposition du vendeur pour que ce dernier le fasse traiter par un vétérinaire de son choix.

Le libre choix du vétérinaire par le consommateur n'est autorisé actuellement que si l'intervention immédiate du vétérinaire est raisonnablement nécessaire pour la santé de l'animal. Des discussions peuvent toutefois s'engager sur ce qu'il faut entendre précisément par cette formulation. Il n'est pas toujours possible de déterminer clairement si une intervention immédiate était nécessaire et certains vendeurs profitent de cette ambiguïté pour se soustraire à leurs responsabilités.

D'une manière plus générale, il est problématique que l'acheteur soit obligé de restituer l'animal de compagnie – avec lequel il a souvent tissé un lien affectif – au vendeur en cas de maladie.

Le libre choix du vétérinaire par le consommateur offre davantage de garanties en ce qui concerne la santé des animaux. Les commerçants ou les éleveurs malhonnêtes qui vendent des animaux malades travaillent souvent avec un vétérinaire engagé contractuellement, qui autorise la vente de ces animaux malades. La législation actuelle impose de ramener les animaux malades chez ces vétérinaires. Or, ces derniers vont préférer remplacer l'animal plutôt que le guérir pour réduire les frais, une situation qui n'est bénéfique ni pour la santé de l'animal, ni pour la protection du consommateur.

Le projet de loi à l'examen vise dès lors à garantir le libre choix du vétérinaire.

Car-Pass-document

Het is de bedoeling om de informatieverplichtingen aan te vullen, zodat kopers zo volledig mogelijk worden geïnformeerd over de essentiële kenmerken van een tweedehandsvoertuig.

In dit kader wordt het Car-Pass-document voor elektrische voertuigen aangevuld met de toestand van de batterij.

Deze wetswijziging maakt het bovendien mogelijk om de door de vzw Car-Pass verzamelde gegevens over de kilometerstand ter beschikking te stellen aan erkende centra voor de inzameling, verwerking en recycling van afgedankte voertuigen, om zo kopers meer informatie te verstrekken over de herkomst van de tweedehandsonderdelen die deze centra verkopen.

De markt voor elektrische voertuigen in België heeft de afgelopen jaren een sterke groei doorgemaakt, voornamelijk dankzij de leasemarkt en bedrijfswagens. Tussen 2020 en 2024 is het aantal inschrijvingen van volledig elektrische voertuigen in België gemiddeld met 72 % per jaar gestegen.

Het Car-Pass-document heeft tot doel de koper op transparante wijze informatie te verstrekken over de tweedehandsauto die hij overweegt aan te schaffen. Bij elektrische voertuigen is *de state of health* (SOH) van de batterij minstens even belangrijk als de kilometerstand. Het is dan ook logisch dat de SOH van een batterij ook op de Car-Pass wordt vermeld.

Het wetsontwerp legt het juridische principe vast, maar de toekomstige uitvoering ervan zal gebeuren via een koninklijk besluit.

Energiesector

Het wetsontwerp tracht een oplossing te bieden voor verschillende problemen die door de bevoegde ombudsman op dit gebied zijn gesignaleerd.

Allereerst de verjaringstermijn. Dit wetsontwerp heeft tot doel de verjaringstermijn voor vorderingen in de energiesector vast te stellen op twee jaar. De huidige termijn van vijf jaar leidt tot een buitensporige opstapeling van schulden bij de consumenten.

Bovendien is het onmogelijk om schulden zo lang na de verbruiksperiode nog te betwisten. Deze keuze maakt het mogelijk om een betere bescherming van de consument te verzoenen met de operationele realiteit van de betrokken sectoren.

Le document Car-Pass

L'objectif est de compléter les obligations d'information afin que les acheteurs soient informés de la façon la plus complète possible sur les caractéristiques essentielles d'un véhicule d'occasion.

À cette fin, le document Car-Pass est complété, pour les véhicules électriques, par des informations sur l'état de la batterie.

La modification législative à l'examen permettra en outre de mettre des données relatives au kilométrage, collectées par l'ASBL Car-Pass, à la disposition des centres agréés pour la collecte, le traitement et le recyclage des véhicules hors d'usage, afin de fournir aux acheteurs davantage d'informations sur la provenance des pièces d'occasion vendues par ces centres.

En Belgique, le marché des véhicules électriques a connu une forte croissance ces dernières années, principalement dans les secteurs du leasing et des voitures de société. Entre 2020 et 2024, le nombre d'immatriculations de véhicules entièrement électriques a augmenté en moyenne de 72 % par an en Belgique.

Le document Car-Pass sert à informer l'acheteur de manière transparente sur le véhicule d'occasion qu'il envisage d'acquérir. Pour les véhicules électriques, l'état de la batterie (*state of health* ou SOH) est au moins aussi important que le kilométrage. Il est donc logique que l'état de la batterie soit également mentionné sur le Car-Pass.

Le projet de loi à l'examen vise à en établir le principe juridique, mais sa future mise en œuvre fera l'objet d'un arrêté royal.

Secteur de l'énergie

Le projet de loi à l'examen tente de résoudre plusieurs problèmes signalés par le médiateur compétent dans ce domaine.

Le premier concerne le délai de prescription. Le projet de loi à l'examen vise à fixer à deux ans le délai de prescription applicable aux créances dans le secteur de l'énergie. En effet, le délai actuel de cinq ans entraîne une accumulation excessive de dettes dans le chef des consommateurs.

Il est par ailleurs impossible d'encore contester des créances aussi longtemps après la période de consommation. Ce choix permettra de concilier une meilleure protection des consommateurs avec la réalité opérationnelle des secteurs concernés.

Bovendien blijkt uit de jaarverslagen van de Ombudsdienst voor Energie dat er een groot aantal klachten is over leverancierswisselingen die zonder toestemming van de klant zijn doorgevoerd, in het kader van een zogenaamde "*mystery switch*". Een dergelijke situatie wordt gekenmerkt door de onrechtmatige overname van een aansluitpunt door een energieleverancier – de zogenaamde "overnemende leverancier"– zonder dat de consument toestemming heeft gegeven voor de leverancierswissel, met uitzondering van de overname van een aansluitpunt door een distributienetbeheerder die optreedt als sociale leverancier, uitzonderingsleverancier of noodleverancier overeenkomstig de gewestelijke regelgeving, en waarvoor de voorafgaande toestemming van de klant niet vereist is.

Om de negatieve gevolgen voor zowel de klant als de oorspronkelijke leverancier zoveel mogelijk te beperken, beoogt dit wetsontwerp energieleveranciers ertoe aan te zetten de elektriciteitsleveringscontracten die ten onrechte zijn overgedragen in het kader van een *mystery switch*, zo snel mogelijk te herstellen.

De heer David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Landbouw, licht eveneens vier concrete maatregelen uit het voorliggende wetsontwerp toe.

De basisbankdienst voor particulieren: de afschaffing van het plafond van 10.000 euro

Dit wetsontwerp versterkt het systeem van de basisbankdienst voor particulieren door de essentiële diensten die eronder vallen uit te breiden. Daarnaast wordt de wettelijke beperking opgeheven volgens welke het saldo op een bank- of spaarrekening gekoppeld aan een basisbankdienst niet meer dan 10.000 euro mag bedragen, zodat particulieren onbeperkt middelen op een dergelijke rekening kunnen aanhouden.

Het wetsontwerp verduidelijkt tevens de procedure voor het verkrijgen van een basisbankdienst, om betwistingen tussen banken en particulieren te voorkomen.

Voorts vermindert het de administratieve lasten en heft het achterhaalde beperkingen op die het dagelijkse leven van burgers nodeloos bemoeilijken.

De invoering van een minimale geldigheidsduur van waardebonnen en meerbeurtenkaarten

Zoals reeds aangegeven door de minister bevoegd voor Consumentenbescherming, is de geldigheidsduur van waardebonnen en meerbeurtenkaarten momenteel niet wettelijk geregeld en wordt die overgelaten aan de contractuele vrijheid van de partijen. Daardoor hanteren

De plus, les rapports annuels du Service de médiation de l'énergie indiquent que de nombreuses plaintes concernent des changements de fournisseurs effectués sans l'autorisation des clients concernés, dans le cadre de ce que l'on appelle un *mystery switch*. Cette pratique se caractérise par la reprise irrégulière d'un point d'accès par un fournisseur d'énergie (le "fournisseur repreneur") sans que le consommateur ait donné son accord à ce changement de fournisseur, à l'exception des reprises de points d'accès par un gestionnaire du réseau de distribution qui agit en qualité de fournisseur social, de fournisseur exceptionnel ou de fournisseur de dernier ressort en application de la réglementation régionale et pour lesquelles l'autorisation préalable du client n'est pas requise.

Pour limiter autant que possible les conséquences néfastes d'un *mystery switch* pour le client et pour le fournisseur initial, le projet de loi à l'examen vise à inciter les fournisseurs d'énergie à rétablir le plus rapidement possible les contrats de fourniture d'électricité indûment transférés.

M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et de l'Agriculture, souhaite également mettre en avant quatre mesures concrètes du projet de loi à l'examen.

Service bancaire de base pour les particuliers: suppression du plafond de 10.000 euros

Le projet de loi à l'examen renforce le système du service bancaire de base pour les particuliers en élargissant les services essentiels qui en font partie. De plus, il supprime la limitation légale prévoyant qu'un compte bancaire ou un compte d'épargne lié au service bancaire de base ne peut présenter un solde supérieur à 10.000 euros, afin que les particuliers puissent détenir autant d'argent qu'ils le souhaitent sur un tel compte.

Le projet de loi clarifie également la procédure d'obtention d'un service bancaire de base afin d'éviter toute contestation entre les banques et les particuliers.

En outre, il réduit les contraintes administratives et supprime les limites devenues inadaptées qui compliquent inutilement le quotidien des citoyens.

Introduction d'une durée minimale de validité pour les bons de valeur et les cartes multi-séances

Comme l'a déjà mentionné le ministre de la Protection des consommateurs, la durée de validité des bons de valeur et des cartes multi-séances n'est actuellement pas légalement réglée et relève de la liberté contractuelle des parties. Certaines entreprises ne prévoient ainsi aucune

sommige ondernemingen geen beperking in de tijd, terwijl andere een relatief korte geldigheidsduur opleggen.

Het wetsontwerp voert daarom een minimale geldigheidsduur in voor deze waardebonnen en meerbeurtenkaarten. Waardebonnen zullen minstens twee jaar geldig moeten blijven vanaf de datum van uitgifte. Voor meerbeurtenkaarten geldt een minimale geldigheidsduur van één jaar vanaf het eerste gebruik.

Het wetsontwerp beoogt aldus meer rechtszekerheid en een billijker evenwicht tussen ondernemingen en consumenten te waarborgen, zodat consumenten daadwerkelijk gebruik kunnen maken van de producten en diensten waarvoor zij hebben betaald.

De verplichting voor financiële dienstverleners om deel te nemen aan de ontwikkeling van de vergelijkingstools van de FSMA

De FSMA biedt op haar website verschillende vergelijkingstools aan voor consumenten, waaronder een instrument voor de vergelijking van bank- en spaarrekeningen. Voor de ontwikkeling van deze tools is zij afhankelijk van informatie die wordt verstrekt door de financiële ondernemingen die de betrokken producten aanbieden. Tot op heden gebeurt die informatieverstrekking op basis van vrijwillige protocollen tussen de FSMA en de sector. Die afspraken worden evenwel niet steeds nageleefd, wat de betrouwbaarheid van de vergelijkingstools kan aantasten.

Het wetsontwerp voert daarom een wettelijke verplichting in voor emittenten, aanbieders en distributeurs van financiële producten, evenals voor financiële dienstverleners, om op verzoek van de FSMA de nodige medewerking te verlenen aan de ontwikkeling en de publieke toegankelijkheid van vergelijkingstools. Deze verplichting omvat tevens het verstrekken van correcte en volledige informatie.

Het ontwerp beoogt aldus de transparantie voor consumenten te versterken en de betrouwbaarheid van de door de FSMA aangeboden vergelijkingstools te waarborgen.

De bevoegdheid van de FSMA om websites die illegale financiële producten en diensten aanbieden, te blokkeren

De strijd tegen het illegaal aanbieden van financiële producten en diensten vormt een van de wettelijke opdrachten van de FSMA. Het gaat daarbij onder meer om onlinebeleggingsfraude en frauduleuze kredietaanbiedingen. Een belangrijk instrument in dat kader is het blokkeren van de toegang tot illegale websites vanuit

limitation dans le temps, tandis que d'autres imposent une durée de validité relativement courte.

Le projet de loi instaure dès lors une durée minimale de validité pour ces bons de valeur et cartes multi-séances. Les bons de valeur devront avoir une durée de validité minimale de deux ans à compter de leur date d'émission. Pour les cartes multi-séances, la durée de validité minimale sera d'un an à compter de la première utilisation.

Le projet de loi vise ainsi à garantir une plus grande sécurité juridique et un équilibre plus juste entre les entreprises et les consommateurs, afin que ces derniers puissent bénéficier effectivement des produits et services pour lesquels ils ont payé.

L'obligation pour les prestataires de services financiers de participer au développement des outils de comparaison de la FSMA

La FSMA propose, sur son site web, plusieurs outils de comparaison destinés aux consommateurs, notamment un outil de comparaison des comptes bancaires et des comptes d'épargne. Pour le développement de ces outils, elle dépend des informations fournies par les entreprises financières qui proposent les produits concernés. À ce jour, cette communication d'informations repose sur des protocoles volontaires conclus entre la FSMA et le secteur visé. Ces accords ne sont toutefois pas toujours respectés, ce qui peut nuire à la fiabilité des outils de comparaison.

Le projet de loi à l'examen instaure donc une obligation légale qui imposera aux émetteurs, offreurs et distributeurs de produits financiers, ainsi qu'aux prestataires de services financiers, d'apporter, à la demande de la FSMA, la collaboration nécessaire au développement et à l'accessibilité publique des outils de comparaison. Cette obligation prévoit également la fourniture d'informations exactes et complètes.

Le projet à l'examen vise à ainsi renforcer la transparence pour les consommateurs et à garantir la fiabilité des outils de comparaison proposés par la FSMA.

La compétence de la FSMA de bloquer les sites web proposant des produits et des services financiers illégaux

La lutte contre l'offre illicite de produits et de services financiers constitue l'une des missions légales de la FSMA. Il s'agit notamment de la fraude en matière d'investissements en ligne et des offres de crédit frauduleuses. Un instrument important à cet égard réside dans le blocage de l'accès aux sites web illégaux depuis

België via de telecomoperatoren. Momenteel beschikt de FSMA evenwel niet over de bevoegdheid om dergelijke blokkeringen zelf op te leggen. Wanneer zij een illegale website detecteert, moet zij een dossier bezorgen aan de procureur des Konings, die vervolgens kan beslissen om de toegang tot de betrokken website te laten blokkeren. Deze procedure verloopt vaak te traag, terwijl een snelle tussenkomst noodzakelijk is om schade voor consumenten te voorkomen.

Het wetsontwerp verleent daarom aan de FSMA de bevoegdheid om telecomoperatoren te bevelen de toegang tot een website te blokkeren, wanneer zij vaststelt dat via die website op illegale wijze financiële producten of diensten, met inbegrip van cryptoactiva, worden aangeboden of verstrekt en wanneer er een risico bestaat op ernstige schade aan de collectieve belangen van de gebruikers.

De minister benadrukt dat het noodzakelijk is de bevoegde autoriteiten de middelen te geven om snel en doeltreffend op te treden tegen dergelijke frauduleuze praktijken en zo consumenten beter te beschermen.

Meer in het algemeen beoogt het wetsontwerp een modern economisch kader tot stand te brengen waarin consumenten beter worden beschermd, ondernemingen over duidelijke regels beschikken en de bevoegde autoriteiten hun opdrachten doeltreffend kunnen vervullen.

II. — **BESPREKING**

A. **Vragen en opmerkingen van de leden**

Mevrouw Lieve Truyman (N-VA) stelt dat het wetsontwerp diverse maatregelen bevat die de consumentenbescherming versterken. Haar fractie kan deze doelstelling ten volle onderschrijven. Zij benadrukt evenwel dat bij de uitwerking van dergelijke maatregelen steeds een evenwicht moet worden bewaard tussen de bescherming van de consument en de administratieve en financiële lasten voor ondernemingen. Consumentenbescherming mag volgens haar niet ten koste gaan van de ondernemers.

In dat verband verwijst het lid naar de verlenging van de geldigheidsduur van waardebonnen tot twee jaar. Hoewel dit meer rechtszekerheid biedt voor de consument, brengt het volgens haar ook bijkomende boekhoudkundige lasten en minder flexibiliteit mee voor ondernemingen, aangezien de betrokken verplichtingen gedurende een langere periode op de balans moeten worden aangehouden.

la Belgique par l'intermédiaire des opérateurs de télécommunications. À l'heure actuelle, la FSMA ne dispose toutefois pas de la compétence nécessaire pour imposer elle-même ce blocage. Lorsqu'elle détecte un site web illégal, elle doit transmettre un dossier au procureur du Roi, qui peut alors décider de faire bloquer l'accès au site concerné. Cette procédure est souvent trop lente, alors qu'une intervention rapide est indispensable pour prévenir tout préjudice pour les consommateurs.

Le projet de loi à l'examen confère donc à la FSMA la compétence d'ordonner aux opérateurs de télécommunications de bloquer l'accès à un site web lorsqu'elle constate que des produits ou des services financiers, y compris des crypto-actifs, y sont proposés ou fournis de manière illicite et qu'il existe un risque de préjudice grave pour les intérêts collectifs des utilisateurs.

Le ministre souligne qu'il est nécessaire de donner aux autorités compétentes les moyens d'agir rapidement et efficacement contre ces pratiques frauduleuses et d'ainsi mieux protéger les consommateurs.

Plus généralement, le projet de loi à l'examen vise à mettre en place un cadre économique moderne dans lequel les consommateurs seront mieux protégés, les entreprises disposant dès lors de règles claires et les autorités compétentes pouvant ainsi remplir efficacement leurs missions.

II. — **DISCUSSION**

A. **Questions et observations des membres**

Mme Lieve Truyman (N-VA) indique que le projet de loi prévoit diverses mesures visant à renforcer la protection des consommateurs. Son groupe souscrit pleinement à cet objectif, mais elle souligne toutefois qu'il convient, lors de l'élaboration de mesures de cette nature, de toujours conserver un équilibre entre la protection des consommateurs et les charges administratives et financières pesant sur les entreprises. Selon elle, la protection du consommateur ne doit pas se faire au détriment des entrepreneurs.

À cet égard, elle renvoie à la prolongation à deux ans de la durée de validité des bons de valeur. La membre estime que s'il est vrai que cette mesure permettra d'offrir une plus grande sécurité juridique aux consommateurs, elle entraînera également des charges comptables supplémentaires et une moindre flexibilité pour les entreprises, puisque les obligations visées devront figurer au bilan pendant une période plus longue.

Voorts uit mevrouw Truyman haar bezorgdheid over de afschaffing van de mogelijkheid om leveringsdata louter indicatief te vermelden. Het lid wijst erop dat meer duidelijkheid voor de consument tegelijk kan leiden tot rechtsonzekerheid voor ondernemingen. In dat verband stel zij zich vragen over de gevolgen van de nietigheidssanctie bij niet-naleving van contractuele bepalingen inzake leveringstermijnen, met name voor overeenkomsten waarbij goederen niet binnen de voorziene termijn worden geleverd. Het lid vraagt zich af of deze sanctie niet te ver gaat. Tevens vraagt zij zich af waarom geen expliciete uitzondering wegens overmacht in de wettelijke bepaling werd opgenomen.

Met betrekking tot de verjaringstermijnen voor schuldvorderingen stelt mevrouw Truyman vast dat het voorontwerp nog voorzag in een verkorting van de verjaringstermijn voor schuldvorderingen voor leveringen van water tot drie jaar, naar analogie met warmte en elektronische communicatiediensten. Aanvankelijk was de regering van plan om de verjaringstermijn voor schuldvorderingen enkel in te korten voor energiecontracten. Nu zal de inkorting veel ruimer worden toegepast. Waarom heeft de minister beslist om enerzijds de verjaringstermijn voor schuldvorderingen voor de levering van water op vijf jaar te houden en anderzijds de verjaringstermijn voor schuldvorderingen inzake elektronische communicatie wel in te korten naar drie jaar? Volgens mevrouw Truyman lijkt het argument van een uniforme regeling daardoor minder overtuigend.

Voor warmte en elektronische communicatie wordt bepaald dat de verjaringstermijn voor schuldvorderingen begint te lopen vanaf de levering. Kan de minister verduidelijking geven over het precieze aanvangspunt van de verjaringstermijn bij doorlopende diensten zoals energie- en telecommunicatiediensten en warmte? Waarom werd er niet gekozen voor meer objectief vaststelbare gegevens, zoals de facturatiedatum?

Wat de regeling inzake het zogenaamde *backbilling* betreft, verwijst mevrouw Truyman naar het advies van de Raad van State waarin deze zich kritisch uitlaat over de bevoegdheidsverdeling tussen de federale overheid en de gewesten. De facturatietermijn is een bevoegdheid van de gewesten maar met dit wetsontwerp komt het federale niveau daar nu ook in tussen. Terwijl de gewesten een facturatietermijn van drie maanden hanteren, gaat dit wetsontwerp uit van een maximale termijn van twaalf maanden. De gewestelijke regeling is dus strenger dan de federale regeling en bovendien spreken beide regelingen elkaar tegen. Volgens het lid

Par ailleurs, Mme Truyman exprime ses préoccupations au sujet de la suppression de la possibilité de mentionner les dates de livraison à titre purement indicatif. Elle souligne qu'une mesure qui vise à apporter davantage de clarté aux consommateurs peut également créer une certaine insécurité juridique pour les entreprises. Elle s'interroge notamment sur les conséquences de la sanction de nullité en cas de non-respect des dispositions contractuelles relatives aux délais de livraison, en particulier si les biens ne sont pas livrés à temps. Elle se demande si cette sanction n'est pas excessive et se demande pourquoi aucune exception explicite pour cause de force majeure n'a été prévue dans la loi.

Concernant les délais de prescription des créances, Mme Truyman constate que l'avant-projet de loi prévoyait encore une réduction à trois ans du délai de prescription des créances relatives à la fourniture d'eau, par analogie avec la fourniture de chaleur et de services de communication électronique. L'intention initiale du gouvernement était de réduire le délai de prescription des créances pour les contrats d'énergie uniquement. Cette réduction sera désormais appliquée de manière beaucoup plus large. Pourquoi le ministre a-t-il décidé, d'une part, de maintenir à cinq ans le délai de prescription des créances relatives à la fourniture d'eau et, d'autre part, de le réduire à trois ans pour les créances relatives aux communications électroniques? Selon Mme Truyman, l'argument d'une réglementation uniforme semble dès lors moins convaincant.

Pour la fourniture de chaleur et les services de communications électroniques, il est prévu que le délai de prescription des créances commencera à courir à partir de la fourniture. Le ministre peut-il préciser le point de départ exact de ce délai dans le cas de services continus tels que les services d'énergie, de télécommunication et de fourniture de chaleur? Pourquoi n'a-t-on pas privilégié des critères plus objectifs et aisément vérifiables tels que la date de facturation?

En ce qui concerne la réglementation relative à la facturation rétroactive (*backbilling*), Mme Truyman renvoie à l'avis du Conseil d'État. Ce dernier s'est montré critique à l'égard de la répartition des compétences entre l'autorité fédérale et les Régions. La fixation du délai de facturation relève de la compétence des Régions. Or, le projet de loi à l'examen prévoit désormais une intervention du niveau fédéral dans ce domaine. Alors que les réglementations régionales appliquent un délai de facturation de trois mois, le texte à l'examen prévoit un délai maximal de douze mois. La réglementation régionale est donc plus stricte que la réglementation fédérale. En

lijkt de gewestelijke regeling beter aan te sluiten bij het streven naar een snelle en tijdige facturatie.

Verder gaat mevrouw Truyman in op de ontworpen regeling betreffende het coördinerend contactpunt binnen de bijzondere raadgevende commissie (brc) dat als taak heeft om advies te geven over wetsontwerpen. Het lid onderstreept het belang van een evenwichtige vertegenwoordiging van zowel consumenten- als ondernemersorganisaties binnen dit overlegorgaan. Zij stelt zich echter vragen bij de keuze die in het wetsontwerp wordt gemaakt om de Koning te machtigen middelen toe te kennen aan de coördinatie van consumentenvertegenwoordigers, terwijl geen vergelijkbare wettelijke regeling wordt voorzien voor de organisaties die de ondernemingen vertegenwoordigen. Volgens mevrouw Truyman roept dit vragen op over de gelijkheid van behandeling tussen beide groepen van belanghebbenden en verdient deze bepaling een heroverweging. De subsidies blijken volgens het lid enkel te gaan naar de vzw BV-OECO, de Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor Consumentenorganisaties. Ze meent bovendien te weten dat de verantwoordelijke van BV-OECO tewerkgesteld is of is geweest op het kabinet van de minister bevoegd voor Consumentenbescherming. Dit wekt toch enige schijn van partijdigheid. Hoe reageert die minister daarop?

Met betrekking tot de Economische Inspectie verklaart mevrouw Truyman zich akkoord met het principe dat ondernemingen verplicht moeten kunnen worden om mee te werken aan onderzoeken. Op die manier kan een gelijk speelveld tussen ondernemingen worden gewaarborgd. Echter zijn de dwangsommen die kunnen worden opgelegd aan de ondernemingen die weigeren mee te werken aan de onderzoeken vrij hoog. Kan de minister bevestigen dat deze dwangsommen enkel zullen worden toegepast bij zware misdrijven? Daarnaast vraagt het lid of deze dwangsommen eveneens kunnen worden opgelegd aan buitenlandse ondernemingen die actief zijn op de Belgische markt.

Ten aanzien van de maatregelen tegen misleidende etikettering spreekt mevrouw Truyman haar steun uit voor een strengere aanpak van dergelijke praktijken. Zij vraagt evenwel hoe de nieuwe bepalingen zich verhouden tot de reeds bestaande regelgeving en sanctiemechanismen, teneinde dubbele bestraffing te vermijden.

Wat de wijzigingen inzake de vrije keuze van dierenartsen betreft, merkt het lid op dat deze vrije keuze bij wet werd ingesteld in 2024 maar luttele jaren later al wordt herzien. Zij erkent het belang van een snelle

outre, ces deux réglementations sont contradictoires. Selon l'intervenante, la réglementation régionale semble mieux répondre à l'objectif d'une facturation rapide et effectuée en temps utile.

Par ailleurs, Mme Truyman aborde la réglementation proposée concernant le point de contact de coordination au sein de la Commission consultative spéciale (CCS), dont la mission est de rendre des avis sur les projets de loi. La membre souligne l'importance d'assurer une représentation équilibrée des organisations de consommateurs comme des organisations d'entrepreneurs au sein de cet organe de concertation. Elle s'interroge toutefois sur le choix opéré, dans le projet de loi à l'examen, qui habilite le Roi à octroyer des moyens à la coordination des représentants des consommateurs, sans prévoir de disposition légale équivalente au bénéfice des organisations représentant les entreprises. Selon Mme Truyman, cette approche soulève des questions au regard du principe d'égalité de traitement entre ces deux catégories d'acteurs et cette disposition mérite d'être réexaminée. Selon la députée, les subventions semblent être exclusivement destinées à l'ASBL Association belge de Recherche et d'Expertise des Organisations de Consommateurs (AB-REOC). Elle croit en outre savoir que le responsable de l'AB-REOC est ou a été employé au cabinet du ministre compétent pour la Protection des consommateurs. Cette situation peut néanmoins donner une impression de partialité. Quelle est la réaction de ce ministre à cet égard?

Concernant l'Inspection économique, Mme Truyman indique qu'elle souscrit au principe selon lequel les entreprises doivent pouvoir être tenues de coopérer à des enquêtes, car cela permet de garantir des conditions de concurrence équitables entre ces dernières. Les astreintes pouvant être imposées aux entreprises qui refuseront de coopérer aux enquêtes sont toutefois relativement élevées. Le ministre peut-il confirmer qu'elles ne seront appliquées qu'en cas d'infractions graves? La membre demande en outre si elles pourront également être imposées aux entreprises étrangères actives sur le marché belge.

En ce qui concerne les mesures contre l'étiquetage trompeur, Mme Truyman indique qu'elle soutient le durcissement de la lutte contre ces pratiques. Elle demande toutefois comment les nouvelles dispositions s'articulent avec la réglementation et les mécanismes de sanction déjà en vigueur, afin d'éviter une double peine.

En ce qui concerne les modifications concernant le libre choix du vétérinaire par le consommateur, la membre fait observer que le libre choix a été instauré par la loi en 2024, mais qu'il fait déjà l'objet d'une révision

toegang tot diergeneeskundige zorg en van een doeltreffende bescherming van het dierenwelzijn. Echter heeft mevrouw Truyman vastgesteld dat de betrokken sectororganisaties niet vooraf werden geraadpleegd over de voorgestelde wijzigingen. Kan de minister toelichten waarom dit overleg niet heeft plaatsgevonden?

Tot slot benadrukt mevrouw Truyman dat het wetsontwerp talrijke positieve maatregelen bevat. Zij verwijst hiervoor in het bijzonder naar de afschaffing van de drempel voor de toegang tot de basisbankdienst, een maatregel waarvoor reeds geruime tijd aandacht werd gevraagd door haar fractie en in het bijzonder door de heer Michael Freilich. Het lid besluit dat haar fractie zich constructief opstelt ten aanzien van consumentenbescherming, maar daarbij blijvend belang hecht aan een evenwichtige afweging van de belangen van consumenten en ondernemingen, alsook aan objectieve en neutrale impactanalyses.

De heer Reccino Van Lommel (VB) stelt vast dat het wetsontwerp via verschillende maatregelen tot doel heeft de rechten van de consument uit te breiden. Op zich is dat natuurlijk een goede zaak. De spreker denkt daarbij aan de kortere verjaringstermijn voor energie- en telecomschulden, de bepalingen met betrekking tot de geldigheidsduur van waardebonnen evenals de regels aangaande onrechtmatige contractvoorwaarden. Al die maatregelen zijn stappen in de goede richting.

Dat neemt niet weg dat bepaalde aspecten van het wetsontwerp zo te horen niet heel grondig zijn doorgesproken binnen de meerderheid. Gelet op de opmerkingen en standpunten uit verschillende hoeken lijkt het dan ook raadzaam dat de meerderheid eerst nog eens samenzit alvorens definitief te stemmen over het wetsontwerp. Aangaande de opmerkingen van de N-VA-leden merkt de heer Van Lommel op dat die zich tijdens de vorige legislatuur vermoedelijk hadden onthouden of zelfs hadden gestemd tegen een wetsontwerp dat zoveel voorbehoud oproept. Ondanks hun verklaringen tijdens deze bespreking zou het dan ook bijzonder verrassen mochten ze tijdens de naamstemming uiteindelijk voor stemmen.

Vervolgens staat de heer Van Lommel allereerst stil bij de verjaringstermijnen voor schuldvorderingen, die worden verkort en gedifferentieerd om te voorkomen dat consumenten na een lange periode nog facturen onder de neus krijgen die moeilijk na te gaan zijn. Hij stelt evenwel vast dat er een bijzondere regeling komt

quelques années plus tard. Elle reconnaît l'importance d'un accès rapide aux soins vétérinaires et d'une protection efficace du bien-être animal. Mme Truyman a toutefois constaté que les organisations sectorielles concernées n'ont pas été consultées au préalable au sujet des modifications proposées. Le ministre peut-il expliquer pourquoi cette concertation n'a pas eu lieu?

Enfin, Mme Truyman souligne que le projet de loi à l'examen prévoit de nombreuses mesures positives. En guise d'illustration, elle renvoie notamment à la suppression du seuil d'accès au service bancaire de base. Il s'agit d'une mesure à laquelle son groupe parlementaire, notamment M. Michael Freilich, avait demandé d'être attentif depuis longtemps. La membre conclut en indiquant que son groupe est favorable à la protection des consommateurs, mais demeure attaché à une mise en balance équilibrée des intérêts des consommateurs et de ceux des entreprises, ainsi qu'à des analyses d'impact objectives et neutres.

M. Reccino Van Lommel (VB) constate que le projet de loi à l'examen tend, au moyen de diverses mesures, à renforcer les droits des consommateurs. Il considère que, dans son principe, un tel renforcement constitue une évolution positive. Il cite notamment, à cet égard, le raccourcissement des délais de prescription applicables aux dettes en matière d'énergie et de télécommunications, les dispositions relatives à la durée de validité des bons de valeur ainsi que celles concernant les clauses contractuelles illicites. Il estime que ces différentes mesures vont dans la bonne direction.

L'intervenant constate toutefois que certaines dispositions du projet de loi ne semblent pas avoir fait l'objet d'une concertation suffisamment approfondie au sein de la majorité. Au vu des observations et des positions exprimées par les différentes composantes de celle-ci, il estime qu'il serait peut-être opportun d'organiser une nouvelle concertation au sein de la majorité avant de procéder au vote définitif du projet de loi. Il relève que, compte tenu des observations formulées par les membres de la N-VA, ceux-ci auraient, sous la législature précédente, adopté une attitude d'abstention, voire voté contre un texte suscitant de telles réserves. Il lui semblerait dès lors particulièrement surprenant que, malgré les remarques qu'ils formulent au cours de la présente discussion, ces membres émettent finalement un vote favorable, notamment lors du vote nominatif.

S'agissant tout d'abord des délais de prescription des créances, M. Van Lommel relève que ceux-ci sont raccourcis et différenciés afin d'éviter que les consommateurs ne soient encore confrontés, après une longue période, à d'anciennes factures dont la vérification est devenue difficile. Il observe toutefois qu'un régime

voor regularisatiefacturen, anders gezegd correcties die worden aangebracht wanneer de aanvankelijk geraamde meetgegevens achteraf moeten worden rechtgezet.

Wanneer die fout niet aan de leverancier is te wijten, dan kan de verjaringstermijn opnieuw beginnen te lopen vanaf de vervaldatum van de correctiefactuur. Daardoor blijft evenwel een risico dat consumenten nog lang na het eigenlijke gebruik bijkomende facturen krijgen. Er moet dan ook absoluut worden voorkomen dat de consument eindeloos wordt geconfronteerd met oude correctiefacturen, zeker wanneer hij zelf niet verantwoordelijk is voor de fout waaruit die factuur voortkomt.

Aangaande de basisbankdienst attendeert de heer Van Lommel erop dat de Europese Richtlijn inzake de betaalrekeningen[1] voorschrijft dat een betaalrekening met basisdiensten kosteloos of voor een redelijke kostprijs moet worden aangeboden. Dat waarborgt toegang tot de essentiële bankdiensten voor alle consumenten, niet uitsluitend tot de financieel kwetsbaren. Daarom wordt de vermogensgrens van 10.000 euro als weigeringsgrond geschrapt. De Richtlijn laat lidstaten toe verschillende tariefregelingen te hanteren om kwetsbare consumenten gunstigere voorwaarden te bieden. De Belgische invulling lijkt echter de tegenovergestelde logica te volgen, aangezien boven de grens van 10.000 euro net een hoger tarief wordt ingevoerd. Artikel 8 van het wetsontwerp biedt de mogelijkheid een apart en indexeerbaar tariefplafond in te stellen dat maximaal het dubbele van het gewone plafond mag bedragen. De spreker leidt daaruit af dat sommige consumenten tot het tweevoud van het basistarief zullen moeten betalen. Zo kiest de Belgische regering ervoor de verplichte uitbreiding van het recht op toegang tot de basisbankdienst te koppelen aan een facultatieve verhoging van het tariefplafond.

De heer Van Lommel merkt echter op dat het spaargeld niet noodzakelijkerwijs een betrouwbare indicator is voor het beschikbare inkomen of de financiële draagkracht van een persoon. Het kan bijvoorbeeld gaan om een gepensioneerde met een zeer bescheiden pensioen, die een spaarpotje heeft aangelegd. De spreker is dan ook van mening dat de regeling op dat punt onduidelijk is. Hij

[1] Richtlijn 2014/92/EU van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende de vergelijkbaarheid van de in verband met betaalrekeningen aangerekende vergoedingen, het overstappen naar een andere betaalrekening en de toegang tot betaalrekeningen met basisfuncties.

particulier est prévu pour les factures de régularisation, c'est-à-dire les corrections apportées lorsque des données de comptage initialement estimées doivent ultérieurement être rectifiées.

Lorsque cette situation ne peut être imputée au fournisseur, le délai de prescription peut à nouveau commencer à courir à compter de la date d'échéance de la facture rectificative. L'intervenant souligne qu'il subsiste dès lors un risque que des consommateurs soient encore confrontés à des factures supplémentaires longtemps après la consommation concernée. Il estime essentiel d'éviter que le consommateur puisse rester indéfiniment exposé à d'anciennes factures rectificatives, en particulier lorsque l'erreur à l'origine de la correction ne lui est pas davantage imputable.

En ce qui concerne le service bancaire de base, M. Van Lommel rappelle que la directive sur les comptes de paiement[1] prévoit qu'un compte de paiement assorti de prestations de base doit être proposé gratuitement ou moyennant des frais raisonnables. Ce dispositif garantit l'accès de l'ensemble des consommateurs aux services bancaires essentiels et ne se limite donc pas aux seuls consommateurs financièrement vulnérables. L'intervenant relève que c'est dans ce contexte que le seuil de 10.000 euros, qui constituait un motif de refus, est supprimé. Il observe que la directive permet aux États membres d'appliquer des régimes tarifaires différenciés afin d'offrir des conditions plus favorables aux consommateurs vulnérables. Il estime toutefois que la mise en œuvre retenue par la Belgique semble procéder de la logique inverse, puisqu'un tarif plus élevé est précisément instauré au-delà du seuil de 10.000 euros. Il souligne que l'article 8 du projet de loi permet d'instaurer un plafond tarifaire distinct et indexable pouvant atteindre au maximum le double du plafond ordinaire. Il en déduit que certains consommateurs pourraient donc être amenés à acquitter jusqu'au double du tarif de base. Le gouvernement belge choisit ainsi, selon l'intervenant, de combiner l'extension obligatoire du droit d'accès au service bancaire de base avec une augmentation facultative du plafond tarifaire.

M. Van Lommel fait cependant remarquer que le montant de l'épargne ne constitue pas nécessairement un indicateur fiable du revenu disponible ou de la capacité financière d'une personne. Il peut notamment s'agir d'un pensionné disposant d'une pension très modeste, mais ayant constitué une petite réserve d'épargne. L'intervenant estime dès lors que le dispositif manque de clarté sur

[1] Directive 2014/92/UE du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, le changement de compte de paiement et l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base.

vraagt waarom enkel een creditsaldo van 10.000 euro wordt beschouwd als een indicator voor de financiële draagkracht van de consument en wordt gebruikt om de toepassing van een hoger tarief te rechtvaardigen, terwijl de richtlijn ook rekening houdt met de betaalbaarheid van de dienst en de situatie van kwetsbare consumenten. Hij vraagt ook hoe zal worden gegarandeerd dat consumenten met een beperkt inkomen maar met een bescheiden spaarpotje, uiteindelijk niet een hoger bedrag zullen moeten betalen.

Wat vervolgens de overdracht van schuldvorderingen betreft, merkt de heer Van Lommel op dat voor de concrete procedure die bij een dergelijke overdracht van toepassing is, gedeeltelijk wordt verwezen naar regels die later zullen worden vastgesteld. Volgens hem is het daarom nog niet mogelijk de doeltreffendheid van de beoogde regeling ten volle te beoordelen. Hij wil daarom weten welke concrete verzetsmogelijkheden consumenten zullen krijgen en binnen welke termijn de uitvoeringsbepalingen beschikbaar zullen zijn.

Wat de controle- en uitvoeringsbevoegdheden betreft, wijst de spreker erop dat het wetsontwerp voorziet in een aanvullende dwangsomprocedure, waarbij het bedrag in verhouding moet staan tot de omvang van de betrokken onderneming en tot het nagestreefde doel. De concrete beoordelingscriteria zullen bij koninklijk besluit worden vastgesteld. De controle- en sanctiefuncties zijn weliswaar functioneel gescheiden, maar blijven niettemin binnen dezelfde administratieve hiërarchie. In dat verband vraagt het lid of de regeling voldoende onderscheid maakt tussen ondernemingen die opzettelijk controles belemmeren en ondernemingen die redelijkerwijs meer tijd nodig hebben om op complexe verzoeken in te gaan. Hij vraagt ook hoe de onafhankelijkheid van die beoordeling zal worden gewaarborgd en welke concrete criteria zullen worden gehanteerd om het bedrag van de dwangsom vast te stellen.

Wat de vergelijkingstools van de FSMA betreft, merkt de heer Van Lommel op dat de precieze verplichtingen voor de ondernemingen en de nadere uitvoeringsregels ervan nog niet zijn vastgelegd. De FSMA kan die nadere regels in een reglement bepalen. Zolang er geen concrete regels zijn vastgesteld, kunnen de administratieve gevolgen van die verplichtingen volgens hem niet volledig worden ingeschat. De spreker is van mening dat die situatie tot onzekerheid leidt. Hij wil dan ook weten welke specifieke gegevens de financiële instellingen moeten verstrekken, hoe vaak zij die moeten bijwerken en welke administratieve kosten die verplichtingen met zich zullen brengen.

ce point. Il demande pourquoi seul un solde créditeur de 10.000 euros est considéré comme un indicateur de la capacité financière du consommateur et utilisé pour justifier l'application d'un tarif supérieur, alors que la directive tient également compte du caractère abordable du service et de la situation des consommateurs vulnérables. Il demande également comment il sera garanti que des consommateurs disposant de revenus limités, mais ayant constitué une réserve d'épargne modeste, ne devront pas, en définitive, acquitter un montant plus élevé.

En ce qui concerne ensuite la cession de créances, M. Van Lommel observe que la procédure concrète applicable lors d'une telle cession est partiellement renvoyée à des règles d'exécution ultérieures. Il n'est dès lors pas encore possible, selon lui, d'apprécier pleinement l'efficacité du dispositif envisagé. Il souhaite par conséquent savoir quelles possibilités concrètes d'opposition seront offertes aux consommateurs et dans quel délai les règles d'exécution seront disponibles.

S'agissant des pouvoirs de contrôle et d'exécution, l'intervenant relève que le projet prévoit une procédure complémentaire d'astreinte, dont le montant doit être proportionnel à la taille de l'entreprise concernée ainsi qu'à l'objectif poursuivi. Les critères concrets d'appréciation seront déterminés par arrêté royal. Il constate que, si les fonctions de contrôle et de sanction sont séparées sur le plan fonctionnel, elles demeurent néanmoins placées au sein de la même hiérarchie administrative. Dans ce contexte, le membre demande si le dispositif établit une distinction suffisante entre, d'une part, les entreprises qui font délibérément obstacle aux contrôles et, d'autre part, celles qui ont raisonnablement besoin de davantage de temps pour répondre à des demandes complexes. Il demande également comment l'indépendance de cette appréciation sera garantie et quels critères concrets seront appliqués pour déterminer le montant de l'astreinte.

Concernant les outils de comparaison de la FSMA, M. Van Lommel constate que les obligations précises incombant aux entreprises ainsi que leurs modalités d'exécution ne sont pas encore définies. La FSMA pourra arrêter ces modalités dans un règlement. Aussi longtemps que les règles concrètes ne seront pas établies, l'incidence administrative de ces obligations ne pourra, selon lui, être pleinement évaluée. L'intervenant considère que cette situation est source d'incertitude. Il souhaite dès lors savoir quelles données précises les entreprises financières devront fournir, à quelle fréquence elles devront les actualiser et quels coûts administratifs ces obligations entraîneront.

De heer Van Lommel gaat vervolgens in op de bepalingen betreffende de informatieverstrekking bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen. Eerst gaat hij in op de toelichting van de minister over de afgifte van de Car-pass. Dat document is belangrijk bij de verkoop van een tweedehandsvoertuig. Nu is het echter zo dat de regeling inzake de technische keuring vóór de verkoop van tweedehandsvoertuigen zal worden gewijzigd, terwijl de Car-pass momenteel wordt afgedrukt en afgegeven door de technische keuringsinstanties. Derhalve vraagt hij hoe de regering de samenhang tussen die evoluties ziet. Hij stelt vast dat de regering van plan is de Carpass in de toekomst te versterken en vraagt hoe die versterking concreet ten uitvoer zal worden gebracht.

De heer Van Lommel merkt op dat artikel 33 van het wetsontwerp met name betrekking heeft op de conditie van de (tractie)batterij. Hij stelt vast dat het aantal elektrische voertuigen op de markt toeneemt, waardoor die waarschijnlijk ook steeds vaker op de markt voor tweedehandsvoertuigen zullen verschijnen. Derhalve is het inderdaad belangrijk dat de koper weet in wat voor conditie de batterij van het voertuig verkeert. Volgens de bewoordingen van het wetsontwerp kan dit worden gemeten of geschat. De spreker benadrukt echter dat een schatting en een meting twee fundamenteel verschillende methoden zijn en dat dit onderscheid dan ook bijzonder relevant is. Derhalve vraagt hij de minister of de koper duidelijk zal kunnen vaststellen of de verstrekte informatie over de conditie van de batterij door meting of schatting werd verkregen. Ook vraagt hij of de verschillende toegestane methoden voldoende vergelijkbaar zullen zijn tussen de verschillende automerken.

Tot slot heeft de heer Van Lommel nog een opmerking van vormelijke aard over artikel 40 van het wetsontwerp. Het bepaalt dat artikel 37 in werking treedt op 1 september 2027, terwijl in de memorie van toelichting 1 september 2026 wordt vermeld als datum van inwerkingtreding. Wellicht gaat het om een vergissing, want die datum is al verstreken.

De heer Dieter Keuten (VB) wil artikel 32 betreffende het blokkeren van domeinnamen, meer in detail bespreken. Hij merkt op dat krachtens dat artikel bepaalde domeinnamen sneller zullen kunnen worden geblokkeerd, wat volgens hem een bijzonder nuttige en positieve doelstelling is. Niettemin heeft hij daar nog verscheidene technische vragen bij, waarmee rekening kan worden gehouden en die hopelijk in de mate van het mogelijke kunnen worden beantwoord. Hij vraagt de minister allereerst of hij kan verduidelijken wat precies wordt bedoeld met het blokkeren van de toegang via

M. Van Lommel aborde ensuite les dispositions relatives aux informations à fournir lors de la vente de véhicules d'occasion. Il revient tout d'abord sur les explications du ministre concernant la délivrance du Car-Pass. Il souligne que le Car-Pass constitue un document important lors de la vente d'un véhicule d'occasion. Il relève cependant que le régime du contrôle technique préalable à la vente des véhicules d'occasion est appelé à être modifié, alors que ce sont les organismes de contrôle technique qui impriment et délivrent actuellement le Car-Pass. Il souhaite dès lors savoir comment le gouvernement envisage l'articulation entre ces évolutions. Il constate que le gouvernement entend renforcer le Car-Pass à l'avenir et demande de quelle manière ce renforcement sera concrètement mis en œuvre.

Revenant plus particulièrement à l'article 33 du texte en discussion, M. Van Lommel relève que cette disposition concerne notamment l'état de la batterie. Il observe que, compte tenu du nombre croissant de véhicules électriques mis sur le marché, ceux-ci seront également de plus en plus présents sur le marché des véhicules d'occasion. Il considère qu'il est effectivement important que l'acquéreur puisse connaître l'état de la batterie du véhicule. Il relève toutefois que, selon la définition prévue, cet état peut soit être mesuré, soit être estimé. Or, l'intervenant souligne qu'une estimation et une mesure constituent deux méthodes fondamentalement différentes et qu'il s'agit, dès lors, d'une distinction particulièrement pertinente. Il demande par conséquent au ministre si l'acquéreur pourra clairement déterminer si l'information communiquée concernant l'état de la batterie résulte d'une mesure ou d'une estimation. Il souhaite également savoir si les différentes méthodes autorisées seront suffisamment comparables entre les différentes marques automobiles.

Enfin, M. Van Lommel formule une observation de nature formelle concernant l'article 40 du projet de loi. Il relève que celui-ci prévoit que l'article 37 entre en vigueur le 1er septembre 2027, tandis que l'exposé des motifs indique, vraisemblablement par erreur selon lui, la date du 1er septembre 2026, cette dernière étant déjà passée.

M. Dieter Keuten (VB) souhaite approfondir l'examen de l'article 32, relatif au blocage des noms de domaine. Il relève que cette disposition vise à permettre un blocage plus rapide de ceux-ci, ce qui constitue, selon lui, un objectif particulièrement utile et positif. Il souhaite néanmoins formuler plusieurs questions d'ordre technique à ce sujet, afin que celles-ci puissent être prises en considération et, dans la mesure du possible, recevoir une réponse. L'intervenant demande tout d'abord au ministre de préciser ce qu'il convient exactement d'entendre par le blocage de l'accès par l'intermédiaire

de operatoren van telecommunicatienetwerken. Hij wil graag weten waarop de beoogde maatregel steunt: gaat het om een DNS-blokkering, een blokkering van het IP-adres, een omleiding naar een waarschuwingspagina of een combinatie van die verschillende technieken? Hij vraagt zich ook af hoe de regeling zal worden toegepast op subdomeinen en aliassen, en op situaties van *shared hosting*, waarbij verscheidene elementen uiteindelijk naar dezelfde website leiden. Hij stelt dezelfde vraag met betrekking tot netwerken die content verspreiden (*Content Delivery Networks* of CDN), die uit domeinnetwerken bestaan die naar eenzelfde domein verwijzen. Hij wil weten op welke wijze dergelijke situaties in het kader van het beoogde mechanisme zullen worden behandeld.

De heer Keuten heeft het vervolgens over het scenario waarin een blokkering achteraf ten onrechte zou zijn doorgevoerd. Aangezien dergelijke situaties volgens hem af en toe zouden kunnen voorkomen, wil hij weten binnen welke termijn de betrokkenen zullen worden geïnformeerd van het feit dat een blokkering is opgeheven. Ook wil hij weten of er een maximale termijn zal worden vastgesteld tussen de beslissing om de blokkering van de betrokken domeinnaam op te heffen en de daadwerkelijke deblokkering ervan door de bevoegde leveranciers, en of er een geautomatiseerd kennisgevingssysteem zal worden ingevoerd om de betrokkenen op de hoogte te brengen.

Daarnaast wil de heer Keulen weten of de overheden in een opvolging zullen voorzien van de blokkeringen die achteraf onterecht blijken te zijn doorgevoerd. Zo ja, welke overheid zal ermee worden belast die gegevens bij te houden en met welke frequentie zal dat gebeuren? Hij vraagt tevens of die cijfers openbaar zullen kunnen worden gemaakt, in het jaarverslag van de FSMA bijvoorbeeld.

De heer Keuten vraagt zich vervolgens af hoe de in het wetsontwerp vervatte regeling voor DNS-blokkeringen zich verhoudt tot de vergelijkbare bevoegdheid van de Economische Inspectie ter zake. Hij had ook graag meer verduidelijking gekregen over de mate waarin die regels inzake blokkering bestaanbaar zijn met de regels inzake de neutraliteit van het net.

Tot slot heeft de heer Keulen het over de internationale dimensie van het dispositief. Hij vraagt hoe de overheden buitenlandse domeinnamen zullen behandelen en in welke mate men ter zake medewerking van de buitenlandse registers verwacht, aangezien het DNS-mechanisme volgens hem betrekking heeft op domeinnamen met een ".be"-extensie.

Hij wil voorts weten of België, net als Duitsland, van plan is om in het kader van het voorliggende dispositief

des opérateurs de réseaux de télécommunications. Il souhaite savoir si le dispositif envisagé repose sur un blocage DNS, sur un blocage d'adresses IP, sur une redirection vers une page d'avertissement ou sur une combinaison de ces différentes techniques. Il s'interroge également sur la manière dont le dispositif s'appliquera aux sous-domaines et aux alias, ainsi que dans les situations d'hébergement mutualisé, lorsque plusieurs éléments conduisent, en définitive, vers un même site internet. Il formule la même question en ce qui concerne les réseaux de diffusion de contenu (*Content Delivery Networks* ou CDN), constitués de réseaux de domaines renvoyant vers un même domaine, et demande de quelle manière ces situations seront traitées dans le cadre du mécanisme envisagé.

M. Keuten aborde ensuite l'hypothèse dans laquelle un blocage se révélerait, a posteriori, injustifié. Il estime que de telles situations pourraient occasionnellement se produire et demande dès lors dans quel délai les personnes concernées seront informées de la levée d'un blocage. Il souhaite également savoir si un délai maximal sera prévu entre la décision de lever la mesure de blocage et le déblocage effectif par les fournisseurs concernés, ainsi que si un système automatisé de notification des personnes concernées sera mis en place.

L'intervenant demande en outre si les autorités assureront un suivi du nombre de blocages qui se seront révélés injustifiés a posteriori. Dans l'affirmative, il souhaite savoir quelle autorité sera chargée de tenir ces données à jour et selon quelle fréquence. Il demande également si ces chiffres pourront être rendus publics, par exemple dans le rapport annuel de la FSMA.

M. Keuten s'interroge ensuite sur l'articulation du régime de blocage DNS prévu par le projet de loi avec la compétence analogue dont dispose l'Inspection économique. Il souhaite également obtenir des précisions quant à la compatibilité de ces règles de blocage avec les règles relatives à la neutralité du réseau.

L'intervenant aborde enfin la dimension internationale du dispositif. Il demande de quelle manière les autorités entendent traiter les noms de domaine étrangers et quelle coopération sera attendue des registres étrangers, dès lors que le mécanisme relatif au DNS concerne, selon lui, les noms de domaine en ".be".

Il souhaite par ailleurs savoir si la Belgique envisage, à l'instar de l'Allemagne, de coopérer avec Europol dans le

met Europol samen te werken. Hij vraagt ook of er zwarte lijsten met de geblokkeerde entiteiten zullen worden bekendgemaakt, naar het voorbeeld van de praktijk die volgens hem in Frankrijk gangbaar is.

Ter afronding van zijn betoog merkt de heer Keulen op dat de bepalingen inzake DNS-blokkeringen, zoals hij ze interpreteert, tot dusver noch in een structureel mechanisme voor internationale samenwerking, noch in een systeem voor openbare rapportering voorzien. Hij verzoekt de regering dan ook om nadere toelichting te geven bij die verschillende aspecten.

De heer Youssef Handichi (MR) ziet in het wetsontwerp een duidelijk doel: consumenten beter beschermen tegen de problemen waarmee ze dagelijks worden geconfronteerd. Zijn fractie steunt het wetsontwerp dan ook, omdat het concrete oplossingen biedt voor een aantal van die problemen.

De spreker gaat eerst in op de relatie tussen consumenten en ondernemingen. Hij merkt op dat het wetsontwerp het verbod op onrechtmatige bedingen aanscherpt. Het gaat onder meer om leveringstermijnen die louter als indicatief worden vermeld, al te algemeen geformuleerde aansprakelijkheidsuitsluitingen en duidelijk overdreven opzeggingsvergoedingen bij overeenkomsten van bepaalde duur.

Hij wijst er ook op dat het wetsontwerp, behoudens de vastgestelde uitzonderingen, voorziet in een minimale geldigheidsduur van waardebonnen en meerbeurtenkaarten.

Vervolgens gaat de heer Handichi in op de energiesector. De verjaringstermijnen worden verkort en de factureringsregels strikter geregeld. Ook worden consumenten beter beschermd tegen de onrechtmatige overname van hun leveringspunten en worden de regels die gelden bij een verhuizing verduidelijkt. Volgens hem bieden die maatregelen een nuttige oplossing voor de problemen met de facturering en de fouten die kunnen optreden bij de overdracht van leveringspunten.

Voorts wordt in het wetsontwerp de toegang tot de basisbankdienst verbeterd en krijgt de FSMA meer middelen om online aangeboden illegale financiële producten en diensten te bestrijden.

Tot besluit bevestigt de heer Handichi dat zijn fractie het wetsontwerp steunt. Het verdient steun omwille van de doelstelling ervan, namelijk consumenten daadwerkelijk beter beschermen.

cadre de ce dispositif. Il demande également si des listes noires recensant les entités bloquées seront publiées, à l'instar de la pratique suivie, selon lui, par la France.

En conclusion, M. Keuten relève que, selon sa lecture du texte à l'examen, le dispositif applicable au blocage DNS ne prévoit pas, à ce stade, de mécanisme structurel de coopération internationale ni de système de rapportage public. Il invite dès lors le gouvernement à apporter des précisions sur ces différents aspects.

M. Youssef Handichi (MR) souligne que le projet de loi à l'examen poursuit un objectif clair, à savoir mieux protéger les consommateurs face aux difficultés auxquelles ils sont confrontés au quotidien. Son groupe soutient dès lors le projet de loi, considérant que celui-ci apporte des réponses concrètes à plusieurs de ces difficultés.

L'intervenant aborde tout d'abord les relations entre les consommateurs et les entreprises. Il relève que le projet de loi renforce l'interdiction des clauses abusives. Sont notamment visés les délais de livraison qui ne seraient formulés qu'à titre indicatif, les clauses prévoyant des exclusions de responsabilité formulées de manière trop générale ainsi que les indemnités de résiliation manifestement disproportionnées prévues dans le cadre de contrats à durée déterminée.

Il souligne que le texte prévoit également, sous réserve des exceptions prévues, une durée minimale de validité pour les bons de valeur et les cartes multi-séances.

En ce qui concerne ensuite le secteur de l'énergie, M. Handichi relève que le projet de loi raccourcit les délais de prescription et encadre davantage les modalités de facturation. Il souligne également que le texte renforce la protection des consommateurs contre les reprises injustifiées de leurs points de fourniture et clarifie les règles applicables en cas de déménagement. Il considère que ces mesures apportent des réponses utiles aux difficultés rencontrées en matière de facturation ainsi qu'aux erreurs susceptibles de survenir lors du transfert des points de fourniture.

L'intervenant fait par ailleurs observer que le projet de loi améliore l'accès au service bancaire de base et renforce les moyens dont dispose la FSMA pour lutter contre les offres financières illicites proposées en ligne.

En conclusion, M. Handichi réaffirme le soutien de son groupe au projet de loi. Il souligne que ce soutien se justifie par l'objectif poursuivi par le texte, qui consiste à renforcer concrètement la protection des consommateurs.

Mevrouw Sophie Thémont (PS) deelt mee dat haar fractie dit wetsontwerp zal steunen, aangezien het volgens haar meerdere positieve maatregelen bevat.

De spreekster noemt in het bijzonder de bepalingen inzake gas- en elektriciteitsleveringscontracten, die uitvoering geven aan bepaalde aanbevelingen van de Ombudsdienst voor Energie, de uitbreiding van de bevoegdheden van de Economische Inspectie en de FSMA, de invoering van de vrije keuze van dierenarts, de vaststelling van nieuwe onrechtmatige bedingen, de maatregelen met betrekking tot de invordering van schulden door de fiscus en de verbetering van de toegang tot de basisbankdienst.

Mevrouw Thémont vraagt niettemin om enkele verduidelijkingen.

Ten eerste wil ze vernemen of de dierenbeschermingsorganisaties werden geraadpleegd bij de uitwerking van het wetsontwerp. Die verenigingen zijn voorstander van het principe van de vrije keuze van de dierenarts, maar hadden ook andere verzoeken ter herziening van de wet van 21 februari 2024 geformuleerd.

Bovendien werd in het regeerakkoord afgesproken verder te gaan op het gebied van de federale wetgeving inzake de verkoop van levende dieren. Het regeerakkoord bepaalt niet enkel dat er vrije keuze van een dierenarts is bij de aankoop van een dier, maar ook dat er in overleg met de sector zal worden geëvalueerd of de huidige garantieperiode van 1 jaar en het toepasselijke plafond voor de terugbetaling van veterinaire kosten in die context afdoende is. Mevrouw Thémont vraagt dan ook welk gevolg er wordt gegeven aan de twee laatstgenoemde maatregelen uit het regeerakkoord.

Met betrekking tot de waardebonnen en meerbeurtenkaarten merkt de spreekster op dat met name uit de schriftelijke adviezen van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en het VBO blijkt dat in een eerder stadium van de uitwerking van het wetsontwerp een langere minimale geldigheidsduur voor waardebonnen voorlag dan uiteindelijk is vastgesteld. Die termijn zou aanvankelijk drie jaar zijn, maar dit wetsontwerp legt hem nu vast op twee jaar. De spreekster vraagt dan ook waarom de ambitie van de tekst ter zake naar beneden is bijgesteld.

Wat de meerbeurtenkaarten betreft, vraagt mevrouw Thémont zich af of een geldigheidsduur van één jaar wel voldoende is. In bepaalde sectoren is voor het gebruik van die kaarten een reservering nodig, maar de reserveringsmogelijkheden kunnen soms beperkt zijn. De spreekster vraagt zich dan ook af of de consument daadwerkelijk

Mme Sophie Thémont (PS) indique que son groupe soutiendra le projet de loi à l'examen, celui-ci comportant plusieurs mesures qu'elle estime positives.

L'intervenante cite notamment les dispositions relatives aux contrats de fourniture de gaz et d'électricité, qui donnent suite à certaines recommandations du Service de médiation de l'Énergie, le renforcement des pouvoirs de l'Inspection économique et de la FSMA, l'instauration du libre choix du vétérinaire, la détermination de nouvelles clauses abusives, les mesures relatives au recouvrement de dettes par l'administration fiscale ainsi que le renforcement de l'accès au service bancaire de base.

Mme Thémont souhaite néanmoins obtenir plusieurs précisions.

S'agissant tout d'abord des associations de protection des animaux, elle demande si celles-ci ont été consultées dans le cadre de l'élaboration du projet de loi. Elle relève que ces associations soutiennent le principe du libre choix du vétérinaire, mais qu'elles avaient également formulé d'autres demandes de révision de la loi du 21 février 2024.

L'intervenante rappelle en outre que l'accord de gouvernement prévoit d'aller plus loin en matière de législation fédérale relative à la vente d'animaux vivants. Celui-ci prévoit non seulement d'autoriser le libre choix d'un vétérinaire lors de l'achat d'un animal, mais également d'évaluer, en concertation avec le secteur, si la période de garantie actuelle d'un an est suffisante et si le plafond applicable au remboursement des frais vétérinaires dans ce contexte est adéquat. Mme Thémont demande dès lors quelles suites sont réservées à ces deux dernières mesures prévues par l'accord de gouvernement.

En ce qui concerne les bons de valeur et les cartes multi-séances, l'intervenante relève qu'il ressort notamment des avis écrits du Conseil central de l'économie et de la FEB qu'à un stade antérieur de son élaboration, le projet prévoyait une durée minimale de validité des bons de valeur plus longue que celle finalement retenue. Cette durée devait initialement être fixée à trois ans, alors que le projet de loi à l'examen la fixe désormais à deux ans. Elle demande dès lors pour quelles raisons l'ambition du texte a été revue à la baisse sur ce point.

Concernant les cartes multi-séances, Mme Thémont s'interroge sur le caractère suffisant d'une durée de validité d'un an. Elle souligne que, dans certains secteurs, l'utilisation de ces cartes nécessite une réservation et que les possibilités de réservation peuvent parfois être limitées. Elle se demande dès lors si le consommateur

over voldoende tijd zal beschikken om alle beurten te gebruiken waarop hij met zijn kaart recht heeft. Zij zou de voorkeur hebben gegeven aan een geldigheidsduur van twee jaar. De spreekster wijst bovendien op een verschil inzake het startpunt van de geldigheidstermijn. Voor waardebonnen begint de termijn te lopen vanaf de uitgifte ervan, terwijl die voor meerbeurtenkaarten begint te lopen vanaf het eerste mogelijke gebruik. Hoe denkt de regering verwarring te voorkomen, zowel bij de consumenten als bij de bedrijven?

Mevrouw Thémont gaat voorts in op artikel 8, dat tot doel heeft de toegang tot bankdiensten te vergemakkelijken. Kan de minister bevestigen dat de kosten van de basisbankdienst niet zullen stijgen voor consumenten met een gemiddeld creditsaldo van maximaal 10.000 euro?

Artikel 13 betreft de vertegenwoordiging van consumenten en vakbondsorganisaties in de bijzondere raadgevende commissies. De spreekster stelt vast dat het voorliggende wetsontwerp ter zake een stap terug zet ten opzichte van het voorontwerp van wet. Waarom werd de tekst op dat punt aangepast? In de memorie van toelichting wordt aangegeven dat men met die bepaling iets wil doen aan het feit dat consumentenorganisaties, waaronder ziekenfondsen en vakbonden, in de praktijk ondervertegenwoordigd zijn. Volgens de spreekster kan men uit de tekst echter niet duidelijk opmaken hoe dat onevenwicht daadwerkelijk zal worden verholpen. Mevrouw Thémont vraagt zich dan ook af of de regeling daadwerkelijk zal leiden tot een betere vertegenwoordiging van minderheidsgroepen, zoals consumentenvertegenwoordigers en vakbonden, in de verschillende bijzondere raadgevende commissies. Welke financiering wordt daartoe uitgetrokken? Waarom blijft de regeling beperkt tot de bijzondere raadgevende commissie Verbruik en is ze niet van toepassing op bijvoorbeeld de bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige bedingen?

Tot slot gaat de spreekster in op hoofdstuk 7, dat betrekking heeft op de Car-Pass. Ze beschouwt de voorliggende maatregel als een positieve ontwikkeling, omdat hij ertoe strekt kopers van tweedehands elektrische voertuigen beter te beschermen en te informeren. De tenuitvoerlegging van die bepaling zal evenwel gebeuren bij koninklijk besluit. In de memorie van toelichting wordt daarenboven vermeld dat er momenteel verschillende methoden bestaan om de conditie van de batterij van een elektrisch voertuig te meten en dat op een later tijdstip een gestandaardiseerde meetmethode zal moeten worden vastgesteld. De spreekster verzoekt de minister om nadere toelichting over de methode die

disposera effectivement d'un délai suffisant pour utiliser l'ensemble des séances auxquelles sa carte lui donne droit. Elle précise qu'une durée de validité de deux ans aurait eu sa préférence. L'intervenante relève par ailleurs une différence quant au point de départ du délai de validité. Pour les bons de valeur, le délai commence à courir à compter de leur émission, tandis que, pour les cartes multi-séances, il commence à courir à compter de la première utilisation possible. Elle demande dès lors de quelle manière le gouvernement entend prévenir toute confusion à cet égard, tant dans le chef des consommateurs que des entreprises.

Mme Thémont aborde ensuite l'article 8, qui vise à faciliter l'accès aux services bancaires. Elle demande au ministre de confirmer que le coût du service bancaire de base n'augmentera pas pour les consommateurs dont le solde créditeur moyen ne dépasse pas 10.000 euros.

S'agissant de l'article 13, relatif à la représentation des consommateurs et des organisations syndicales au sein des commissions consultatives spéciales, l'intervenante constate qu'un recul est intervenu entre l'avant-projet de loi et le projet de loi à l'examen. Elle demande pour quelles raisons le texte a été revu en ce sens. Elle relève que l'exposé des motifs indique que la disposition vise à remédier au déséquilibre actuel résultant du fait que les organisations de consommateurs, parmi lesquelles figurent les mutualités et les organisations syndicales, sont, en pratique, moins représentées. Elle considère toutefois que le texte ne permet pas de déterminer clairement de quelle manière cet objectif sera effectivement atteint. Mme Thémont demande dès lors si le dispositif entraînera réellement une amélioration de la représentation des groupes minoritaires, tels que les représentants des consommateurs et des organisations syndicales, au sein des différentes commissions consultatives spéciales. Elle souhaite également connaître le financement prévu à cet effet et demande pourquoi le dispositif est limité à la commission consultative spéciale Consommation, sans viser également, par exemple, la commission consultative spéciale Clauses abusives.

Enfin, l'intervenante aborde le chapitre 7, relatif au Car-Pass. Elle considère que la mesure prévue constitue une évolution positive en ce qu'elle tend à mieux protéger les acquéreurs de véhicules électriques d'occasion et à renforcer les informations mises à leur disposition. Mme Thémont observe toutefois que la mise en œuvre de cette disposition interviendra par voie d'arrêté royal. Elle relève également que l'exposé des motifs indique qu'il existe actuellement plusieurs méthodes permettant de déterminer l'état de la batterie d'un véhicule électrique et qu'une méthode de mesure normalisée devra être définie ultérieurement. Elle demande dès lors au ministre de fournir davantage de précisions quant à la

zal worden gehanteerd om de conditie van de batterij te bepalen, alsook over het tijdstip waarop de regeling daadwerkelijk in werking zal treden.

De heer Roberto D'Amico (PVDA-PTB) vestigt allereerst de aandacht op de situatie waarmee tal van burgers te maken krijgen wanneer ze hun energiefactuur ontvangen. Voor een groot deel van de bevolking is het immers helemaal niet vanzelfsprekend om de maandelijkse factuur te voldoen. Daarnaast kan men ook nog eens een toeslagfactuur ontvangen voor verbruik van soms jaren geleden. In een dergelijk geval wordt het voor de burger vrijwel onmogelijk om die factuur te controleren en de juistheid ervan te verifiëren. Dergelijke praktijken komen niet alleen voor met betrekking tot gas- en elektriciteitsfacturen, maar ook bij water- en telecommunicatierekeningen. De spreker erkent dat het wetsontwerp ertoe strekt die situatie aan te pakken. Dat vindt hij op zich een goede evolutie. De voorliggende maatregelen hebben evenwel een aanzienlijk beperktere reikwijdte dan de maatregelen vervat in het in 2024 door Vooruit ingediende wetsvoorstel DOC 56 0457/001. Zo wijst de heer D'Amico erop dat de verjaringstermijn voor waterfacturen vijf jaar blijft, terwijl die voor telecommunicatie drie jaar bedraagt. Hij verzoekt de minister om die verschillende behandeling toe te lichten. Kan een burger een waterfactuur van vier jaar geleden werkelijk beter controleren dan een even oude gasfactuur?

De heer D'Amico gaat vervolgens in op artikel 8 van het wetsontwerp, betreffende de basisbankdienst. Hij stelt vast dat die bepaling de op Europees niveau vereiste correctie aanbrengt, door het recht van eenieder op dergelijke diensten wettelijk te verankeren. Niettemin beoogt het wetsontwerp tegelijk de banken in de mogelijkheid te stellen de maximale prijs voor de basisbankdienst te verdubbelen (van 12 naar 24 euro) voor de consumenten van wie het creditsaldo hoger is dan 10.000 euro. Die verhoging is geen Europese vereiste, maar een keuze van de regering. Op welke grond wordt die maatregel genomen? Kan men de betrokkenen werkelijk beschouwen als de consumenten met het grootste draagvermogen? De spreker geeft een voorbeeld: een gepensioneerde die, na een hele loopbaan zuinig te hebben geleefd, wat spaarcentjes over heeft voor zijn oude dag. Zodra het saldo van dat spaartegoed 10.000 euro overschrijdt, zou die betrokkene 24 euro moeten betalen in plaats van 12 euro. Een ander voorbeeld: iemand ontvangt een bescheiden erfenis, waardoor zijn saldo net iets

méthode qui sera retenue pour déterminer l'état de la batterie ainsi que quant au moment auquel le dispositif entrera effectivement en application.

M. Roberto D'Amico (PVDA-PTB) évoque tout d'abord la situation à laquelle sont confrontés de nombreux citoyens lorsqu'ils reçoivent leur facture d'énergie. Il souligne que, pour une part importante de la population, le paiement d'une simple facture mensuelle représente déjà une charge particulièrement lourde. À cette difficulté peut s'ajouter la réception d'une facture de régularisation portant sur des consommations remontant à plusieurs années. Dans un tel cas, il estime qu'il devient pratiquement impossible pour le citoyen de contrôler cette facture et, *a fortiori*, d'en vérifier l'exactitude. L'intervenant précise que cette problématique ne concerne pas uniquement les factures de gaz et d'électricité, mais également celles relatives à l'eau et aux télécommunications. Il reconnaît que le projet de loi à l'examen entend apporter une réponse à cette situation et considère qu'il s'agit, en soi, d'une évolution positive. Il estime cependant que les mesures proposées présentent une portée sensiblement plus limitée que celles qui figuraient encore dans la proposition de loi de Vooruit déposée en 2024 (DOC 56 0457/001). M. D'Amico relève ainsi que, pour les factures d'eau, le délai de prescription demeure fixé à cinq ans, tandis que celui applicable aux télécommunications est fixé à trois ans. Il demande au ministre de justifier cette différence de traitement. Il s'interroge notamment sur la question de savoir si un citoyen serait réellement mieux à même de contrôler une facture d'eau remontant à quatre ans qu'une facture de gaz présentant la même ancienneté.

M. D'Amico aborde ensuite l'article 8 du projet de loi, relatif au service bancaire de base. Il constate que cette disposition apporte la correction requise au niveau européen, en consacrant le droit de chacun à bénéficier de tels services. Il relève toutefois que, parallèlement, le projet permet aux banques de doubler les frais applicables, en les portant de 12 à 24 euros pour les personnes dont le solde créditeur dépasse 10.000 euros. Il souligne que cette augmentation ne résulte pas, selon lui, d'une exigence européenne, mais constitue un choix opéré par le gouvernement. Il s'interroge par conséquent sur la justification de cette mesure et demande si les personnes concernées peuvent véritablement être considérées comme disposant de la capacité contributive la plus importante. À titre d'exemple, il évoque la situation d'un pensionné qui, après avoir vécu de manière économe pendant l'ensemble de sa carrière, a constitué une petite épargne en prévision de ses vieux jours. Dès lors que cette épargne dépasserait le seuil de 10.000 euros, cette personne pourrait être amenée à acquitter 24 euros au

meer dan 10.000 euro bedraagt. Ook die persoon zou voortaan het tarief van 24 euro moeten ophoesten.

De spreker vraagt zich dan ook af welke instantie bevoegd zal zijn om te bepalen of dat extra tarief van toepassing is. In dat verband verwijst hij naar een verklaring van een partijgenoot van de minister op 25 maart 2026, waarin wordt gesteld dat de vier Belgische grootbanken (ING Belgium, Belfius, BNP Paribas Fortis en KBC) in 2025 samen een nettowinst van bijna 8 miljard euro zouden hebben geboekt. Hij plaatst die vaststelling tegenover de voortdurende bezuinigingen in de banksector, ten koste van de klanten. De heer D'Amico benadrukt dat toegang tot basisbankdiensten een noodzaak is om ten volle aan het maatschappelijk leven te kunnen deelnemen. Hij is dan ook van mening dat iemand die een bepaald bedrag aan spaargeld heeft opgebouwd, daar niet om mag worden gestraft. Hij vraagt de minister wat eigenlijk de doelstelling is van de voorliggende maatregel: de gewone burger beschermen of de winsten van de banken veiligstellen?

De spreker kondigt aan dat zijn fractie tegen artikel 8 zal stemmen, niet omdat ze het niet eens is met het principe dat iedereen toegang moet hebben tot basisbankdiensten, maar omdat ze zich verzet tegen de mogelijkheid om de kosten voor die dienst te verhogen.

De heer D'Amico stelt de minister zes concrete vragen:

— waarom bedraagt de verjaringstermijn voor elektronische communicatie drie jaar, terwijl het regeerakkoord in een termijn van twee jaar voor energiefacturen voorziet?

— bij wie ligt de bewijslast om aan te tonen dat de leverancier niet verantwoordelijk is voor een onjuiste of geschatte meterstand?

— waarom zijn vorderingen met betrekking tot water nog steeds onderworpen aan een verjaringstermijn van vijf jaar en hoe valt die termijn te rijmen met eerdere aankondigingen?

— wat zijn de wettelijke gevolgen wanneer de maximale factureringstermijn wordt overschreden?

lieu de 12 euros. Il cite également le cas d'une personne ayant bénéficié d'un héritage modeste qui porterait son solde légèrement au-delà du seuil de 10.000 euros. Cette personne risquerait, elle aussi, de devoir acquitter le tarif de 24 euros.

L'intervenant s'interroge dès lors sur l'autorité qui sera appelée à déterminer l'application de ce tarif supplémentaire. Il fait, à cet égard, référence à une déclaration formulée le 25 mars 2026 par un membre du parti du ministre, selon laquelle les quatre grandes banques belges, à savoir ING Belgium, Belfius, BNP Paribas Fortis et KBC, auraient enregistré ensemble, en 2025, un bénéfice net de près de 8 milliards d'euros. Il oppose ce constat aux économies qui continuent, selon lui, d'être réalisées dans le domaine des services bancaires au détriment des clients. M. D'Amico insiste sur le fait que l'accès au service bancaire de base constitue une nécessité pour pouvoir participer pleinement à la vie en société. Il considère dès lors qu'une personne ayant constitué une certaine épargne ne devrait pas être pénalisée pour ce motif. Il demande au ministre si la mesure proposée vise, en définitive, à protéger le citoyen ordinaire ou les bénéfices des établissements bancaires.

L'intervenant annonce que son groupe votera contre l'article 8. Il précise que cette opposition ne résulte pas d'un désaccord quant au principe selon lequel chacun doit pouvoir bénéficier du service bancaire de base, mais porte sur la possibilité d'augmenter les frais liés à ce service.

M. D'Amico formule six questions concrètes à l'attention du ministre:

— premièrement, il demande pour quelle raison le délai de prescription applicable aux communications électroniques est fixé à trois ans, alors que l'accord de gouvernement prévoit un délai de deux ans pour les factures d'énergie;

— deuxièmement, il souhaite savoir à qui incombera la charge de prouver que l'origine d'un relevé de compteur erroné ou estimé ne relève pas de la responsabilité du fournisseur;

— troisièmement, il demande pourquoi les créances relatives à l'eau demeurent soumises à un délai de prescription de cinq ans et de quelle manière ce délai se concilie avec les annonces antérieures;

— quatrièmement, il souhaite connaître les conséquences prévues par la loi en cas de dépassement du délai maximal de facturation;

— waarom wordt het tariefplafond voor basisbankdiensten verdubbeld, terwijl de verplichting die voortvloeit uit het Europees recht er uitsluitend in bestaat de toegang tot die dienst te waarborgen?

— hoeveel consumenten zouden, tot slot, te maken kunnen krijgen met de toepassing van het hogere tarief en hoeveel extra inkomsten zou die verhoging de banken kunnen opleveren?

De heer Julien Matagne (Les Engagés) benadrukt dat het voorliggende wetsontwerp een betere consumentenbescherming beoogt en ter zake een aantal positieve maatregelen behelst.

Zo is hij bijzonder ingenomen met de beslissing om in de Car-Pass informatie op te nemen over de conditie van de batterij in een elektrisch voertuig. Meerdere leden hebben de minister al gevraagd hoe de batterijconditie dan juist zal worden bepaald en vooral of het om een schatting dan wel om een exacte meting zal gaan. De heer Matagne verneemt vooral graag welke partij die informatie zal moeten verstrekken. Is dat een taak voor de fabrikant, de autoverkoper of het centrum dat de technische keuring uitvoert? In laatstgenoemd scenario kan de meting van de batterijconditie specifieke handelingen vergen en dus extra kosten met zich brengen. Werd er al een raming gemaakt van de mogelijke kosten van zulke operatie? De heer Matagne is het er hoe dan ook mee eens dat die informatie op de Car-Pass moet staan. De batterijconditie is immers een van de voornaamste factoren die bij de aankoop van een elektrische tweedehandswagen doen aarzelen. Het komt er dus op aan de koper daar correct over te informeren.

Vervolgens heeft de spreker nog twee bijkomende vragen, respectievelijk omtrent de leveringstermijnen en de waardebonnen.

Aangaande de leveringstermijnen gaat hij dieper in op de afschaffing van de mogelijkheid om louter indicatieve termijnen op te geven. Hij wil geenszins het beoogde doel ter discussie stellen, maar vraagt zich wel af welke concrete gevolgen die maatregel zal hebben. Zal de maatregel leveranciers er niet toe aanzetten minder exacte of zelfs geen leveringstermijnen meer mee te delen, waardoor ze uiteindelijk hun verplichtingen op dat vlak deels ontlopen? De spreker stelt vast dat handelaars en leveranciers zelf niet altijd over precieze

— cinquièmement, il demande pour quelle raison le plafond tarifaire applicable au service bancaire de base peut être doublé, alors que l'obligation découlant du droit européen consiste, selon lui, uniquement à garantir l'accès à ce service;

— sixièmement et enfin, M. D'Amico demande combien de consommateurs pourraient être concernés par l'application du tarif supérieur et quel montant de recettes supplémentaires cette augmentation pourrait générer au bénéfice des banques.

M. Julien Matagne (Les Engagés) souligne que le texte à l'examen vise à améliorer la protection des consommateurs et comporte une série de mesures positives.

L'intervenant se réjouit tout particulièrement de l'intégration, dans le Car-Pass, d'informations relatives à l'état de santé de la batterie des véhicules électriques. Il rappelle que plusieurs membres ont déjà interrogé les ministres sur les modalités selon lesquelles cet état de santé sera déterminé, et notamment sur la question de savoir s'il fera l'objet d'une estimation ou d'une mesure. Pour sa part, M. Matagne souhaite principalement savoir quelle partie sera chargée de fournir ces informations. Il demande ainsi si celles-ci devront être fournies par le constructeur du véhicule, par le vendeur ou par l'organisme chargé du contrôle technique. Dans cette dernière hypothèse, il relève que la réalisation d'un contrôle mesuré de l'état de la batterie pourrait nécessiter une intervention spécifique et, par conséquent, engendrer un coût. Il souhaite dès lors savoir si le coût potentiel de cette opération a déjà fait l'objet d'une évaluation. M. Matagne insiste néanmoins sur l'importance de faire figurer cette information dans le Car-Pass. Il souligne en effet que l'état de santé de la batterie constitue l'un des principaux freins à l'acquisition d'un véhicule électrique d'occasion et considère par conséquent qu'une information adéquate de l'acquéreur sur ce point est particulièrement importante.

L'intervenant formule ensuite deux questions complémentaires concernant, respectivement, les délais de livraison et les bons de valeur.

En ce qui concerne les délais de livraison, M. Matagne revient sur la suppression de la possibilité de prévoir des délais de livraison purement indicatifs. Sans remettre en cause l'objectif poursuivi, il s'interroge sur les conséquences concrètes de cette mesure. Il demande si celle-ci ne risque pas d'inciter les fournisseurs à communiquer des délais de livraison moins précis, voire à ne plus en communiquer, ce qui pourrait en définitive les décharger d'une partie de leurs obligations à cet égard. Il observe que les commerçants et les fournisseurs ne disposent

leveringsinformatie beschikken. Zo kan de bestelling van een koelkast, wasmachine of wasdroger vertraging oplopen doordat onderdelen die nodig zijn voor de productie of toelevering van het toestel, niet beschikbaar zijn of met vertraging worden geleverd.

De spreker verneemt dan ook graag of de nieuwe regelgeving de situatie van de consument daadwerkelijk zal verbeteren dan wel ertoe zal leiden dat leveringstermijnen met minder nauwkeurigheid worden meegedeeld. Op dat vlak heeft hij immers nog een aantal bedenkingen.

Tot slot haakt de heer Matagne in op de geldigheidsduur van waardebonnen. Hij vraagt zich af waarom de regering opteert voor een minimumduur van twee jaar. De ervaring leert dat hoe langer een waardebon geldig is, hoe groter de kans is dat de begunstigde het gebruik ervan uitstelt en dat de bon daardoor onderaan in een of andere lade belandt en uiteindelijk gewoonweg wordt vergeten. Berust de keuze voor een geldigheidsduur van twee jaar op onderzoek of gegevens over consumentengedrag op dat vlak, vooral dan over het feit dat hoe langer een waardebon geldig is, hoe groter ook het risico is dat mensen die vergeten?

Mevrouw Jessy Salenbien (Vooruit) is van mening dat dit wetsontwerp de consumentenbescherming versterkt en het evenwicht bewaart tussen consumenten en ondernemingen. Consumentenbescherming en een sterke economie zijn geen tegenstellingen. Het vertrouwen is essentieel voor een goed werkende markt.

De spreekster steunt de maatregel voor een minimumgeldigheid van twee jaar voor waardebonnen en één jaar voor meerbeurtenkaarten. Consumenten mogen niet zomaar geld verliezen omdat een bon vervallen is. Een goede informatiecampagne voor consumenten en ondernemingen blijft noodzakelijk.

De maatregel om de leverings- of uitvoeringstermijnen niet langer als louter indicatief voor te stellen om ze vervolgens eenzijdig te wijzigen, voorkomt misbruik, rechtsonzekerheid en teleurstellingen bij consumenten. Een correcte en realistische communicatie over leveringstermijnen bevordert eerlijke concurrentie.

pas nécessairement eux-mêmes d'informations précises quant aux délais de livraison. Il cite notamment l'exemple de la commande d'un réfrigérateur, d'une machine à laver ou d'un sèche-linge, dont la livraison peut être retardée en raison de l'indisponibilité ou du retard de certaines pièces nécessaires à la fabrication ou à l'approvisionnement de l'appareil.

L'intervenant souhaite dès lors savoir si la nouvelle réglementation permettra effectivement d'améliorer la situation du consommateur ou si elle risque, au contraire, de conduire à une dégradation de l'information qui lui est communiquée concernant les délais de livraison. Il précise nourrir certaines réserves à cet égard.

Enfin, M. Matagne aborde la question de la durée de validité des bons de valeur. Il souhaite connaître les raisons ayant conduit le gouvernement à retenir une durée minimale de deux ans. Il fait observer que, selon son expérience, plus la période durant laquelle un bon de valeur peut être utilisé est longue, plus il existe un risque que son bénéficiaire reporte son utilisation et finisse par l'oublier, notamment en le laissant inutilisé au fond d'un tiroir. Il demande dès lors si le choix d'une durée de deux ans repose sur des études ou sur des données permettant d'établir le comportement des consommateurs à cet égard, notamment quant au risque d'oubli du bon de valeur en fonction de sa durée de validité.

Mme Jessy Salenbien (Vooruit) estime que le projet de loi à l'examen renforcera la protection des consommateurs tout en préservant l'équilibre entre leurs intérêts et ceux des entreprises. La protection des consommateurs et une économie forte ne sont nullement incompatibles. À cet égard, la confiance constitue un élément essentiel au bon fonctionnement du marché.

L'intervenante soutient la mesure prévoyant une durée de validité minimale de deux ans pour les bons de valeur et d'un an pour les cartes multi-séances. Les consommateurs ne peuvent perdre de l'argent au seul motif que la durée de validité d'un bon a expiré. Elle souligne par ailleurs la nécessité de mener une bonne campagne d'information à l'intention des consommateurs et des entreprises.

La mesure visant à mettre fin à la pratique consistant à présenter les délais de livraison ou d'exécution comme purement indicatifs, pour ensuite les modifier unilatéralement, permettra de prévenir les abus, de renforcer la sécurité juridique et d'éviter les déceptions chez les consommateurs. Une communication correcte et réaliste concernant les délais de livraison favorise une concurrence loyale.

Het wetsontwerp pakt onredelijke contractvoorwaarden beter aan. Bescherming tegen oneerlijke contractvoorwaarden is nodig, denk maar aan buitensporige voorschotten of overdreven opzegvergoedingen. De consumenten krijgen meer bescherming, zonder ondernemingen die correct handelen onnodig te belasten.

Het wetsontwerp voorziet in de vrije keuze van dierenarts. Kopers van dieren kunnen steeds een dierenarts naar eigen keuze raadplegen. Zij zijn niet langer gebonden aan een dierenarts die door de verkoper is aangeduid. Het ontwerp versterkt zowel de consumentenrechten, als het dierenwelzijn.

Voorts zal de Car-Pass informatie bevatten over de gezondheidstoestand (SOH) van de batterij. Dit zal het vertrouwen in de tweedehandsmarkt voor elektrische voertuigen vergroten. Meer betrouwbare informatie kan de verkoop van tweedehands elektrische auto's stimuleren.

Consumentenbescherming mag niet worden herleid tot een strijd tussen consumenten en ondernemingen. Ook ondernemingen hebben baat bij duidelijke regels en meer vertrouwen in de markt. Kmo's en micro-ondernemingen krijgen terecht aandacht omdat zij minder juridische en administratieve middelen hebben. De voorziene overgangsperiode geeft ondernemingen de tijd om hun contracten en procedures aan te passen.

Het lid verwelkomt het wetsontwerp omdat het inspeelt op concrete problemen waarmee burgers dagelijks worden geconfronteerd.

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) schaart zich achter de positieve maatregelen aangaande de transparantie en rechtszekerheid, onder meer inzake leveringstermijnen, waardebonnen, onrechtmatige contractvoorwaarden, de toegankelijkheid van de basisbankdienst en de bestrijding van misleidende handelspraktijken. Er moet worden vermeden dat de nieuwe regels leiden tot bijkomende administratieve of financiële lasten voor bedrijven.

De spreekster wenst nader in te gaan op twee zaken die nog niet aan bod kwamen:

Waarom werd de regeling rond buitensporige voorschotten niet volledig geschrapt, zoals voorgesteld door consumentenorganisaties, maar enkel aangepast? En waarom werd een voorgestelde sanctie, namelijk een

La loi en projet permettra également de lutter plus efficacement contre les clauses contractuelles abusives. Une protection contre de telles clauses apparaît nécessaire. Songeons notamment aux acomptes excessifs ou aux indemnités de résiliation disproportionnées. La protection des consommateurs sera renforcée, sans pour autant imposer de charges inutiles aux entreprises qui agissent correctement.

Le projet de loi consacre par ailleurs le principe du libre choix du vétérinaire. Ainsi, les personnes qui acquièrent un animal demeureront libres de consulter le vétérinaire de leur choix et ne seront plus contraintes de s'adresser au vétérinaire désigné par le vendeur. Cette disposition permettra de renforcer les droits des consommateurs et d'accroître le bien-être animal.

Par ailleurs, le Car-Pass contiendra des informations sur l'état de santé (SOH) de la batterie du véhicule. La confiance dans le marché des véhicules électriques d'occasion sera ainsi renforcée. Une fiabilité accrue des informations devrait pouvoir stimuler la vente de voitures électriques d'occasion.

L'intervenante souligne en outre que la protection des consommateurs ne peut se réduire à une opposition entre les consommateurs et les entreprises. En effet, des règles claires et une confiance accrue dans le marché profiteront également aux entreprises. Les PME et les microentreprises bénéficient à juste titre d'une attention particulière, dès lors qu'elles disposent de moyens juridiques et administratifs plus limités. La période transitoire prévue donne aux entreprises le temps de modifier leurs contrats et leurs procédures.

La députée salue le projet de loi, qui apporte une réponse aux difficultés concrètes auxquelles les citoyens sont confrontés au quotidien.

Mme Leentje Grillaert (cd&v) soutient les mesures positives visant à renforcer la transparence et la sécurité juridique, notamment en ce qui concerne les délais de livraison, les bons de valeur, les clauses contractuelles abusives, l'accessibilité du service bancaire de base et la lutte contre les pratiques commerciales trompeuses. Il convient cependant d'éviter que les nouvelles règles entraînent des charges administratives ou financières supplémentaires pour les entreprises.

L'intervenante souhaite aborder plus en détail deux points qui n'ont pas encore été évoqués:

Pourquoi le régime relatif aux acomptes excessifs n'a-t-il pas été entièrement supprimé, comme le proposaient les organisations de consommateurs, mais seulement modifié? Et pourquoi la sanction proposée, à savoir un

herroepingsrecht van één maand bij niet-naleving van informatieverplichtingen, uiteindelijk niet in het wetsontwerp opgenomen? Deze zaken zouden de consument nochtans ten goede komen.

Wat de timing van de inwerkingtreding betreft, wijst mevrouw Grillaert erop dat verschillende bepalingen raken aan boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, dat pas op 1 september 2027 in werking zal treden. Om ondernemingen niet meerdere keren hun algemene voorwaarden en procedures te laten aanpassen, vraagt zij of de nieuwe regels niet op dezelfde datum kunnen ingaan. Dat zou de administratieve lasten beperken en meer rechtszekerheid bieden voor ondernemingen. Kan de inwerkingtreding op 1 september 2027 worden voorzien?

B. **Antwoorden van de ministers**

De heer Rob Beenders, minister van Consumentenbescherming, Sociale Fraudebestrijding, Personen met een handicap en Gelijke Kansen, bevestigt dat het wetsontwerp consumenten beter beschermt zonder ondernemingen onredelijk te belasten. Het ontwerp mikt op meer transparantie, rechtszekerheid en een gelijk speelveld.

Hij beantwoordt vervolgens de vragen van de leden.

Leveringstermijnen en contractuele zekerheid

De nietigheid van een beding met een louter indicatieve leveringstermijn leidt niet tot de nietigheid van de hele overeenkomst. De leveringsverplichting blijft dus bestaan. Overmacht blijft een algemeen rechtsbeginsel, waardoor ondernemingen niet automatisch aansprakelijk zijn wanneer een vertraging buiten hun wil ontstaat.

Het wetsontwerp verbiedt niet elke vorm van flexibiliteit. Ondernemingen kunnen nog steeds werken met bijvoorbeeld een levering binnen zes tot acht weken. De bedoeling is vooral een einde te maken aan het misbruik van louter indicatieve leveringstermijnen, waardoor consumenten soms te optimistische beloften krijgen en ondernemingen die wel correct communiceren concurrentienadeel ondervinden.

Verjaringstermijnen voor energiecontracten

Voor energiecontracten wordt de vervaldatum van de factuur of correctiefactuur als startpunt van de verjaringstermijn genomen. Dat hangt samen met de afhankelijkheid van energieleveranciers van

droit de rétractation d'un mois en cas de non-respect des obligations d'information, n'a-t-elle finalement pas été intégrée au projet de loi? Ces mesures seraient pourtant bénéfiques aux consommateurs.

En ce qui concerne l'entrée en vigueur, Mme Grillaert souligne que plusieurs dispositions concernent le livre 7 du Code civil, qui ne produira ses effets que le 1er septembre 2027. Pour éviter aux entreprises de devoir modifier à plusieurs reprises leurs conditions générales et procédures, elle demande si les nouvelles règles ne pourraient pas s'appliquer à compter de cette même date. Cela permettrait effectivement de limiter les charges administratives et de renforcer la sécurité juridique des entreprises. L'entrée en vigueur peut-elle être fixée au 1er septembre 2027?

B. **Réponses des ministres**

M. Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, de la Lutte contre la Fraude sociale, des Personnes handicapées et de l'Égalité des chances, confirme que le projet de loi offre une meilleure protection aux consommateurs, sans pour autant imposer de charges déraisonnables aux entreprises. Il vise à renforcer la transparence, la sécurité juridique et l'équité des conditions de concurrence.

Il répond ensuite aux questions des membres.

Délais de livraison et sécurité contractuelle

La nullité d'une clause prévoyant un délai de livraison purement indicatif n'entraîne pas celle de l'ensemble du contrat. L'obligation de livraison subsiste donc. La force majeure demeure un principe général du droit, en vertu duquel les entreprises ne sont pas automatiquement responsables en cas de retard indépendant de leur volonté.

Le projet de loi n'exclut pas toute flexibilité. Les entreprises peuvent toujours, par exemple, annoncer un délai de livraison de six à huit semaines. L'objectif est surtout de mettre fin aux abus liés aux délais de livraison purement indicatifs, qui suscitent parfois des attentes excessivement optimistes chez les consommateurs et désavantagent sur le plan concurrentiel les entreprises qui communiquent correctement.

Délais de prescription pour les contrats de fourniture d'énergie

Pour les contrats de fourniture d'énergie, le délai de prescription commence à courir à la date d'échéance de la facture ou de la facture rectificative. Cela tient à la dépendance des fournisseurs d'énergie à l'égard des

distributienetbeheerders en de specifieke regels voor rechtzetting van meetgegevens.

Voor water- en telecomdiensten gelden dergelijke regels niet. Daarom wordt in deze sectoren uitgegaan van de levering zelf als aanvangspunt van de verjaringstermijn.

Respect voor de bevoegdheidsverdeling

Er is rekening gehouden met de gewestelijke bevoegdheden. Wanneer gewestelijke regelgeving kortere termijnen oplegt, hebben die voorrang. De federale maximumtermijn van twaalf maanden voor het versturen van een energiefactuur geldt enkel als vangnet en doet geen afbreuk aan strengere Europese of gewestelijke regels.

Financiering van consumentenorganisaties

De minister verwerpt de suggestie dat de voorgestelde regeling verband zou houden met het feit dat de persoon die tot juni 2026 voorzitter was van BV-OECO, sinds juli 2026 werkzaam is op het kabinet van de minister. Volgens hem staat dat volledig los van het wetsontwerp, dat overigens neutraal is geformuleerd en geen onderscheid maakt tussen vertegenwoordigers van werkgevers of consumenten.

Werkgeversorganisaties krijgen via verschillende subsidiestromen al jaren publieke ondersteuning, terwijl consumentenorganisaties over minder middelen beschikken. De voorgestelde maatregel zal bijdragen tot een evenwichtiger overleg tussen ondernemingen en consumentenvertegenwoordigers.

Dwangsommen van de Economische Inspectie

Deze dwangsommen zijn uitsluitend bedoeld voor ondernemingen die hardnekkig weigeren mee te werken aan onderzoeken van de Economische Inspectie, ongeacht of het Belgische of buitenlandse onderneming betreft. Ze moeten helpen om concurrentievervalsing en oneerlijke praktijken aan te pakken.

Ondernemingen die te goeder trouw handelen maar tijdelijk vertraging oplopen, bijvoorbeeld door personeelsgebrek, zijn niet het doelwit van deze maatregel. De Economische Inspectie zal steeds het proportionaliteitsbeginsel toepassen.

Misleidende etikettering

Er is een onderscheid tussen correctieve maatregelen en klassieke sancties. Correctieve maatregelen hebben als doel een misleidende situatie stop te zetten, terwijl

gestionnaires de réseaux de distribution et aux règles spécifiques applicables à la rectification des données de comptage.

Il n'existe pas de règles analogues pour les services de distribution d'eau et de télécommunications. C'est pourquoi, dans ces secteurs, le délai de prescription commence à courir dès la fourniture du service.

Respect de la répartition des compétences

Les compétences régionales ont été prises en compte. Lorsque la réglementation régionale impose des délais plus courts, ceux-ci prévalent. Le délai maximal fédéral de douze mois pour l'envoi d'une facture d'énergie constitue uniquement un filet de sécurité et ne porte pas atteinte aux règles européennes ou régionales plus strictes.

Financement des organisations de consommateurs

Le ministre réfute l'affirmation selon laquelle le dispositif proposé serait lié au fait que la personne qui a présidé l'AB-REOC jusqu'en juin 2026 a rejoint son cabinet en juillet 2026. Il souligne que cela n'a absolument aucun rapport avec le projet de loi, qui est d'ailleurs rédigé de manière neutre et n'opère aucune distinction entre les représentants des employeurs et ceux des consommateurs.

Les organisations patronales bénéficient depuis des années de différentes sources de financement public, tandis que les organisations de consommateurs disposent de moins de moyens. La mesure proposée contribuera à une concertation plus équilibrée entre les entreprises et les représentants des consommateurs.

Astreintes de l'Inspection économique

Ces astreintes concerneront exclusivement les entreprises – belges ou étrangères – qui refusent obstinément de coopérer aux enquêtes menées par l'Inspection économique. Elles visent à lutter contre les distorsions de concurrence et les pratiques déloyales.

Les entreprises qui agissent de bonne foi mais qui accusent ponctuellement des retards, par exemple en raison d'effectifs insuffisants, ne sont pas la cible de cette mesure. L'Inspection économique appliquera toujours le principe de proportionnalité.

Étiquetage trompeur

Il convient d'opérer une distinction entre les mesures correctives et les sanctions classiques. Les mesures correctives ont pour objectif de mettre fin à une situation

sancties bedoeld zijn om overtredingen te bestraffen. Bij eventuele sancties zal rekening worden gehouden met de manier waarop ondernemingen de opgelegde correctieve maatregelen hebben uitgevoerd.

Vrije keuze van dierenarts

Er was kritiek dat er geen overleg is geweest met de sector. De vrije keuze van dierenarts wordt verdedigd vanuit het belang van het dierenwelzijn. Het is onredelijk dat kopers van een dier zich voor garantieaanspraken zouden moeten wenden tot een dierenarts die door de verkoper wordt aangeduid, soms op grote afstand van hun woonplaats.

De maatregel moet ervoor zorgen dat eigenaars zich kunnen richten tot een dierenarts van hun keuze en dat het welzijn van het dier centraal staat. De minister wijst erop dat hierover advies werd ingewonnen bij de betrokken adviesorganen en dat de maatregel aansluit bij het regeerakkoord.

Basisbankdienst

Wat de basisbankrekeningen met een tegoed van meer dan 10.000 euro betreft, kan inderdaad een jaarlijks tarief tot 40 euro worden aangerekend. Tegelijk blijft het uitgangspunt dat de basisbankdienst toegankelijk moet blijven voor iedereen. De Belgische maximumbedragen liggen lager dan in verschillende buurlanden. Deze regeling vloeit voort uit een unaniem advies van de brc Verbruik.

Overdracht van schuldvorderingen

Over de regels inzake overdracht van schuldvorderingen is binnen de brc Verbruik afgesproken dat consumentenorganisaties en Febelfin samen een voorstel zullen uitwerken. Dit voorstel zal voortbouwen op bestaande bepalingen uit de loonbeschermingswet, die hun nut reeds hebben bewezen.

Bevoegdheden van de economische inspectie

De nieuwe handhavingsmogelijkheden zijn gericht op ondernemingen die stelselmatig weigeren mee te werken aan onderzoeken van de economische inspectie. De maatregelen zijn niet bedoeld voor ondernemingen die om gegronde redenen vertraging oplopen bij het beantwoorden van vragen. De sanctiemogelijkheden moeten vooral dienen als een stok achter de deur voor hardnekkige overtreders.

trompeuse, tandis que les sanctions visent à punir les infractions. En cas de sanction, il sera tenu compte de la manière dont les entreprises ont mis en œuvre les mesures correctives qui leur ont été imposées.

Libre choix du vétérinaire

D'aucuns ont critiqué l'absence de concertation avec le secteur. Le libre choix du vétérinaire se justifie au nom du bien-être animal. Il est déraisonnable que les acheteurs d'un animal soient contraints, pour faire valoir leurs droits à la garantie, de s'adresser à un vétérinaire désigné par le vendeur, parfois situé loin de leur domicile.

Cette mesure vise à garantir que les propriétaires puissent s'adresser au vétérinaire de leur choix et que le bien-être de l'animal soit au cœur des préoccupations. Le ministre souligne que l'avis des organes consultatifs concernés a été recueilli à cet égard et que cette mesure est conforme à l'accord de gouvernement.

Service bancaire de base

En ce qui concerne les comptes bancaires de base dont le solde est supérieur à 10.000 euros, le ministre confirme qu'un coût annuel de maximum 40 euros peut être facturé. Le principe demeure toutefois que le service bancaire de base doit rester accessible à tous. Les plafonds belges sont inférieurs à ceux appliqués dans plusieurs pays voisins. Cette disposition découle d'un avis unanime de la CCS Consommation.

Cession de créances

En ce qui concerne les règles relatives à la cession de créances, il a été convenu, au sein de la CCS Consommation, que les organisations de consommateurs et Febelfin élaboreront une proposition conjointe qui s'appuiera sur les dispositions actuelles de la loi relative à la protection de la rémunération, qui ont déjà démontré leur utilité.

Compétences de l'Inspection économique

Les nouvelles possibilités de contrôle visent les entreprises qui refusent systématiquement de collaborer aux enquêtes de l'Inspection économique. Ces mesures ne sont pas destinées aux entreprises qui, pour des motifs légitimes, tardent à répondre aux questions posées. Les possibilités de sanction doivent avant tout servir à dissuader les entreprises qui persistent dans leurs manquements.

Toezicht door de FSMA

De concrete voorwaarden voor de nieuwe verplichtingen die onder toezicht van de FSMA vallen, moeten nog worden vastgelegd door de toezichthouder zelf. De nieuwe regeling zal pas van kracht worden zodra deze uitvoeringsmodaliteiten zijn bepaald.

Car-Pass en batterijconditie van elektrische voertuigen

De Car-Pass blijft verplicht, ook nu de technische keuring van tweedehandswagens in bepaalde omstandigheden niet langer vereist is. De minister onderzoekt samen met de FOD Economie en de vzw Car-Pass hoe de aflevering van de Car-Pass zo gebruiksvriendelijk mogelijk kan verlopen, onder meer via digitale toepassingen.

Het wetsontwerp biedt tevens de wettelijke basis om de batterijconditie van elektrische voertuigen op de Car-Pass te vermelden. De nadere regels betreffende de meting zullen via een koninklijk besluit worden vastgelegd. Het is essentieel dat de metingen betrouwbaar, objectief en gestandaardiseerd zijn, zodat consumenten voertuigen correct kunnen vergelijken.

Blokkering van illegale websites

Wanneer een website wordt geblokkeerd, worden consumenten doorgestuurd naar een waarschuwingspagina waarop duidelijk wordt aangegeven dat een overheid is tussengekomen. In de meeste gevallen wordt de eigenaar van de website vooraf op de hoogte gebracht, behalve wanneer het gaat om een manifest illegale website. Daardoor blijft het risico op onterechte blokkeringen zeer beperkt. Eigenaars kunnen eveneens een blokkering betwisten.

Internationale samenwerking

De minister merkt op dat Belgische handhavingsautoriteiten, zoals de Economische Inspectie, de Nationale Bank en de FSMA, nauw samenwerken met buitenlandse partners. Die samenwerking moet ervoor zorgen dat ook grensoverschrijdende inbreuken efficiënt kunnen worden aangepakt.

Vervolgens gaat *de heer David Clarinval, vice-eerste-minister en minister van Werk, Economie en Landbouw*, in op verschillende vragen van de leden.

Geldigheidsduur van waardebonnen en meerbeurtenkaarten

De voorgestelde minimumtermijnen van twee jaar voor waardebonnen en één jaar voor meerbeurtenkaarten zijn

Surveillance par la FSMA

Les conditions concrètes liées aux nouvelles obligations relevant du contrôle exercé par la FSMA doivent encore être définies par l'autorité de surveillance elle-même. Le nouveau régime n'entrera en vigueur qu'une fois que ces modalités d'exécution auront été établies.

Car-Pass et état de la batterie des véhicules électriques

Le Car-Pass demeurera obligatoire, y compris dans les cas où le contrôle technique des véhicules d'occasion ne sera plus requis. Le ministre examine, en concertation avec le SPF Économie et l'ASBL Car-Pass, les moyens de rendre la délivrance du Car-Pass aussi aisée que possible, notamment au moyen d'applications numériques.

Le projet de loi vise également à établir la base légale qui permettra de mentionner l'état de la batterie des véhicules électriques sur le Car-Pass. Les modalités de la mesure seront établies par arrêté royal. Il est essentiel que ces mesures soient fiables, objectives et standardisées, afin de permettre aux consommateurs de comparer correctement les véhicules.

Désactivation de l'accès aux sites web illégaux

Lorsqu'un site web est bloqué, les consommateurs sont redirigés vers une page d'avertissement indiquant clairement qu'une autorité publique est intervenue. Dans la plupart des cas, le propriétaire du site en est informé au préalable, sauf lorsqu'il s'agit d'un site manifestement illégal. Le risque de désactivation injustifiée de l'accès demeure dès lors très limité. Les propriétaires disposent par ailleurs de la possibilité de contester cette mesure.

Coopération internationale

Le ministre souligne que les autorités belges chargées du contrôle de l'application de la réglementation, telles que l'Inspection économique, la Banque nationale et la FSMA, coopèrent étroitement avec leurs homologues étrangers et que cette coopération doit permettre d'aussi lutter efficacement contre les infractions transfrontalières.

Ensuite, *M. David Clarinval, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et de l'Agriculture,* répond à diverses questions posées par les membres.

Durée de validité des bons de valeur et des cartes multi-séances

Les durées minimales proposées, à savoir deux ans pour les bons de valeur et un an pour les cartes

een billijk evenwicht tussen consumenten en handelaars. Het gaat om minimumtermijnen; ondernemingen kunnen een langere of zelfs een onbeperkte geldigheidsduur aanbieden.

Voor waardebonnen begint de termijn te lopen vanaf de uitgifte. Voor beurtenkaarten begint de termijn pas wanneer de kaart voor het eerst kan worden gebruikt. Bonnen voor eenmalige, seizoensgebonden of tijdelijke evenementen vallen buiten deze regeling.

Basisbankdienst

Het bestaande maximumbedrag voor basisbankdiensten bij tegoeden tot 10.000 euro blijft behouden. Het wetsontwerp betekent geen achteruitgang ten opzichte van de huidige regeling.

Consumentenorganisaties

De regering heeft de regeling beperkt tot situaties waarin een evenwichtige vertegenwoordiging van consumentenorganisaties het moeilijkst te realiseren is. Hij wijst erop dat de overkoepelende consumentenorganisatie reeds een coördinerende rol vervult en daarvoor overheidssubsidies ontvangt. Het huidige financieringsniveau van ongeveer 350.000 euro per jaar moet volgens hem minstens behouden blijven.

Problematiek van de buitensporige voorschotten

Deze problematiek wordt niet verder geregeld in dit wetsontwerp. Die kwestie wordt afzonderlijk behandeld in het kader van een specifiek dossier over de bouwsector.

Miskenning van informatieverplichting over ontbreken van herroepingsrecht

Wat de vraag betreft waarom geen sanctie werd behouden voor ondernemingen die consumenten niet informeren over het ontbreken van een herroepingsrecht, wijst de minister erop dat vóór de invoering van boek VI van het Wetboek van economisch recht in 2013 wel degelijk een privaatrechtelijke sanctie bestond. Consumenten konden zich toen beroepen op een specifieke rechtsbescherming wanneer zij niet correct waren geïnformeerd over de afwezigheid van een herroepingsrecht.

multi-séances, permettent de garantir un juste équilibre entre les consommateurs et les commerçants. Il s'agira de durées minimales: les entreprises pourront proposer une durée de validité plus longue, voire illimitée.

Pour les bons de valeur, le délai commencera à courir à compter de la date d'émission. Pour les cartes multi-séances, il ne commencera à courir qu'à partir du moment où la carte pourra être utilisée pour la première fois. Les bons valables pour des événements ponctuels, saisonniers ou temporaires ne seront pas concernés par cette disposition.

Service bancaire de base

Le plafond actuel applicable aux services bancaires de base pour les avoirs allant jusqu'à 10.000 euros sera maintenu. Le projet de loi n'entraînera aucun recul par rapport à la réglementation actuelle.

Organisations de consommateurs

Le gouvernement a limité ce dispositif aux situations dans lesquelles il est le plus difficile d'assurer une représentation équilibrée des organisations de consommateurs. Il souligne que l'organisation de consommateurs faîtière joue déjà un rôle de coordination et bénéficie à ce titre de subventions publiques. Selon lui, le niveau actuel de financement, qui s'élève à environ 350.000 euros par an, doit au moins être maintenu.

Problématique des acomptes excessifs

Cette problématique n'est pas réglée par le projet de loi à l'examen. Elle fera l'objet d'un traitement distinct dans le cadre d'un dossier spécifique consacré au secteur de la construction.

Non-respect de l'obligation d'information concernant l'absence de droit de rétractation

Quant à la question de savoir pourquoi aucune sanction n'a été maintenue à l'encontre des entreprises qui n'informent pas les consommateurs de l'absence de droit de rétractation, le ministre souligne qu'avant l'entrée en vigueur du livre VI du Code de droit économique en 2013, une sanction de droit privé existait bel et bien. Les consommateurs pouvaient alors se prévaloir d'une protection juridique spécifique lorsqu'ils n'avaient pas été correctement informés de l'absence de droit de rétractation.

Bij de omzetting van de richtlijn inzake consumentenrechten[2] werd deze sanctie echter opgeheven. De reden daarvoor was dat de richtlijn een systeem van maximale harmonisatie invoerde, waardoor lidstaten geen afwijkende of bijkomende nationale sancties konden behouden die onverenigbaar waren met het Europese kader. De regering heeft er bijgevolg voor gekozen de nationale regelgeving af te stemmen op de Europese harmonisatieregels.

C. **Replieken**

Mevrouw Lieve Truyman (N-VA) merkt op dat het haar taak is als parlementslid om te controleren dat de regering zich houdt aan wat in het regeerakkoord is uitgewerkt. Soms kan toch worden vastgesteld dat de regering zich niet houdt aan het regeerakkoord of dat bepaalde adviezen niet worden gevolgd.

Wat betreft de keuze van de dierenarts merkt de spreekster op dat deze vrije keuze inderdaad is opgenomen in het regeerakkoord. Maar dat regeerakkoord stelt ook dat er overleg dient plaats te vinden met de sector en dat er ook een evaluatiemoment moet worden voorzien. Het lid kan alleen maar vaststellen dat dat overleg nog niet heeft plaatsgehad.

Wat de verjaring van de schuldvorderingen inzake energiecontracten betreft, herinnert mevrouw Truyman eraan dat de heer Jeroen Soete, voormalig Kamerlid voor Vooruit, hierover in het verleden reeds een wetsvoorstel heeft uitgewerkt (DOC 56 0457/001). De Raad van State heeft in zijn advies over dit wetsvoorstel opgemerkt dat het bepalen van de facturatietermijnen een bevoegdheid is die toekomt aan gewesten (DOC 56 0457/002). Het feit dat dit federale wetsontwerp nu ook een bepaling bevat over de facturatietermijn en die vastlegt op uiterlijk één jaar zorgt volgens de spreekster alleen maar voor verwarring. Mevrouw Truyman roept de minister op om alleszins duidelijk te communiceren naar de leveranciers van de energie en telecommunicatie maar ook naar de consumenten zodat duidelijk is welke facturatietermijn van toepassing is.

Verder staat het lid ook nog even stil bij de werking van de brc Verbruik. In dat adviesorgaan zijn zowel de werkgeversorganisaties vertegenwoordigd als de consumenten via de vakbonden, mutualiteiten en Testaankoop. Volgens de minister zijn de consumenten

[2] Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

Dans le cadre de la transposition de la directive relative aux droits des consommateurs[2], cette sanction a toutefois été supprimée, au motif que la directive instaurait un système d'harmonisation maximale ne permettant pas aux États membres de maintenir des sanctions nationales dérogatoires ou supplémentaires incompatibles avec le cadre européen. Le gouvernement a donc choisi d'aligner la réglementation nationale sur les règles d'harmonisation européennes.

C. **Répliques**

Mme Lieve Truyman (N-VA) souligne qu'en sa qualité de parlementaire, elle a pour mission de contrôler que le gouvernement s'en tienne à l'accord de gouvernement. Or, on peut parfois constater que le gouvernement y déroge ou que certains avis ne sont pas suivis.

S'agissant du choix du vétérinaire, l'intervenante fait observer que cette liberté de choix figure effectivement dans l'accord de gouvernement. Mais cet accord prévoit aussi qu'une concertation doit avoir lieu avec le secteur, et qu'une évaluation doit être prévue. Force est toutefois que constater que cette concertation n'a pas encore eu lieu.

En ce qui concerne la prescription des créances liées aux contrats énergétiques, Mme Truyman rappelle que M. Jeroen Soete, ancien membre de la Chambre des représentants au sein du groupe Vooruit, a déjà élaboré une proposition de loi à ce sujet par le passé (DOC 56 0457/001). Dans son avis rendu sur cette proposition de loi, le Conseil d'État a souligné que la fixation de délais de facturation relevait de la compétence des Régions (DOC 56 0457/002). L'intervenante considère donc que le fait que ce projet de loi fédéral contienne également une disposition concernant les délais de facturation, qui vise à les plafonner à un an, ne crée que de la confusion. Mme Truyman demande au ministre de communiquer clairement vis-à-vis des fournisseurs d'énergie et de services télécom, mais aussi vis-à-vis des consommateurs, pour qu'ils sachent clairement quel est le délai de facturation applicable.

De plus, la membre évoque aussi le fonctionnement de la CCS Consommation, où sont représentés à la fois les organisations patronales et les consommateurs, via les organisations syndicales, les mutualités et Testachats. Le ministre estime toutefois que les consommateurs

[2] Directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil

echter ondervertegenwoordigd omdat de vakbonden en ook Testaankoop vaak niet aanwezig kunnen zijn bij deze overlegmomenten. De spreekster vindt het dan ook wat hypocriet dat de vakbonden dan wel op straat gaan protesteren voor het behoud van de koopkracht maar blijkbaar niet de moeite doen om de belangen van de consumenten te komen verdedigen op de vergaderingen van de brc. Het feit dat de brc Verbruik nu nog bijkomende middelen krijgt bovenop de 5,8 miljoen euro die zij vandaag reeds ontvangt, roept bij de spreekster toch enkele vragen op. Waarom vindt de minister het nodig om nog bijkomende middelen toe te kennen aan BV-OECO en Testaankoop voor hun coördinerende rol binnen de consumentenorganisaties? Is er dan nog wel sprake van een gelijke behandeling tussen werkgeversorganisaties en de consumentenorganisaties? Mevrouw Truyman heeft daar alvast haar twijfels bij. Is het gezien de gebrekkige werking wel verantwoord dat er 5,8 miljoen euro belastinggeld naar de werking van de brc vloeit? Acht de minister het niet wenselijk om de statuten van de brc te herzien om te komen tot een beter evenwicht tussen de werkgeverorganisaties en de consumentenorganisaties?

De heer Reccino Van Lommel (VB) dankt de minister voor zijn antwoorden. Hij kondigt aan dat hij een tweede lezing van dit wetsontwerp zal vragen ten einde de meerderheid de tijd te geven om overleg te plegen en nog een aantal zaken af te toetsen en eventueel bij te sturen.

Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v) merkt op dat zij geen antwoord heeft gekregen op de vraag of er kan overwogen worden om toch bepaalde zaken op 1 september 2027 te laten ingaan.

De heer Rob Beenders, minister bevoegd voor Consumentenbescherming, antwoordt dat het regeerakkoord inderdaad in de alinea over de dierenartsen bepaalt dat de regering in overleg zal gaan met de sector. De minister verduidelijkt echter dat dit overleg gaat over andere maatregelen dan de vrije keuze van een dierenarts in kader van de federale wetgeving over de verkoop van levende dieren waarvan sprake is in het wetsontwerp. Meer specifiek zal het overleg betrekking hebben op een evaluatie van de garantietermijn die nu op één jaar is vastgesteld.

Wat de analyse van mevrouw Truyman over de brc betreft, repliceert de minister dat BV-OECO de vakbonden en Testaankoop overkoepelt. De minister merkt op dat werkgeversorganisaties zoals UNIZO en VOKA op een gemakkelijke manier beroep kunnen doen op projectsubsidies voor hun werking. Consumentenorganisatie

y sont sous-représentés, car les organisations syndicales et Testachats ne sont souvent pas en mesure d'assister aux réunions de concertation. L'intervenante considère donc qu'il est assez hypocrite de la part des organisations syndicales de descendre dans la rue pour réclamer la protection du pouvoir d'achat, alors qu'elles ne prennent visiblement pas la peine de défendre les intérêts des consommateurs aux réunions de la CCS. Le fait que la CCS Consommation bénéficie de moyens supplémentaires en plus des 5,8 millions d'euros qu'elle reçoit déjà soulève tout de même certaines interrogations dans le chef de l'intervenante. Pourquoi le ministre estime-t-il qu'il soit nécessaire d'allouer encore des moyens additionnels à AB-REOC et à Testachats pour leur rôle de coordination au sein des organisations de consommateurs? Pourra-t-on alors encore parler d'égalité de traitement entre les organisations patronales et les organisations de consommateurs? Mme Truyman nourrit en tout cas des doutes à ce sujet. Compte tenu de ses dysfonctionnements, est-il encore justifié d'allouer 5,8 millions d'euros de deniers publics à la CCS? Le ministre ne pense-t-il pas qu'il serait souhaitable de revoir les statuts de la CCS, en vue de parvenir à un meilleur équilibre entre les organisations patronales et les organisations de consommateurs?

M. Reccino Van Lommel (VB) remercie le ministre pour ses réponses. Il annonce qu'il demandera une deuxième lecture du projet de loi à l'examen en vue de donner à la majorité le temps de se concerter, d'examiner encore certains éléments et de procéder éventuellement à des ajustements.

Mme Leentje Grillaert (cd&v) fait observer qu'elle n'a pas obtenu de réponse à la question de savoir si l'entrée en vigueur de certaines dispositions pourrait néanmoins être fixée au 1er septembre 2027.

M. Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, répond que l'accord de gouvernement prévoit effectivement, dans le paragraphe consacré aux vétérinaires, que le gouvernement se concertera avec le secteur. Le ministre précise toutefois que cette concertation portera sur d'autres mesures que le libre choix du vétérinaire dans le cadre de la législation fédérale relative à la vente d'animaux vivants, dont il est question dans le projet de loi à l'examen. Elle portera sur l'évaluation de la durée de garantie, actuellement fixée à un an.

En ce qui concerne l'analyse de Mme Truyman concernant la CCS, le ministre répond que l'AB-REOC chapeaute les syndicats et Testachats. Il fait observer que les organisations patronales telles qu'Unizo et le VOKA peuvent aisément faire appel au subventionnement de projets pour financer leurs activités. Il n'en va pas de

zoals BV-OECO kunnen dat niet. Door meer middelen toe te kennen aan BV-OECO wil de minister enkel het evenwicht voor het aanvragen van subsidies of middelen tussen de werkgeversorganisaties en de consumentenorganisaties herstellen. Het is volgens de minister van belang dat beide organisaties met gelijke middelen aan het debat kunnen deelnemen.

Mevrouw Lieve Truyman (N-VA) repliceert dat de vakbonden en de mutualiteiten reeds de consumentenbelangen behartigen. Waarom is er daar dan nog eens een koepelorganisatie zoals BV-OECO voor nodig die dan bij wet ook nog eens bijkomende middelen krijgt toebedeeld? De middelen voor werkgeversorganisaties zoals UNIZO en Embuild liggen ook niet bij wet vast. Waarom moet dat dan wel het geval zijn voor BV-OECO? Men kan volgens mevrouw Truyman bezwaarlijk stellen dat de vakbonden en de mutualiteiten krap bij kas zitten.

De heer Rob Beenders, minister bevoegd voor Consumentenbescherming, herhaalt dat hij met dit wetsontwerp enkel het bestaande onevenwicht in beschikbare middelen tussen de consumentenorganisaties en de werkgeversorganisaties beoogt te herstellen.

III. — **STEMMINGEN**

HOOFDSTUK 1

Algemene bepalingen

Artikel 1

Artikel 1 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 2

Wijzigingen van het Oud Burgerlijk Wetboek

Art. 2

Artikel 2 wordt eenparig aangenomen.

Art. 3

Artikel 3 wordt aangenomen met 10 stemmen en 1 onthouding.

même pour les organisations de consommateurs telles que l'AB-REOC. En accordant davantage de moyens à l'AB-REOC, le ministre entend simplement rétablir l'équilibre entre les organisations patronales et les organisations de consommateurs en ce qui concerne les demandes de subventions ou de moyens. Le ministre estime qu'il est important que ces deux types d'organisations puissent participer au débat avec des moyens équivalents.

Mme Lieve Truyman (N-VA) réplique que les syndicats et les mutualités défendent déjà les intérêts des consommateurs. Quelle est dès lors la valeur ajoutée d'une organisation faîtière comme l'AB-REOC, à laquelle des moyens complémentaires sont en outre accordés par la loi? Les ressources des organisations patronales telles qu'Unizo et Embuild ne sont pas non plus fixées légalement. Pourquoi cela devrait-il donc être le cas pour l'AB-REOC? Selon Mme Truyman, on peut difficilement affirmer que les syndicats et les mutualités manquent de moyens financiers.

M. Rob Beenders, ministre de la Protection des consommateurs, répète que le projet vise seulement à remédier au déséquilibre existant entre les organisations de consommateurs et les organisations patronales en termes de moyens disponibles.

III. — **VOTES**

CHAPITRE 1ER

Dispositions générales

Article 1er

L'article 1er est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 2

Modifications de l'ancien Code civil

Art. 2

L'article 2 est adopté à l'unanimité.

Art. 3

L'article 3 est adopté par 10 voix et une abstention.

Art. 4 en 5

De artikelen 4 en 5 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 3

Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1

Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 6

Artikel 6 wordt eenparig aangenomen.

Afdeling 2

Wijzigingen van boek VI van het Wetboek van economisch recht

Art. 7

Artikel 7 wordt eenparig aangenomen.

Afdeling 3

Wijzigingen van boek VII van het Wetboek van economisch recht

Art. 8

Artikel 8 wordt aangenomen met 9 stemmen tegen 1 en 1 onthouding.

Art. 9 en 10

De artikelen 9 en 10 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 11

Artikel 11 wordt aangenomen met 10 stemmen en 1 onthouding.

Art. 4 et 5

Les articles 4 et 5 sont successivement adoptés à l'unanimité.

CHAPITRE 3

Modifications du Code de droit économique

Section 1re

Modifications du livre Ier du Code de droit économique

Art. 6

L'article 6 est adopté à l'unanimité.

Section 2

Modifications du livre VI du Code de droit économique

Art. 7

L'article 7 est adopté à l'unanimité.

Section 3

Modifications du livre VII du Code de droit économique

Art. 8

L'article 8 est adopté par 9 voix contre une et une abstention.

Art. 9 et 10

Les articles 9 et 10 sont successivement adoptés à l'unanimité.

Art. 11

L'article 11 est adopté par 10 voix et une abstention.

Art. 12

Artikel 12 wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

Afdeling 4

Wijziging van boek XIII van het Wetboek van economisch recht

Art. 13

Artikel 13 wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

Afdeling 5

Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 14

Artikel 14 wordt eenparig aangenomen.

Art. 15

Artikel 15 wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

Art. 16

Artikel 16 wordt eenparig aangenomen.

Art. 17 en 18

De artikelen 17 en 18 worden achtereenvolgens aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

Art. 19 tot 25

De artikelen 19 tot 25 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

Art. 12

L'article 12 est adopté par 11 voix et une abstention.

Section 4

Modification du livre XIII du Code de droit économique

Art. 13

L'article 13 est adopté par 11 voix et une abstention.

Section 5

Modifications du livre XV du Code de droit économique

Art. 14

L'article 14 est adopté à l'unanimité.

Art. 15

L'article 15 est adopté par 11 voix et une abstention.

Art. 16

L'article 16 est adopté à l'unanimité.

Art. 17 et 18

Les articles 17 et 18 sont successivement adoptés par 11 voix et une abstention.

Art. 19 à 25

Les articles 19 à 25 sont successivement adoptés à l'unanimité.

HOOFDSTUK 4

Wijzigingen van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

Art. 26 en 27

De artikelen 26 en 27 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 5

Wijzigingen van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Art. 28 en 29

De artikelen 28 en 29 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 6

Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Art. 30

Artikel 30 wordt eenparig aangenomen.

Art. 31

Artikel 31 wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

Art. 32

Artikel 32 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 7

Wijzigingen van de wet van 11 juni 2004 betreffende de informatieverstrekking bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen

Art. 33 tot 36

De artikelen 33 tot 36 worden achtereenvolgens eenparig aangenomen.

CHAPITRE 4

Modification de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 26 et 27

Les articles 26 et 27 sont successivement adoptés à l'unanimité.

CHAPITRE 5

Modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité

Art. 28 et 29

Les articles 28 et 29 sont successivement adoptés à l'unanimité.

CHAPITRE 6

Modification de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Art. 30

L'article 30 est adopté à l'unanimité.

Art. 31

L'article 31 est adopté par 11 voix et une abstention.

Art. 32

L'article 32 est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 7

Modification de la loi du 11 juin 2004 relative à l'information à fournir lors de la vente de véhicules d'occasion

Art. 33 à 36

Les articles 33 à 36 sont successivement adoptés à l'unanimité.

HOOFDSTUK 8

Wijzigingen van de het nieuwe burgerlijk wetboek

Art. 37

Artikel 37 wordt eenparig aangenomen.

HOOFDSTUK 9

Overgangsbepalingen

Art. 38

Artikel 38 wordt eenparig aangenomen.

Art. 39

Artikel 39 wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

HOOFDSTUK 10

Slotbepalingen

Art. 40

Artikel 40 wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

Op verzoek van *de heer Reccino Van Lommel (VB)* zal de commissie, met toepassing van artikel 83.1 van het Reglement, overgaan tot een tweede lezing van het wetsontwerp. De commissie wenst daartoe te beschikken over een wetgevingstechnische nota van de Juridische Dienst.

De rapporteur, *De voorzitter,*

Reccino Van Lommel Roberto D'Amico

CHAPITRE 8

Modification du nouveau Code civil

Art. 37

L'article 37 est adopté à l'unanimité.

CHAPITRE 9

Dispositions transitoires

Art. 38

L'article 38 est adopté à l'unanimité.

Art. 39

L'article 39 est adopté par 11 voix et une abstention.

CHAPITRE 10

Dispositions finales

Art. 40

L'article 40 est adopté par 11 voix et une abstention.

À la demande de *M. Reccino Van Lommel (VB)*, la commission procédera, en application de l'article 83.1 du Règlement, à une deuxième lecture du projet de loi. Elle souhaite disposer à cet effet d'une note de légistique du Service juridique.

Le rapporteur, *Le président,*

Reccino Van Lommel Roberto D'Amico

Centrale drukkerij - Imprimerie centrale